



UNIVERSITA'  
CAMPUS  
BIO-MEDICO  
DI ROMA

UFFICIO  
STATISTICHE E  
SUPPORTO AL  
NUCLEO VALUTAZIONE

**Indagine sulle opinioni degli studenti frequentanti in  
ordine alle attività didattiche  
(art.1 comma 2, della legge 19/10/1999, n. 73)**

**anno accademico 2011/2012**

Aprile 2013



# INDICE

1. Obiettivi
2. Metodologia
  - 2.1 Specificità della rilevazione
  - 2.2 Utilizzo e diffusione
  - 2.3 Questionario
  - 2.4 Rilevazione
- 3 Analisi delle risposte
  - 3.1 Caratteristiche degli studenti
  - 3.2 Aule e attrezzature
  - 3.3 Carico di lavoro e organizzazione degli insegnamenti
  - 3.4 Lezioni: aspetti organizzativi
  - 3.5 Lezioni: aspetti didattici
  - 3.6 Lezioni: esami
  - 3.7 Informazioni aggiuntive
- 4 Vita universitaria
- 5 Risultati dell'indagine: Considerazioni di sintesi



## ABBREVIAZIONI

### Nomi dei corsi

MED	Medicina e Chirurgia
INF	Infermieristica
TRR	Tecnici di Radiologia
SAN	Scienze dell'Alimentazione
SANUM	Scienze dell'Alimentazione magistrale
INBD	Ingegneria Industrilae triennale
INBM	Ingegneria Biomedica magistrale
INCH	Ingegneria Chimica per lo Sviluppo Sostenibile

### Variabili

IS	Indice di soddisfazione
----	-------------------------



## 1. OBIETTIVI

L'indagine sull'opinione degli studenti frequentanti è prevista dalla normativa che regola il funzionamento dei Nuclei di Valutazione e gli adempimenti delle Istituzioni Universitarie; in particolare dalle "disposizioni in materia di Università e di Ricerca Scientifica e Tecnologica" contenute nella legge n. 370 del 19/10/1999 e ribadito nel documento ANVUR del 9 gennaio 2013.

Scopo dell'indagine è quello di conoscere le opinioni degli studenti frequentanti sull'organizzazione e sulle strutture dell'Università, della per la didattica facendo riferimento anche alle condizioni logistiche in cui la stessa si compie. Il Nucleo inoltre, ha chiesto l'opinione degli studenti frequentanti anche sull'utilizzazione delle figure di supporto (tutor personali e tutor di disciplina). I risultati di tale rilevazione sono stati messi a disposizione del Rettore e dei Presidi delle due Facoltà. L'indagine è stata effettuata garantendo l'anonimato agli studenti che hanno partecipato alla rilevazione ed è stata impostata valutando i giudizi a livello di singoli insegnamenti, disaggregando dove possibile, i corsi integrati ed associando poi i giudizi per corso di Laurea, Facoltà ed infine per Ateneo.

La raccolta dettagliata dei risultati corredata dalla costruzione di grafici e indicatori è stata inviata a ciascun Preside perché possa comunicare i risultati delle rilevazioni a ogni singolo docente. Inoltre copia di tali informazioni viene inviata al Presidente dell'Ateneo, al Rettore e al Direttore Amministrativo.

## 2. METODOLOGIA

Nell'anno accademico 2011/2012 è stata introdotta la rilevazione on-line dell'opinione degli studenti frequentanti. Il cambiamento era stato previsto nella Relazione Nuclei 2012 e quindi il Nucleo di Valutazione ha proceduto, in accordo con gli Organismi Accademici dell'Ateneo, alla somministrazione on-line dei questionari di valutazione.



Il personale amministrativo dell'Ufficio di Supporto è stato incaricato della progettazione e della realizzazione, attraverso il sistema di gestione ESSE3, della somministrazione dei questionari. Nel dettaglio i due questionari che usualmente venivano somministrati, quello sulla “didattica” e quello sulla “vita universitaria”, sono stati rivisti in alcune loro parti per adeguarli al “format” informatico modificando solo il testo delle domande come peraltro suggerito dal Servizio Didattico Interfacoltà. La progettazione dei questionario e l'addestramento dell'Ufficio di Supporto è terminato nel mese di novembre. Durante le fasi di progettazione era stato stabilito che la compilazione sarebbe stata resa obbligatoria legando la somministrazione del questionario sulla didattica alla prenotazione dell'esame e il questionario della vita universitaria all'accesso al sistema ESSE3. In considerazione però della compilazione del questionario per via informatica, novità per lo studente, il Nucleo ha proposto che per il primo semestre la compilazione non fosse resa vincolante alla prenotazione dell'esame mentre lo è diventata per il II semestre e per il questionario sulla vita universitaria. Gli studenti sono stati informati della novità attraverso una comunicazione nella loro casella personale di posta elettronica e attraverso i loro rappresentanti. Inoltre sul sito “moodle” del Campus Bio-Medico è stato inserito un avviso con i recapiti dell'Ufficio di Supporto a cui molti studenti si sono rivolti per risolvere, soprattutto nel I semestre, i primi dubbi.

Quindi, stabilita una finestra temporale abbastanza ampia da permettere agli studenti di accedere alla compilazione dei questionari, è stata avviata la rilevazione.

Quanto sopra, soprattutto per l'avvio del procedimento ad anno accademico iniziato, ha creato qualche criticità nella raccolta come peraltro avvenuto in altri Atenei nel passaggio dalla somministrazione cartacea a quella on-line.

## **2.1 Specificità della rilevazione**

Le specificità della rilevazione sono le seguenti:

- le valutazioni sono state espresse da tutti gli studenti, quindi sia da studenti in corso che fuori corso.



- il questionario della didattica è stato somministrato al termine delle lezioni legando la sua compilazione all'appello di esame dell'insegnamento.
- oltre al questionario per ogni singolo insegnamento, è stato somministrato, una sola volta nell'anno accademico in questione, il questionario sulla "vita universitaria"
- i questionari, una volta compilati in forma anonima, sono stati raccolti nel database di Ateneo. L'Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione ne ha curato successivamente la lettura e la elaborazione.

## 2.2 Utilizzo e diffusione

I dati raccolti dal Nucleo di Valutazione sono stati trasmessi ai Presidi delle singole Facoltà e per conoscenza al Presidente dell'Università, al Rettore al Direttore Amministrativo. I Presidi ne prendono visione e possono contattare i singoli docenti per mostrare loro i dati relativi al loro insegnamento.

I dati inviati ai Presidi sono completi e pertanto analiticamente più utili rispetto a quelli inseriti nella presente relazione.

## 2.3 Questionario

Per la predisposizione dei questionari, sono state utilizzate le domande proposte dal C.N.V.S.U. e confermate dall'ANVUR negli allegati al Documento sull' "Autovalutazione, valutazione e accreditamento del sistema universitario italiano" (9 gennaio 2013) integrate da altre domande di Ateneo. Le domande inoltre sono state suddivise in grandi aree tematiche.

**"Questionario per la valutazione dei servizi dell'università"** di solito indicato come "questionario sulla vita universitaria" composto da 14 domande suddivise in:

Comunicazioni didattiche e servizi generali (A)

Vita universitaria (B)

**"Questionario sulla valutazione della didattica"** di solito indicato come "questionario sulla didattica" composto da 27 domande suddivise in:



- Lo studente (A)
- Programmi e testi (B)
- Docenti e lezioni (C)
- Didattica (D)
- Esame (E)
- Spazi e tempi (F)

Per quasi tutte le domande è stata adottata una scala di risposta a quattro modalità: Decisamente NO; Più NO che SI; più SI che NO; Decisamente SI

## 2.4 Rilevazione

L'indagine è stata effettuata sul campione degli studenti frequentanti i corsi di laurea dell'Ateneo nell'anno accademico 2011/2012.

Le seguenti tabelle riassumono la prima la percentuale di insegnamenti rilevati sul totale degli insegnamenti attivi nelle singole Facoltà, la seconda il numero di questionari mediamente raccolti rispetto agli studenti iscritti.

E' doveroso però sottolineare che, trattandosi della prima rilevazione on-line avviata ad anno accademico iniziato, in alcuni corsi il numero dei questionari compilati risulta limitato per disguidi legati a difficoltà tecniche del sistema ed in alcuni casi anche alla mancata comunicazione delle date di alcuni esami all'Ufficio di Supporto.

Numero di questionari compilati (questionario sulla didattica)

Corso di laurea/laurea magistrale	n. questionari raccolti didattica	n. studenti iscritti	n. questionari compilati per studente
Ingegneria	526	218	2,41
Ingegneria Biomedica	530	136	3,89
Ingegneria Chimica	116	26	4,46
Medicina e Chirurgia	2707	545	4,97
Infermieristica	1654	172	9,62



Tecnici di Radiologia	1066	92	11,59
Scienze dell'Alimentazione	689	195	3,53
Scienze dell'Alimentazione	671	71	9,45

Percentuale di questionari sulla vita universitaria

Corso di laurea/laurea magistrale	n. questionari raccolti vita universitaria	n. studenti iscritti	% rilevati
Ingegneria	185	218	85
Ingegneria Biomedica	126	136	93
Ingegneria Chimica	23	26	88
Medicina e Chirurgia	459	545	84
Infermieristica	167	172	97
Tecnici di Radiologia	76	92	83
Scienze dell'Alimentazione	159	195	81
Scienze dell'Alimentazione	48	71	67

Il Nucleo di Valutazione è certo che l'esperienza della prima somministrazione on-line permetterà di perfezionare il sistema per la somministrazione del prossimo anno accademico.

### 3. ANALISI DELLE RISPOSTE

Dopo aver proceduto all'elaborazione dei questionari l'Ufficio di Supporto ha acquisitivo predisposto gli strumenti necessari per una rapida valutazione dei risultati.

Allo scopo di rendere graficamente immediata la lettura dei dati che comunque sono stati inviati ai Presidi nelle loro forme dettagliate è stato costruito un indicatore "**Indice di Soddisfazione**" (indicato con la sigla IS)





Il valore IS è stato calcolato per ogni singola domanda per ogni corso di laurea. Il valore è stato poi messo a confronto con il valore IS costruito per ogni anno di corso, per corso di laurea e per Facoltà.

Per ottenere tale indice le risposte alle domande sono state “normalizzate” attribuendo loro i seguenti valori:

-1	Decisamente NO
-0.5	Più NO che SI
+0.5	Più SI che NO
+1	Decisamente SI

E' stata quindi applicata la seguente formula matematica

### **Indice di Soddisfazione (IS)**

$$\frac{\sum \text{Decisamente Si} + 0,5 \sum \text{più Si che No} - 0,5 \sum \text{più No che SI} - \sum \text{Decisamente No}}{N}$$

dove **N** corrisponde al numero di risposte date.

L'Indice di soddisfazione (IS) è quindi compreso tra **-1 e +1** dove a **-1** corrisponde un giudizio totalmente negativo (totalità delle risposte decisamente NO) **+1** corrisponde un giudizio totalmente positivo (totalità delle risposte decisamente SI) **0** corrisponde all'equilibrio tra i giudizi positivi e negativi

### **3.1 Caratteristiche degli studenti**

Riportiamo le elaborazioni sulla parte anagrafica degli studenti che hanno risposto ai questionari:

Sesso

Corso di laurea	F %	M %
Ingegneria	41	59
Ingegneria Biomedica	49	51
Ingegneria Chimica	44	56



Medicina e Chirurgia	54	46
Infermieristica	80	20
Tecnici di Radiologia	47	53
Scienze dell'Alimentazione	84	16
Scienze dell'Alimentazione	83	17

#### Provenienza geografica

Corso di laurea	in altre regioni	in provincia	nelle restanti PR della regione
Ingegneria	41%	46,7%	12,3%
Ingegneria Biomedica	54,9%	35,9%	9,2%
Ingegneria Chimica	65,4%	30,8%	3,8%
Medicina e Chirurgia	75,8%	19%	5,2%
Infermieristica	27,7%	67,1%	5,2%
Tecnici di Radiologia	30,5%	63%	6,5%
Scienze dell'Alimentazione	19,4%	70,4%	10,2%
Scienze dell'Alimentazione	35,2%	60,6%	4,2%

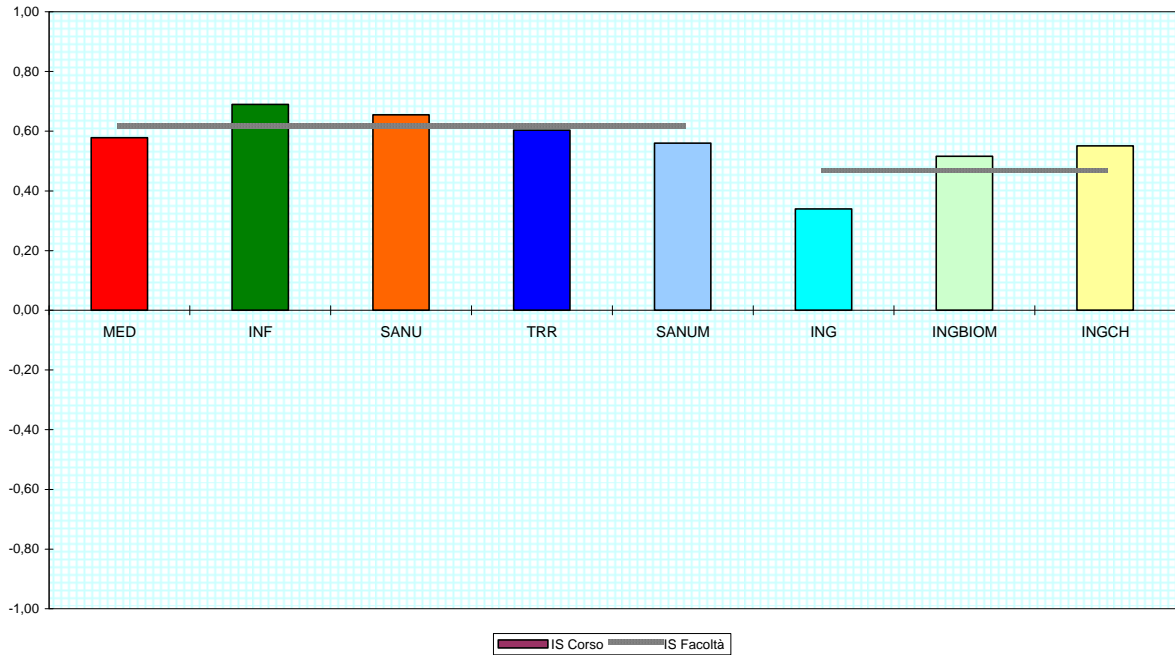
Analogamente agli altri anni è prevalente il numero di studenti “fuori sede” per il corso di laurea magistrale in Medicina e Chirurgia e per la Facoltà di Ingegneria. Il Nucleo di Valutazione sottolinea come sia positivo l’alta percentuale di studenti fuori sede che contribuiscono a rendere il clima universitario culturalmente vario e vivace.

### 3.2 Aule e attrezzature

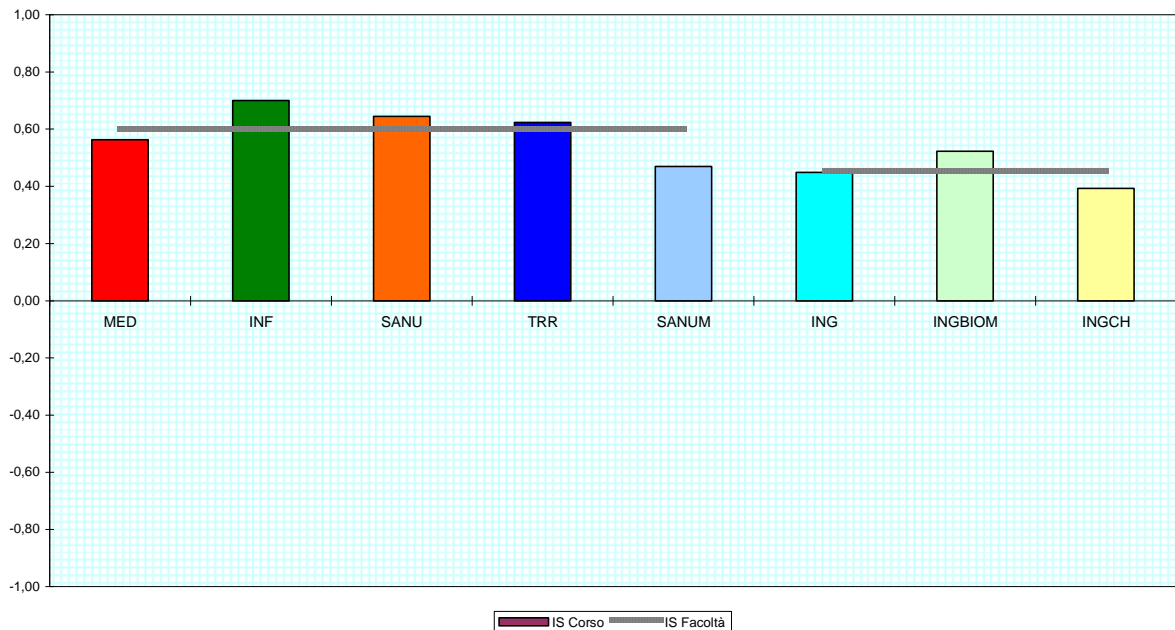
Dai grafici che seguono si nota che sono ampiamente positivi gli indicatori IS dei corsi di laurea delle due Facoltà evidenziando un sostanziale apprezzamento da parte degli studenti frequentanti per le strutture messe a disposizione dall’Ateneo. Emerge comunque una differenza tra gli indicatori IS costruiti con le risposte degli studenti che frequentano i corsi di laurea della Facoltà di Medicina e Chirurgia e quelli costruiti con le risposte degli studenti che frequentano i corsi di Laurea della Facoltà di Ingegneria. Il Nucleo inoltre vuole sottolineare lo sforzo dell’Ateneo che per l’anno accademico 2013/2014 completerà i

lavori per il nuovo edificio “Trapezio” dedicato esclusivamente alla didattica con nuove aule, biblioteche e sale studio.

**F1 - Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto)**



**F2 - I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, etc.) sono adeguati?**



### 3.3 Carico di lavoro e organizzazione degli insegnamenti

Nell'analizzare il carico di lavoro e l'organizzazione degli insegnamenti si evidenzia un giudizio positivo critico da parte degli studenti soprattutto in alcuni corsi di laurea. Da un confronto con i dati ottenuti nell'anno accademico 2010/2011 per le stesse domande si evidenzia che le criticità sembrano superate per quasi tutti i corsi ma permangono nel corso magistrale di Scienze dell'Alimentazione e della Nutrizione Umana e nella facoltà di Ingegneria (Corso di laurea in Ingegneria Industriale e Corso di laurea Magistrale in Ingegneria Chimica per lo Sviluppo sostenibile).

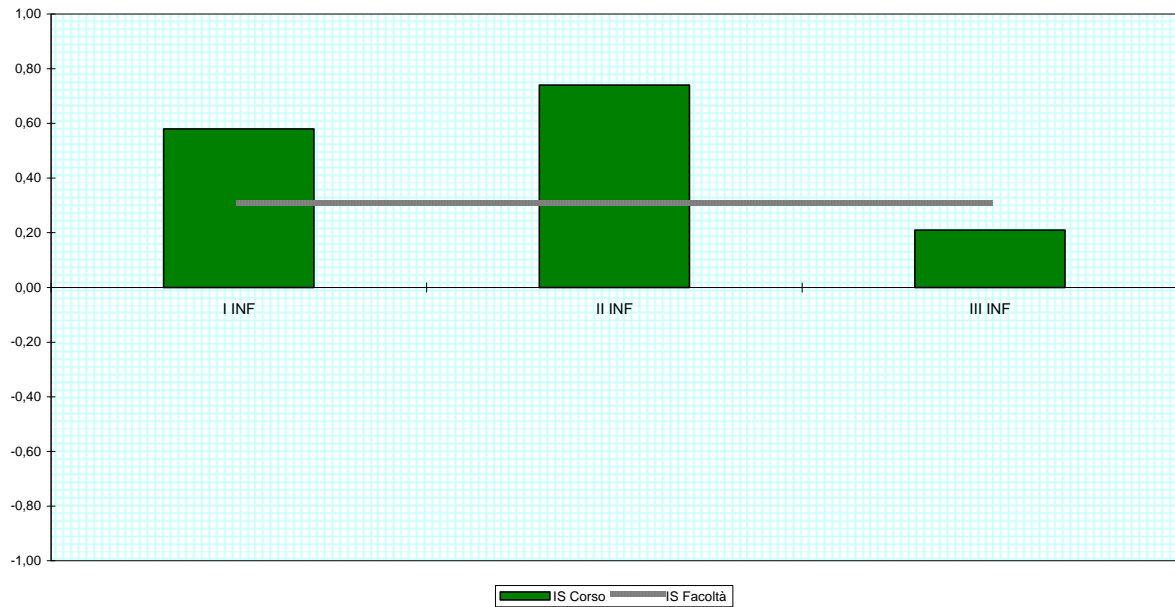
Per quanto riguarda questo risultati è doveroso sottolineare che si tratta di corsi di recente istituzione e che il corso di laurea di laurea magistrale in Scienze dell'Alimentazione e della Nutrizione Umana afferisce ad una Facoltà fino ad ora dedicata a corsi di area sanitaria.

I grafici che seguono rappresentano quanto indicato.

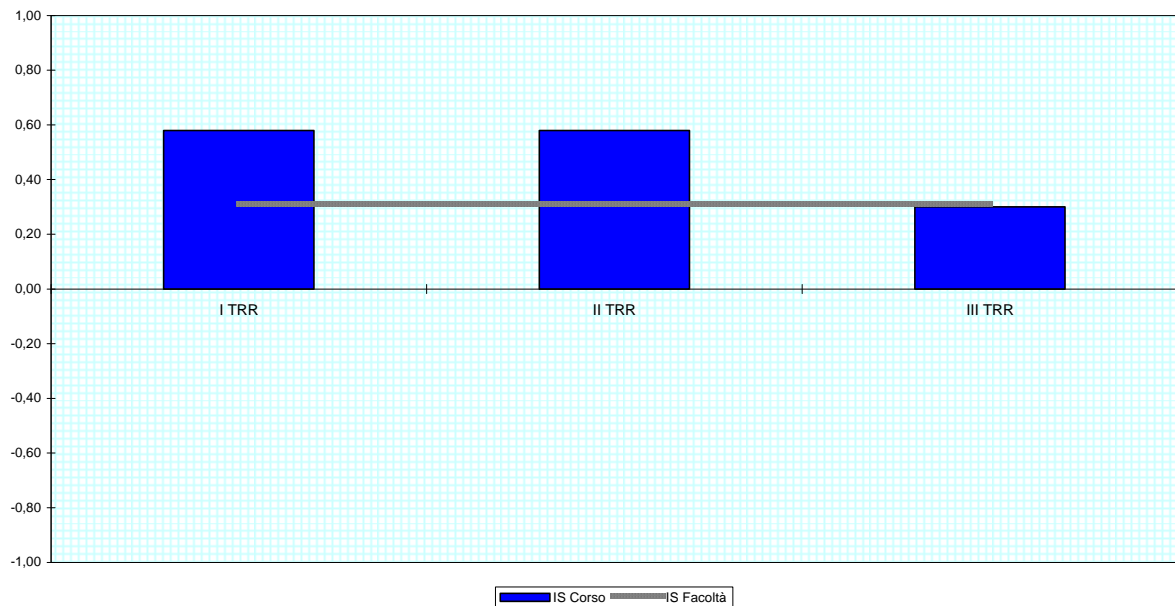
**Corso di laurea magistrale in Medicina e Chirurgia**  
**F3 - Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre è accettabile?**



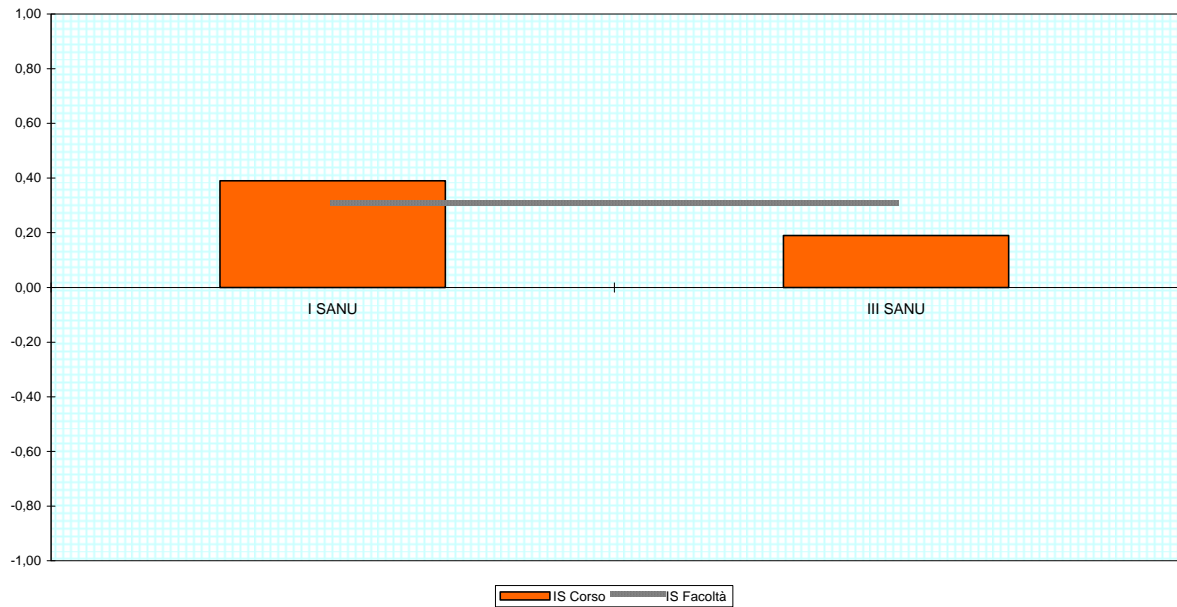
**Corso di laurea in Infermieristica**  
**F3 - Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre è accettabile?**



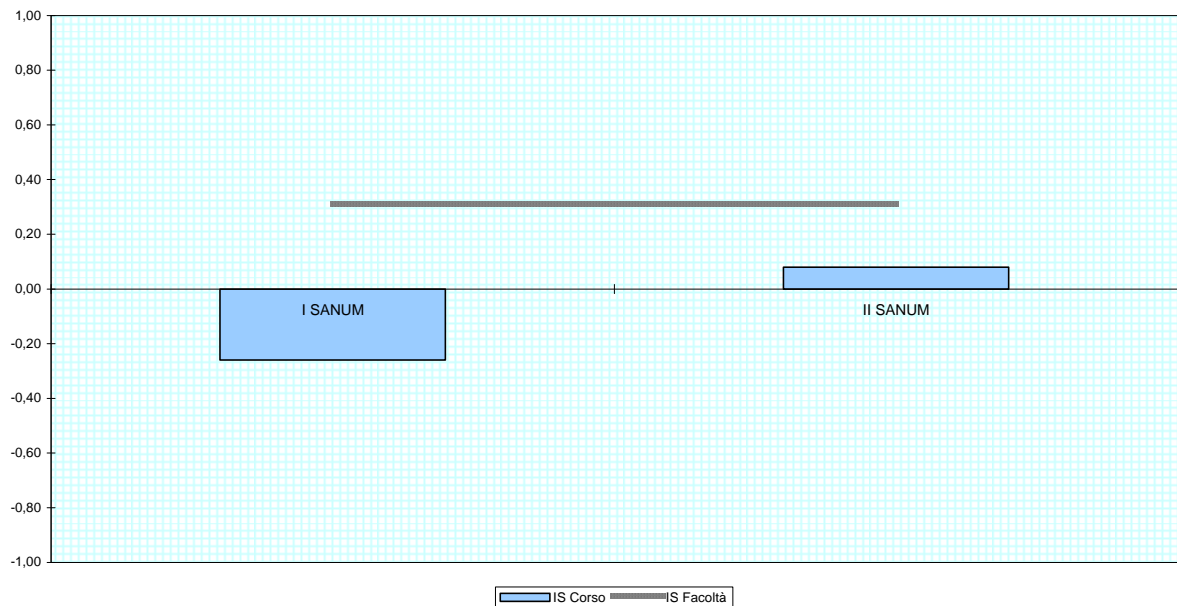
**Corso di laurea in Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia**  
**F3 - Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre è accettabile?**



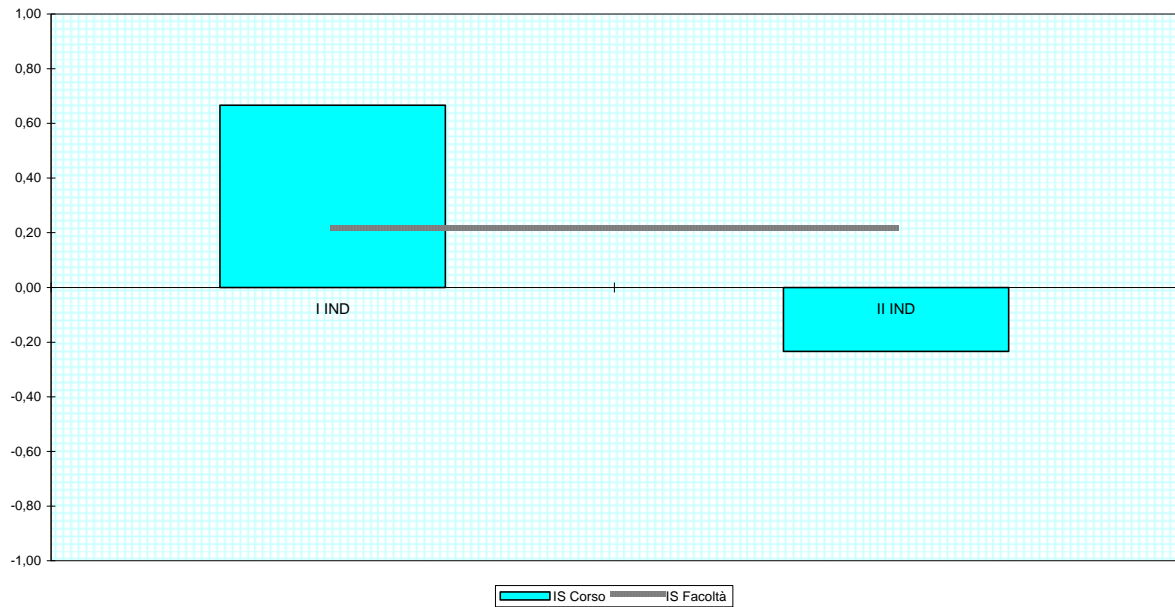
**Corso di laurea in Scienze dell'Alimentazione e della Nutrizione Umana**  
**F3 - Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre è accettabile?**



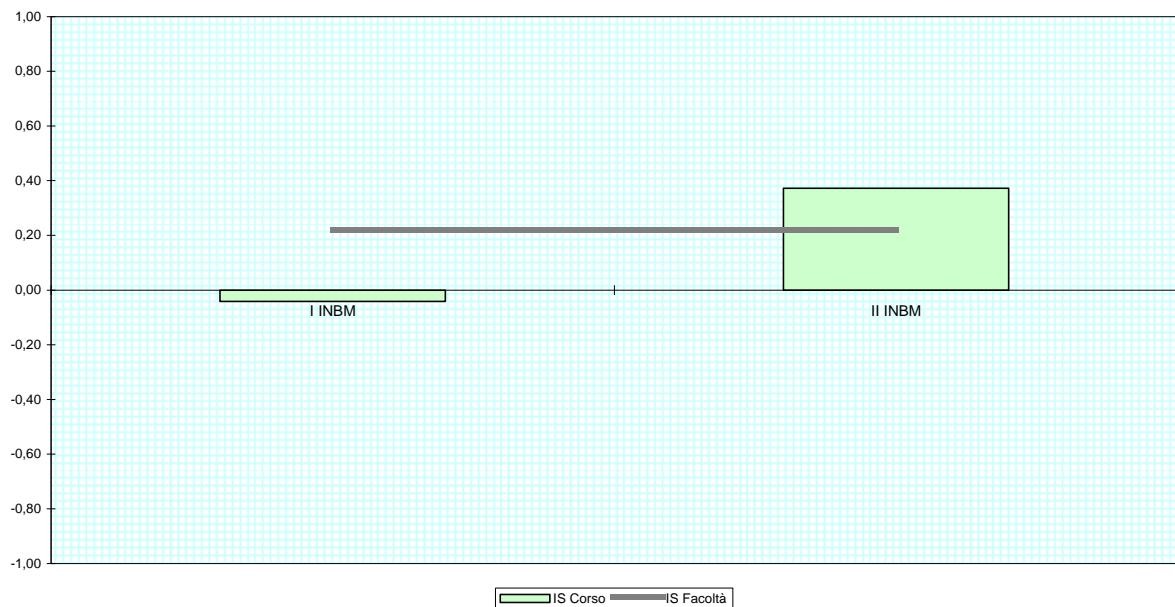
**Corso di laurea magistrale in Scienze dell'Alimentazione e della Nutrizione Umana**  
**F3 - Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre è accettabile?**



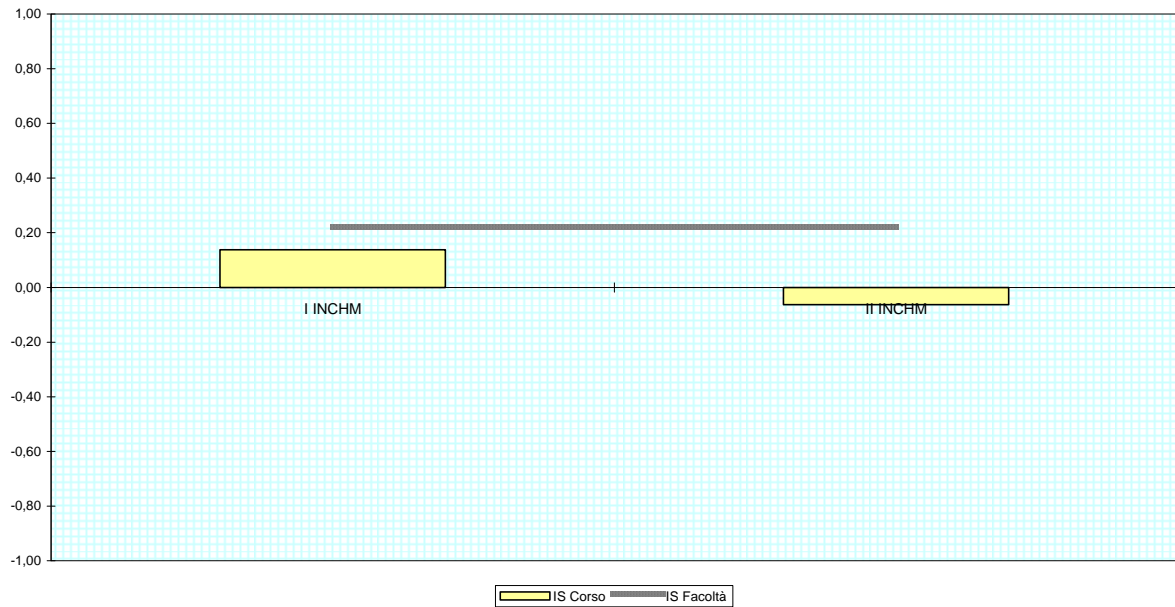
**Corso di laurea in Ingegneria Industriale**  
**F3 - Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre è accettabile?**



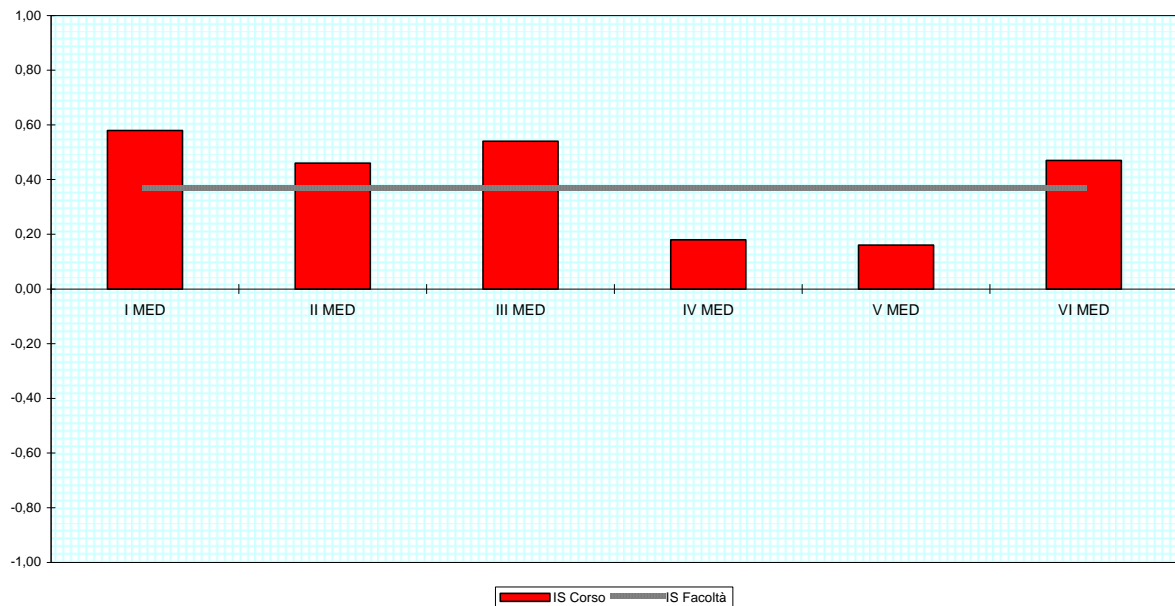
**Corso di laurea magistrale in Ingegneria Biomedica**  
**F3 - Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre è accettabile?**



**Corso di laurea magistrale in Ingegneria Chimica per lo Sviluppo sostenibile  
F3 - Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre è accettabile?**

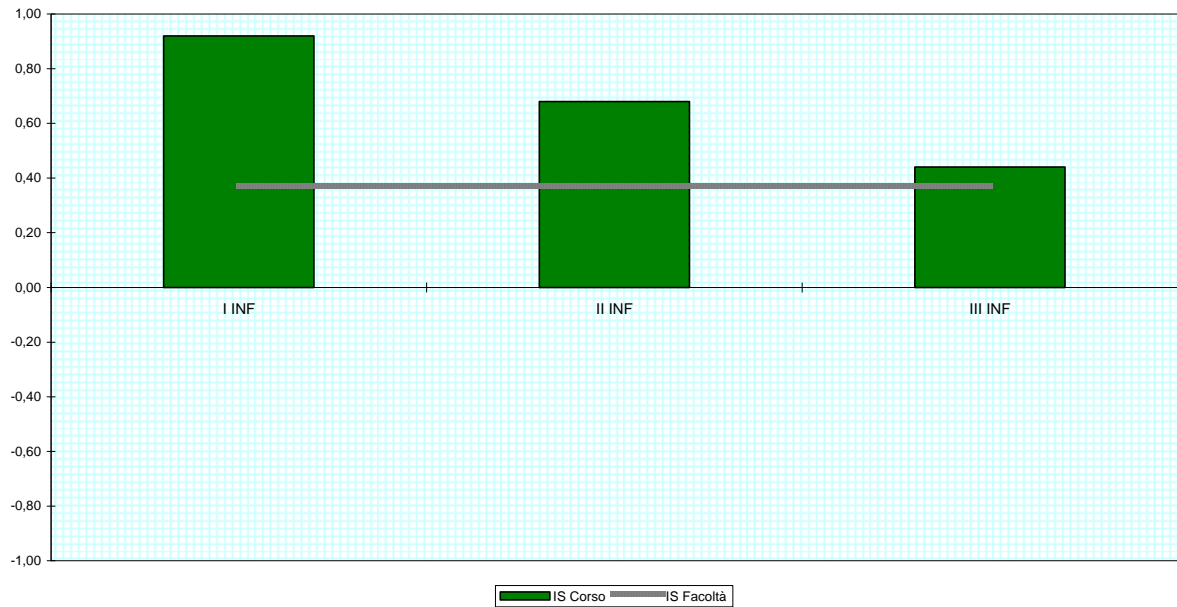


**Corso di laurea magistrale in Medicina e Chirurgia  
F4 - L'organizzazione complessiva degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre è accettabile?**

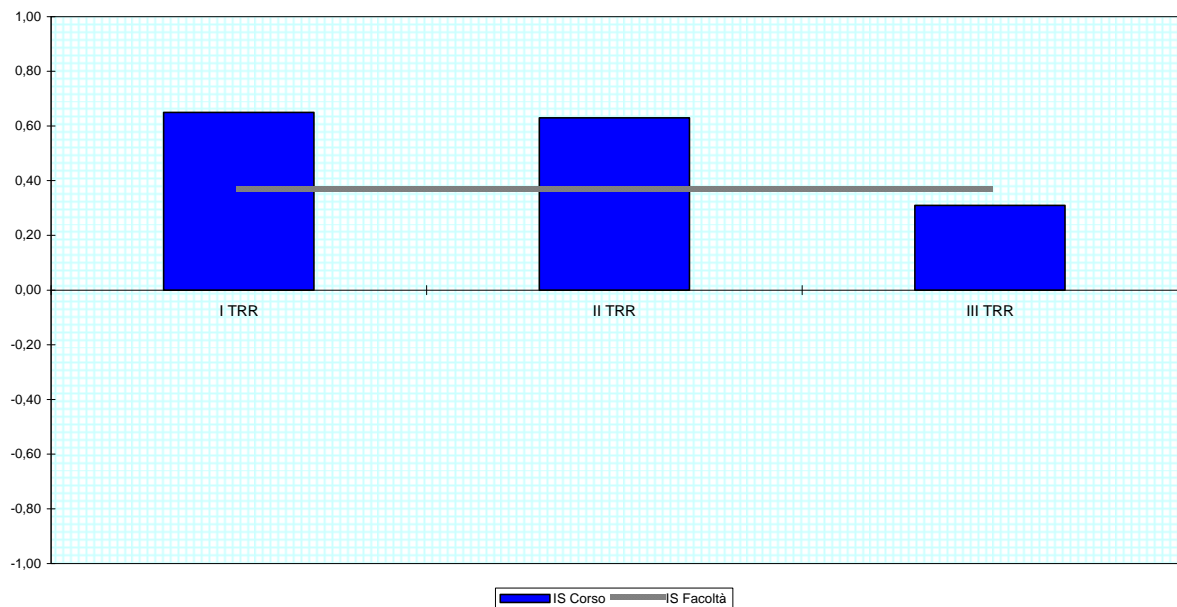




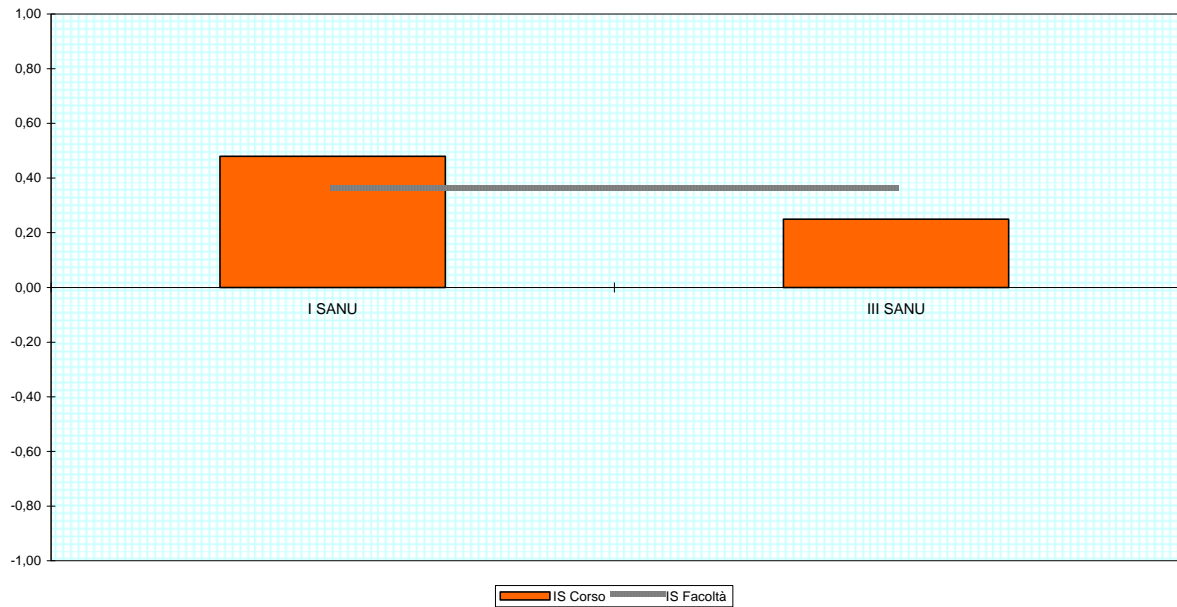
**Corso di laurea in Infermieristica**  
**F4 - L'organizzazione complessiva degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre è accettabile?**



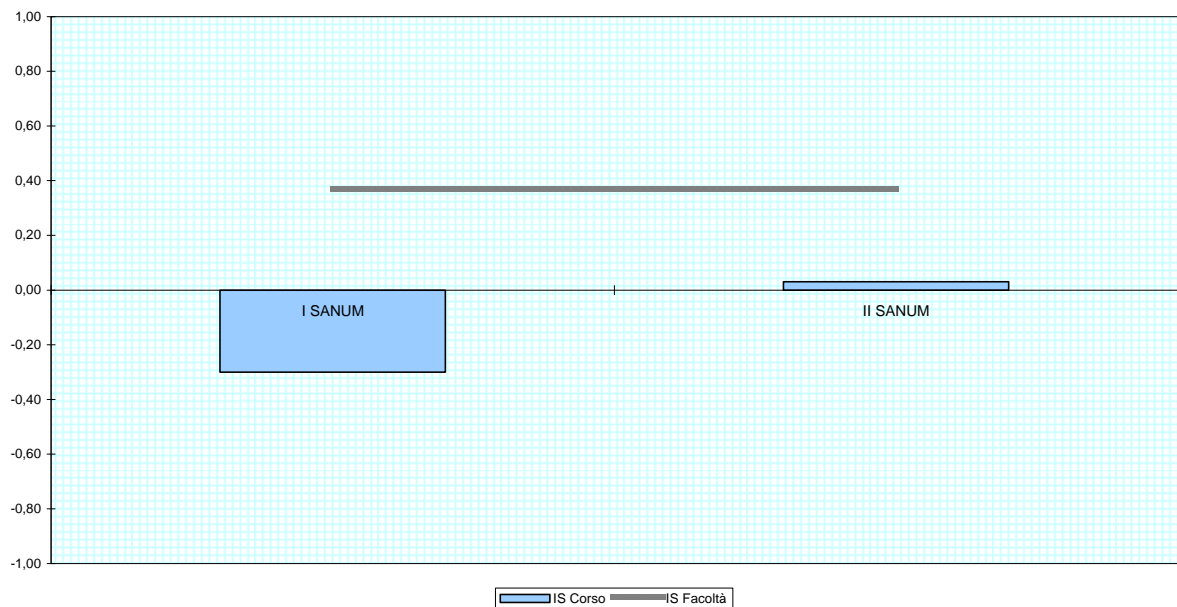
**Corso di laurea in Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia**  
**F4 - L'organizzazione complessiva degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre è accettabile?**



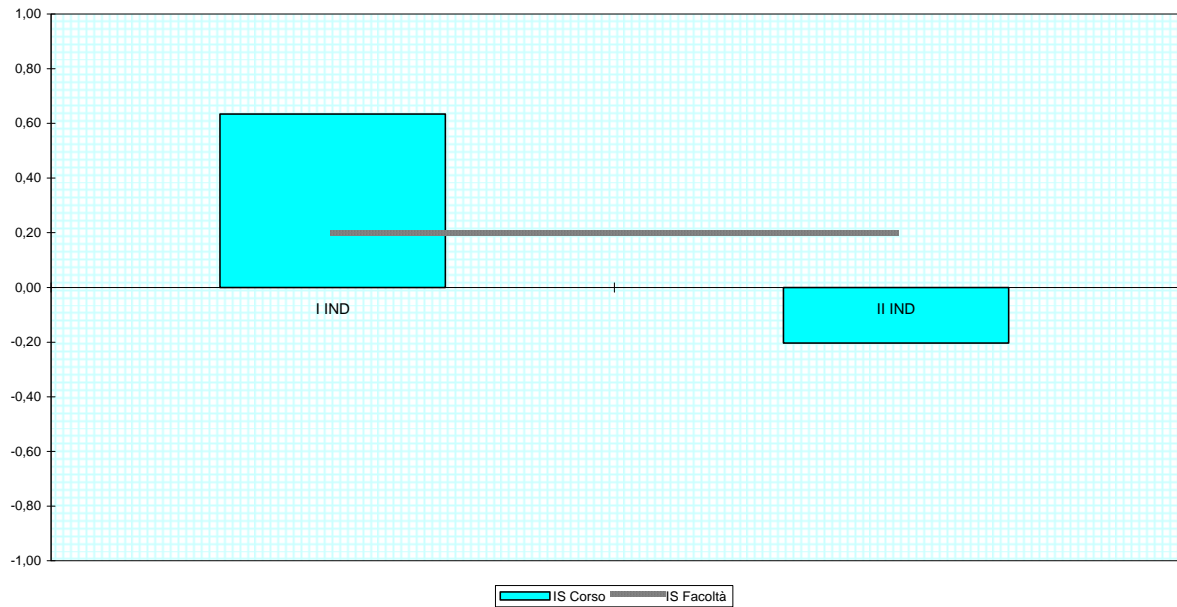
**Corso di laurea in Scienze dell'Alimentazione e della Nutrizione Umana**  
**F4 - L'organizzazione complessiva degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre è accettabile?**



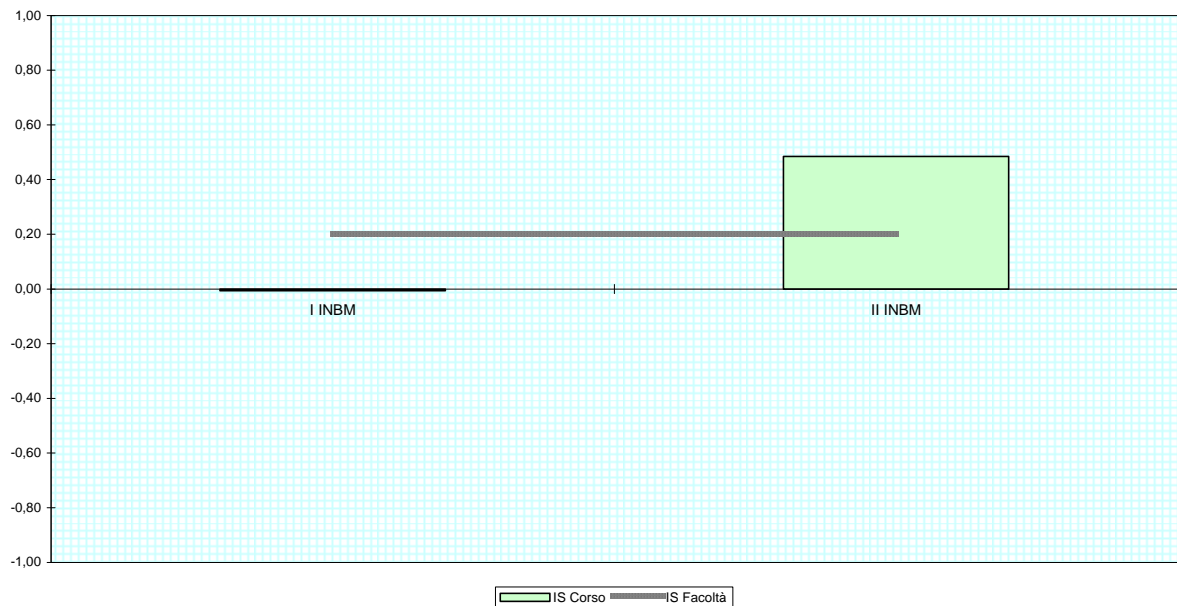
**Corso di laurea magistrale in Scienze dell'Alimentazione e della Nutrizione Umana**  
**F4 - L'organizzazione complessiva degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre è accettabile?**



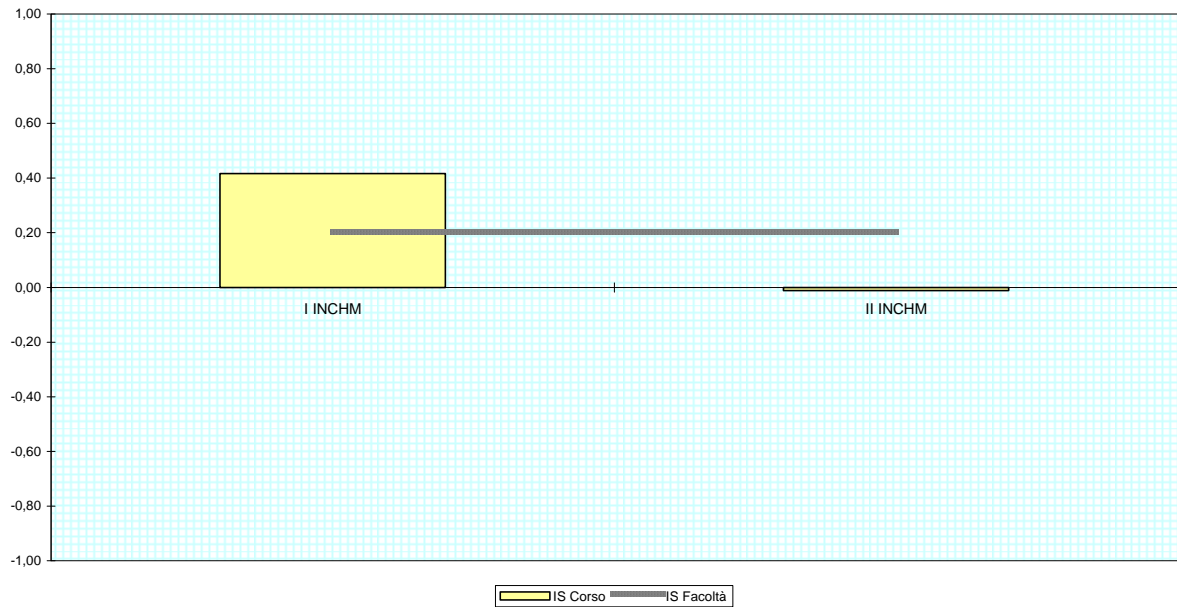
**Corso di laurea in Ingegneria Industriale**  
**F4 - L'organizzazione complessiva degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre è accettabile?**



**Corso di laurea magistrale in Ingegneria Biomedica**  
**F4 - L'organizzazione complessiva degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre è accettabile?**



**Corso di laurea magistrale in Ingegneria Chimica per lo Sviluppo sostenibile  
F4 - L'organizzazione complessiva degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre è accettabile?**



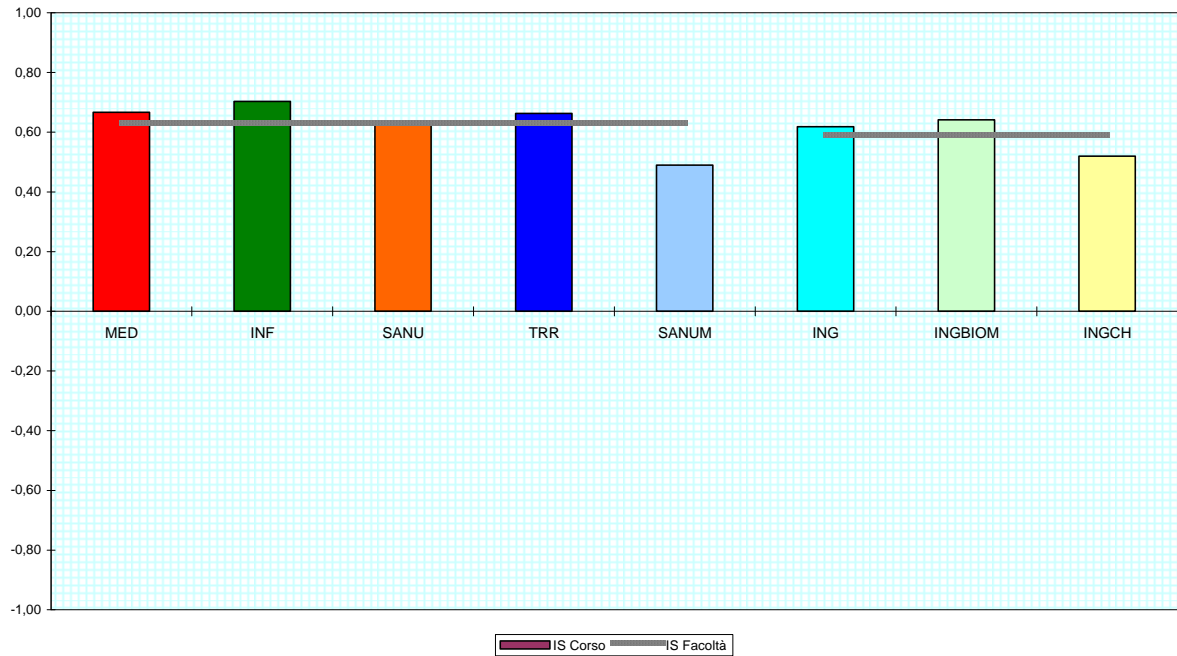
### 3.4 Lezioni: aspetti organizzativi

Anche in questo caso sono stati costruiti degli indicatori con il valore IS.

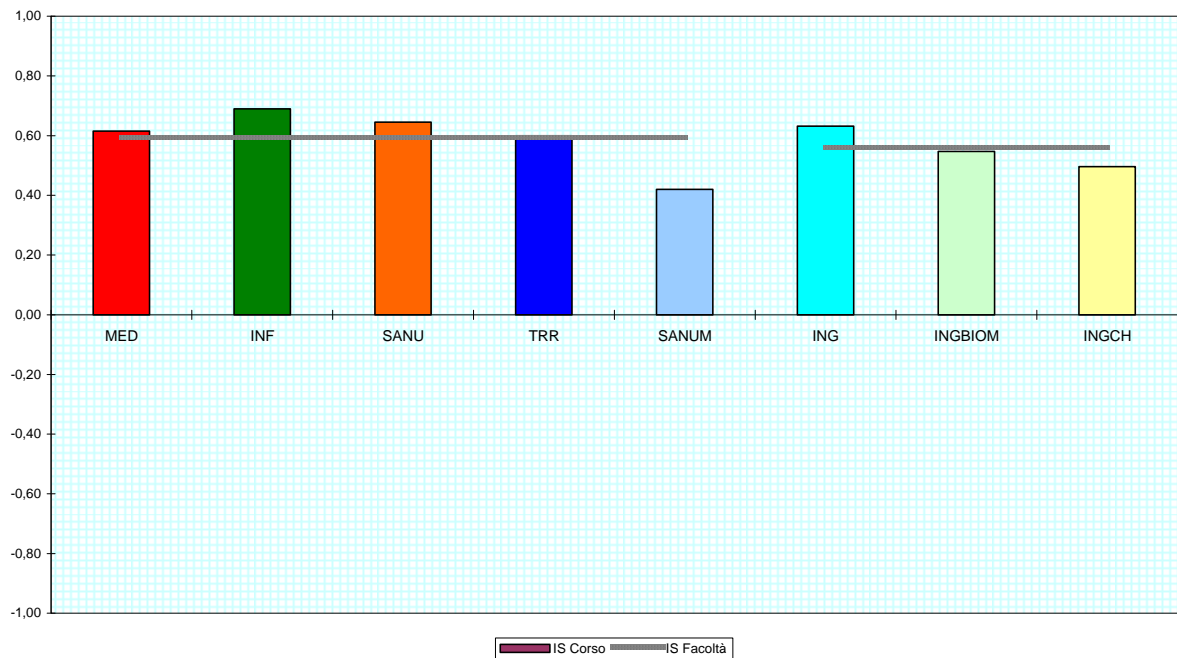
Gli aspetti organizzativi sono affrontati nelle domande che vengono proposte nella sezione B “programmi e testi” e da questo set di domande vengono costruiti i due grafici che seguono con i valori IS del corso e della Facoltà.

Dai grafici proposti si nota che quasi tutti gli studenti delle due Facoltà abbiano espresso una valutazione positiva per quanto riguarda informazioni e materiale didattico con l'eccezione degli studenti del Corso di laurea magistrale di Scienze dell'Alimentazione e della Nutrizione Umana.

**B1 Le informazioni sul corso sono disponibili in forma chiara ed esauriente?**



**B3 Il materiale didattico consigliato sembra adeguato come supporto di studio?**

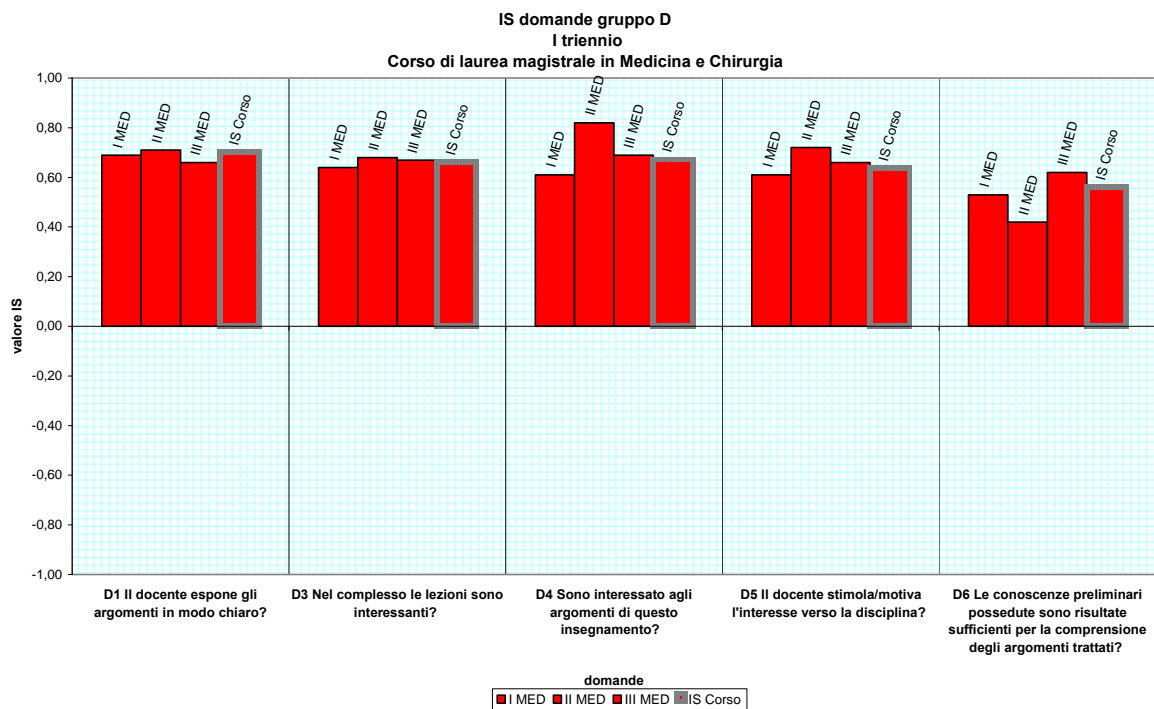


### 3.5 Lezioni: aspetti didattici

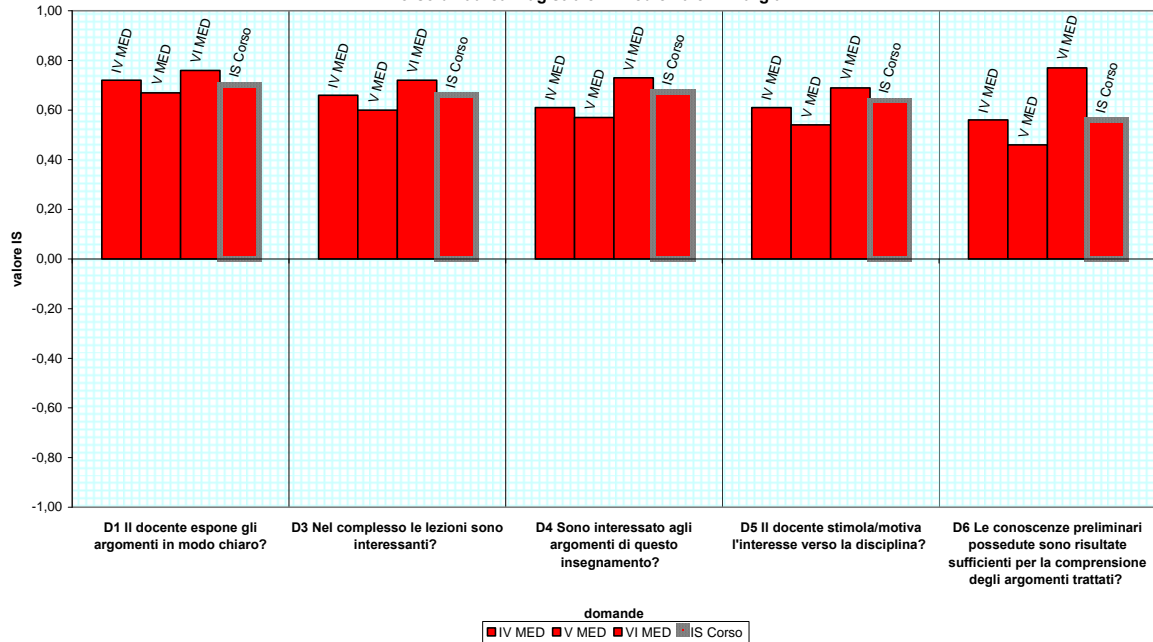
Gli aspetti didattici, le cui domande vengono raggruppate nella sezione D “didattica”, rappresentano il nodo centrale della rilevazione delle opinioni degli studenti e gli indicatori costruiti per ogni singola materia sono quelli che più degli altri forniscono indicazioni sulla complessiva soddisfazione dello studente rispetto a ogni singolo insegnamento. Tali dati sono reperibili nel documento completo che raccoglie tutti i valori ottenuti dai questionari suddivisi per :

insegnamento, anno di corso, corso di laurea e Facoltà.

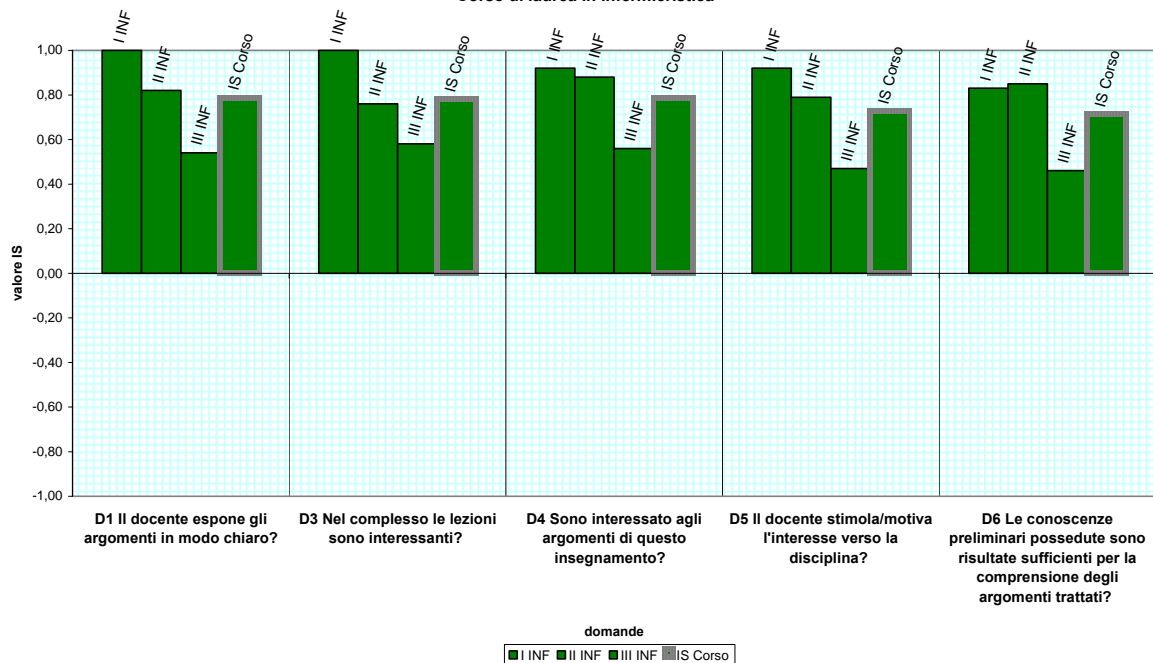
Per sintesi anche in questo caso riportiamo l'IS per alcune delle domande dirette alla valutazione della didattica:



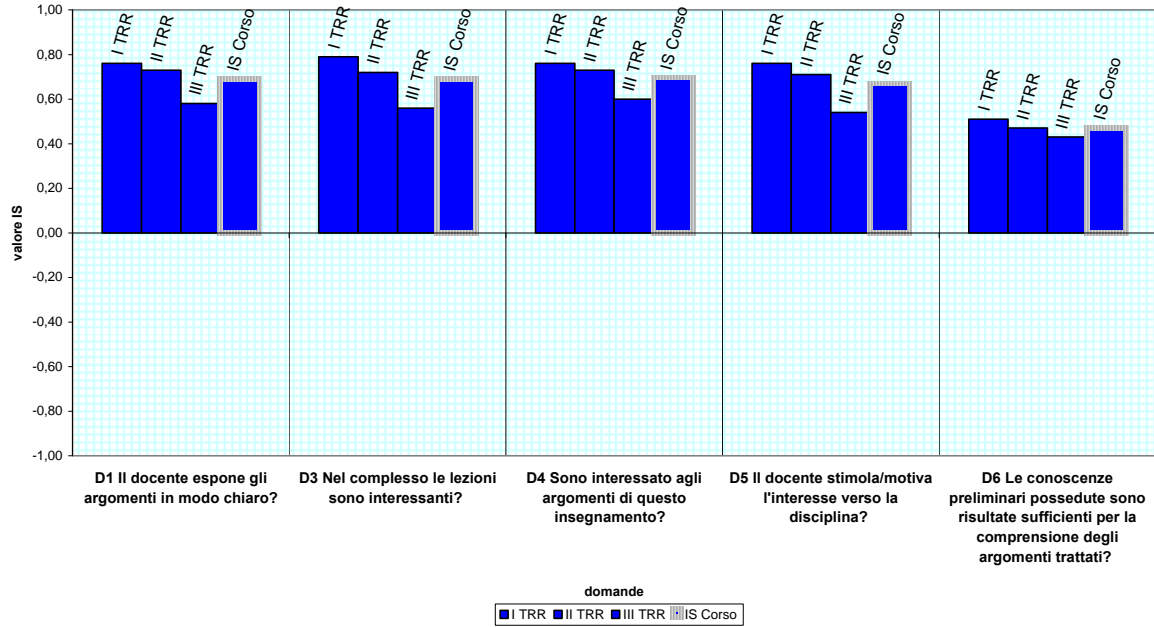
**IS domande gruppo D**  
**Il triennio**  
**Corso di laurea magistrale in Medicina e Chirurgia**



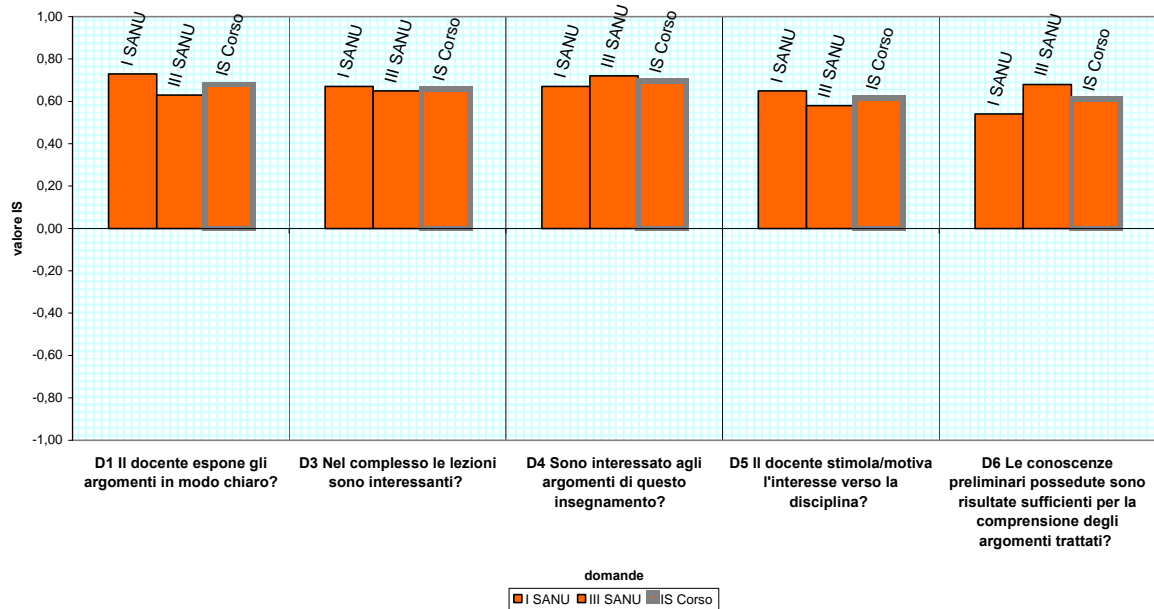
**IS domande gruppo D**  
**Corso di laurea in Infermieristica**



**IS domande gruppo D**  
**Corso di laurea in Tecnici di Radiologia**

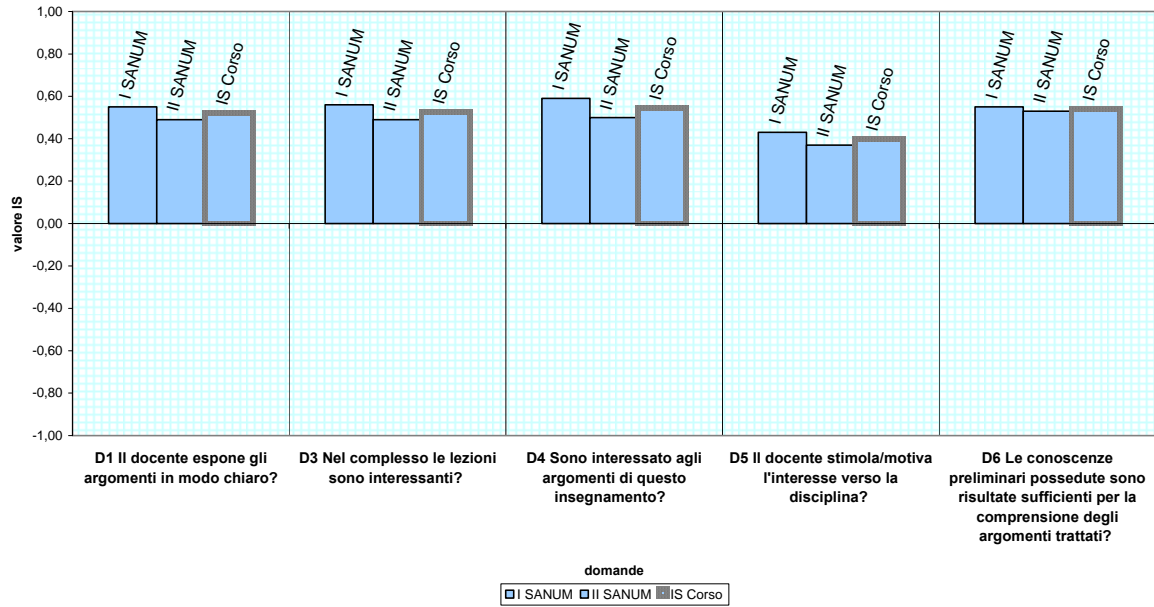


**IS domande gruppo D**  
**Corso di laurea in Scienze dell'Alimentazione**

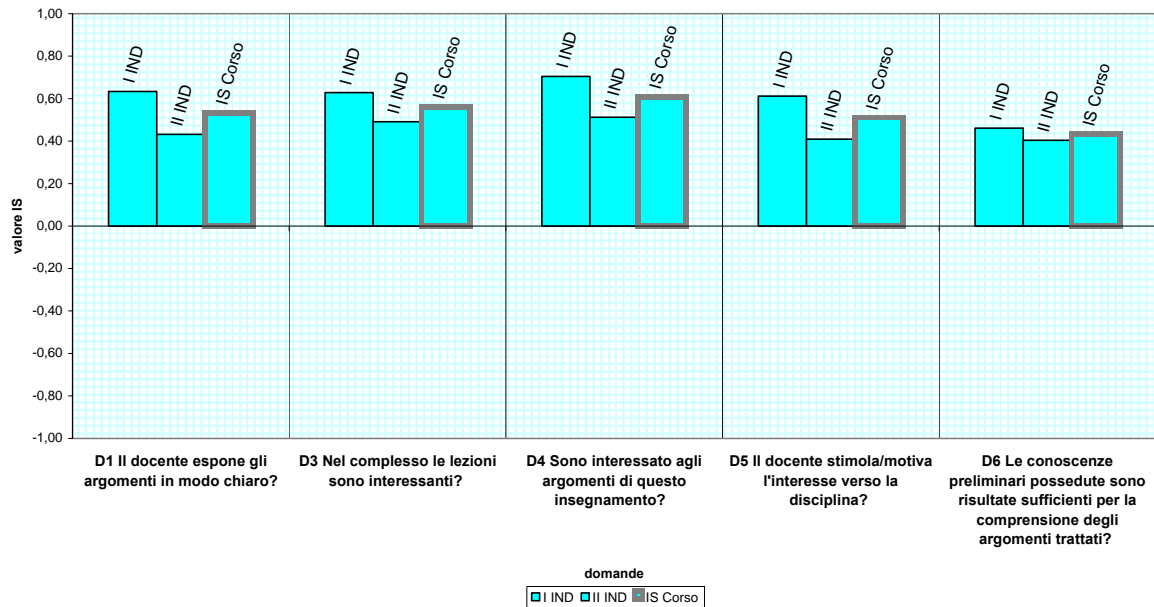




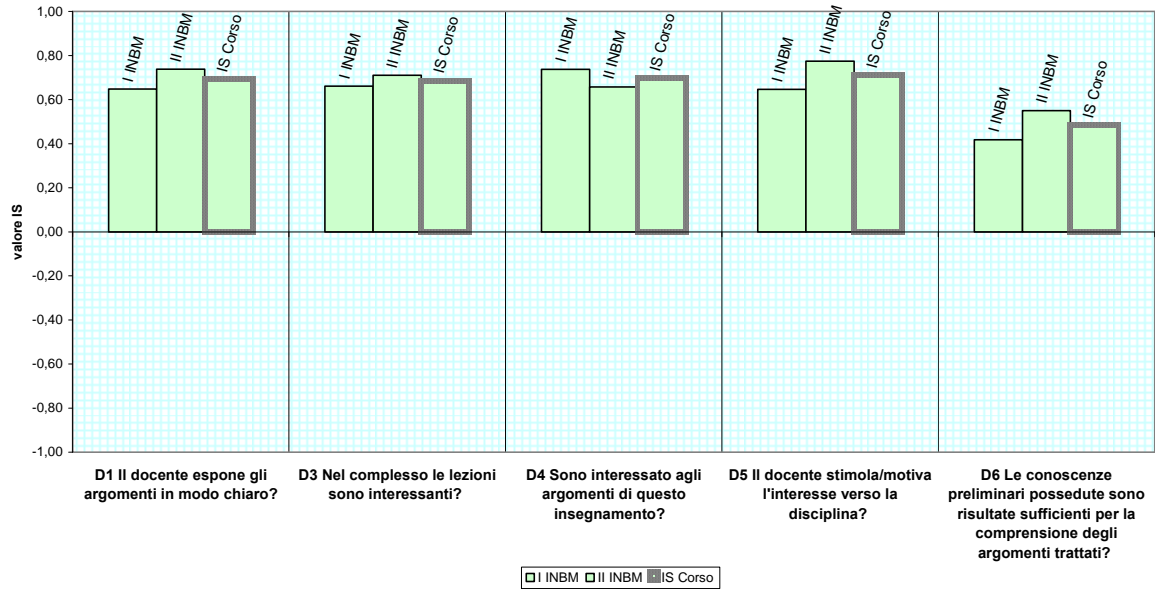
**IS domande gruppo D**  
**Corso di laurea Magistrale in Scienze dell'Alimentazione**



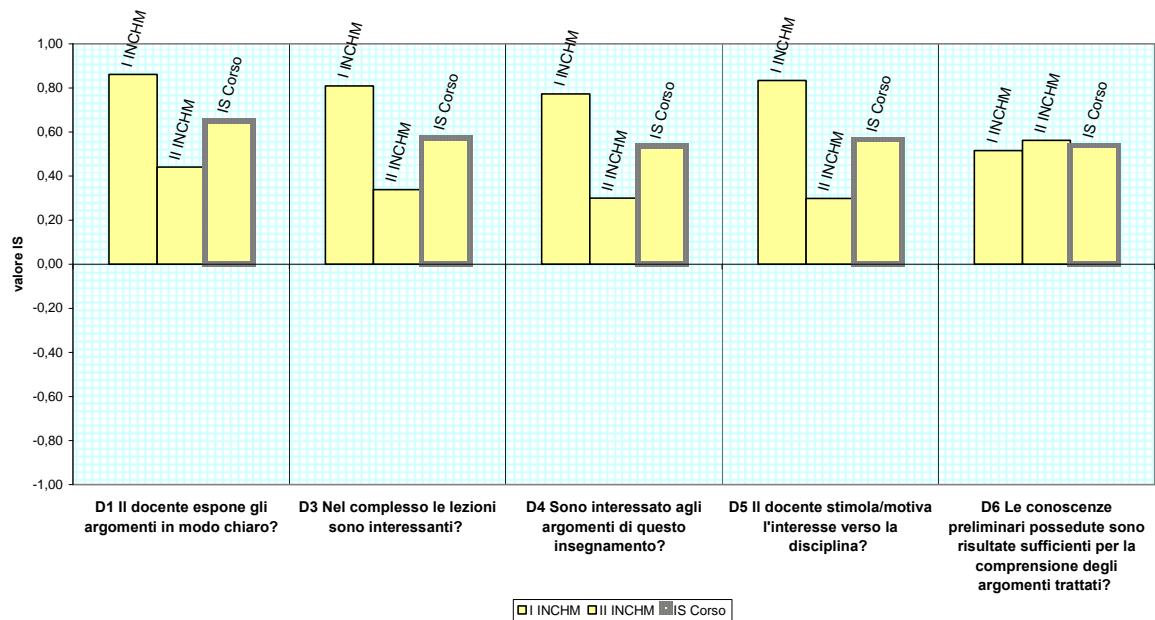
**IS domande gruppo D**  
**Corso di laurea in Ingegneria Industriale**



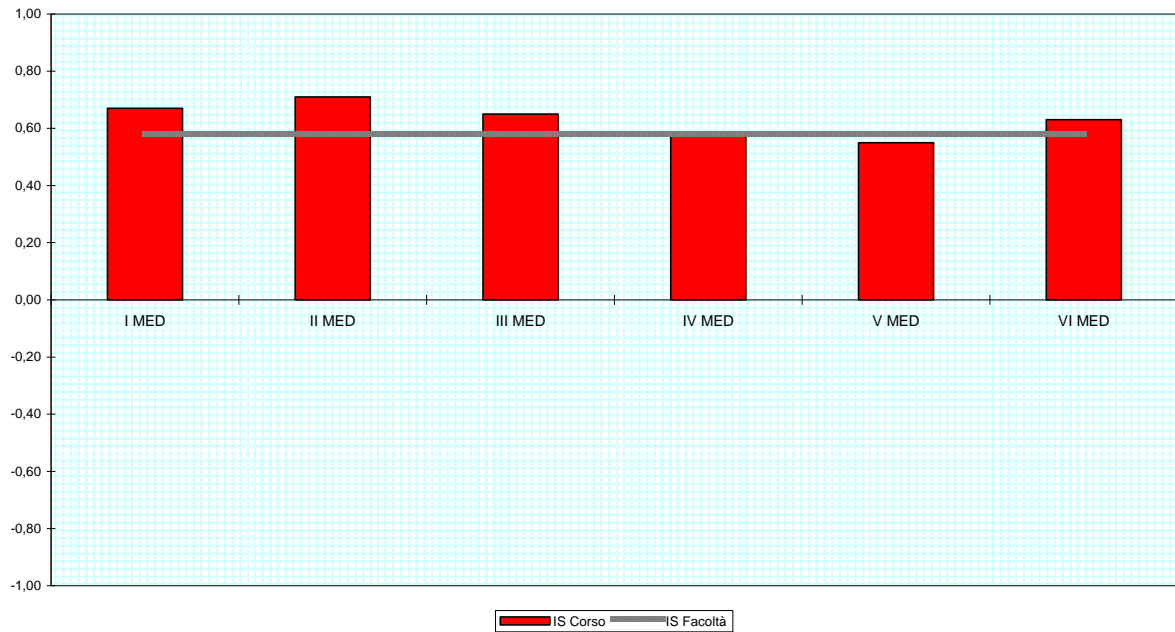
**IS domande gruppo D**  
**Corso di laurea magistrale in Ingegneria Biomedica**



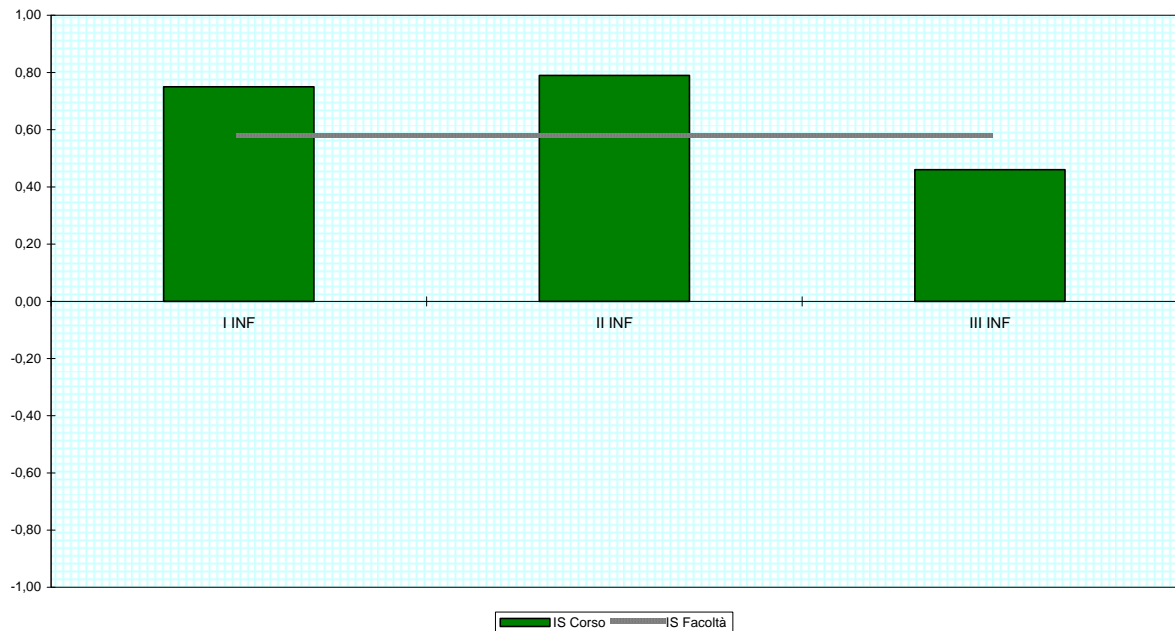
**IS domande gruppo D**  
**Corso di laurea magistrale in Ingegneria Chimica**



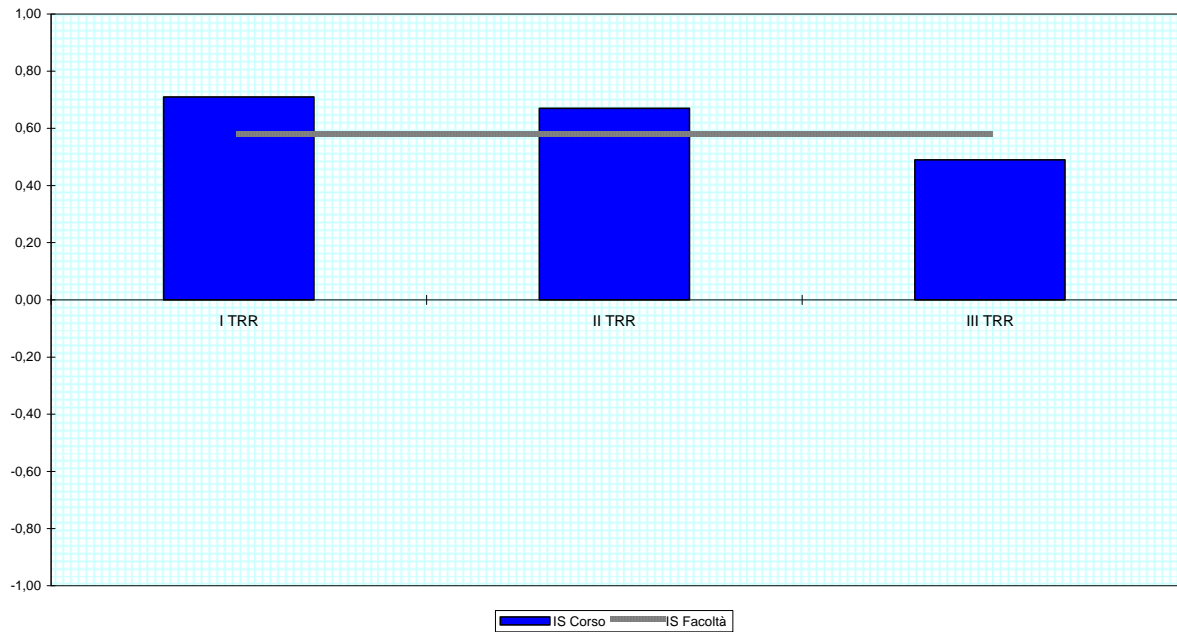
**Corso di laurea magistrale in Medicina e Chirurgia**  
**D8 E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?**



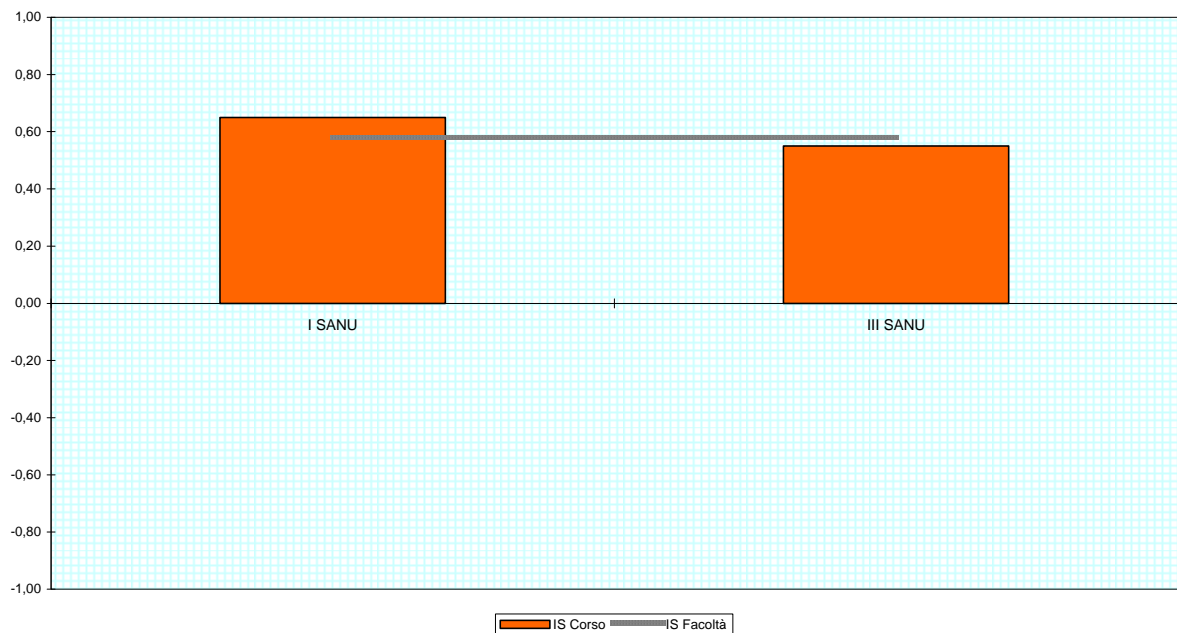
**Corso di laurea in Infermieristica**  
**D8 E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?**



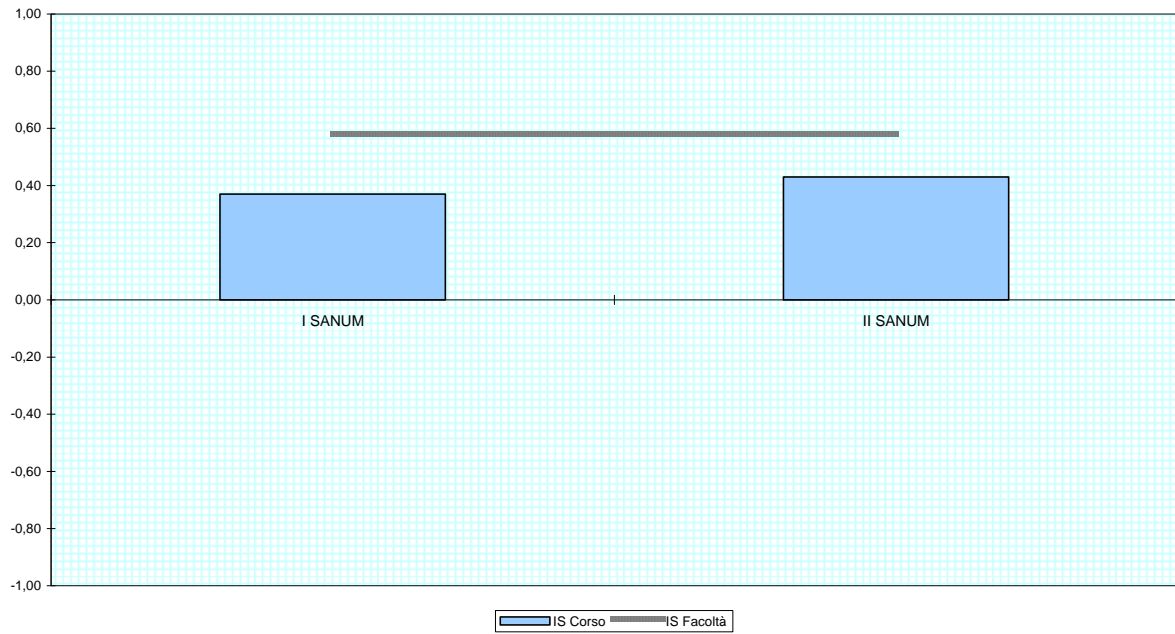
**Corso di laurea in Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia  
D8 E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?**



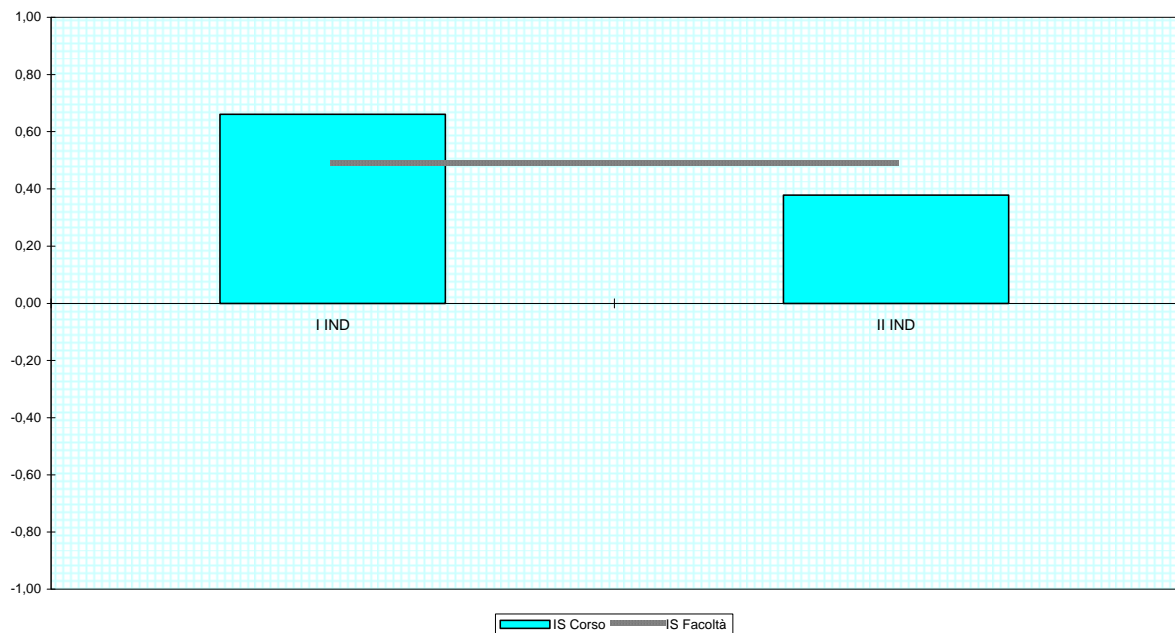
**Corso di laurea in Scienze dell'Alimentazione e della Nutrizione Umana  
D8 E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?**



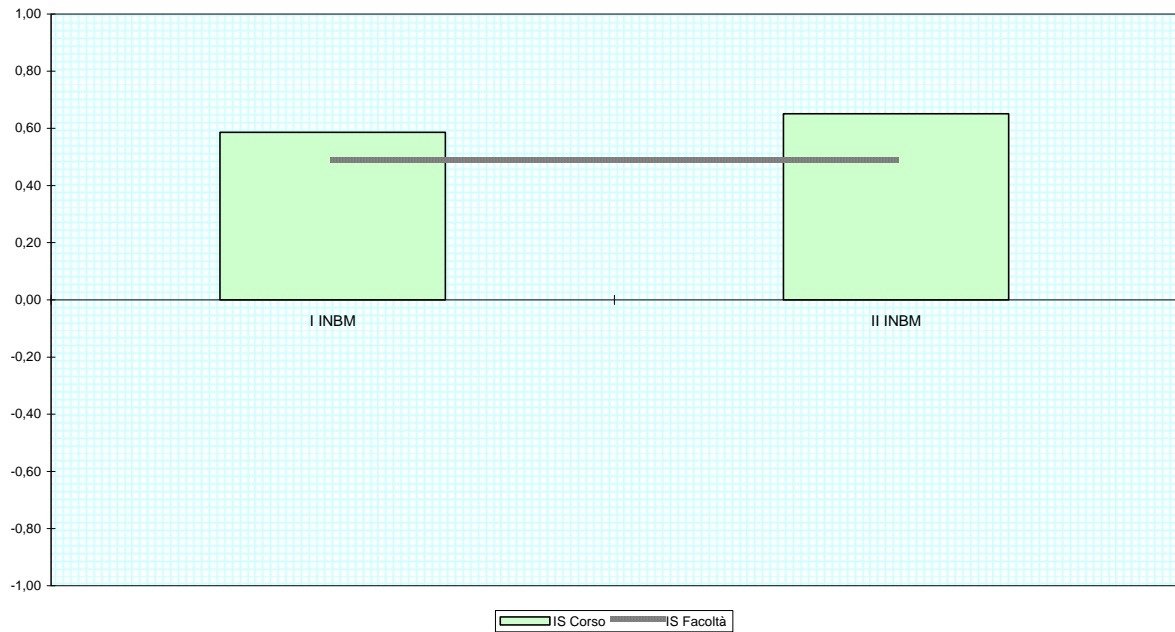
**Corso di laurea magistrale in Scienze dell'Alimentazione e della Nutrizione Umana**  
**D8 E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?**



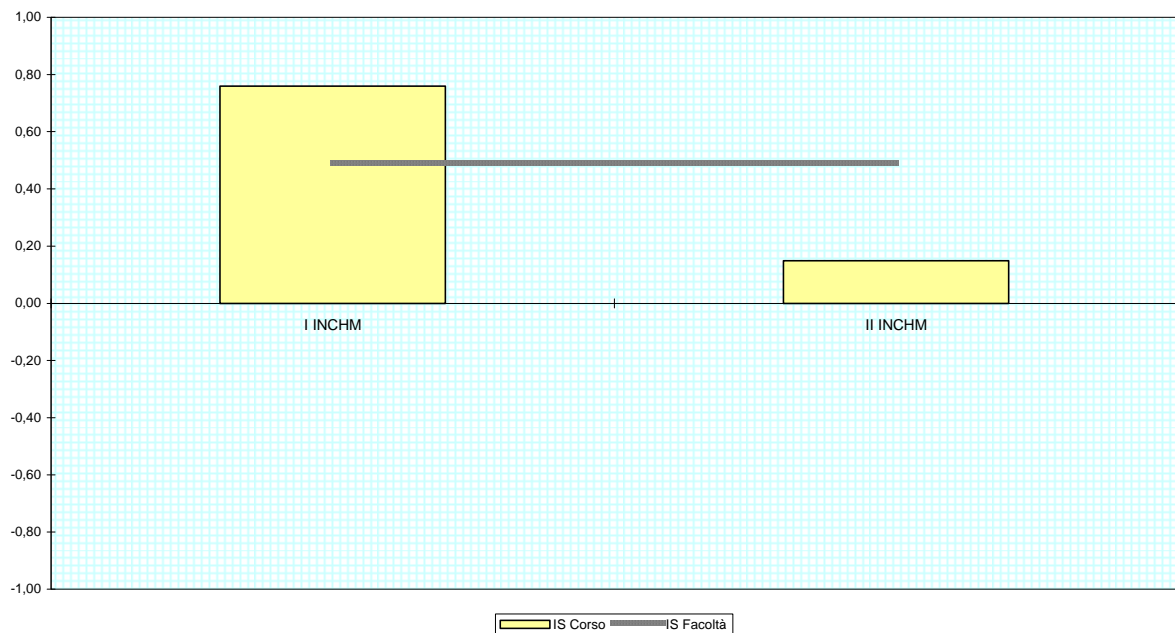
**Corso di laurea in Ingegneria Industriale**  
**D8 E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?**



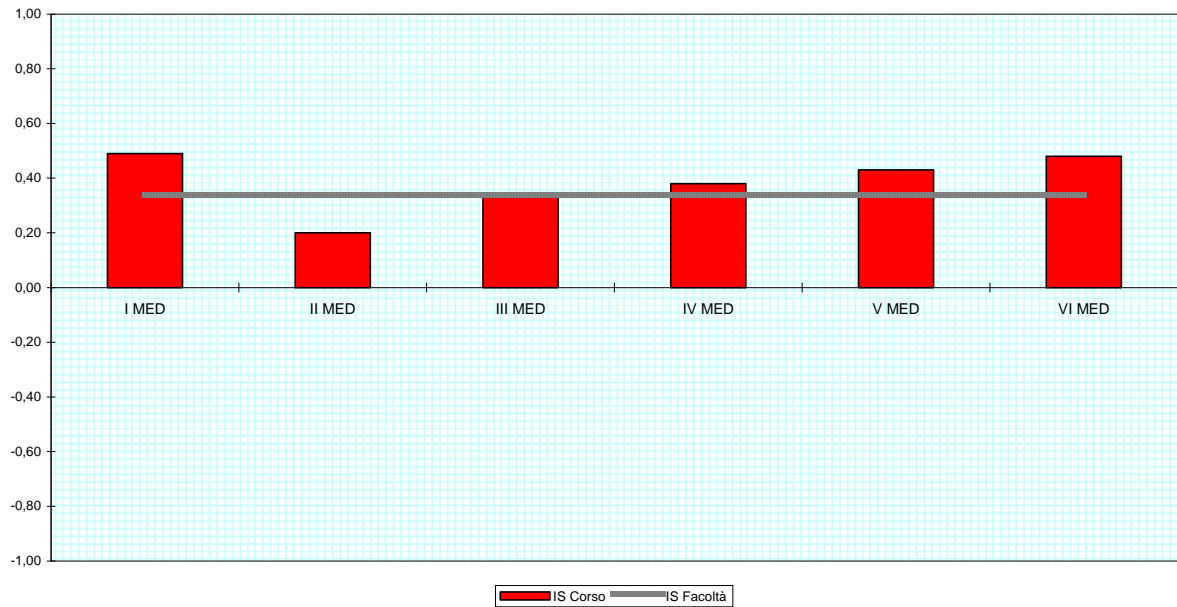
**Corso di laurea magistrale in Ingegneria Biomedica**  
**D8 E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?**



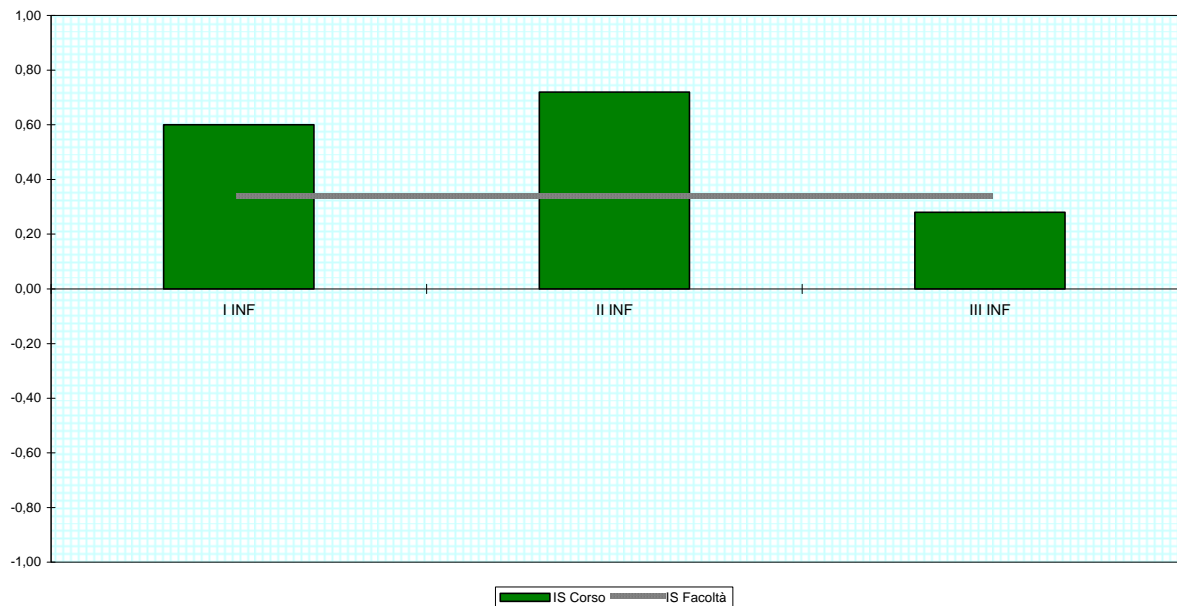
**Corso di laurea magistrale in Ingegneria Chimica per lo Sviluppo sostenibile**  
**D8 E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?**



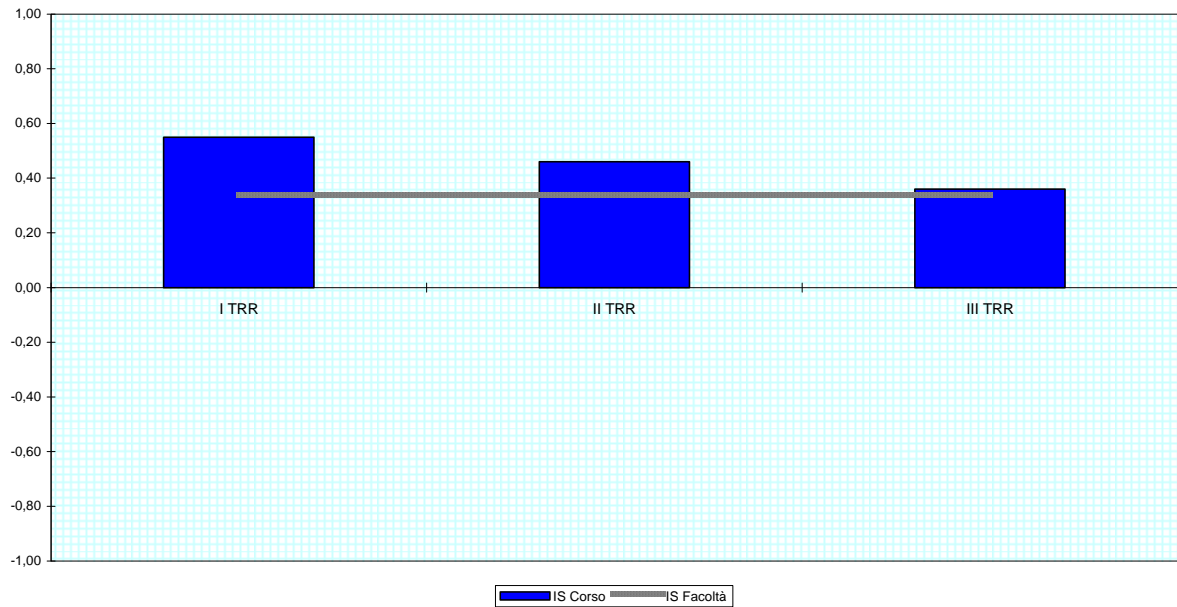
**Corso di laurea magistrale in Medicina e Chirurgia**  
**D9 L'attività dei tutor didattici si è rivelata utile a migliorare la comprensione degli argomenti trattati nel corso e a favorirne l'apprendimento?**



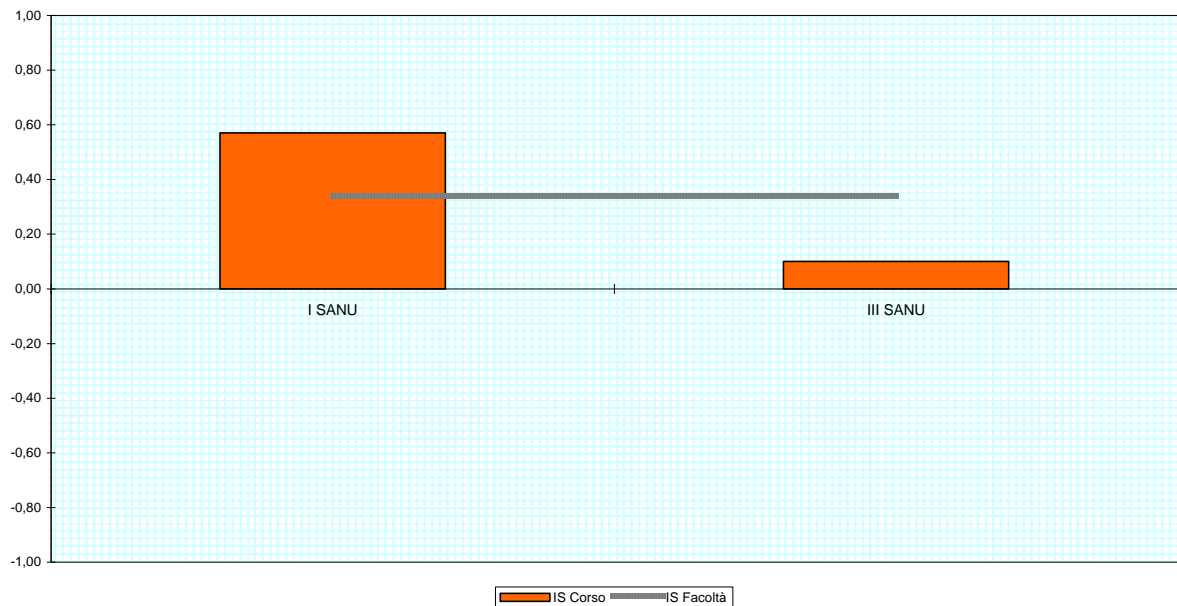
**Corso di laurea in Infermieristica**  
**D9 L'attività dei tutor didattici si è rivelata utile a migliorare la comprensione degli argomenti trattati nel corso e a favorirne l'apprendimento?**



**Corso di laurea in Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia**  
**D9 L'attività dei tutor didattici si è rivelata utile a migliorare la comprensione degli argomenti trattati nel corso e a favorirne l'apprendimento?**

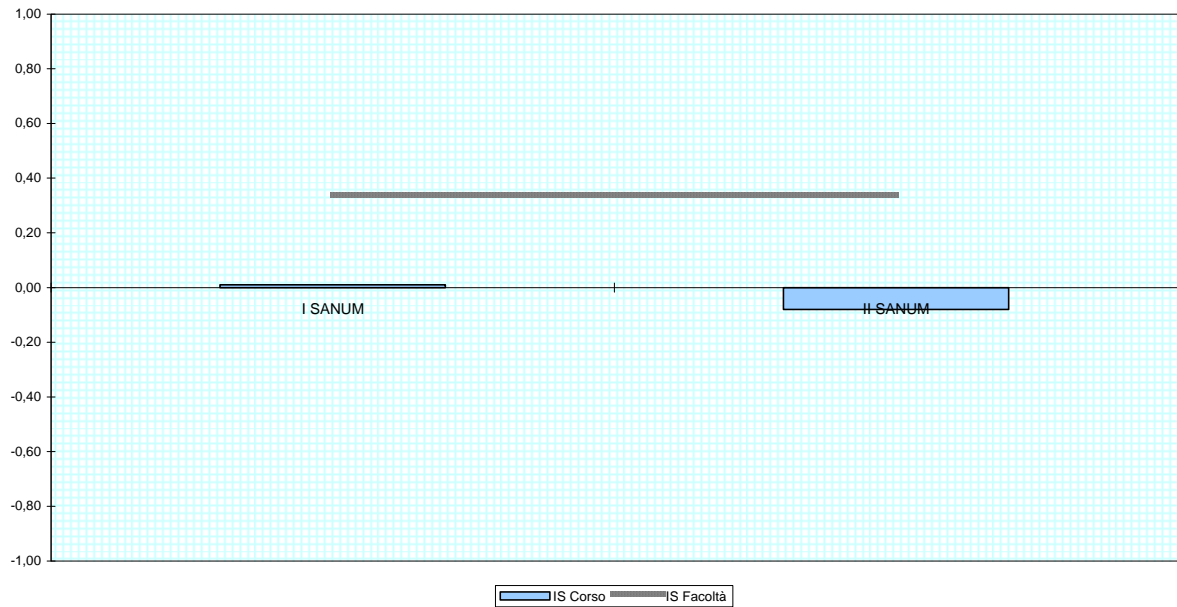


**Corso di laurea in Scienze dell'Alimentazione e della Nutrizione Umana**  
**D9 L'attività dei tutor didattici si è rivelata utile a migliorare la comprensione degli argomenti trattati nel corso e a favorirne l'apprendimento?**

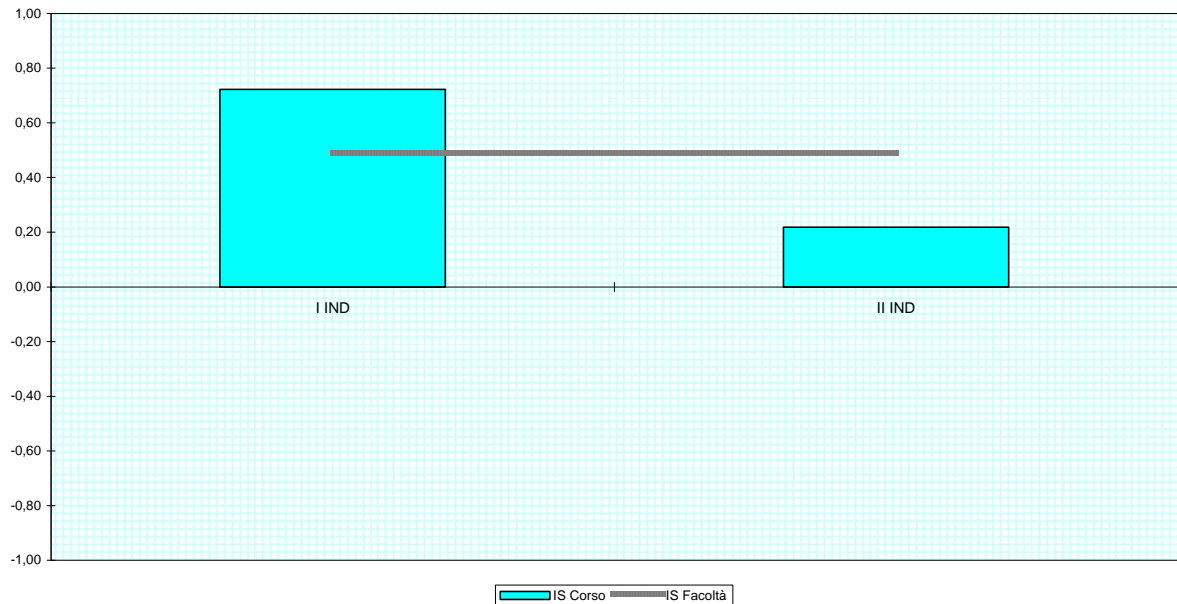




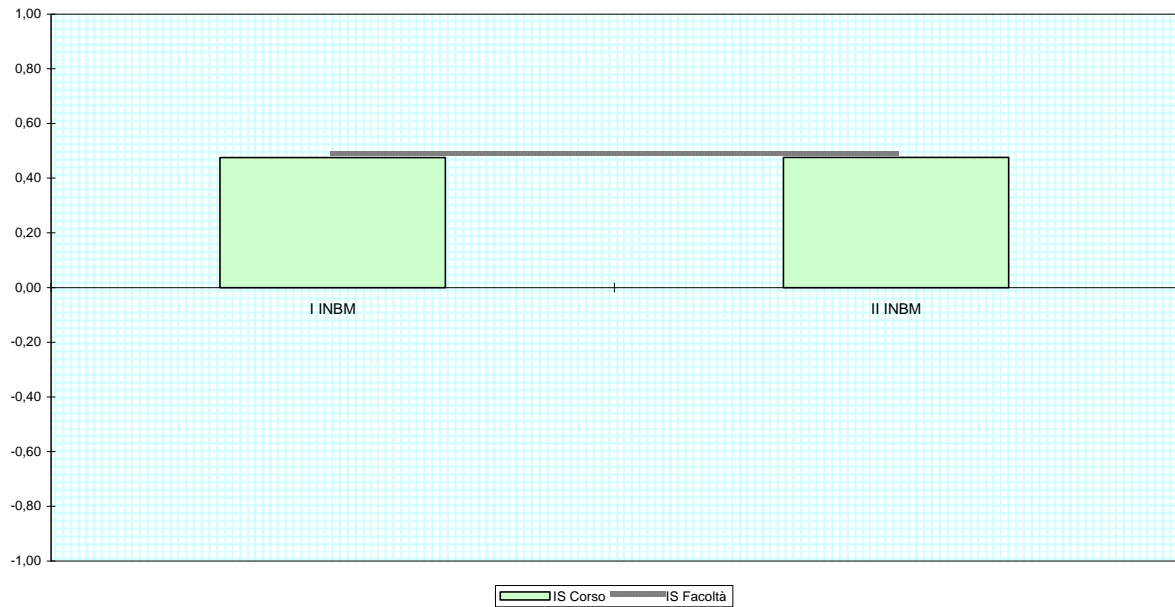
**Corso di laurea magistrale in Scienze dell'Alimentazione e della Nutrizione Umana**  
**D9 L'attività dei tutor didattici si è rivelata utile a migliorare la comprensione degli argomenti trattati nel corso e a favorirne l'apprendimento?**



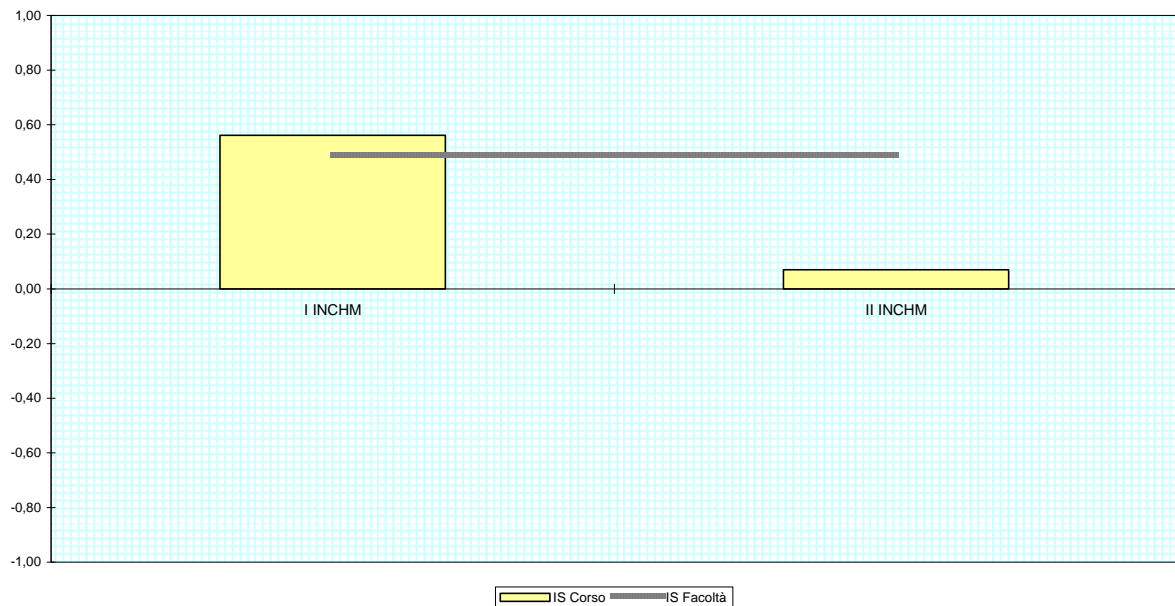
**Corso di laurea in Ingegneria Industriale**  
**D9 L'attività dei tutor didattici si è rivelata utile a migliorare la comprensione degli argomenti trattati nel corso e a favorirne l'apprendimento?**



**Corso di laurea magistrale in Ingegneria Biomedica**  
**D9 L'attività dei tutor didattici si è rivelata utile a migliorare la comprensione degli argomenti trattati nel corso e a favorirne l'apprendimento?**



**Corso di laurea magistrale in Ingegneria Chimica per lo Sviluppo sostenibile**  
**D9 L'attività dei tutor didattici si è rivelata utile a migliorare la comprensione degli argomenti trattati nel corso e a favorirne l'apprendimento?**



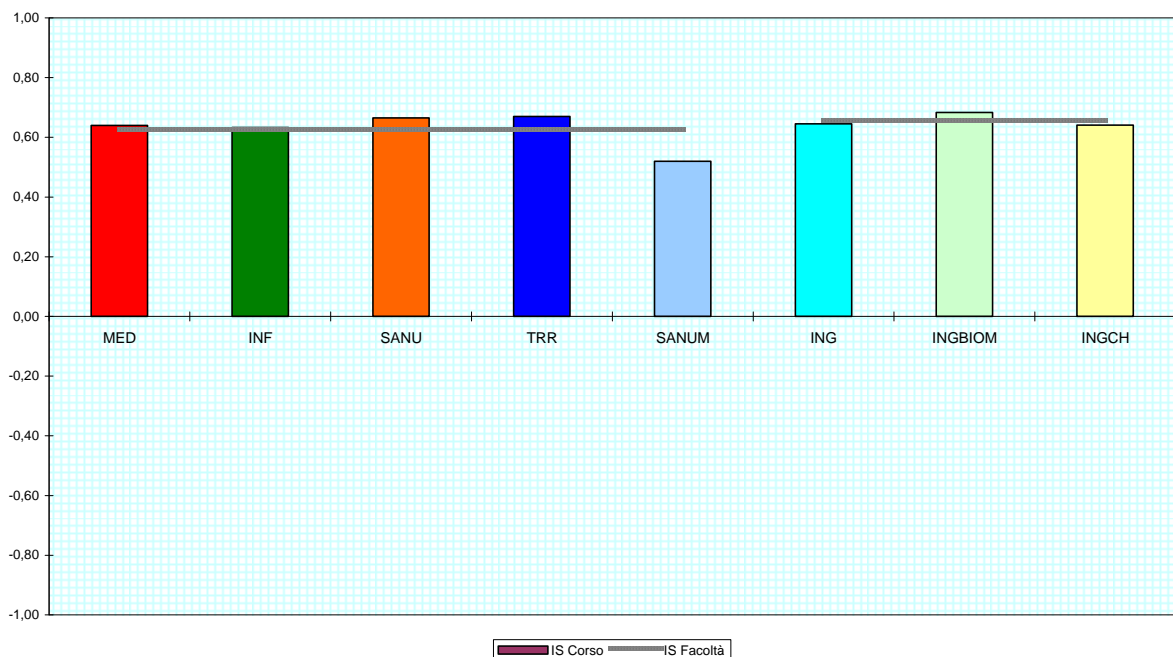
Si nota subito che i valori mediani a livello di Facoltà sono tutti positivi indicando un buon livello di soddisfazione degli studenti articolato con valori differenti.

Si rileva però che l'IS della Facoltà di Medicina e Chirurgia risulta dipendente dalle criticità dei Corsi di laurea e laurea magistrale in Scienze dell'Alimentazione e della Nutrizione umana che, come abbiamo detto precedentemente, sono corsi di recente istituzione in facoltà culturalmente dedicata all'area sanitaria.

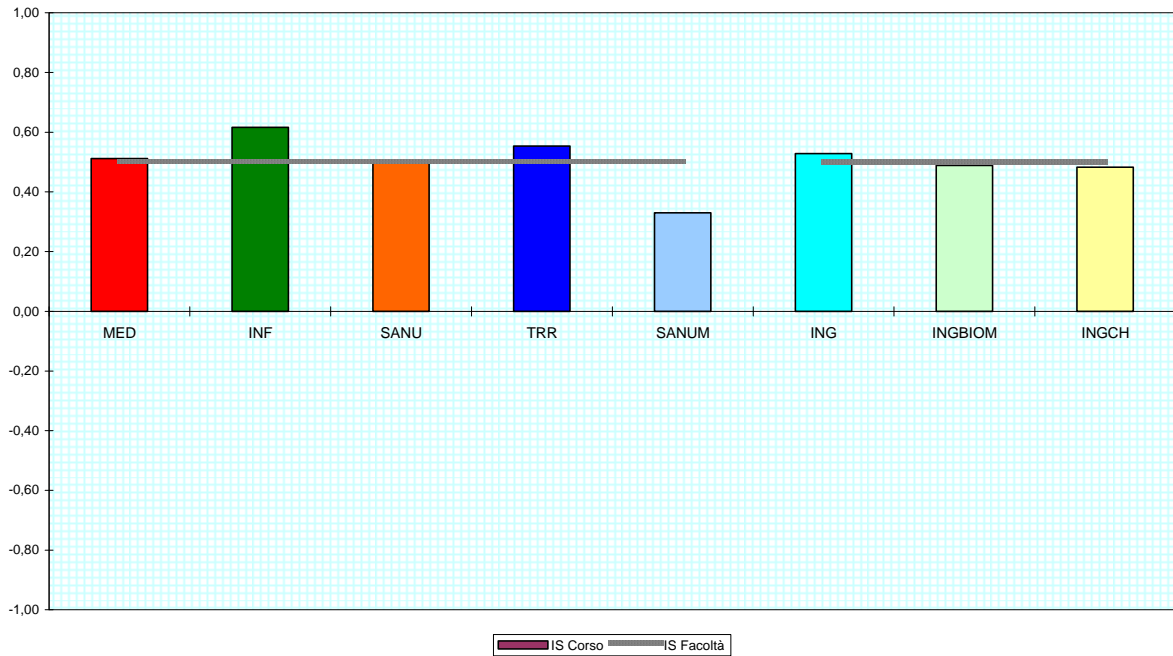
### 3.6 Lezioni: esami

I valori dell'Indice di soddisfazione ottenuto con le domande che riassumono il parere degli studenti circa l'organizzazione generale degli esami, sezione E del questionario, mostrano qualche criticità tra di loro correlate pur risultando comunque positivi sia a livello di Facoltà che di singolo corso di laurea. Anche per questa sezione sono state rappresentate graficamente alcune delle domande più significative.

E3 Le modalità di esame sono definite in modo chiaro?



**E4 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?**

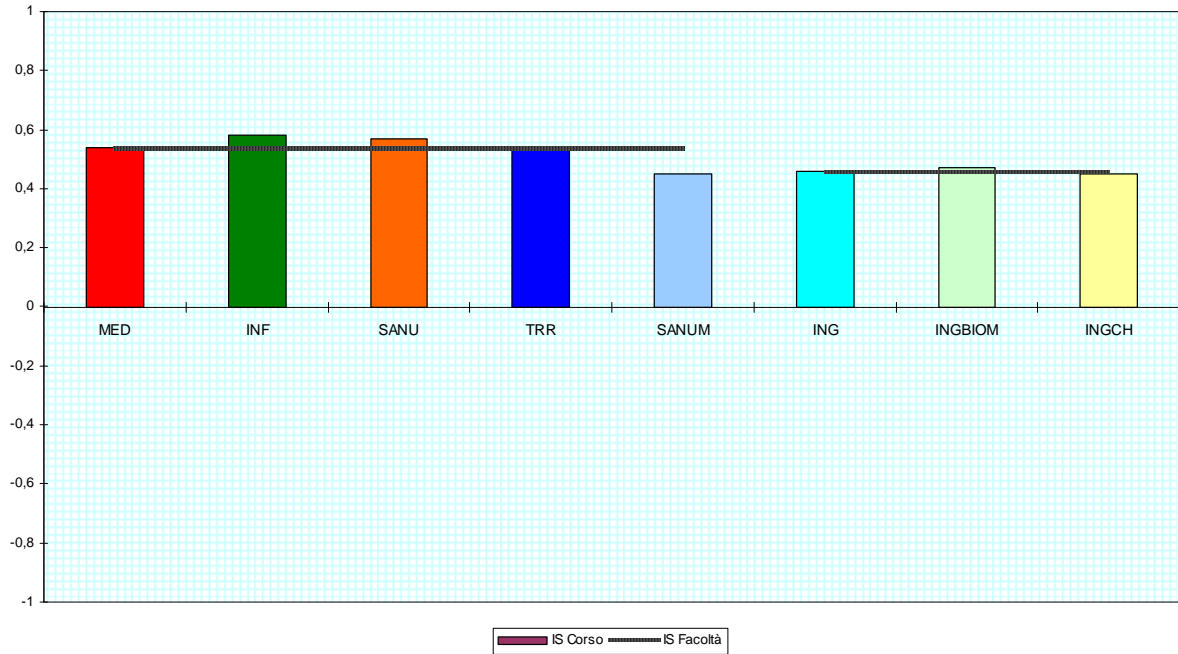


### 3.7 Informazioni aggiuntive

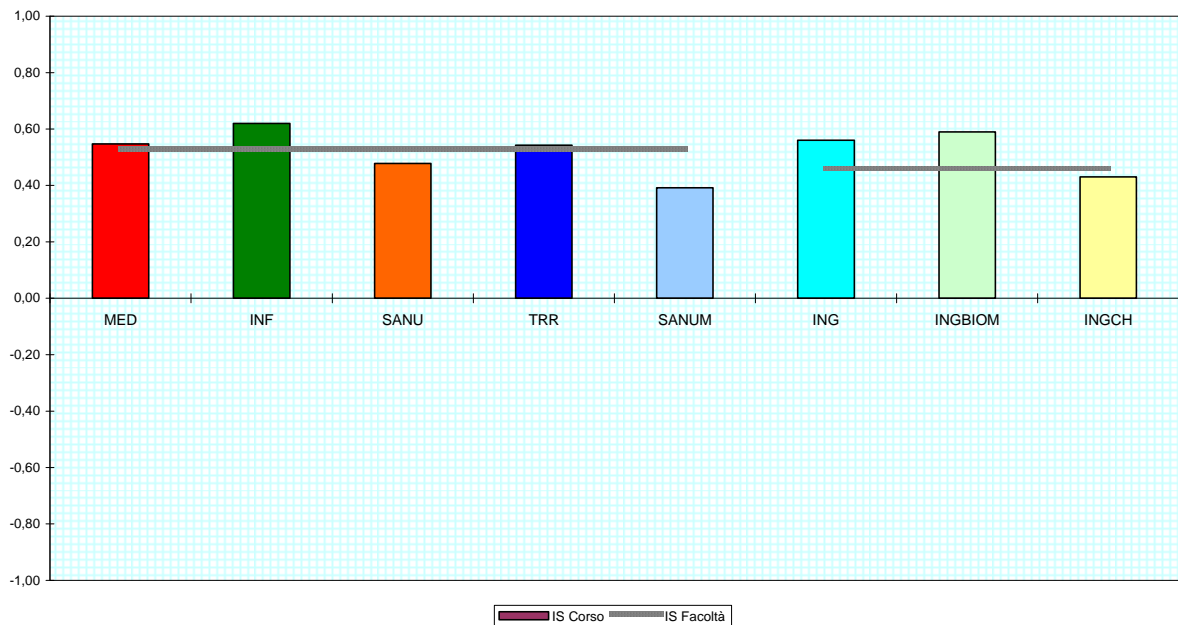
L'Ateneo ritiene importante conoscere anche l'opinione degli studenti circa i servizi che esso mette loro a disposizione: gli uffici di segreteria (sia generale che a livello di singolo corso di laurea), la Biblioteca e l'ufficio del Diritto allo Studio rappresentano per gli studenti dell'Ateneo, soprattutto in un Ateneo con una così forte componente di studenti fuori sede, dei punti di riferimento e di coordinamento.

Il Nucleo evidenzia i valori positivi riscontrati in questa parte del questionario, e apprezza lo sforzo che l'Ateneo ha profuso nell'organizzazione e nella valorizzazione degli uffici rivolti agli studenti.

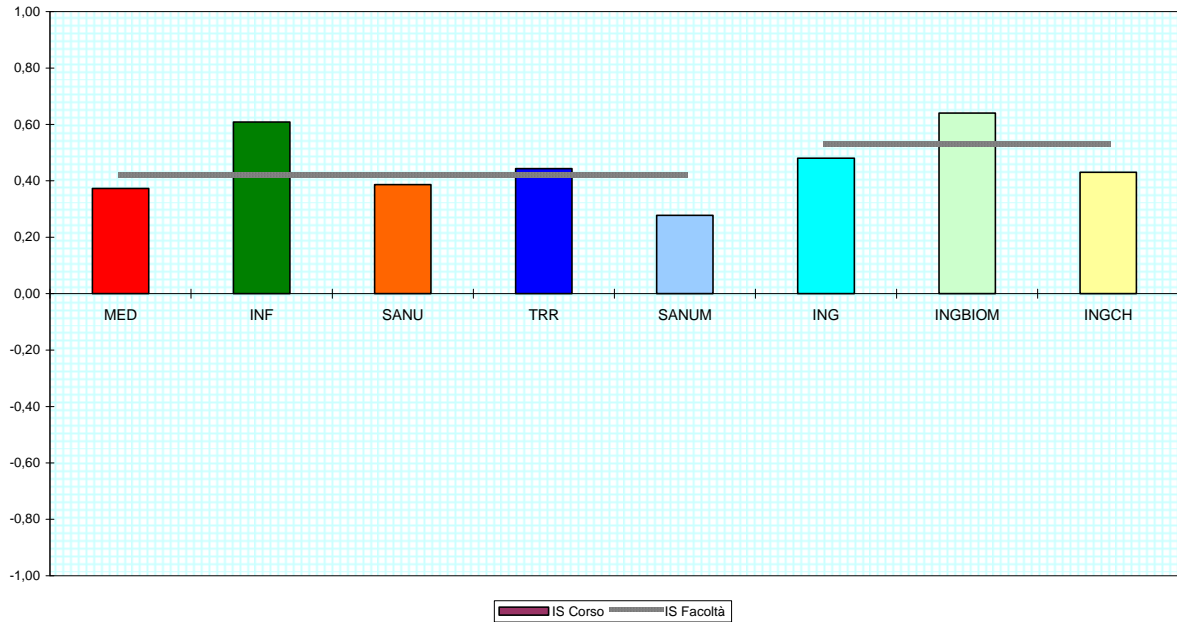
**A4 - I servizi offerti dall'ufficio della biblioteca sono soddisfacenti?**



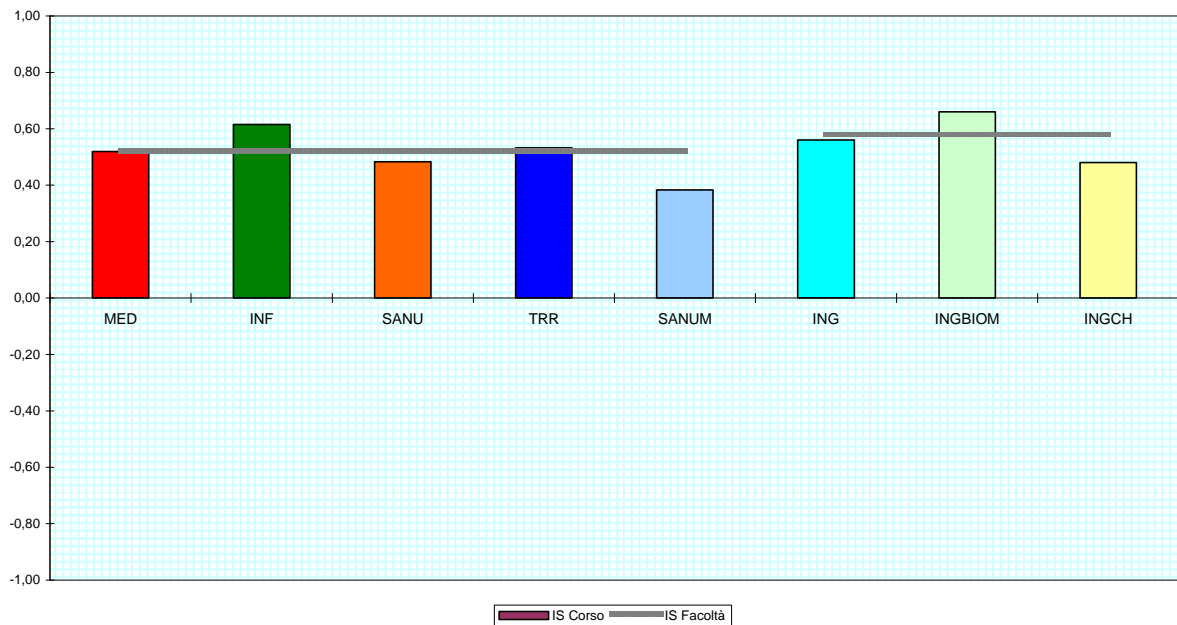
**A5 - I servizi offerti dall'ufficio del diritto allo studio sono soddisfacenti?**



**A6 - La disponibilità e la qualità delle informazioni fornite dalla segreteria di Facoltà sono soddisfacenti?**



**A7 - La disponibilità e la qualità delle informazioni fornite dalla segreteria studenti sono soddisfacenti?**

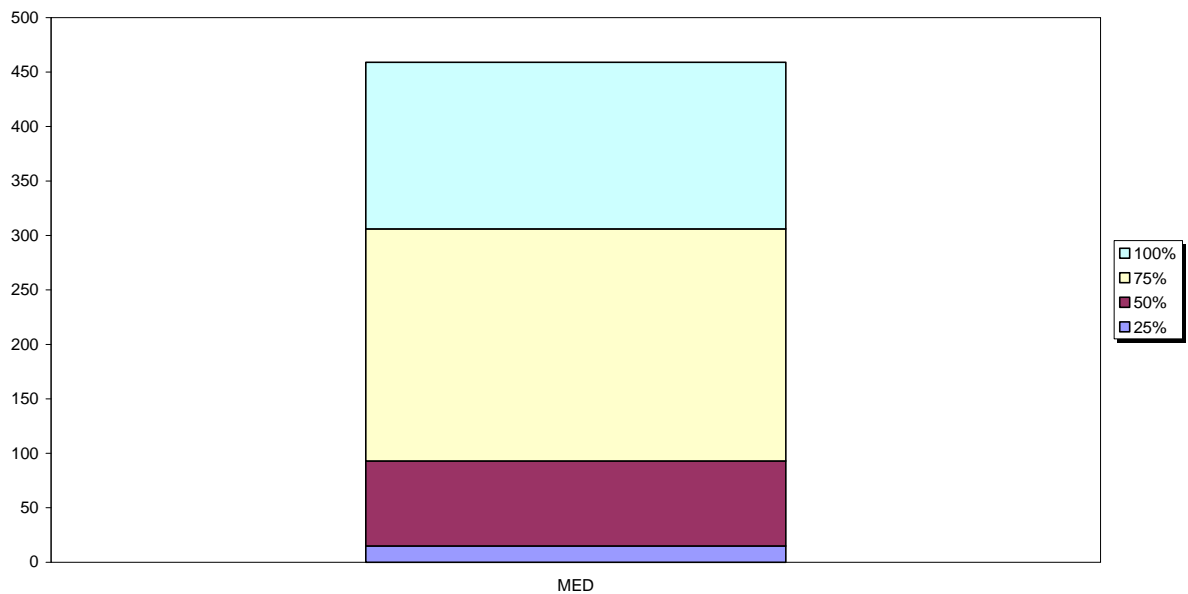


#### 4. VITA UNIVERSITARIA

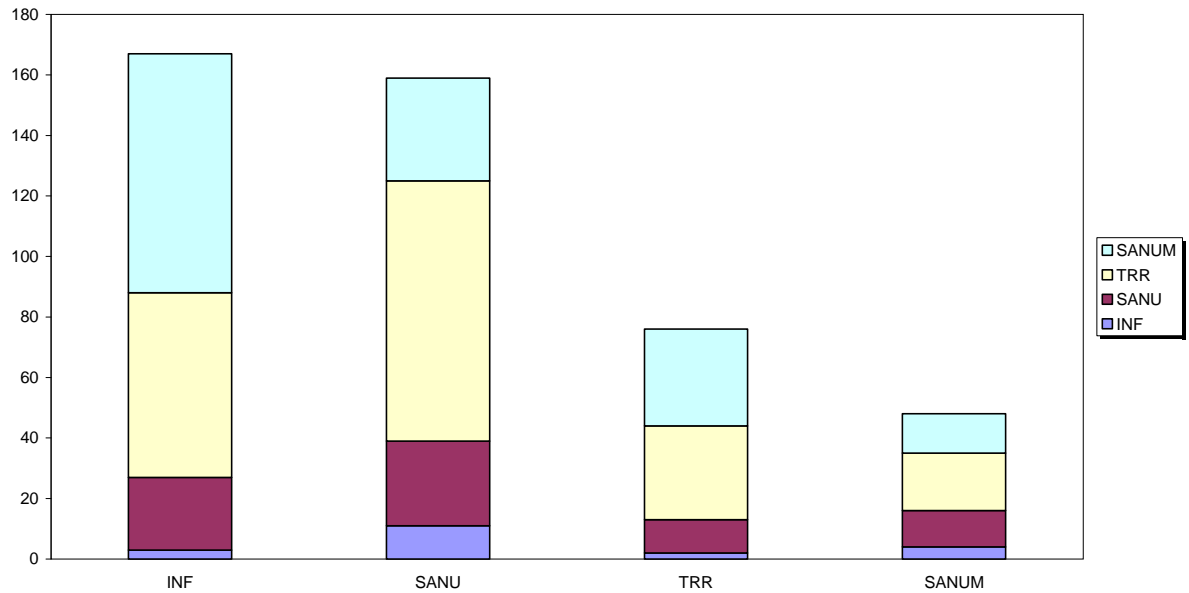
Un capitolo a parte merita l'analisi dei dati che riguardano le opinioni degli studenti frequentanti circa la figura del "tutor personale" così come viene valorizzata all'interno dell'Ateneo.

Lo studente che frequenta i corsi ritiene che l'Ateneo sia fedele alla sua "mission": **-*la persona al centro dell'attenzione*** - e giudica in maniera positiva i rapporti con i colleghi del proprio e degli altri corsi.

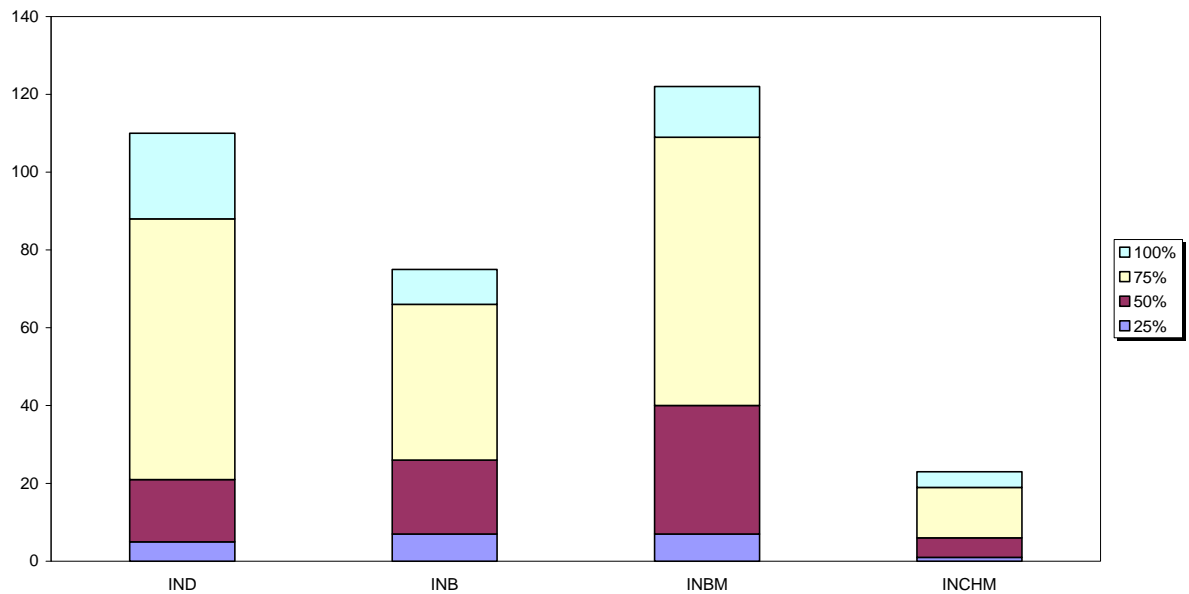
Corso di laurea magistrale in Medicina e Chirurgia  
B1 - Questa Università desidera formare laureati capaci di mettere al centro della propria professione la persona. In che percentuale ritiene che questo obiettivo sia raggiunto?



**Facoltà di Medicina e Chirurgia**  
**B1 - Questa Università desidera formare laureati capaci di mettere al centro della propria professione la persona. In che percentuale ritiene che questo obiettivo sia raggiunto?**

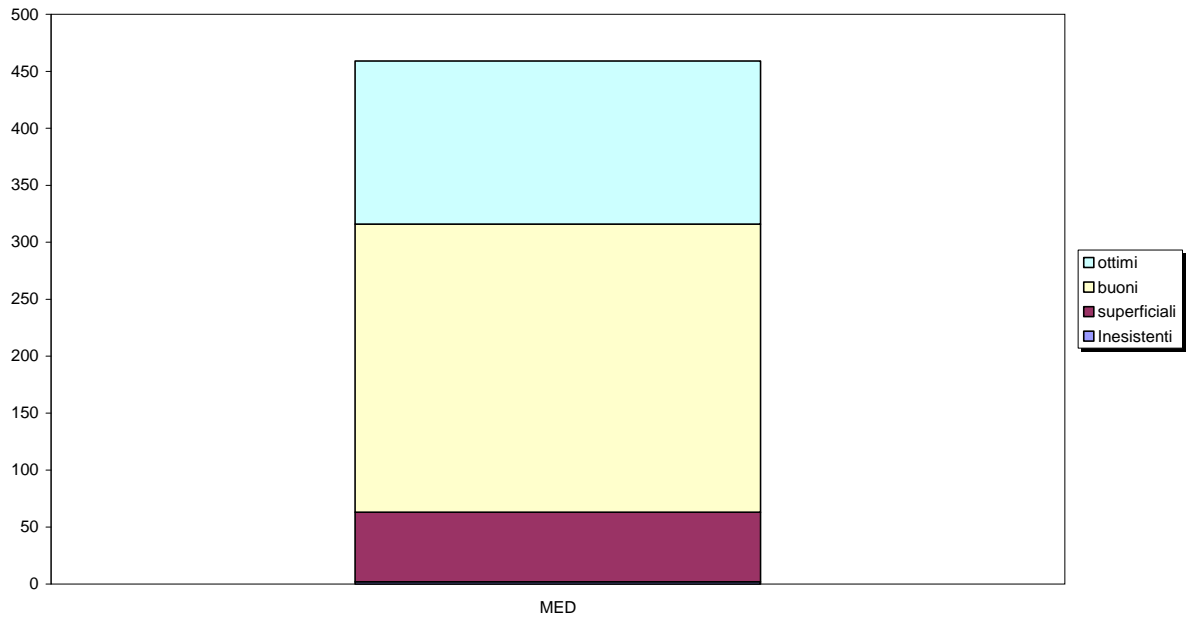


**Facoltà di Ingegneria**  
**B1 - Questa Università desidera formare laureati capaci di mettere al centro della propria professione la persona. In che percentuale ritiene che questo obiettivo sia raggiunto?**

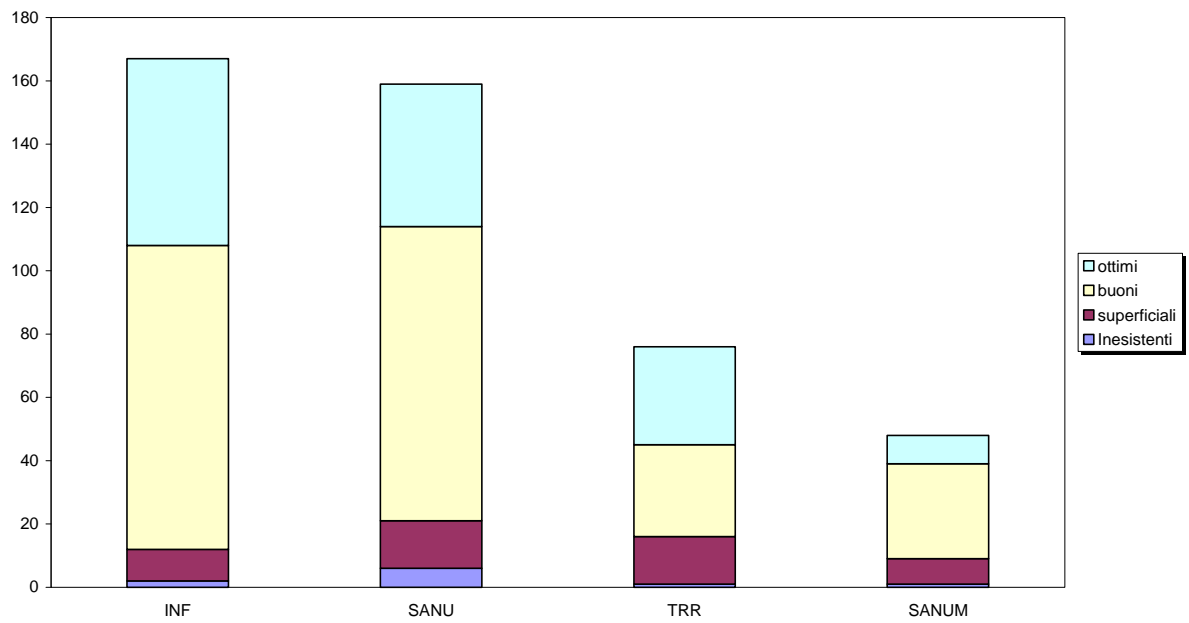




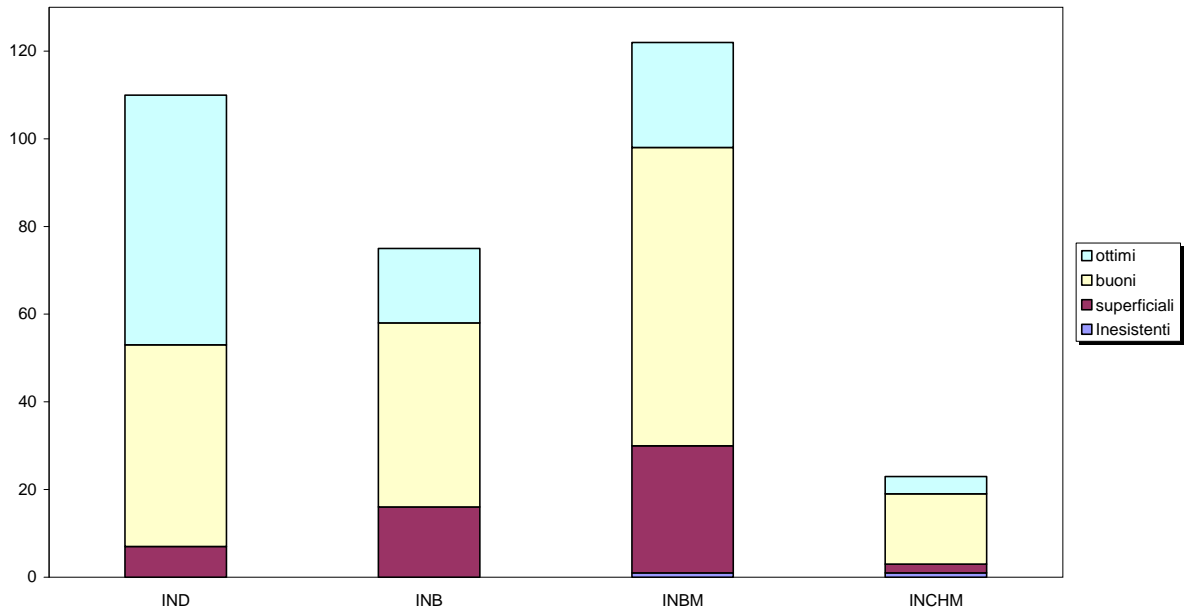
**Corso di laurea magistrale in Medicina e Chirurgia  
B2 - Come valuta gli attuali rapporti con i suoi colleghi?**



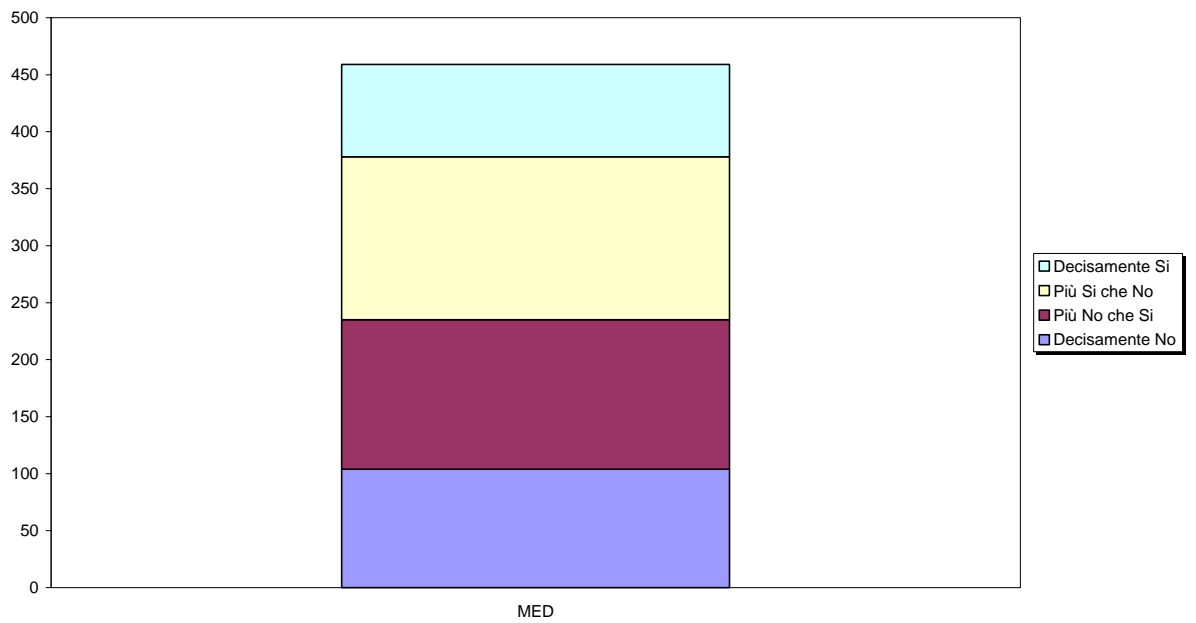
**Facoltà di Medicina e Chirurgia  
B2 - Come valuta gli attuali rapporti con i suoi colleghi?**



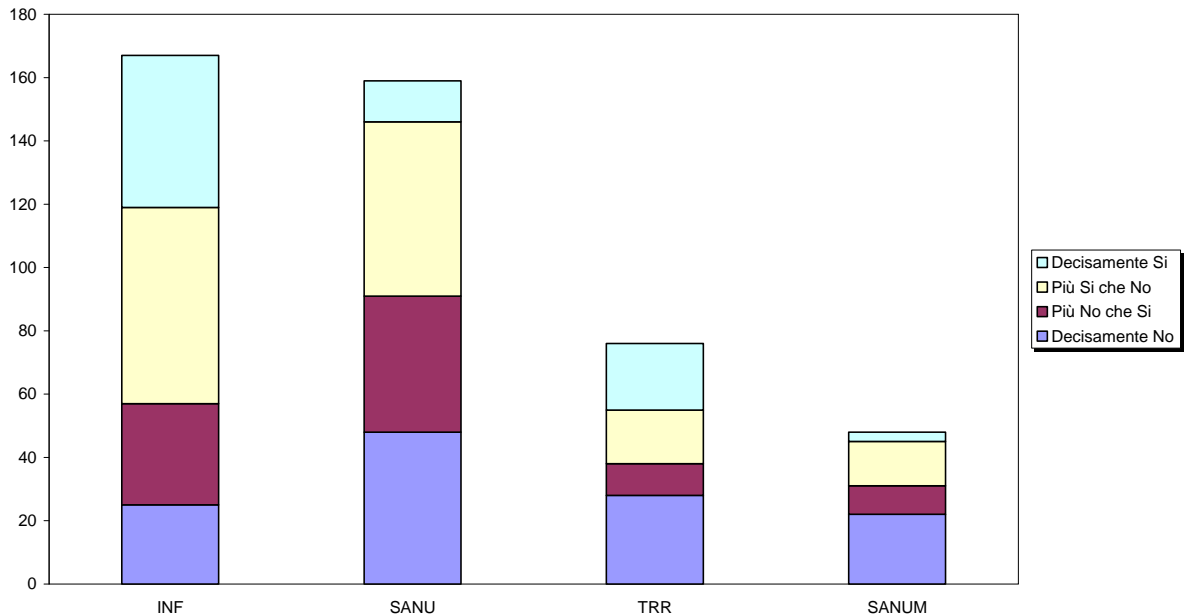
**Facoltà di Ingegneria**  
**B2 - Come valuta gli attuali rapporti con i suoi colleghi?**



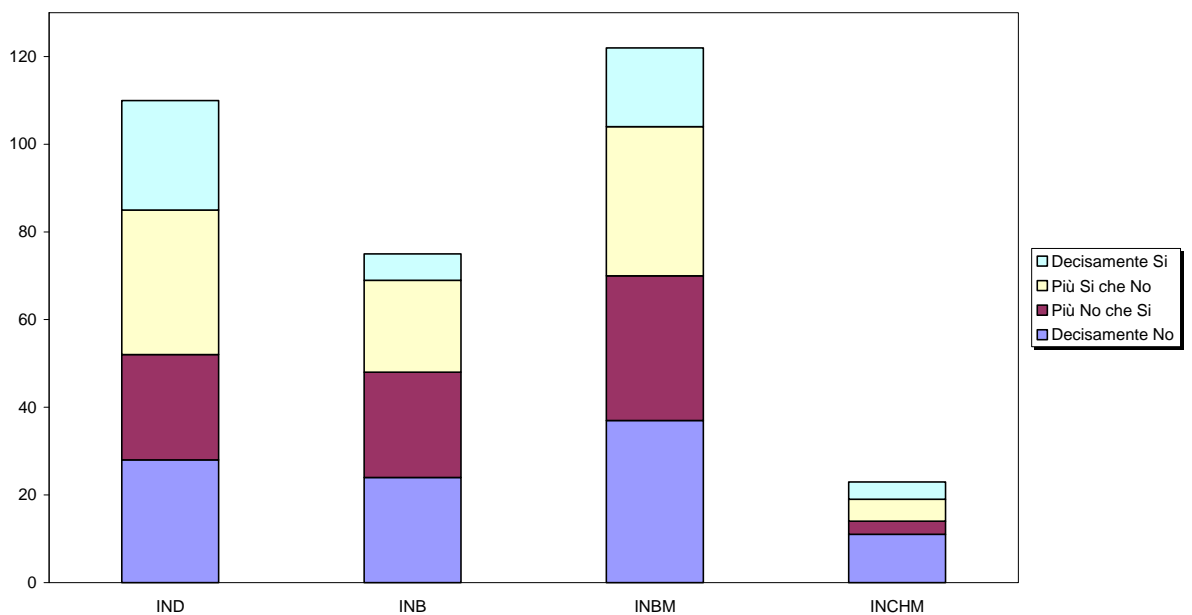
**Corso di laurea magistrale in Medicina e Chirurgia**  
**B4 - Di fronte ad un problema ha trovato utile il rapporto con il tutor?**



**Facoltà di Medicina e Chirurgia**  
**B4 - Di fronte ad un problema ha trovato utile il rapporto con il tutor?**



**Facoltà di Ingegneria**  
**B4 - Di fronte ad un problema ha trovato utile il rapporto con il tutor?**



Gli studenti, dal momento dell'immatricolazione al momento in cui conseguono la laurea, sono affiancati dalla figura di un "tutor personale": un giovane docente o un giovane specializzando o dottorando opportunamente formato, ma sembrano non



utilizzare adeguatamente tale supporto. L'Ateneo consapevole delle criticità evidenziate nei questionari circa la figura del tutor, si sta attivando per migliorare il rapporto studente-tutor, formando ulteriormente tramite il Servizio Didattico Interfacoltà i giovani scelti per tale ruolo. La Facoltà di Ingegneria sta anche sperimentando nuove modalità di interazione studente-tutor con un progetto dedicato.

## **5. RISULTATI DELL'INDAGINE: CONSIDERAZIONI DI SINTESI**

Il Nucleo rileva che nel complesso gli studenti sono soddisfatti per quanto viene offerto dall'Ateneo: aule, laboratori e didattica nel suo complesso.

Emergono alcune osservazioni per ciò che riguarda il carico di lavoro e in minor misura l'organizzazione di alcuni insegnamenti soprattutto nei corsi di recente istituzione.