



UNIVERSITA'  
CAMPUS  
BIO-MEDICO  
DI ROMA

UFFICIO  
STATISTICHE E  
SUPPORTO AL  
NUCLEO VALUTAZIONE

## **Descrizione e valutazione delle modalità e dei risultati delle rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti (art.1 comma 2, della legge 19/10/1999, n. 73)**

**anno accademico 2012/2013**

Aprile 2014



Il Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università Campus Bio-Medico di Roma è composto da:

Prof.ssa Marina Dachà- Presidente

Prof. Luigi Cuccurullo

Prof. Lucio Cottini

Prof. Stefano Massucco

Ing. Alfredo Razzano

I documenti prodotti dal Nucleo di Valutazione sono reperibili nel sito internet:

<http://www.unicampus.it/offerta-formativa/nucleo-di-valutazione>

L'Ufficio Statistica e Supporto al Nucleo di Valutazione è composto da:

Sig.ra Claudia Ciccarelli (Responsabile)

Sig. Federico Tomasi

Redazione del documento a cura dell' Ufficio Statistica e Supporto al Nucleo di Valutazione.



# INDICE

1. Obiettivi della Rilevazione
2. Modalità di Rilevazione
  - 2.1 Organizzazione della rilevazione
  - 2.2 Strumento della rilevazione
  - 2.3 Metodologia della rilevazione
- 3 Risultati della rilevazione
  - 3.1 Grado di copertura
  - 3.2 Livello di soddisfazione e aspetti critici “questionario sulla didattica”
  - 3.3 Livello di soddisfazione e aspetti critici “questionario sulla vita universitaria”
- 4 Utilizzazione e diffusione dei risultati
- 5 Punti di forza e di debolezza
- 6 Ulteriori osservazioni



## ABBREVIAZIONI

### Nomi dei corsi

MED	Medicina e Chirurgia
INF	Infermieristica
TRR	Tecnici di Radiologia
SAN	Scienze dell'Alimentazione
SANUM	Scienze dell'Alimentazione magistrale
INBD	Ingegneria Industriale triennale
INBM	Ingegneria Biomedica magistrale
INCH	Ingegneria Chimica per lo Sviluppo Sostenibile



## 1. OBIETTIVI DELLA RILEVAZIONE

La rilevazione delle opinioni degli studenti è stata disposta dalla legge 370/99 e rappresenta uno dei tanti aspetti del complesso processo di valutazione qualitativa delle attività di un Ateneo. L'Università Campus Bio-Medico di Roma ha dato avvio a questo processo valutativo a partire dall'anno accademico 2005/2006, con il coinvolgimento delle due Facoltà dell'Ateneo anche nell'intento di costruire una più vasta "cultura della valutazione", che accompagna il processo di autonomia del sistema universitario italiano. Dall'a.a. 2011/2012 la somministrazione è on-line.

La rilevazione delle opinioni degli studenti, che frequentano le lezioni, rappresenta non soltanto l'adempimento a un obbligo di legge ma anche una preziosa opportunità per raccogliere le loro impressioni sulla funzionalità delle strutture, sull'organizzazione dell'attività didattica e sull'efficacia delle lezioni tenute dai docenti. Inoltre, il giudizio degli studenti su alcuni aspetti della didattica impartita dall'Ateneo (organizzazione degli orari di lezione e degli esami, organizzazione del corso di insegnamento, capacità didattica del docente di trasmettere conoscenze) può aiutare a raggiungere l'obiettivo di migliorare il servizio didattico.

La raccolta di questi dati dovrebbe consentire una riflessione sui processi formativi in atto, mentre un'analisi critica accurata può suggerire, ove necessario, processi di ri-orientamento della didattica, sulla base delle osservazioni degli studenti ritenute valide e realizzabili.

La presente relazione viene redatta a cura dell'*Ufficio Statistica e Supporto al Nucleo di Valutazione*, sulla base dei dati risultanti dalla rilevazione on-line dell'opinione degli studenti.

I principali obiettivi dell'indagine sono:

- 1) utilizzare i dati raccolti come primi elementi di riflessione sull'andamento dei corsi attivi presso l'Ateneo;
- 2) sensibilizzare i docenti sull'importanza della valutazione della didattica attraverso la rilevazione delle opinioni degli studenti, che non deve essere considerata solo un obbligo formale, ma riscontro della validità della attività didattica;



3) individuare quali siano i fattori che facilitano o che ostacolano il processo di apprendimento, attraverso adeguate analisi delle informazioni acquisite sull'efficacia delle attività didattiche e sull'adeguatezza delle infrastrutture (aule, laboratori, attrezzature, ecc.) a disposizione dall'Ateneo.

La compilazione on-line dei questionari da parte degli studenti (modalità introdotta dall'anno accademico 2011/12), agevola e accelera il processo di raccolta, lettura ed elaborazione dei dati;

Le schede di rilevazione, che comprendono le domande richieste dall'ANVUR, hanno avuto accoglienza favorevole da parte degli studenti.

I risultati della rilevazione sono stati messi a disposizione del Rettore e dei Presidi delle due Facoltà ed a conoscenza anche del Presidente e del Direttore Generale dell'Ateneo

Il Nucleo di Valutazione auspica che le informazioni ottenute dalla presente analisi possano essere, per i responsabili istituzionali, un utile supporto per l'organizzazione della didattica, la verifica degli obiettivi della formazione e la conseguente conferma o ridefinizione dei programmi. Il Nucleo di Valutazione auspica altresì che tali informazioni orientino verso l'aggiornamento dei contenuti disciplinari e verso un miglior coordinamento degli insegnamenti.

## **2. MODALITA' DI RILEVAZIONE**

### **2.1 Organizzazione della rilevazione**

Nell'anno accademico 2011/2012, come precedentemente ricordato, è stata introdotta la rilevazione on-line dell'opinione degli studenti frequentanti. Dall'anno accademico 2012/2013 la somministrazione on-line è proseguita a "regime" superando le criticità emerse durante la prima somministrazione. L'Università Campus Bio-Medico da sempre somministra due diversi questionari: un "questionario per la didattica" ( che comprende tutte le domande previste dall'ANVUR) ed un "questionario sulla vita universitaria" (che prevede domande predisposte dall'Ateneo).



In concreto gli studenti compilano i questionari dalla propria area riservata ESSE3 in <http://www.unicampus.it/studenti-biblioteca/biblioteca-e-servizi>.

La valutazione sulle singole attività didattiche (“questionario della didattica”) (Legge 370/99) avviene all'interno della procedura di iscrizione agli esami di profitto. Infatti, per ciascun insegnamento, lo studente compila il questionario prima dell'iscrizione all'esame relativo e dopo lo svolgimento almeno di due terzi delle lezioni. Come precedentemente stabilito, ed indicato anche nella nota ANVUR del 6 novembre 2013, la compilazione dei questionari è resa obbligatoria legando la somministrazione del “questionario sulla didattica” alla prenotazione dell'esame e del “questionario della vita universitaria” al primo accesso al sistema ESSE3. La valutazione riguarda soltanto gli insegnamenti previsti dal piano di studio per l'anno di corso in cui lo studente è iscritto.

In riferimento alla metodologia, occorre inoltre ricordare che:

a) la somministrazione del “questionario sulla didattica” rispetta lo schema proposto dal CNVSU nel suo DOC 9/02 (tuttora in vigore e confermato dall' ANVUR), integrato da ulteriori domande per soddisfare specifiche esigenze dell' Ateneo;

b) la somministrazione del “questionario sulla vita universitaria” avviene una volta all'anno nel secondo semestre;

c) la rilevazione delle opinioni degli studenti su ciascun insegnamento è stata effettuata dopo lo svolgimento di almeno due terzi del periodo di lezione e comunque prima che lo studente si iscriva all'esame di profitto;

d) per i “corsi integrati” (insegnamenti formati da più moduli dello stesso insegnamento o da più insegnamenti), è stato chiesto di compilare il questionario relativo a ciascun modulo;

e) la compilazione dei questionari avviene in forma anonima;

f) vengono sottoposti a valutazione i questionari degli insegnamenti per i quali siano state raccolte almeno 5 rilevazioni, non considerando significativi, in caso contrario, i dati raccolti.



## 2.2 Strumenti di rilevazione

I questionari adottati dall'Università Campus Bio-Medico di Roma, inseriti in allegato alla presente Relazione, predisposti secondo le direttive suggerite da CNVSU (ora sostituito da ANVUR) sono:

“Questionario per la valutazione dei servizi dell'università“, di solito indicato come **“questionario sulla vita universitaria”**, composto da 14 domande suddivise in:

**Comunicazioni didattiche e servizi generali (A)**

**Vita universitaria (B)**

“Questionario sulla valutazione della didattica”, di solito indicato come **“questionario sulla didattica”**, composto da 27 domande. Indaga su aspetti relativi al singolo insegnamento e in particolare sull'organizzazione dell'insegnamento, su diversi aspetti relativi alla docenza, alle aule e alle attrezzature utilizzate; nonché su altre informazioni aggiuntive e di soddisfazione. Le 27 domande sono così suddivise:

**Lo studente (A)**

**Programmi e testi (B)** sono rilevate le opinioni sull'adeguatezza del materiale didattico utilizzato, sulla completezza delle informazioni in merito agli obiettivi e al programma del corso.

**Docenti e lezioni (C)** sono rilevate le opinioni sulla regolarità dell'attività didattica, sulla reperibilità e sulla disponibilità del personale docente per necessità di chiarimenti o spiegazioni.

**Didattica (D)** sono rilevate le opinioni riguardo l'esposizione degli argomenti illustrati durante le lezioni e l'interesse che il docente riesce a suscitare nello studente verso la propria disciplina, sull'utilità delle attività didattiche integrative previste, sull'efficacia dell'attività dei tutor didattici, sull'interesse personale alla disciplina, nonché sul grado di soddisfazione globale nei confronti dell'insegnamento.





**Esame (E)** sono rilevate le opinioni riguardo la definizione delle modalità e delle regole per il sostenimento dell'esame e circa il carico di studio in rapporto al numero dei CFU assegnati all'insegnamento stesso.

**Spazi e tempi (F)** sono rilevate le opinioni sull'organizzazione delle lezioni in termini di adeguatezza delle aule per le lezioni, sulle esercitazioni su i seminari; sono rilevate altresì le opinioni sul carico di lavoro complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nell'anno di corso e sulla loro organizzazione generale.

Per quasi tutte le domande è stata adottata una scala di risposta a quattro modalità: Decisamente NO; Più NO che SI; più SI che NO; Decisamente SI

Dopo aver proceduto all'elaborazione dei questionari l'Ufficio di Supporto ha predisposto gli strumenti necessari per una rapida valutazione dei risultati.

Allo scopo di rendere graficamente immediata la lettura dei dati che comunque sono stati inviati ai Presidi nelle loro forme dettagliate, è stato costruito un indicatore "**Indice di Soddisfazione**" (indicato con la sigla IS).

L'utilizzo dell'Indice di Soddisfazione (IS) per la valutazione dei singoli insegnamenti, permette di sintetizzare, con un valore numerico il livello di soddisfazione espresso dagli studenti. Quando l'IS viene usato per esprimere il livello di soddisfazione su un anno di corso o su un corso di laurea può risultare schematico, ma comunque utile per seguire la percezione che gli studenti hanno su l'organizzazione dei corsi di studio e delle Facoltà. E' opportuno comunque ricordare che agli Organi Accademici vengono inviati gli IS di ogni singola domanda di ogni insegnamento e che l'IS sintetizzato per anno e per corso viene utilizzato esclusivamente per una macro analisi del dato.

Il valore IS, calcolato per ogni singola domanda per ogni corso di laurea, è stato poi messo a confronto con il valore IS costruito per ogni anno di corso, per corso di laurea e per Facoltà.

Per ottenere tale indice le risposte alle domande sono state "normalizzate" attribuendo loro i seguenti valori:



-1	Decisamente NO
-0.5	Più NO che SI
+0.5	Più SI che NO
+1	Decisamente SI

E' stata quindi applicata la seguente formula matematica

### Indice di Soddifazione (IS)

$$\frac{\sum \text{Decisamente SI} + 0,5 \sum \text{più SI che NO} - 0,5 \sum \text{più NO che SI} - \sum \text{Decisamente NO}}{N}$$

dove **N** corrisponde al numero di risposte date.

L'Indice di soddifazione (IS) è quindi compreso tra **-1 e +1** dove a **-1** corrisponde un giudizio totalmente negativo (totalità delle risposte decisamente NO) **+1** corrisponde un giudizio totalmente positivo (totalità delle risposte decisamente SI) **0** corrisponde all'equilibrio tra i giudizi positivi e negativi

### **2.3 Metodologia della Rilevazione**

L'indagine è stata effettuata su gli studenti frequentanti gli otto corsi di laurea dell'Ateneo nell'anno accademico 2012/2013.

La compilazione del questionario relativo ai singoli insegnamenti è iniziata nel mese di novembre 2012.

La somministrazione dei questionari nell'anno accademico 2012/2013, per la seconda volta on-line, ha dimostrato elementi positivi:

\* la rilevazione online ha consentito di trasferire le domande che riguardano l'organizzazione del corso di studio e i servizi di supporto alla didattica dal questionario sulla didattica a quello sulla vita universitaria;

\* la rilevazione online ha semplificato la procedura di somministrazione, escludendo le fasi di: stampa dei questionari, consegna e raccolta in aula ed elaborazione tramite lettura ottica;



\* la rilevazione online ha permesso un maggior grado di copertura dell'indagine, essendo stata resa obbligatoria ai fini dell'iscrizione agli esami;

\* la rilevazione online ha permesso l'elaborazione e la pubblicazione dei risultati in tempi brevi, permettendo agli Organi di Governo ed ai Docenti di usufruire dei risultati dell'indagine prima della stesura della Relazione del Riesame annuale.

### 3. RISULTATI DELLA RILEVAZIONE

#### 3.1 Grado di copertura

La **prima** tabella riporta il numero di “questionari sulla didattica” rilevati nell'a.a. 2012/2013 e nell'a.a. 2011/2012 e la percentuale di variazione rispetto all'anno precedente, la **seconda** tabella riporta il numero di “questionari sulla didattica” mediamente raccolti rispetto agli studenti iscritti, la **terza** tabella infine riporta il numero di questionari sulla vita universitaria rilevati rispetto al numero degli studenti iscritti

Numero di questionari compilati (questionario sulla didattica)

Corso di laurea/laurea magistrale	n. questionari raccolti didattica a.a 2012/2013	n. questionari raccolti didattica a.a 2011/2012	variazione %
Ingegneria industriale	1208	526	129,6
Ingegneria Biomedica	581	530	9,6
Ingegneria Chimica	190	116	63,8
Medicina e Chirurgia	5689	2707	110,1
Infermieristica	2854	1654	72,5
Tecnici di Radiologia	1467	1066	37,6
Scienze dell'Alimentazione	1751	689	154,1
Scienze dell'Alimentazione M	439	671	-34,5



Numero di questionari compilati (questionario sulla didattica)

<b>Corso di laurea/laurea magistrale</b>	<b>n. questionari raccolti didattica a.a 2012/2013</b>	<b>n. studenti iscritti a.a 2012/2013</b>	<b>n. medio di questionari</b>
Ingegneria industriale	1208	213	5,67
Ingegneria Biomedica	581	116	5
Ingegneria Chimica	190	34	5,6
Medicina e Chirurgia	5689	587	9,7
Infermieristica	2854	189	15,1
Tecnici di Radiologia	1467	79	18,56
Scienze dell'Alimentazione	1751	229	7,64
Scienze dell'Alimentazione M	439	58	7,56

Numero di questionari sulla vita universitaria

<b>Corso di laurea/laurea magistrale</b>	<b>n. questionari raccolti vita universitaria a.a 2012/2013</b>	<b>n. studenti iscritti a.a 2012/2013</b>
Ingegneria	214	213
Ingegneria Biomedica	146	116
Ingegneria Chimica	44	34
Medicina e Chirurgia	640	587
Infermieristica	185	189
Tecnici di Radiologia	82	79
Scienze dell'Alimentazione	243	229
Scienze dell'Alimentazione M	64	58

NB: il numero dei questionari raccolti risulta superiore al numero degli studenti iscritti perché somministrati anche a studenti fuori corso

### 3.2 Livello di soddisfazione e aspetti critici “questionario sulla didattica”

L'analisi dei singoli dati è stata riassunta nelle tre tabelle che sono riportate e che indicano e confrontano l'Indice di Soddisfazione (IS) per le due Facoltà rispetto all'Ateneo e per i singoli corsi rispetto alla Facoltà di appartenenza.

	QUESITI	FACOLTA' INGEGNERIA	FACOLTA' MEDICINA	ATENEIO
<b>PROGRAMMI e TESTI</b>	B1 Le informazioni sul corso sono disponibili in forma chiara ed esauriente?	0,65	0,63	0,64
	B2 I temi affrontati a lezione corrispondono a quelli indicati nel programma?	0,73	0,67	0,69
	B3 Il materiale didattico consigliato dal docente sembra adeguato come supporto di studio?	0,57	0,61	0,59
<b>DOCENTI e LEZIONI</b>	C1 Il docente del corso è stato assente dalle lezioni?	0,74	0,70	0,72
	C2 Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	0,75	0,68	0,71
	C3 Il docente è effettivamente reperibile durante l'orario di ricevimento?	0,71	0,64	0,66
<b>DIDATTICA</b>	D1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	0,62	0,64	0,63
	D2 Ritieni giustificata la frequenza obbligatoria a questo insegnamento?	0,59	0,57	0,58
	D3 Nel complesso le lezioni sono interessanti?	0,64	0,62	0,62
	D4 Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?	0,64	0,63	0,63
	D5 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	0,62	0,62	0,62
	D6 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	0,46	0,55	0,51
	D7 Le attività didattiche integrative sono utili ai fini dell'apprendimento della materia?	0,6	0,54	0,56
	D8 E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	0,57	0,59	0,58
	D9 L'attività dei tutor didattici si è rivelata utile a migliorare la comprensione degli argomenti trattati nel corso e a favorirne l'apprendimento?	0,51	0,38	0,43
<b>L'ESAME</b>	E1 Il docente incoraggia a sostenere l'esame al termine del corso con prove intermedie o altre iniziative?	0,39	0,49	0,45
	E2 Lei sta preparando il programma di esame di pari passo con lo svolgimento delle lezioni?	0,35	0,43	0,40
	E3 Le modalità di esame sono definite in modo chiaro?	0,68	0,62	0,64
	E4 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	0,51	0,49	0,50
<b>SPAZI e TEMPI</b>	F1 Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?	0,55	0,59	0,58
	F2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	0,54	0,59	0,57
	F3 Il Carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre è accettabile?	0,28	0,31	0,30
	F4 L'organizzazione complessiva degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	0,35	0,34	0,34
	F5 Se prevista, è soddisfatto dell'attività didattica a piccoli gruppi/attività di tirocinio?	0,48	0,53	0,51



QUESITI		MED	INF	TRR	SANU	SANUM	FACOLTA'
<b>PROGRAMMI e TESTI</b>	B1 Le informazioni sul corso sono disponibili in forma chiara ed esauriente?	0,64	0,68	0,76	0,59	0,46	0,63
	B2 I temi affrontati a lezione corrispondono a quelli indicati nel programma?	0,67	0,72	0,76	0,69	0,5	0,67
	B3 Il materiale didattico consigliato dal docente sembra adeguato come supporto di studio?	0,61	0,65	0,72	0,64	0,41	0,61
<b>DOCENTI e LEZIONI</b>	C1 Il docente del corso è stato assente dalle lezioni?	0,71	0,75	0,72	0,70	0,62	0,70
	C2 Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	0,69	0,74	0,75	0,69	0,55	0,68
	C3 Il docente è effettivamente reperibile durante l'orario di ricevimento?	0,66	0,69	0,74	0,63	0,46	0,64
<b>DIDATTICA</b>	D1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	0,66	0,7	0,76	0,6	0,47	0,64
	D2 Ritieni giustificata la frequenza obbligatoria a questo insegnamento?	0,59	0,66	0,73	0,5	0,37	0,57
	D3 Nel complesso le lezioni sono interessanti?	0,63	0,69	0,75	0,57	0,44	0,62
	D4 Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?	0,63	0,7	0,75	0,59	0,47	0,63
	D5 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	0,63	0,67	0,74	0,54	0,5	0,62
	D6 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	0,6	0,6	0,65	0,43	0,45	0,55
	D7 Le attività didattiche integrative sono utili ai fini dell'apprendimento della materia?	0,61	0,66	0,69	0,51	0,25	0,54
	D8 E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	0,62	0,65	0,72	0,54	0,4	0,59
	D9 L'attività dei tutor didattici si è rivelata utile a migliorare la comprensione degli argomenti trattati nel corso e a favorirne l'apprendimento?	0,54	0,57	0,61	0,27	-0,08	0,38
<b>L'ESAME</b>	E1 Il docente incoraggia a sostenere l'esame al termine del corso con prove intermedie o altre iniziative?	0,52	0,6	0,65	0,45	0,23	0,49
	E2 Lei sta preparando il programma di esame di pari passo con lo svolgimento delle lezioni?	0,48	0,54	0,63	0,34	0,15	0,43
	E3 Le modalità di esame sono definite in modo chiaro?	0,62	0,67	0,74	0,57	0,48	0,62
	E4 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	0,55	0,6	0,63	0,42	0,26	0,49
<b>SPAZI e TEMPI</b>	F1 Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?	0,58	0,63	0,78	0,53	0,43	0,59
	F2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	0,61	0,64	0,78	0,58	0,35	0,59
	F3 Il Carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre è accettabile?	0,45	0,55	0,63	0,11	-0,17	0,31
	F4 L'organizzazione complessiva degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	0,49	0,55	0,67	0,19	-0,21	0,34
	F5 Se prevista, è soddisfatto dell'attività didattica a piccoli gruppi/attività di tirocinio?	0,61	0,64	0,69	0,47	0,24	0,53



		QUESITI	ING	ING BIO	ING CHIM	FACOLTA'
<b>PROGRAMMI e TESTI</b>	B1 Le informazioni sul corso sono disponibili in forma chiara ed esauriente?	0,65	0,59	0,71	0,65	
	B2 I temi affrontati a lezione corrispondono a quelli indicati nel programma?	0,75	0,68	0,78	0,73	
	B3 Il materiale didattico consigliato dal docente sembra adeguato come supporto di studio?	0,58	0,49	0,65	0,57	
<b>DOCENTI e LEZIONI</b>	C1 Il docente del corso è stato assente dalle lezioni?	0,77	0,83	0,63	0,74	
	C2 Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	0,76	0,80	0,70	0,75	
	C3 Il docente è effettivamente reperibile durante l'orario di ricevimento?	0,76	0,69	0,68	0,71	
<b>DIDATTICA</b>	D1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	0,6	0,6	0,66	0,62	
	D2 Ritieni giustificata la frequenza obbligatoria a questo insegnamento?	0,64	0,52	0,6	0,59	
	D3 Nel complesso le lezioni sono interessanti?	0,64	0,61	0,66	0,64	
	D4 Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?	0,65	0,61	0,67	0,64	
	D5 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	0,6	0,58	0,66	0,62	
	D6 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	0,48	0,49	0,41	0,46	
	D7 Le attività didattiche integrative sono utili ai fini dell'apprendimento della materia?	0,64	0,50	0,65	0,60	
	D8 E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	0,54	0,56	0,61	0,57	
	D9 L'attività dei tutor didattici si è rivelata utile a migliorare la comprensione degli argomenti trattati nel corso e a favorire l'apprendimento?	0,61	0,40	0,51	0,51	
<b>L'ESAME</b>	E1 Il docente incoraggia a sostenere l'esame al termine del corso con prove intermedie o altre iniziative?	0,40	0,21	0,57	0,39	
	E2 Lei sta preparando il programma di esame di pari passo con lo svolgimento delle lezioni?	0,38	0,26	0,42	0,35	
	E3 Le modalità di esame sono definite in modo chiaro?	0,69	0,62	0,72	0,68	
	E4 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	0,56	0,42	0,55	0,51	
<b>SPAZI e TEMPI</b>	F1 Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?	0,45	0,6	0,61	0,55	
	F2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	0,53	0,57	0,52	0,54	
	F3 Il Carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre è accettabile?	0,31	0,29	0,24	0,28	
	F4 L'organizzazione complessiva degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	0,35	0,36	0,34	0,35	
	F5 Se prevista, è soddisfatto dell'attività didattica a piccoli gruppi/attività di tirocinio?	0,50	0,37	0,56	0,48	

Le tabelle indicano un sostanziale generale apprezzamento da parte degli studenti sul corso frequentato.

Il Nucleo, in alcuni casi, ha ritenuto opportuno confrontare i risultati ottenuti con quelli del precedente anno accademico(2011-2012) (prima rilevazione on-line) e con quelli dell'anno accademico 2010-2011 (rilevazione cartacea) utilizzando una tabella riassuntiva predisposta dal Presidio di Qualità dell'Ateneo. Il Nucleo, pur essendo consapevole che tale confronto deve ritenersi solo indicativo in considerazione dei diversi sistemi di rilevazione, lo ritiene utile per verificare il permanere di alcuni problemi.

Il Nucleo di Valutazione, avendo osservato alcune criticità nei risultati emersi per alcuni corsi di laurea, come già anticipate in questa relazione, ha deciso, in alcuni casi, di approfondire l'analisi dei dati ottenuti per raggruppamenti di domande e anche per anno di corso.

L'analisi dei dati prosegue per gruppi di domande riportando nuovamente per ogni Facoltà i dati già sopra riportati

### Programmi e testi:

#### Facoltà di Medicina e Chirurgia

	QUESITI	MED	INF	TRR	SANU	SANUM	FACOLTA'
PROGRAMMI e TESTI	B1 Le informazioni sul corso sono disponibili in forma chiara ed esauriente?	0,64	0,68	0,76	0,59	0,46	0,63
	B2 I temi affrontati a lezione corrispondono a quelli indicati nel programma?	0,67	0,72	0,76	0,69	0,5	0,67
	B3 Il materiale didattico consigliato dal docente sembra adeguato come supporto di studio?	0,61	0,65	0,72	0,64	0,41	0,61

#### Facoltà di Ingegneria

	QUESITI	ING	ING BIO	ING CHIM	FACOLTA'
PROGRAMMI e TESTI	B1 Le informazioni sul corso sono disponibili in forma chiara ed esauriente?	0,65	0,59	0,71	0,65
	B2 I temi affrontati a lezione corrispondono a quelli indicati nel programma?	0,75	0,68	0,78	0,73
	B3 Il materiale didattico consigliato dal docente sembra adeguato come supporto di studio?	0,58	0,49	0,65	0,57

Dai dati si evince che quasi tutti gli studenti delle due Facoltà hanno espresso una valutazione positiva per quanto riguarda informazioni e materiale didattico con forse l'eccezione degli studenti del Corso di laurea magistrale di Scienze dell'Alimentazione e della Nutrizione Umana. Il Nucleo prende atto che i dati sopra riportati per il corso di laurea magistrale in Scienze dell'Alimentazione confermano quelli rilevati nell'anno accademico precedente (a.a. 2011/2012).

### Docenti e lezioni:

#### Facoltà di Medicina e Chirurgia

	QUESITI	MED	INF	TRR	SANU	SANUM	FACOLTA'
DOCENTI e LEZIONI	C1 Il docente del corso è stato assente dalle lezioni?	0,71	0,75	0,72	0,70	0,62	0,70
	C2 Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	0,69	0,74	0,75	0,69	0,55	0,68
	C3 Il docente è effettivamente reperibile durante l'orario di ricevimento?	0,66	0,69	0,74	0,63	0,46	0,64

#### Facoltà di Ingegneria

	QUESITI	ING	ING BIO	ING CHIM	FACOLTA'
DOCENTI e LEZIONI	C1 Il docente del corso è stato assente dalle lezioni?	0,77	0,83	0,63	0,74
	C2 Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	0,76	0,80	0,70	0,75
	C3 Il docente è effettivamente reperibile durante l'orario di ricevimento?	0,76	0,69	0,68	0,71

Dai dati si evince che quasi tutti gli studenti delle due Facoltà hanno espresso una valutazione complessivamente positiva con qualche eccezione, non rilevante, soprattutto





per i corsi di laurea magistrale in Scienze dell’Alimentazione ed in Ingegneria Chimica per lo Sviluppo Sostenibile.

### Didattica:

#### Facoltà di Medicina e Chirurgia

		QUESITI	MED	INF	TRR	SANU	SANUM	FACOLTA'
DIDATTICA	D1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?		0,66	0,70	0,76	0,6	0,47	0,64
	D2 Ritieni giustificata la frequenza obbligatoria a questo insegnamento?		0,59	0,66	0,73	0,50	0,37	0,57
	D3 Nel complesso le lezioni sono interessanti?		0,63	0,69	0,75	0,57	0,44	0,62
	D4 Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?		0,63	0,70	0,75	0,59	0,47	0,63
	D5 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?		0,63	0,67	0,74	0,54	0,50	0,62
	D6 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?		0,60	0,60	0,65	0,43	0,45	0,55
	D7 Le attività didattiche integrative sono utili ai fini dell'apprendimento della materia?		0,61	0,66	0,69	0,51	0,25	0,54
	D8 E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?		0,62	0,65	0,72	0,54	0,40	0,59
	D9 L'attività dei tutor didattici si è rivelata utile a migliorare la comprensione degli argomenti trattati nel corso e a favorirne l'apprendimento?		0,54	0,57	0,61	0,27	-0,08	0,38

#### Facoltà di Ingegneria

		QUESITI	ING	ING BIO	ING CHIM	FACOLTA'
DIDATTICA	D1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?		0,60	0,60	0,66	0,62
	D2 Ritieni giustificata la frequenza obbligatoria a questo insegnamento?		0,64	0,52	0,60	0,59
	D3 Nel complesso le lezioni sono interessanti?		0,64	0,61	0,66	0,64
	D4 Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?		0,65	0,61	0,67	0,64
	D5 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?		0,60	0,58	0,66	0,62
	D6 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?		0,48	0,49	0,41	0,46
	D7 Le attività didattiche integrative sono utili ai fini dell'apprendimento della materia?		0,64	0,50	0,65	0,60
	D8 E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?		0,54	0,56	0,61	0,57
	D9 L'attività dei tutor didattici si è rivelata utile a migliorare la comprensione degli argomenti trattati nel corso e a favorirne l'apprendimento?		0,61	0,40	0,51	0,51

Dai dati si evince che molti studenti delle due Facoltà hanno espresso una valutazione con una articolazione di giudizio molto ampia tale da indurre il Nucleo di Valutazione ad approfondire per corsi di studio e per anni di corso i giudizi espressi dagli studenti: Il Nucleo inizia l’analisi sui risultati sulla “didattica” partendo dai corsi della Facoltà di Medicina e Chirurgia

## Facoltà di Medicina e Chirurgia

QUESITI Corso di laurea in Medicina e Chirurgia		I	II	III	IV	V	VI	corso	facoltà
DIDATTICA	D1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	0,71	0,69	0,61	0,72	0,68	0,58	0,66	0,64
	D2 Ritieni giustificata la frequenza obbligatoria a questo insegnamento?	0,62	0,63	0,60	0,66	0,56	0,45	0,59	0,57
	D3 Nel complesso le lezioni sono interessanti?	0,65	0,65	0,63	0,70	0,63	0,53	0,63	0,62
	D4 Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?	0,64	0,72	0,63	0,69	0,57	0,51	0,63	0,63
	D5 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	0,65	0,65	0,60	0,68	0,64	0,53	0,63	0,62
	D6 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	0,54	0,67	0,58	0,65	0,57	0,58	0,60	0,55
	D7 Le attività didattiche integrative sono utili ai fini dell'apprendimento della materia?	0,69	0,66	0,54	0,64	0,58	0,52	0,61	0,54
	D8 E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	0,69	0,65	0,59	0,65	0,59	0,54	0,62	0,59
	D9 L'attività dei tutor didattici si è rivelata utile a migliorare la comprensione degli argomenti trattati nel corso e a favorirne l'apprendimento?	0,59	0,63	0,43	0,59	0,55	0,47	0,54	0,38

QUESITI Corso di laurea in Infermieristica		I	II	III	corso	facoltà
DIDATTICA	D1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	0,64	0,82	0,64	0,70	0,64
	D2 Ritieni giustificata la frequenza obbligatoria a questo insegnamento?	0,62	0,79	0,58	0,66	0,57
	D3 Nel complesso le lezioni sono interessanti?	0,64	0,80	0,62	0,69	0,62
	D4 Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?	0,67	0,80	0,62	0,70	0,63
	D5 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	0,60	0,79	0,61	0,67	0,62
	D6 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	0,52	0,76	0,53	0,60	0,55
	D7 Le attività didattiche integrative sono utili ai fini dell'apprendimento della materia?	0,62	0,81	0,55	0,66	0,54
	D8 E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	0,59	0,77	0,58	0,65	0,59
	D9 L'attività dei tutor didattici si è rivelata utile a migliorare la comprensione degli argomenti trattati nel corso e a favorirne l'apprendimento?	0,50	0,76	0,46	0,57	0,38

QUESITI Corso di laurea in Tecnici di Radiologia		I	II	III	corso	facoltà
DIDATTICA	D1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	0,73	0,77	0,77	0,76	0,64
	D2 Ritieni giustificata la frequenza obbligatoria a questo insegnamento?	0,70	0,75	0,75	0,73	0,57
	D3 Nel complesso le lezioni sono interessanti?	0,73	0,77	0,76	0,75	0,62
	D4 Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?	0,71	0,78	0,76	0,75	0,63
	D5 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	0,71	0,75	0,75	0,74	0,62
	D6 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	0,59	0,70	0,66	0,65	0,55
	D7 Le attività didattiche integrative sono utili ai fini dell'apprendimento della materia?	0,69	0,69	0,69	0,69	0,54
	D8 E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	0,70	0,72	0,74	0,72	0,59
	D9 L'attività dei tutor didattici si è rivelata utile a migliorare la comprensione degli argomenti trattati nel corso e a favorirne l'apprendimento?	0,56	0,58	0,68	0,61	0,38

QUESITI Corso di laurea in Scienze dell'Alimentazione		I	II	III	corso	facoltà
DIDATTICA	D1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	0,58	0,60	0,62	0,60	0,64
	D2 Ritieni giustificata la frequenza obbligatoria a questo insegnamento?	0,51	0,49	0,50	0,50	0,57
	D3 Nel complesso le lezioni sono interessanti?	0,56	0,56	0,60	0,57	0,62
	D4 Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?	0,54	0,57	0,66	0,59	0,63
	D5 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	0,52	0,54	0,55	0,54	0,62
	D6 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	0,25	0,48	0,56	0,43	0,55
	D7 Le attività didattiche integrative sono utili ai fini dell'apprendimento della materia?	0,54	0,53	0,46	0,51	0,54
	D8 E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	0,54	0,54	0,53	0,54	0,59
	D9 L'attività dei tutor didattici si è rivelata utile a migliorare la comprensione degli argomenti trattati nel corso e a favorirne l'apprendimento?	0,36	0,40	0,05	0,27	0,38

QUESITI Corso di laurea magistrale in Scienze dell'Alimentazione		I	II	corso	facoltà
DIDATTICA	D1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	0,45	0,50	0,47	0,64
	D2 Ritieni giustificata la frequenza obbligatoria a questo insegnamento?	0,33	0,41	0,37	0,57
	D3 Nel complesso le lezioni sono interessanti?	0,41	0,46	0,44	0,62
	D4 Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?	0,40	0,53	0,47	0,63
	D5 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	0,49	0,50	0,50	0,62
	D6 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	0,44	0,47	0,45	0,55
	D7 Le attività didattiche integrative sono utili ai fini dell'apprendimento della materia?	0,29	0,21	0,25	0,54
	D8 E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	0,35	0,45	0,40	0,59
	D9 L'attività dei tutor didattici si è rivelata utile a migliorare la comprensione degli argomenti trattati nel corso e a favorirne l'apprendimento?	-0,01	-0,15	-0,08	0,38

L'analisi effettuata sulla Facoltà di Medicina e Chirurgia per Corso di studio e per anno di corso, evidenzia che giudizi sono quasi sempre favorevoli per i Corsi di laurea in Medicina e Chirurgia e per i Corsi di laurea in Infermieristica e Tecnici di Radiologia e mostrano qualche criticità per il Corso di laurea ed il corso di laurea magistrale in Scienze dell'Alimentazione come già peraltro rilevato dai questionari del precedente anno accademico.

#### Facoltà di Ingegneria

QUESITI Corso di laurea in Ingegneria Industriale		I	II	III	corso	facoltà
DIDATTICA	D1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	0,55	0,71	0,56	0,60	0,62
	D2 Ritieni giustificata la frequenza obbligatoria a questo insegnamento?	0,65	0,76	0,52	0,64	0,59
	D3 Nel complesso le lezioni sono interessanti?	0,60	0,75	0,56	0,64	0,64
	D4 Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?	0,64	0,77	0,55	0,65	0,64
	D5 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	0,50	0,73	0,58	0,60	0,62
	D6 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	0,32	0,68	0,45	0,48	0,46
	D7 Le attività didattiche integrative sono utili ai fini dell'apprendimento della materia?	0,63	0,73	0,56	0,64	0,60
	D8 E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	0,54	0,67	0,41	0,54	0,57
	D9 L'attività dei tutor didattici si è rivelata utile a migliorare la comprensione degli argomenti trattati nel corso e a favorirne l'apprendimento?	0,65	0,71	0,47	0,61	0,51

QUESITI Corso di laurea magistrale in Ingegneria Biomedica		I	II	corso	facoltà
DIDATTICA	D1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	0,63	0,57	0,60	0,62
	D2 Ritieni giustificata la frequenza obbligatoria a questo insegnamento?	0,55	0,48	0,52	0,59
	D3 Nel complesso le lezioni sono interessanti?	0,67	0,55	0,61	0,64
	D4 Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?	0,65	0,57	0,61	0,64
	D5 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	0,63	0,53	0,58	0,62
	D6 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	0,46	0,52	0,49	0,46
	D7 Le attività didattiche integrative sono utili ai fini dell'apprendimento della materia?	0,57	0,42	0,50	0,60
	D8 E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	0,58	0,53	0,56	0,57
	D9 L'attività dei tutor didattici si è rivelata utile a migliorare la comprensione degli argomenti trattati nel corso e a favorirne l'apprendimento?	0,53	0,28	0,40	0,51



QUESITI Corso di laurea magistrale in Ingegneria Chimica		I	II	corso	facoltà
DIDATTICA	D1 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	0,76	0,57	0,66	0,62
	D2 Ritieni giustificata la frequenza obbligatoria a questo insegnamento?	0,62	0,58	0,60	0,59
	D3 Nel complesso le lezioni sono interessanti?	0,77	0,56	0,66	0,64
	D4 Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?	0,74	0,59	0,67	0,64
	D5 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	0,80	0,52	0,66	0,62
	D6 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	0,38	0,44	0,41	0,46
	D7 Le attività didattiche integrative sono utili ai fini dell'apprendimento della materia?	0,71	0,59	0,65	0,60
	D8 E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	0,70	0,52	0,61	0,57
	D9 L'attività dei tutor didattici si è rivelata utile a migliorare la comprensione degli argomenti trattati nel corso e a favorirne l'apprendimento?	0,56	0,47	0,51	0,51

I dati che emergono dall'elaborazione dei questionari di valutazione sui corsi della Facoltà di Ingegneria evidenziano un sostanziale apprezzamento da parte degli studenti con solo una lieve flessione dell'IS nell'ultimo anno dei tre corsi di laurea.

### L'esame:

#### Facoltà di Medicina e Chirurgia

QUESITI		MED	INF	TRR	SANU	SANUM	FACOLTA'
L'ESAME	E1 Il docente incoraggia a sostenere l'esame al termine del corso con prove intermedie o altre iniziative?	0,52	0,60	0,65	0,45	0,23	0,49
	E2 Lei sta preparando il programma di esame di pari passo con lo svolgimento delle lezioni?	0,48	0,54	0,63	0,34	0,15	0,43
	E3 Le modalità di esame sono definite in modo chiaro?	0,62	0,67	0,74	0,57	0,48	0,62
	E4 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	0,55	0,60	0,63	0,42	0,26	0,49

#### Facoltà di Ingegneria

QUESITI		ING	ING BIO	ING CHIM	FACOLTA'
L'ESAME	E1 Il docente incoraggia a sostenere l'esame al termine del corso con prove intermedie o altre iniziative?	0,40	0,21	0,57	0,39
	E2 Lei sta preparando il programma di esame di pari passo con lo svolgimento delle lezioni?	0,38	0,26	0,42	0,35
	E3 Le modalità di esame sono definite in modo chiaro?	0,69	0,62	0,72	0,68
	E4 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	0,56	0,42	0,55	0,51

I valori dell'Indice di soddisfazione ottenuto con le domande che riassumono il parere degli studenti circa l'organizzazione generale degli esami mostrano qualche criticità pur risultando comunque positivi sia a livello di Facoltà che di singolo corso di laurea. Si sottolinea che in alcuni casi gli studenti ritengono il carico di studio non proporzionato ai crediti assegnati. (Corso di laurea e Corso di laurea magistrale in Scienze dell'Alimentazione della Facoltà di Medicina e Chirurgia e Corso di laurea magistrale in Ingegneria Biomedica della Facoltà di Ingegneria)

## Spazi e Tempi

### Facoltà di Medicina e Chirurgia

		QUESITI					
		MED	INF	TRR	SANU	SANUM	FACOLTA'
SPAZI e TEMPI	F1 Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?	0,58	0,63	0,78	0,53	0,43	0,59
	F2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	0,61	0,64	0,78	0,58	0,35	0,59
	F3 Il Carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre è accettabile?	0,45	0,55	0,63	0,11	-0,17	0,31
	F4 L'organizzazione complessiva degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	0,49	0,55	0,67	0,19	-0,21	0,34
	F5 Se prevista, è soddisfatto dell'attività didattica a piccoli gruppi/attività di tirocinio?	0,61	0,64	0,69	0,47	0,24	0,53

### Facoltà di Ingegneria

		QUESITI			
		ING	ING BIO	ING CHIM	FACOLTA'
SPAZI e TEMPI	F1 Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?	0,45	0,60	0,61	0,55
	F2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	0,53	0,57	0,52	0,54
	F3 Il Carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre è accettabile?	0,31	0,29	0,24	0,28
	F4 L'organizzazione complessiva degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	0,35	0,36	0,34	0,35
	F5 Se prevista, è soddisfatto dell'attività didattica a piccoli gruppi/attività di tirocinio?	0,50	0,37	0,56	0,48

Gli studenti delle due Facoltà esprimono apprezzamento per le aule e i laboratori anche se il valore dell'IS della Facoltà di Ingegneria nel caso dei laboratori è leggermente inferiore all'Indice di soddisfazione dell'Ateneo.

Entrambe le Facoltà evidenziano delle criticità più o meno marcate nell'organizzazione degli insegnamenti e nel carico didattico e quindi il Nucleo, anche in questo settore, ha ritenuto utile analizzare i dati per corso di laurea e per anno di corso.

### Facoltà di Medicina e Chirurgia

		QUESITI Corso di laurea in Medicina e Chirurgia							
		I	II	III	IV	V	VI	corso	facoltà
SPAZI e TEMPI	F1 Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?	0,57	0,60	0,61	0,68	0,42	0,60	0,58	0,59
	F2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	0,63	0,64	0,60	0,67	0,51	0,59	0,61	0,59
	F3 Il Carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre è accettabile?	0,52	0,52	0,56	0,53	0,15	0,43	0,45	0,31
	F4 L'organizzazione complessiva degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	0,55	0,56	0,57	0,53	0,26	0,47	0,49	0,34
	F5 Se prevista, è soddisfatto dell'attività didattica a piccoli gruppi/attività di tirocinio?	0,70	0,68	0,52	0,63	0,56	0,56	0,61	0,53

		QUESITI Corso di laurea in Infermieristica				
		I	II	III	corso	facoltà
SPAZI e TEMPI	F1 Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?	0,62	0,80	0,48	0,63	0,59
	F2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	0,60	0,79	0,52	0,64	0,59
	F3 Il Carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre è accettabile?	0,50	0,75	0,40	0,55	0,31
	F4 L'organizzazione complessiva degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	0,56	0,74	0,43	0,55	0,34
	F5 Se prevista, è soddisfatto dell'attività didattica a piccoli gruppi/attività di tirocinio?	0,61	0,79	0,54	0,64	0,53

QUESITI Corso di laurea in Tecnici di Radiologia		I	II	III	corso	facoltà
SPAZI e TEMPI	F1 Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?	0,76	0,77	0,79	0,78	0,59
	F2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	0,81	0,77	0,78	0,78	0,59
	F3 Il Carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre è accettabile?	0,52	0,69	0,69	0,63	0,31
	F4 L'organizzazione complessiva degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	0,62	0,72	0,68	0,67	0,34
	F5 Se prevista, è soddisfatto dell'attività didattica a piccoli gruppi/attività di tirocinio?	0,69	0,69	0,70	0,69	0,53

QUESITI Corso di laurea in Scienze dell'Alimentazione		I	II	III	corso	facoltà
SPAZI e TEMPI	F1 Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?	0,55	0,64	0,40	0,53	0,59
	F2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	0,62	0,67	0,44	0,58	0,59
	F3 Il Carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre è accettabile?	0,09	0,31	-0,06	0,11	0,31
	F4 L'organizzazione complessiva degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	0,22	0,36	-0,01	0,19	0,34
	F5 Se prevista, è soddisfatto dell'attività didattica a piccoli gruppi/attività di tirocinio?	0,54	0,52	0,34	0,47	0,53

QUESITI Corso di laurea magistrale in Scienze dell'Alimentazione		I	II	III	corso	facoltà
SPAZI e TEMPI	F1 Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?	0,52	0,35	0,43	0,43	0,59
	F2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	0,43	0,27	0,35	0,35	0,59
	F3 Il Carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre è accettabile?	-0,11	-0,23	-0,17	-0,17	0,31
	F4 L'organizzazione complessiva degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	-0,07	-0,35	-0,21	-0,21	0,34
	F5 Se prevista, è soddisfatto dell'attività didattica a piccoli gruppi/attività di tirocinio?	0,38	0,09	0,24	0,24	0,53

Dall'analisi effettuata a livello di corso di laurea si evidenziano alcune criticità (emerse anche il precedente anno accademico) nel corso di laurea e, soprattutto, nel corso di laurea magistrale in Scienze dell'Alimentazione. La criticità è evidente soprattutto nelle domande che riguardano il carico di studio e l'organizzazione degli insegnamenti. Si sottolineano, invece, i buoni risultati nei corsi delle professioni sanitarie.

#### Facoltà di Ingegneria

QUESITI Corso di laurea in Ingegneria Industriale		I	II	III	corso	facoltà
SPAZI e TEMPI	F1 Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?	0,49	0,42	0,43	0,45	0,55
	F2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	0,59	0,59	0,42	0,53	0,54
	F3 Il Carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre è accettabile?	0,43	0,48	0,02	0,31	0,28
	F4 L'organizzazione complessiva degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	0,50	0,58	-0,03	0,35	0,35
	F5 Se prevista, è soddisfatto dell'attività didattica a piccoli gruppi/attività di tirocinio?	0,50	0,61	0,40	0,50	0,48



QUESITI Corso di laurea magistrale in Ingegneria Biomedica		I	II	corso	facoltà
SPAZI e TEMPI	F1 Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?	0,51	0,69	0,60	0,55
	F2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	0,54	0,60	0,57	0,54
	F3 Il Carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre è accettabile?	0,07	0,51	0,29	0,28
	F4 L'organizzazione complessiva degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	0,18	0,54	0,36	0,35
	F5 Se prevista, è soddisfatto dell'attività didattica a piccoli gruppi/attività di tirocinio?	0,38	0,36	0,37	0,48

QUESITI Corso di laurea magistrale in Ingegneria Chimica		I	II	corso	facoltà
SPAZI e TEMPI	F1 Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?	0,74	0,49	0,61	0,55
	F2 I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?	0,61	0,44	0,52	0,54
	F3 Il Carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel semestre è accettabile?	0,10	0,38	0,24	0,28
	F4 L'organizzazione complessiva degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	0,27	0,42	0,34	0,35
	F5 Se prevista, è soddisfatto dell'attività didattica a piccoli gruppi/attività di tirocinio?	0,67	0,44	0,56	0,48

Dai risultati emerge che la Facoltà di Ingegneria presenta delle criticità nell'organizzazione degli insegnamenti nel terzo anno del corso di laurea in Ingegneria Industriale mentre rispetto al precedente anno accademico si nota un miglioramento nel livello di soddisfazione per il corso di laurea magistrale in Ingegneria Chimica (corso di recente istituzione e con percorso didattico innovativo)

### **Analisi dati AlmaLaurea sulle opinioni degli studenti laureandi**

Il Nucleo, per meglio interpretare i dati ottenuti da questa rilevazione, ha ritenuto opportuno analizzare anche i dati che emergono dall'elaborazione che effettua AlmaLaurea sulle opinioni degli studenti laureandi (anno solare 2012) per confrontarli con quelli della presente Relazione. Il questionario "AlmaLaurea", somministrato anch'esso on-line, contiene le domande predisposte dal CNVSU e recepite dall'ANVUR e viene somministrato allo studente che presenta domanda per la discussione della tesi.

Si ricorda che nel questionario "AlmaLaurea" per quasi tutte le domande è stata adottata una scala di risposta a quattro modalità:

Decisamente NO; Più NO che SI; più SI che NO; Decisamente SI

Si sottolinea che i risultati di AlmaLaurea sono espressi in termini percentuali e quindi con modalità differente da quella utilizzata dal Nucleo di Valutazione per i questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti



Il Nucleo di Valutazione ha preso in esame le domande del questionario “AlmaLaurea” che possono essere confrontate con le domande somministrate agli studenti frequentanti premettendo la tabella AlmaLaurea sul collettivo indagato.

#### Facoltà di Medicina e Chirurgia

Collettivo	MED	INF	TRR	SANU	SANUM
Numero dei laureati	68	38	29	40	28
Hanno compilato il questionario	59	36	22	38	18

#### Facoltà di Ingegneria

Collettivo	ING	ING BIO	ING CHIM
Numero dei laureati	53	47	6
Hanno compilato il questionario	51	42	6

Di seguito vengono riportate le tabelle riassuntive con la percentuale di **risposte positive** dove per positive vengono considerate le risposte

Decisamente Si e Più SI che NO.

#### Facoltà di Medicina e Chirurgia

Quesito	MED	INF	TRR	SANU	SANUM
Sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea (%)					
decisamente sì	55,9	80,6	54,5	42,1	44,4
più sì che no	35,6	19,4	45,5	52,6	44,4
Ritengono che il carico di studio degli insegnamenti sia stato sostenibile (%)					
decisamente sì	22	30,6	50	10,5	5,6
più sì che no	61	58,3	40,9	68,4	72,2
Hanno svolto periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari (%)					
con Erasmus o altro programma dell'Unione Europea	33,9	5,6	-	10,5	22,2
altra esperienza riconosciuta dal corso di studi	18,6	-	-	-	5,6
iniziativa personale	11,9	-	-	-	11,1
iniziata personale	3,4	5,6	-	7,9	5,6
non hanno compiuto studi all'estero	66,1	94,4	100	84,2	77,8





### Facoltà di Ingegneria

Quesito	ING	ING BIO	ING CHIM
Sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea (%)			
decisamente sì	29,4	40,5	83,3
più sì che no	66,7	47,6	16,7
Ritengono che il carico di studio degli insegnamenti sia stato sostenibile (%)			
decisamente sì	17,6	28,6	33,3
più sì che no	76,5	59,5	66,7
Hanno svolto periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari (%)	7,8	11,9	-
con Erasmus o altro programma dell'Unione Europea	3,9	9,5	-
altra esperienza riconosciuta dal corso di studi	-	-	-
iniziativa personale	3,9	2,4	-
non hanno compiuto studi all'estero	92,2	88,1	100

I risultati delle due Facoltà mostrano un sostanziale apprezzamento dei laureandi sui corsi a laurea frequentati e, analizzando le risposte nel dettaglio, si nota come le opinioni degli studenti che si laureano corrispondano alle opinioni degli studenti frequentanti confermando quanto già evidenziato precedentemente soprattutto per il carico di lavoro che a volte risulta eccessivo e l'organizzazione degli insegnamenti del corso di laurea e del corso di laurea magistrale in Scienze dell'Alimentazione

Il Nucleo di Valutazione inoltre ritiene opportuno sottolineare i dati che emergono dai questionari degli studenti che sono in procinto di laurearsi sull'“internalizzazione” dell'Ateneo. Infatti per entrambe le Facoltà il numero degli studenti che dichiarano di aver svolto un'attività all'estero è basso.

Il Nucleo di Valutazione, pur comprendendo la difficoltà che gli studenti incontrano nel riconoscimento degli studi accademici intrapresi all'estero, auspica un maggiore impegno dell'Ateneo nello stringere e formalizzare accordi proficui con Atenei stranieri per permettere un maggior numero di scambi ufficiali tra gli studenti.

Il Nucleo di Valutazione sottolinea altresì che quasi tutti gli “studenti laureandi” si riscriverebbero al corso frequentato come si evidenzia dalle risposte sotto riportate:

### Facoltà di Medicina e Chirurgia

Quesito	MED	INF	TRR	SANU	SANUM
Si iscriverebbero di nuovo all'università? (%)					
sì, allo stesso corso dell'Ateneo	83,1	100	86,4	86,8	88,9
sì, ma ad un altro corso dell'Ateneo	1,7	-	4,5	5,3	-
sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	11,9	-	4,5	-	5,6
sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	3,4	-	-	5,3	-
non si iscriverebbero più all'università		-	4,5	2,6	5,6

### Facoltà di Ingegneria

Quesito	ING	ING BIO	ING CHIM
Si iscriverebbero di nuovo all'università? (%)			
sì, allo stesso corso dell'Ateneo	82,4	81	100
sì, ma ad un altro corso dell'Ateneo	2	2,4	-
sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	5,9	7,1	-
sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	7,8	7,1	-
non si iscriverebbero più all'università		2,4	

### 3.3 Livello di soddisfazione e aspetti critici “questionario vita universitaria”

L'Ateneo ritiene importante conoscere anche l'opinione degli studenti circa i servizi che mette loro a disposizione: gli uffici di segreteria (sia generale che a livello di singolo corso di laurea), la Biblioteca e l'ufficio del Diritto allo Studio che rappresentano per gli studenti dell'Ateneo, soprattutto in un Ateneo con una così forte componente di studenti fuori sede, dei punti di riferimento e di coordinamento.

### Facoltà di Medicina e Chirurgia

QUESITI		MED	INF	TRR	SANU	SANUM	FACOLTA'
SERVIZI GENERLI	A1 Le informazioni contenute nelle Guide di Facoltà sono chiare e complete?	0,59	0,58	0,50	0,50	0,14	0,51
	A2 Gli avvisi didattici nelle bacheche di Facoltà e nel sito internet sono chiari e comunicate in tempo utile?	0,45	0,50	0,44	0,13	-0,29	0,32
	A3 Le date degli appelli di esame sono disponibili in tempo utile?	0,16	0,51	0,36	0,02	0,04	0,23
	A4 I servizi offerti dall'ufficio della biblioteca sono soddisfacenti?	0,56	0,57	0,47	0,45	0,50	0,52
	A5 I servizi offerti dall'ufficio del diritto allo studio sono soddisfacenti?	0,54	0,53	0,43	0,41	0,49	0,49
	A6 La disponibilità e la qualità delle informazioni fornite dalla segreteria di Facoltà sono soddisfacenti?	0,45	0,63	0,47	0,35	0,16	0,44
	A7 La disponibilità e la qualità delle informazioni fornite dalla segreteria studenti sono soddisfacenti?	0,50	0,63	0,50	0,37	0,29	0,48

### Facoltà di Ingegneria

QUESITI		ING	ING BIO	ING CHIM	FACOLTA'
SERVIZI GENERLI	A1 Le informazioni contenute delle Guide di Facoltà sono chiare e complete?	0,49	0,44	0,52	0,48
	A2 Gli avvisi didattici nelle bacheche di Facoltà e nel sito internet sono chiare e comunicate in tempo utile?	0,35	0,21	0,34	0,31
	A3 Le date degli appelli di esame sono disponibili in tempo utile?	0,22	-0,13	0,42	0,18
	A4 I servizi offerti dall'ufficio della biblioteca sono soddisfacenti?	0,43	0,43	0,40	0,42
	A5 I servizi offerti dall'ufficio del diritto allo studio sono soddisfacenti?	0,45	0,43	0,52	0,46
	A6 La disponibilità e la qualità delle informazioni fornite dalla segreteria di Facoltà sono soddisfacenti?	0,46	0,55	0,55	0,51
	A7 La disponibilità e la qualità delle informazioni fornite dalla segreteria studenti sono soddisfacenti?	0,53	0,57	0,60	0,56

Il Nucleo evidenzia i valori essenzialmente positivi riscontrati in questa parte del questionario, e apprezza lo sforzo che l'Ateneo ha profuso negli anni nell'organizzazione e nella valorizzazione degli uffici rivolti agli studenti.

Il Nucleo però rileva che gli studenti, vorrebbero informazioni più tempestive sulle date delle prove di esame.

### Facoltà di Medicina e Chirurgia

QUESITI		MED	INF	TRR	SANU	SANUM	FACOLTA'
VITA UNIVERSITARIA	B4 Di fronte ad un problema ha trovato utile il rapporto con il tutor?	-0,12	0,02	-0,05	-0,17	-0,42	-0,12
	B7 Come valuta le iniziative sportive e artistiche e di cultura generale organizzate dall'università?	0,53	0,69	0,53	0,59	0,50	0,57

### Facoltà di Ingegneria

QUESITI		ING	ING BIO	ING CHIM	FACOLTA'
VITA UNIVERSITARIA	B4 Di fronte ad un problema ha trovato utile il rapporto con il tutor?	-0,17	-0,37	-0,46	-0,31
	B7 Come valuta le iniziative sportive e artistiche e di cultura generale organizzate dall'università?	0,54	0,51	0,47	0,51

Per quanto riguarda la percezione che gli studenti hanno della figura del tutor il Nucleo ricorda che presso l'Ateneo gli studenti, dal momento dell'immatricolazione al momento in cui conseguono la laurea, sono affiancati dalla figura di un "tutor personale", opportunamente formato, ma sembrano non utilizzare adeguatamente tale supporto. L'Ateneo, consapevole delle criticità evidenziate circa la figura del tutor costantemente rilevate negli ultimi anni accademici, si sta attivando per migliorare il rapporto studente-tutor. La Facoltà di Ingegneria in particolare sta anche sperimentando un nuovo progetto per formazione e utilizzazione del tutor personale.



Per quanto riguarda la valutazione positiva che gli studenti danno sulle iniziative artistiche e sportive offerte dall'Ateneo, il Nucleo ritiene particolarmente interessanti le iniziative culturali offerte (visite a mostre artistiche, attività coreutiche e teatrali ecc.) e le iniziative sportive proposte.

#### **4 Utilizzazione e diffusione dei risultati**

I dati raccolti dal Nucleo di Valutazione sono stati trasmessi al Rettore e ai Presidi delle due Facoltà e inviati per conoscenza al Presidente dell'Università e al Direttore Generale. I Presidi ne prendono visione per poi contattare i singoli docenti a cui mostrare i dati relativi al loro insegnamento. I dati inviati ai Presidi, che comprendono l'indicazione del docente responsabile di ogni singolo insegnamento, sono pertanto più completi rispetto a quelli inseriti nella presente relazione.

Come già indicato, i risultati dei questionari, inviati al Rettore e ai Presidi, sono stati poi trasmessi ai Coordinatori dei corsi ma non sempre hanno raggiunto i docenti interessati essendo stata demandata ai singoli docenti la richiesta al coordinatore della valutazione del proprio insegnamento.

Inoltre, anche se spesso sollecitata da studenti e docenti ed auspicata dal Nucleo, non risulta essere stata organizzata una presentazione pubblica dei risultati della valutazione.

#### **5 Punti di forza e di debolezza**

Come precedentemente indicato la modalità di somministrazione on-line si è rilevata più semplice e più veloce di quella cartacea ed ha ricevuto maggiore attenzione da parte degli studenti.

Occorre ricordare che la somministrazione presso questo Ateneo non prevede l'identificazione studenti frequentanti e studenti non frequentanti perché tutti gli otto corsi presenti presso l'Ateneo prevedono frequenza obbligatoria.



## 6 Ulteriori osservazioni

A conclusione della Relazione sui questionari di valutazione degli studenti il Nucleo ritiene opportuno inviare le seguenti indicazioni:

- a) l'Ateneo dovrebbe attivarsi per formalizzare le collaborazioni in atto con Università straniere in modo da facilitare stages e tirocini all'estero per i propri studenti;
- b) l'Ateneo dovrebbe porre maggior attenzione all'organizzazione della didattica anche per meglio distribuire il carico didattico all'interno dei singoli anni di corso. Si suggerisce una eventuale utilizzazione di "manager didattici" già positivamente sperimentati da altri Atenei;
- c) l'Ateneo nei limiti del possibile dovrebbe rendere noto al più presto il calendario degli esami di profitto e di laurea;

Il Nucleo auspica che l'Ateneo identifichi modalità più efficaci per l'utilizzazione dei tutor personali da parte degli studenti. Il Nucleo auspica altresì che l'Ateneo possa mettere a disposizione dei propri studenti ulteriori spazi per i laboratori didattici.

Il Nucleo ritiene inoltre opportuno ricordare che alcuni risultati parzialmente critici della valutazione, in particolar modo quelli emersi dai questionari dei corsi di laurea e laurea magistrale in Scienze dell'Alimentazione, devono essere letti ricordando che i suddetti corsi, corsi innovativi, sono di recente istituzione e fanno riferimento a un settore che sta focalizzando in itinere i propri obiettivi formativi.