



RELAZIONE ANNUALE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ'

ANNO 2023

Premessa

La presente Relazione annuale rendiconta l'attività svolta dal Presidio Qualità di Ateneo relativamente al periodo 1 settembre 2022 / 31 agosto 2023.

Si fa presente che il Presidio, nella sua attuale composizione e come specificato in seguito, è stato nominato in data 9 maggio 2023. Il documento riporta pertanto una sintesi delle attività svolte dal PQA con la precedente composizione in base alla documentazione prodotta e ai verbali redatti; le proposte di azioni di miglioramento vengono avanzate dai membri del nuovo PQA anche sulla base dell'attività svolta in passato.

1 Introduzione

Composizione attuale del Presidio della Qualità

Rispetto al Presidio della Qualità che ha redatto la precedente Relazione (2022) si sono dimessi e sono stati sostituiti i seguenti componenti

Dott.ssa Donatella Marsiglia (Dirigente Area Servizi Accademici)

Prof. Francesco Bruno (Delegato della Facoltà Dipartimentale di Scienze e Tecnologie per lo sviluppo sostenibile)

Prof. Alfredo Squarzoni (Presidente PQA)

L'attuale Presidio della Qualità è stato nominato il 9 maggio 2023 ed è così composto.

Prof. Marcantonio Catelani (**Presidente**)

Prof. Giulio Iannello (Delegato della Facoltà Dipartimentale di Ingegneria)

Prof. Tommasangelo Petitti (Delegato della Facoltà Dipartimentale di Medicina e Chirurgia)

Prof.ssa Marcella Trombetta (Delegato della Facoltà Dipartimentale di Scienze e Tecnologie per lo sviluppo sostenibile e One Health)

Dott.ssa Giovanna Carcaterra (Dirigente Area Servizi Accademici)

Dott. Gianfilippo Capriotti (Dirigente Area Ricerca)

Sig.ra Claudia Ciccarelli (Responsabile del Servizio Monitoraggio e Qualità)

Servizio di Supporto al PQA

Servizio Studi Monitoraggio e Qualità

Compiti e responsabilità

In continuità con il passato, e secondo quanto previsto dall'art. 11 del Regolamento Generale di Ateneo, sono confermati i compiti assegnati al nuovo Presidio, così come di seguito riportati:



- consulenza agli Organi di Governo dell'Ateneo sull'Assicurazione della Qualità (AQ);
- definizione e aggiornamento degli strumenti per l'attuazione della politica per l'AQ dell'Ateneo;
- coordinamento e supporto delle procedure di AQ a livello di Corso di Studio e di Facoltà Dipartimentale;
- organizzazione e gestione delle attività di formazione del personale coinvolto nell'AQ;
- organizzazione e verifica del regolare e adeguato svolgimento delle procedure di AQ;
- supporto alla gestione dei flussi informativi e documentali relativi all'AQ.

Nell'intento di favorire la cultura per la qualità e la condivisione dei processi, anche attraverso iniziative di informazione e formazione, il PQA ha il compito di supportare:

- i Gruppi di Assicurazione della Qualità della Didattica (Gruppi AQD) nella compilazione della SUA-CdS, della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e dei Rapporti di Riesame Ciclico (RRC);
- le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) nella compilazione della Relazione annuale;
- i Gruppi di Assicurazione della Qualità della Ricerca (Gruppi AQR) nella compilazione della SUA- RD;

L'attività svolta dal PQA è rendicontata nella Relazione annuale che viene inviata agli Organi di Governo e al Nucleo di Valutazione.

2. Il Sistema di AQ di Ateneo e struttura organizzativa

L'Università Campus Bio-Medico di Roma ha strutturato il proprio Sistema di Assicurazione della Qualità nel rispetto della normativa vigente, ma allo stesso tempo cercando di valorizzare il proprio modello organizzativo tenendo inoltre conto delle risorse umane e strumentali a disposizione.

Il Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo definisce infatti i macro-processi che caratterizzano l'AQ di didattica, ricerca e terza missione dell'Ateneo (in coerenza con quanto stabilito nel documento ANVUR 'Accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari - Linee Guida', a loro volta coerenti con il documento '*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* ') rappresentando la struttura organizzativa per la realizzazione della politica per la qualità di didattica, ricerca e terza missione e la gestione dell'assicurazione della qualità, in una prospettiva di miglioramento continuo.

La struttura organizzativa e gli attori del sistema di AQ sono descritti nel documento "Sistema di AQ" allegato alla presente relazione e approvato dal Senato Accademico in data 26 gennaio 2022. (Allegato 1)

L'attività del Presidio della Qualità dell'Università Campus Bio-Medico di Roma nell'anno preso in considerazione si è concentrata soprattutto sul riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità e delle Linee guida, strutturati durante gli anni precedenti, alla luce soprattutto della pubblicazione delle Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei (AVA 3.0).

3. Attività del Presidio

In base ai compiti assegnati dall'art. 11 del Regolamento Generale di Ateneo il PQA ha svolto le seguenti attività:

- a) Consulenza agli Organi di Governo dell'Ateneo sull'Assicurazione della Qualità (AQ)**



Il PQA, attraverso la sua Relazione annuale ha supportato la *Governance* nelle sue decisioni.

L'Ateneo, d'altro canto, per supportare il PQA nel suo intenso lavoro, ha creato un Gruppo di lavoro ad hoc nominato dall'Ateneo (verbale del SA del 22/06/2022), di cui fanno parte, oltre a tutti i componenti del PQA, anche un delegato per ciascuna Facoltà Dipartimentale.

Il PQA inoltre, dopo la pubblicazione del calendario delle visite per il secondo ciclo di accreditamento periodico, ha pianificato le attività necessarie e propedeutiche alla visita prevista per la fine di maggio 2024 (Verbale del PQA del 15/01/2023).

Il PQA l'8 febbraio 2023 è stato convocato in Senato Accademico per discutere le novità introdotte del sistema AVA 3.0.

Successivamente dopo una attenta riflessione e analisi sul nuovo Modello AVA 3.0 il PQA ne ha esposto i principi fondamentali in un incontro con il Senato Accademico (verbale del SA dell'8/02/2023).

In via formale e/o informale il PQA ha garantito il rispetto delle scadenze interne ed esterne nei lavori degli attori interessati ai processi di AQ, attraverso un'interlocuzione continua con la *Governance* di Ateneo (Rettore e Direttore Generale), i Presidenti dei Corsi di Studio e dei Presidi delle Facoltà Dipartimentali, il Nucleo di Valutazione, le CPDS e gli uffici amministrativi dell'Ateneo; gli esiti di tali incontri sono documentati nei relativi verbali (verbale del PQA del 15/11/2022; del 19/01/2023; verbale del SA dell'8/02/2023; incontro con il NdV 02/12/2022; incontro con la *Governance* il 02/12/2022)

b) Definizione e aggiornamento degli strumenti per l'attuazione della politica per l'AQ dell'Ateneo.

In attuazione del compito assegnatogli, il PQA ha rivisto il documento sul "Sistema di AQ di Ateneo" (in fase di approvazione)

c) Coordinamento e supporto delle procedure di AQ a livello di Corso di Studio e di Facoltà Dipartimentale

Il PQA ha svolto un'azione costante per assicurarsi che tutti coloro che sono responsabili della formazione siano a conoscenza dei punti di attenzione ritenuti rilevanti per AVA 3.0. A tal fine il PQA ha promosso e realizzato, tramite incontri e presentazioni di slide, le seguenti azioni.

- Monitoraggio, tramite la predisposizione di linee guida e incontri con gruppi di Assicurazione della Qualità della didattica finalizzati a verificare:

a) una corretta gestione documentale;

b) un'analisi critica dei percorsi formativi condivisa con i principali portatori d'interesse per garantire un continuo miglioramento dei risultati della formazione;

c) una progettazione e programmazione dell'offerta formativa che tenga conto di una visione d'insieme e coordini le esigenze manifestate dai diversi portatori d'interesse con il contesto di riferimento;

d) un costante riesame dei percorsi formativi. Il PQA ha raccomandato a tutti i corsi di studio di utilizzare la Scheda di Monitoraggio Annuale come momento di riflessione in cui, attraverso l'analisi degli indicatori, sia possibile identificare punti di debolezza e azioni di miglioramento. - Attività di supporto alla redazione delle Schede di Monitoraggio annuali del CdS. Le schede sono redatte secondo le linee guida del PQA che ha definito i criteri con cui individuare il set minimo di indicatori da commentare.

Il PQA per supportare l'Ateneo nello svolgimento dei processi di Assicurazione della Qualità ha inoltre definito un sistema di Linee guida redatte in coerenza con lo Statuto e ai Regolamenti di Ateneo e pubblicate nella pagina intranet di Ateneo dedicata al PQA.

In particolare il PQA ha redatto o aggiornato le:

- Linee Guida per la gestione delle segnalazioni e dei reclami degli studenti



- Linee Guida per le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti
 - Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio universitari in coerenza con l'Approccio AVA
 - Modello SUA-CdS
 - Linee Guida per la progettazione dei Corsi di Studio
 - Modello di Regolamento Didattico dei Corsi di Studio
 - Linee Guida per la compilazione delle schede insegnamento
 - Linee Guida per la gestione dei questionari compilati dagli studenti e la pubblicizzazione e utilizzazione dei relativi risultati
 - Linee Guida per la gestione dei servizi per gli studenti
 - Linee Guida per il monitoraggio annuale e il riesame ciclico
 - Attività annuale di supporto alla compilazione della SUA-CdS, con particolare attenzione alla disponibilità e correttezza delle informazioni contenute nella scheda SUA-CdS
 - Supporto all'aggiornamento dei syllabus degli Insegnamenti dei CdS dell'Ateneo attraverso le Linee Guida appositamente predisposte dal PQA
 - Attività di supporto step by step alla istituzione/attivazione/modifica dell'offerta formativa di Ateneo. In particolare l'Ateneo ha ottenuto l'accreditamento iniziale di un Corso di Laurea (L 8 *Biomedical Engineering*) e di un Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico (LM 41 *Medicine and Surgery MedTech*). In riferimento a questa nuova offerta formativa il PQA ha supportato i due CdS nella redazione del documento di progettazione ed ha seguito il processo di consultazione delle parti sociali
 - Attività di supporto alla redazione del Rapporto di Riesame Ciclico dei CdS. I rapporti sono redatti secondo le linee guida del PQA, che sono state aggiornate e presentate ai gruppi AQD durante gli incontri del 1/2/3 marzo 2023.
 - Redazione, come ogni anno, di uno scadenziario interno anticipando le scadenze ministeriali al fine di poter procedere alla verifica della corretta compilazione di tutti i documenti e, qualora fosse necessario, richiedere revisioni.
 - Monitoraggio sull'attività di rilevazione del questionario sulla didattica e sulla vita universitaria. In questo caso il PQA evidenzia la necessità di un maggior coinvolgimento e di una maggiore consapevolezza degli studenti nella valutazione e nell'analisi dei questionari.
 - Monitoraggio delle attività delle CPDS. Il PQA ha predisposto per ciascuna Relazione delle CPDS due tabelle per la gestione delle proposte delle CPDS: una tabella con 'Proposte CPDS' e una tabella 'Trasmissione proposte CPDS. La seconda tabella viene inviata a ciascun attore del Sistema di AQ che ha la responsabilità di prendere in considerazione ogni proposta formulata. Il Servizio a supporto del PQA all'inizio di ogni rilevazione invia una e-mail a tutti gli studenti per sensibilizzarli sull'importanza della rilevazione, suggerendo di compilare quanto prima i questionari dedicandogli il tempo necessario, piuttosto che relegarla all'atto della prenotazione dell'esame. Una volta conclusa la fase di monitoraggio il PQA rinvia a ciascuna CPDS gli esiti del monitoraggio.
 - Definizione del workflow per la rilevazione e l'assolvimento degli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) per tutti i CdS dell'Ateneo
- Per quanto riguarda i Corsi di Dottorato, sulla base del modello AVA 3.0, il PQA ha avviato una riflessione anche sui corsi di dottorato di ricerca attivati in Ateneo. In particolare il PQA ha redatto il documento "Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Dottorato di Ricerca in coerenza con l'approccio AVA 3" invitando i Coordinatori dei Dottorati a redigere il loro Riesame.

d) **Organizzazione e gestione delle attività di formazione del personale coinvolto nell'AQ**

In particolare, con riferimento ai macro-processi che caratterizzano l'Assicurazione della Qualità (AQ) dell'Ateneo, il PQA ha la responsabilità della gestione e del processo di monitoraggio del



processo formativo (anche attraverso il monitoraggio dell'adeguatezza ed efficacia dei processi dell'AQ dei Corsi di Studio). Le attività di formazione, differenziate e rivolte ai diversi attori del sistema di AQ, hanno lo scopo di promuovere la cultura della qualità a tutti i livelli, all'interno di un processo unico di assicurazione della qualità AQ concernente gli aspetti inerenti alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale. Il Presidio intende rafforzare questa linea di azione già nel secondo semestre del 2023.

Il PQA ha organizzato le seguenti giornate di formazione per i diversi attori coinvolti nei processi di AQ:

Assicurazione di Qualità della Didattica

Destinatari: gruppi AQD dei Corsi di studio
16 maggio 2022

Scheda SUA PhD

Destinatari: Coordinatori dei Corsi di Dottorato di Ricerca e Commissione Dottorati
19 gennaio 2023

Scheda SUA facoltà Dipartimentale

Destinatari: Presidi delle Facoltà Dipartimentali e Gruppi AQR TM/IS
19 gennaio 2023

Responsabilità e Compiti delle Commissioni Paritetiche

Destinatari: Commissioni Paritetiche
19 gennaio 2023

Riesame Ciclico dei CdS

Destinatari: Gruppi AQD dei Corsi di studio
Data: 1/2/3 marzo 2023

Inoltre, alcuni componenti del PQA e del Servizio di Supporto hanno partecipato all'incontro organizzato da CONPAQ di presentazione della bozza di AVA3 (25.05.2002), che è stata aperta per commenti da parte delle singole Università, e all'incontro del 24 ottobre 2022 organizzato da CoNVUI, CONPAQ e ANVUR sull'Assicurazione della Qualità nel Dottorato di Ricerca.

Alcuni componenti del PQA del Servizio di Supporto hanno inoltre partecipato al Corso organizzato dalla CRUI su "AVA 3: impianto, novità e opportunità" (6,12,13 dicembre 2022).



4. Proposta di azioni da parte del Presidio per i prossimi 8/12 mesi

Il Presidio, nell'attuale composizione, prende atto delle azioni svolte in precedenza e di quanto documentato in relazioni e verbali messi a disposizione dall'Ufficio di Supporto. Tali azioni costituiscono il presupposto per la programmazione delle attività future che il Presidio sottoporrà all'attenzione degli Organi di Governo.

Nella programmazione di tali attività il Presidio ritiene opportuno riferirsi al dettaglio dell'ambito di valutazione C – Assicurazione della qualità del modello AVA 3.0 – punti di attenzione e aspetti da considerare - di seguito richiamate.

AVA 3.0 Ambito di Valutazione C – Assicurazione della Qualità

Punto di attenzione		Aspetti da considerare		Azioni, finalità e tempi
C.1	Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità	C.1.1	L'Ateneo assicura il riesame periodico delle attività dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti attraverso strumenti di analisi e valutazione predisposti dal Presidio della Qualità	<p>Azioni: definizione di strumenti di analisi con il contributo dell'Ufficio di supporto e verifica delle azioni di autovalutazione e riesame</p> <p>Finalità: dotare le diverse strutture di strumenti per l'implementazione dei processi di AQ e verificare la capacità di autovalutazione e riesame</p> <p>Azioni programmate</p> <ol style="list-style-type: none"> <i>Audizioni del PQA su RRC e SMA con 4 Gruppi AQD dei CdS che vanno in valutazione</i> Scadenza: tra 15 e 30 luglio 2023 <i>Audizioni del PQA su RRC e SMA con Gruppi AQD dei CdS che non vanno in valutazione</i> Scadenza: tra 15 e 30 settembre 2023 <i>proseguire l'attività di revisione dei documenti (SMA, RRC, schede insegnamenti, Ricerca e TM\IS)</i> Scadenza: a seconda delle scadenze ministeriali previste
		C.1.2	L'Ateneo assicura il coinvolgimento del personale docente e tecnico-amministrativo e degli studenti/dottorandi nei processi di autovalutazione e valutazione, assicurando loro l'accesso ai dati e alle informazioni utili con il necessario livello di dettaglio.	<p>Azione: mantenere e, ove necessario, migliorare la fruibilità delle fonti documentali e dei documenti del PQA;</p> <p>Finalità: l'azione è funzionale ad un più incisivo coinvolgimento del personale ed al miglioramento del processo di autovalutazione sviluppato dai diversi soggetti del sistema di AQ</p> <p>Azioni programmate</p> <p><i>Potenziamento da parte del PQA di un repository dove i Gruppi AQD/AQR e le CPDS possano reperire documentazione, dati, bibliografia per fonti documentali e analisi di mercato</i> Scadenza: entro settembre 2023 (il repository va alimentato continuamente)</p>
		C.1.3	Il Presidio della Qualità predispone linee guida e documentazione a supporto dei processi di autovalutazione, valutazione e	<p>Azione: adeguamento al modello AVA 3.0 delle Linee Guida già esistenti e implementazione di nuove</p> <p>Finalità: fornire una guida applicativa a supporto dell'autovalutazione e della valutazione dei processi</p>



			<p>riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca, dei Dipartimenti e delle CPDS, assicurando un adeguato supporto metodologico e operativo.</p>	<p>di AQ per Didattica Ricerca e T_M/IS; fornire supporto metodologico e applicativo anche mediante momenti specifici di informazione/formazione</p> <p><i>Azioni programmate</i> Aggiornamento delle LG per le CPDS Scadenza: entro il 19 luglio 2023</p>
		C.1.4	<p>I Presidio della Qualità diffonde e promuove la cultura della qualità e svolge attività di formazione a supporto dei CdS, dei Dottorati di Ricerca, dei Dipartimenti, delle CPDS e delle Facoltà/Suole e di eventuali altre strutture che operano nell'ambito dell'Assicurazione della Qualità.</p>	<p><i>Finalità</i> è rafforzare la consapevolezza dei ruoli, dei compiti e delle responsabilità dei diversi attori del sistema di AQ.</p> <p><i>Azione:</i> implementazione di momenti diversificati di formazione (Studenti, CPDS, Responsabili/delegati AQ, CdS e GdR, ecc.)</p> <p><i>Azioni programmate</i> Il PQA ha organizzato degli incontri periodici finalizzati alla formazione sui processi di AQ e alla diffusione della cultura per la qualità, nonché presentazione del modello AVA 3.0 Sono a calendario i seguenti incontri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 11 luglio 2023: incontro con i Rappresentanti studenti sui processi di AQ • 19 luglio 2023: incontro con le CPDS su AVA 3.0 e aggiornamento Linee Guida • 25 e 26 luglio Gruppi AQD CdS • incontri per i processi di AQ del Dottorato di ricerca
C.2	Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo	C.2.1	<p>Le strutture responsabili dell'Assicurazione della Qualità monitorano sistematicamente l'efficacia del Sistema di AQ, rilevano gli eventuali problemi di loro competenza, propongono azioni di miglioramento plausibili e realizzabili e ne verificano adeguatamente l'efficacia.</p>	<p><i>Azione:</i> verificare che le strutture responsabili dell'AQ adottino azioni adeguate a fronte di criticità segnalate</p> <p><i>Finalità:</i> attenzionare l'efficacia del sistema di AQ ed innalzare il livello qualitativo</p>
		C.2.2	<p>I risultati delle attività di monitoraggio dell'efficacia del Sistema di AQ vengono sistematicamente trasmessi dal Presidio della Qualità al Nucleo di Valutazione per le attività di competenza e al Sistema di Governo dell'Ateneo per il riesame del Sistema di Governo e del Sistema di Assicurazione della Qualità.</p>	<p><i>Azione:</i> fornire evidenze al NV e agli Organi di Governo dell'attività di monitoraggio svolta dal PQ, delle azioni/proposte conseguenti e, più in generale, dello stato di avanzamento dei processi di AQ</p> <p><i>Finalità:</i> rendere consapevole la Governance del livello di implementazione dei processi e dei risultati ottenuti; presa in carico degli esiti.</p> <p><i>Azioni programmate</i> Predisposizione della Relazione annuale di Presidio e presentazione al Nucleo e Organi di Governo Scadenza: prossime riunioni NV e OdG</p>