



Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo

Approvazione del Consiglio di Amministrazione del 25 gennaio 2024

Documento predisposto dal PQA (approvazione del PQA del 08/01/2024)

Indice

Premessa

Sezione I – Parte introduttiva pag. 4

- Situazione di contesto di UCBM
- Finalità e struttura del documento
- Fonti documentali
- Glossario dei termini e acronimi

Sezione II – Il Sistema di Assicurazione della Qualità e la sua Architettura pag. 8

II.1 - Il sistema AQ: gestione per processi in logica PDCA

- Gestione per processi
- Processi AQ ambito didattica
- Processi AQ ambito Ricerca, Terza missione/Impatto sociale

II.2 – Architettura del sistema di AQ: Organi e Attori

- Organi e Attori
- Evidenze documentali

Premessa

L'Università Campus Bio-Medico di Roma (UCBM), nell'ambito della propria missione e visione orientate al *"Bene della Persona e alla Scienza per l'Uomo"*, intende promuovere una politica che garantisca un'adeguata pianificazione, programmazione e realizzazione delle proprie attività in un'ottica di miglioramento continuo, con particolare attenzione e coinvolgimento degli stakeholder interni ed esterni.

La logica del miglioramento continuo di UCBM si ispira ai principi stabiliti dall'*European Association for Quality Assurance in Higher Education* (ENQA) attraverso gli *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* (ESG-2015), principi recepiti dal Ministero dell'Università e Ricerca (d'ora in poi MUR) attraverso l'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (d'ora in poi ANVUR).

Il presente documento descrive il sistema di Assicurazione della Qualità di UCBM (sistema AQ di UCBM) e la relativa architettura. Esso costituisce la revisione di una precedente versione, revisione resasi necessaria a seguito del mutato assetto del *"Sistema di Gestione"* di Ateneo. L'attuale contesto istituzionale vede infatti, oggi, due entità giuridiche separate, UCBM e Fondazione Policlinico Universitario Campus Bio-Medico (FPUCBM), in sostituzione di una unica entità presente in passato.

Nel presente documento – sistema di AQ di UCBM – si descrivono sia l'approccio e la gestione per processi – in logica PDCA (Plan-Do-Check-Act) – seguendo la struttura *"a livelli gerarchici"* di UCBM, sia il sistema di Assicurazione della Qualità (sistema di AQ) con identificazione dei diversi attori, compiti e responsabilità. Si riportano, sinteticamente, informazioni sulle principali evidenze documentali e sui flussi di informazione a supporto dell'AQ.

Il presente documento, proposto dal Presidio della Qualità di Ateneo nella sua attuale composizione, è stato approvato dagli Organi di Governo di UCBM ed è disponibile alla pagina web di UCBM all'indirizzo <https://www.unicampus.it/ateneo/sistema-di-assicurazione-della-qualita/>

Sezione I

Parte introduttiva

▪ *La situazione di contesto di UCBM*

UCBM si avvale di un sistema di AQ per la realizzazione delle politiche e delle strategie definite a livello di Governance. Dal 1° gennaio 2022 si è assistito a una radicale modifica del Sistema di Gestione di UCBM (cfr. Documento Riesame del Sistema di Gestione di UCBM), poiché il 15 giugno 2021 è stata costituita la Fondazione Policlinico Universitario Campus Bio-Medico (FPUCBM). UCBM il 3 novembre 2021 ha, quindi, devoluto il ramo d'azienda costituente la "gestione speciale" del Policlinico Universitario Campus Bio-Medico alla costituita FPUCBM con effetto dal 1° gennaio 2022.

Ciò ha comportato la necessità di una revisione del sistema di AQ – oltreché del Sistema di Governo – che tenesse conto della sopraggiunta evoluzione del modello ANVUR AVA.

L'architettura e il funzionamento dell'attuale sistema di AQ sono, pertanto, coerenti con quanto richiesto da ANVUR e rispondenti, ai fini della gestione per la qualità, alla dimensione e al mutato contesto in cui UCBM opera.

UCBM è attualmente strutturata (cfr. Regolamento Generale dell'Università Campus Bio-Medico di Roma, All. 1 al D.R. n. 198 del 30/05/2022, d'ora in poi Regolamento Generale d'Ateneo) in *Facoltà Dipartimentali* con funzioni di svolgimento delle attività didattiche e formative, di ricerca scientifica e di terza missione, nonché delle attività rivolte all'esterno ad esse correlate. L'offerta formativa delle Facoltà Dipartimentali prevede una struttura a *Corsi di Studio* e, per ciascuno di essi, un Gruppo di Assicurazione della Qualità della Didattica (AQD). È presente un *Centro Integrato di Ricerca* (d'ora in poi CIR) che, in armonia con lo *“Statuto dell'Università Campus Bio-Medico di Roma”* (GURI, Serie generale n. 305 del 24/12/2021, d'ora in poi Statuto) e ai sensi del Regolamento Generale di Ateneo, è la struttura interfacoltà dipartimentali di riferimento per la promozione e il sostegno delle attività di ricerca, innovazione e delle collaborazioni scientifiche. Il CIR si avvale dell'Area Ricerca, che afferisce alla Direzione Generale di UCBM, per la gestione amministrativo-finanziaria a servizio dei programmi di ricerca delle Facoltà Dipartimentali. Per ciascuna Facoltà Dipartimentale è previsto il Gruppo di Assicurazione della Qualità della Ricerca (d'ora in poi AQR). Sono di recente istituzione la *“Scuola di Dottorato”*, quale struttura di coordinamento e raccordo per le attività dei Corsi di Dottorato di ricerca attivi in UCBM, e l'UCBM Academy, quale struttura di gestione, coordinamento e raccordo delle attività di formazione post-lauream.

▪ *Finalità e struttura del documento*

Il presente documento definisce e presenta il sistema di AQ di UCBM, ovvero i macro-processi che caratterizzano l'AQ della didattica, della ricerca e della terza missione e impatto sociale dell'Ateneo, individuati in coerenza con quanto stabilito nel documento ANVUR *“Accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari - Linee Guida per il sistema di AQ negli Atenei”* (del 13 febbraio 2023), a sua volta coerente con il documento *“Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area”* (ESG-2015).

Il sistema AQ di UCBM definisce, pertanto, la struttura organizzativa per l'attuazione delle politiche per la qualità nella didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale e la gestione dell'Assicurazione della Qualità, in una prospettiva di miglioramento continuo e a supporto dell'accreditamento periodico di UCBM e dei Corsi di Studio.

La presente revisione del sistema di AQ è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 25 gennaio 2024 ed è disponibile alla pagina web di UCBM all'indirizzo <https://www.unicampus.it/ateneo/sistema-di-assicurazione-della-qualita/>

Il documento è strutturato nelle seguenti due sezioni:

- Sezione I - Viene presentato il contesto organizzativo e gestionale di UCBM mutato a seguito della devoluzione del ramo d'azienda FPUCBM citato in premessa.
- Sezione II – È presentato il sistema di AQ e la sua architettura ponendo in evidenza l'organizzazione e la gestione per processi (sez. II.1) e i diversi attori direttamente coinvolti con indicazione dei compiti e delle responsabilità (sez. II.2), le evidenze documentali e i flussi informativi.

▪ **Fonti documentali**

Le principali fonti documentali, interne ed esterne, riguardano:

- Statuto dell'Università Campus Bio-Medico di Roma (GURI, Serie generale n. 305 del 24/12/2021)
- Regolamento Generale di Ateneo (RGA) (D.R. n. 198 del 30/05/2022)
- Regolamento Didattico d'Ateneo - Parte Generale (D.R. n. 746 del 14/12/2023)
- Regolamento Didattico d'Ateneo - Parte seconda (D.R. n. 392 del 28/10/2022)
- Carta delle finalità dell'Università Campus Bio-Medico di Roma
- Convenzione UCBM-FPUCBM
- Riesame del Sistema di Gestione di UCBM.

I documenti di Ateneo sono reperibili alla pagina web <https://www.unicampus.it/ateneo/statuto-e-regolamenti/>

- L n.240 - *Norme in materia di organizzazione delle Università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario*, 30 dicembre 2010
- DM 1154/2021 - *Decreto autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio*, 14 ottobre 2021
- ANVUR - *Linee guida per l'Autovalutazione e la Valutazione del sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei*, 12 gennaio 2023
- ANVUR - *Linee guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei*, 13 febbraio 2023
- ANVUR - *Glossario dei termini e dei concetti chiave utilizzati nei processi di Assicurazione della Qualità in AVA3*, 4 novembre 2022

I documenti ANVUR sono reperibili alla pagina web

<https://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamentoperiodico/modello-ava3/strumenti-di-supporto/>

“Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area” (ESG 2015). Brussels, Belgium (https://enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf)

▪ **Glossario dei termini e acronimi**

Glossario

I termini usati nel presente documento fanno riferimento al glossario ANVUR citato come fonte documentale, a cui si rimanda per ulteriori dettagli.

Accreditamento: il procedimento con cui una “parte terza” riconosce formalmente che un’organizzazione possiede la competenza e i mezzi per svolgere determinati compiti.

Accreditamento periodico: si intende la verifica, con cadenza almeno quinquennale per le sedi e almeno triennale per i corsi di studio della persistenza dei requisiti iniziali per l’accreditamento e del possesso di ulteriori requisiti di qualità, di efficienza e di efficacia delle attività svolte in relazione agli indicatori di Assicurazione della Qualità.

Ambiti di valutazione: ambiti di valutazione della qualità delle sedi e dei corsi di studio definiti con decreto ministeriale di valutazione, declinati nelle Linee Guida ANVUR in punti di attenzione e aspetti da considerare.

Assicurazione della Qualità (AQ): insieme dei processi e delle attività rivolti a dare fiducia che i requisiti della qualità saranno soddisfatti.

Audit/Audizione: l’audit è processo di valutazione sistematico, indipendente e documentato svolto da un gruppo di valutazione indipendente dalle attività da valutare e finalizzato ad esaminare e valutare le attività di un’organizzazione e i suoi risultati rispetto a standard stabiliti.

Autovalutazione: valutazione di sé che una persona o un gruppo (una università, un dipartimento, un corso di studio, un dottorato di ricerca, il gruppo responsabile di un progetto) compie per proprio conto, sulla base di determinati parametri allo scopo di migliorare le proprie modalità decisionali e gestionali, in funzione del miglioramento della qualità della propria attività.

Commissione di Esperti per la Valutazione (CEV): Commissione incaricata dall’ANVUR della valutazione di Accredimento Periodico.

Controllo di gestione (o direzionale): Meccanismo organizzativo volto a guidare la gestione verso il conseguimento degli obiettivi stabiliti in sede di pianificazione rilevando, attraverso la misurazione di appositi indicatori, lo scostamento tra obiettivi pianificati e risultati conseguiti e informando di tali scostamenti gli organi responsabili, affinché possano decidere e attuare le opportune azioni correttive.

Gestione per la qualità: attività coordinate finalizzate a guidare e tenere sotto controllo un’organizzazione con riferimento alla qualità.

Organi di Governo: per Organi di Governo si intendono quelli definiti nella legge 240/2010, nello Statuto, nel Regolamento Generale di Ateneo e/o in altre Delibere di Ateneo, che concorrono a costituire il Sistema di Governo dell’Ateneo.

Pianificazione strategica: processo orientato a riflettere sulla visione, sulle missioni e sui più importanti fattori critici di successo dell’organizzazione facendo riferimento a obiettivi di medio/lungo periodo connessi allo sviluppo dell’organizzazione.

Politica: insieme coerente di obiettivi e indirizzi generali (modalità per il loro conseguimento) di un’organizzazione universitaria, stabiliti dal Sistema di Governo anche a fronte di specifiche esigenze dei portatori di interesse.

Politica per la qualità: obiettivi ed indirizzi generali di un’organizzazione relativi alla qualità espressi in modo formale dal Sistema di Governo.

Qualità: nel sistema AVA il termine “qualità” indica il grado con cui gli Atenei realizzano i propri obiettivi didattici, scientifici e di terza missione/impatto sociale.

Requisiti per l’Assicurazione Qualità: requisiti che dimostrano la presenza di un sistema di assicurazione della qualità di un’organizzazione.

Riesame: determinazione dello stato di un sistema, di un processo, di un prodotto, di un servizio o di un’attività.

Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità: determinazione dello stato del Sistema di Assicurazione della Qualità per valutarne l’idoneità, l’adeguatezza e l’efficacia nell’attuazione della Politica per la Qualità dell’Ateneo e dei relativi processi e attività e nel conseguimento degli obiettivi stabiliti.

Riesame del Sistema di Governo: determinazione dello stato del Sistema di Governo per valutarne l’idoneità, l’adeguatezza e l’efficacia nell’attuazione delle politiche e delle strategie dell’Ateneo e nel conseguimento degli obiettivi stabiliti.

Sistema di Assicurazione della Qualità: parte del Sistema di gestione per la qualità focalizzata sul soddisfare i requisiti per la qualità.

Sistema di gestione: sistema (struttura organizzativa, processi e procedure) per stabilire obiettivi e politiche e per conseguire gli obiettivi stabiliti.

Sistema di gestione per la qualità: modalità con cui un'organizzazione (produttrice di beni o fornitrice di servizi) definisce, gestisce e controlla le proprie risorse e le proprie attività al fine di individuare e soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti, fornendo loro un bene o un servizio rispondente ai requisiti fissati impegnandosi, nel contempo, a migliorare continuamente le proprie prestazioni e quindi la propria capacità di soddisfare il cliente.

Sistema di Governo: per Sistema di Governo si intende non solo l'insieme di Organi di Governo definiti nella legge 240/2010 (Rettore, Senato Accademico, Consiglio di Amministrazione, Collegio dei Revisori dei Conti, Nucleo di Valutazione, Direttore Generale), ma anche altri organi/organismi, comunque denominati, eventualmente individuati dall'Ateneo nello Statuto, nel Regolamento Generale di Ateneo e/o in altre Delibere di Ateneo.

Visione: come l'organizzazione intende essere in futuro, quello che vuole fare e dove vuole andare.

Acronimi

ANVUR	Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca
AQ	Assicurazione della Qualità
AQD	Gruppo Assicurazione della Qualità della Didattica
AQR	Gruppo Assicurazione della Qualità della Ricerca
AVA	Autovalutazione, Valutazione, Accredimento
CdA	Consiglio di Amministrazione
CdS	Corso di Studio
CIR	Centro Integrato di Ricerca
CPDS	Commissione Paritetica Docenti-Studenti
DRU	Direzione della Ricerca Universitaria
ECM	Educazione Continua in Medicina
FPUCBM	Fondazione Policlinico Universitario Campus Bio-Medico
IR	Istituto di Ricerca
L	Laurea
LM	Laurea Magistrale
LM cu	Laurea Magistrale a ciclo unico
NdV	Nucleo di Valutazione
PDCA	Plan-Do-Check-Act
PhD	Corso di Dottorato di Ricerca
PQA	Presidio della Qualità di Ateneo
RGA	Regolamento Generale di Ateneo
RRC	Rapporto di Riesame Ciclico del CdS
SA	Senato Accademico
SMA	Scheda di Monitoraggio Annuale del CdS
Statuto	Statuto dell'Università Campus Bio-Medico di Roma
SUA CdS	Scheda Unica Annuale del Corso di Studio
SUA RD	Scheda Unica Annuale per la Ricerca Dipartimentale
UCBM	Università Campus Bio-Medico di Roma
UR	Unità di Ricerca
VQR	Valutazione della Qualità della Ricerca

Sezione II

IL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ E SUA ARCHITETTURA

II.1 - Il sistema AQ: gestione per processi in logica PDCA

Il Sistema di AQ di UCBM è coerente con quanto previsto dai documenti legislativi e dalle Linee Guida ANVUR, e si ispira alle “Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area” (ESG 2015). Il sistema di AQ è funzionale alla realizzazione delle politiche di UCBM seguendo un approccio per processi: dalle fasi di progettazione, programmazione e realizzazione delle attività nei diversi ambiti, alle fasi di monitoraggio, d’analisi dei risultati e di riesame seguendo la logica del “Ciclo di Deming”.

Il Sistema di AQ, attraverso la sua architettura, garantisce pertanto l’attuazione delle politiche, delle strategie e degli obiettivi definiti dalla Governance a supporto della missione e della visione di Ateneo.

Il ciclo di Deming (PDCA)

L’approccio per processi è alla base del sistema di AQ adottato da UCBM. Il Presidio Qualità (cfr. Architettura del sistema di AQ) è il principale attore deputato a supportare le diverse strutture di Ateneo affinché esse, nella logica di diffusione della cultura per la qualità orientata al miglioramento continuo, sviluppino le proprie attività in accordo con il “Ciclo di Deming”, nel rispetto quindi delle fasi “PDCA Plan-Do-Check-Act”.

L’approccio per processi di UCBM è strutturato in livelli gerarchici (Ateneo, Facoltà Dipartimentale, CdS, ecc.) e per ambito di attività (Didattica, Ricerca, Terza missione e Impatto sociale). Si riporta di seguito una sintesi dei processi in UCBM, in logica PDCA, rimandando all’allegato A per i dettagli di informazione.

PDCA nell’ambito dell’AQ della Didattica

Ateneo – L’Ateneo ha una visione complessiva dell’articolazione dell’offerta formativa e delle sue potenzialità di sviluppo coerente con la propria pianificazione strategica e le risorse disponibili. In tal senso definisce formalmente le politiche per la qualità e per l’AQ della didattica per i tre livelli della formazione universitaria (CdS L / LM / LM cu e PhD) coerentemente con la propria missione e visione della qualità (*fase PLAN*). È identificata la struttura organizzativa per la gestione dell’AQ della didattica, con chiara attribuzione di compiti e responsabilità (cfr. RGA). Con il contributo del PQA, sono definiti i flussi informativi e le modalità di coordinamento e comunicazione tra i diversi attori della struttura organizzativa ai fini di una efficace gestione dell’AQ. Il Piano strategico di Ateneo, accessibile in rete (<https://www.unicampus.it/ateneo/organ-di-governo/>), definisce la visione della qualità e le politiche per l’AQ della didattica e gli obiettivi per la qualità della didattica.

In coerenza con le proprie strategie, UCBM programma la propria offerta formativa con cadenza di norma annuale, tenendo conto delle esigenze delle parti interessate e del contesto - territoriale, nazionale, internazionale - di riferimento.

L’erogazione dell’offerta didattica (*fase DO*) si avvale di un’adeguata disponibilità di risorse in termini di personale, infrastrutture e finanziarie. A questo proposito l’Ateneo definisce i criteri e le modalità di distribuzione delle risorse, in coerenza con le politiche per la qualità della didattica.

L’erogazione dell’offerta formativa e l’ambiente di apprendimento (risorse di docenza, di infrastrutture e relative dotazioni, servizi) in grado di garantire lo svolgimento del processo formativo e di consentire di mettere in atto i metodi didattici stabiliti (*fase DO*) è messo a disposizione delle Facoltà Dipartimentali e trova formale riscontro nella SUA CdS.

La valutazione della didattica costituisce un importante canale di monitoraggio, unitamente ad altri strumenti predisposti *ad hoc* da UCBM quali, ad esempio, il questionario sulla vita universitaria e dai verbali del Consiglio

delle Facoltà Dipartimentali. Dagli esiti del monitoraggio – ed in particolar modo dal riscontro del PQ, del NdV e dei Consigli delle Facoltà Dipartimentali - UCBM identifica gli ambiti di miglioramento che gli competono (es. interventi infrastrutturali, offerta didattica non attrattiva, ecc.) e gli Organi di Governo definiscono le azioni da avviare, le priorità di intervento (*fase ACT*) e l'eventuale allocazione di risorse. Il monitoraggio, e quindi la valutazione degli esiti, è attività imprescindibile per il riesame delle politiche e la definizione dei nuovi obiettivi, siano essi strategici ancorché operativi. Il PQ può contribuire a fornire l'adeguata informazione alla Governance sullo stato di attuazione di politiche ed obiettivi a supporto delle nuove decisioni.

Facoltà Dipartimentale - Le Facoltà Dipartimentali progettano il processo formativo (*fase PLAN*) in coerenza con le politiche per la qualità e per l'AQ della didattica, considerate le indicazioni di ANVUR-AVA in accordo con i requisiti legislativi così da favorire il conseguimento dei risultati di apprendimento attesi stabiliti nei tempi previsti, secondo un processo graduale. Le attività svolte sono tra loro coerenti e coordinate. La progettazione e la pianificazione del processo formativo sono documentate nella SUA CdS.

L'offerta didattica erogata è verificata in termini di coerenza di obiettivi, con la SUA CdS e monitorata negli esiti (*fase CHECK*) attraverso gli strumenti SMA, il RRC, il contributo del PQA sull'impiego di tali strumenti, la valutazione della CPDS e del NdV. Il monitoraggio attraverso SMA e RRC è a carico del AQR.

Gli strumenti per il monitoraggio (*fase CHECK*) sono gli stessi adottati a livello di Ateneo, ma l'analisi degli esiti è condotta capillarmente a livello di percorso formativo dal Presidente del CdS (cfr art. 19 RGA) coadiuvato e supportato dal AQD (previsto per ogni CdS), che intercettano le aree di miglioramento di diretta pertinenza del CdS (es. indicatori di progressione di carriera insoddisfacenti, indicazioni delle parti interessate sulla figura del laureato, ecc.). La Facoltà Dipartimentale svolge un ruolo di collettore e di coordinamento delle azioni proposte a seguito del monitoraggio (*fase ACT*). La revisione e l'eventuale riesame dei percorsi formativi trovano riscontro e sono documentati nelle SMA e nel RRC.

Il **AQD** (cfr. art. 20 del RGA) è presieduto dal Presidente del CdS ed è composto da almeno altri due Docenti con incarico d'insegnamento nell'ambito del CdS, da un assistente amministrativo afferente alla Segreteria Didattica e da un rappresentante degli studenti del CdS, fatta eccezione per il Corso di LM in Medicina e Chirurgia per il quale è previsto un rappresentante per il primo triennio e un rappresentante per il secondo triennio. I compiti del Gruppo AQD sono definiti nel "II.2 - Architettura del sistema di AQ: Organi e Attori – Facoltà Dipartimentali" del presente documento.

La **CPDS** (cfr. art. 35 del RGA) è istituita per ciascuna delle FD ed è composta da un Docente per ciascun CdS afferente alla FD, fatta eccezione per la LM cu in Medicina e Chirurgia per il quale è previsto un docente per il primo triennio e un docente per il secondo triennio, un rappresentante degli studenti di ciascun CdS afferente alla FD, fatta eccezione per la LM cu in Medicina e Chirurgia per il quale è previsto un rappresentante per il primo triennio e un rappresentante per il secondo triennio. Il Presidente è uno dei membri Docenti designato all'atto della nomina e il Vice Presidente è uno dei membri rappresentanti degli studenti designato all'atto della nomina. I compiti del Gruppo AQD sono definiti nel "II.2 - Architettura del sistema di AQ: Organi e Attori – Facoltà Dipartimentali" del presente documento.

PDCA nell'Ambito dell' AQ della Ricerca, della Terza missione/Impatto sociale

Ateneo – UCBM ha una visione complessiva della ricerca coerente con la propria pianificazione strategica, le politiche e le risorse disponibili. La politica per la qualità della Ricerca e della Terza missione/Impatto sociale costituisce il quadro di riferimento per la definizione di obiettivi per la qualità della ricerca concreti, realizzabili e verificabili, coerenti con le proprie potenzialità scientifiche e le relative prospettive di sviluppo, che tengono conto dei risultati della VQR, degli indicatori di produttività scientifica, e dell'attività di monitoraggio svolta dai Coordinatori della Ricerca e della Terza Missione per conto delle Facoltà Dipartimentali, considerato il contesto socio-culturale ed economico di riferimento dell'Ateneo, della programmazione ministeriale e delle risorse necessarie e disponibili.

L'organizzazione in Facoltà Dipartimentali (art. 15 RGA) e la presenza del CIR - Centro Integrato di Ricerca (art. 22, RGA) consentono una pianificazione e attuazione delle attività (*fase PLAN*) coerente con la missione

e la visione di UCBM. Tale struttura organizzativa consente la gestione dell'AQ della Ricerca/Terza missione/Impatto Sociale con chiara attribuzione di compiti e responsabilità (cfr. RGA). Con il contributo del PQA, sono definiti i flussi informativi e le modalità di coordinamento e comunicazione tra i diversi attori della struttura organizzativa ai fini di una efficace gestione dell'AQ. Il Piano strategico di Ateneo, accessibile in rete (<https://www.unicampus.it/ateneo/organi-di-governo/>), definisce la visione della qualità e le politiche per la qualità e per l'AQ della Ricerca, Terza missione/Impatto sociale.

UCBM si distingue per l'ampio impatto sociale che genera attraverso molteplici iniziative pubblicate sul sito web d'Ateneo (<https://www.unicampus.it/valorizzazione-della-conoscenza/impatto-sociale/>).

Ai sensi dell'art. 27 del Regolamento Generale di Ateneo e dell'art. 24 della Convenzione stipulata tra UCBM e dalla FPUCBM in data 30.12.2021 è stato istituito un "Comitato di coordinamento della ricerca" al fine di favorire il coordinamento tra le attività di ricerca dei due enti. Ai sensi dell'art.10 c.3 lettera f) dello Statuto della FPUCBM è stato, inoltre, nominato il "Comitato Scientifico della Fondazione" presieduto dal Direttore Scientifico della Fondazione che ha tra i suoi componenti, ai sensi dell'art.22 c.1 della Convenzione, il Rettore, o Prorettore alla Ricerca se nominato, al fine di garantire il coordinamento delle attività di ricerca dei due enti. Inoltre ai sensi dell'art. 23 del Regolamento Generale di Ateneo è stata prevista la nomina nella DRU di UCBM del Direttore Scientifico di FPUCBM.

UCBM supporta le attività di Ricerca Terza missione/Impatto sociale (*fase DO*) definendo, all'interno del proprio piano strategico, un'area dedicata alla Ricerca e alla Terza Missione/Impatto sociale, attraverso il coinvolgimento delle Facoltà Dipartimentali e di tutti gli organi e attori coinvolti nel processo di pianificazione, in coerenza con le politiche per l'AQ e gli obiettivi per la qualità della ricerca. Il monitoraggio e l'analisi svolta da UCBM sull'AQ della ricerca (*fase CHECK*) è finalizzata alla verifica dell'effettiva attuazione delle politiche d'Ateneo per la ricerca. Tale attività è supportata da relazioni prodotte dai Coordinatori della Ricerca e Terza Missione (art. 24 del RGA) della Facoltà Dipartimentale previamente condivise e approvate dalle Facoltà Dipartimentali e dalla DRU (art. 23 RGA) e trasmesse agli Organi Accademici per opportuna condivisione al fine di assicurare sulla base del monitoraggio effettuato obiettivi di miglioramento.

Dagli esiti del monitoraggio, l'Ateneo identifica gli ambiti di miglioramento. Gli Organi di Governo definiscono le azioni da avviare, le priorità di intervento (*fase ACT*) e l'eventuale allocazione di risorse. Il monitoraggio, e quindi la valutazione degli esiti anche a seguito di azioni già intraprese, è attività imprescindibile per il riesame delle politiche e la definizione dei nuovi obiettivi, siano essi di natura strategica sia operativi. Il PQ, acquisite le informazioni dalle Facoltà Dipartimentali e della DRU, può contribuire a fornire l'adeguata informazione alla Governance sullo stato di attuazione di politiche ed obiettivi a supporto delle nuove decisioni.

Facoltà Dipartimentale - Il RGA (Sezione I, art. 15) attribuisce alle Facoltà Dipartimentali le funzioni finalizzate allo svolgimento della ricerca, oltre alle attività didattiche come riportato nella sezione precedente (*II.1.1. - Processi di AQ ambito Didattica*). In tal senso, le Facoltà Dipartimentali definiscono e pianificano (*fase PLAN*), almeno con cadenza biennale, gli obiettivi della Ricerca, così come gli obiettivi di Terza missione, in coerenza con le politiche e gli obiettivi strategici di UCBM, tenuto conto delle proprie potenzialità scientifiche e organizzative. Il documento di riferimento da cui si evincono gli obiettivi è il piano strategico d'Ateneo.

La responsabilità del coordinamento delle attività di ricerca, all'interno della Facoltà Dipartimentale, è affidata alla Giunta della Facoltà Dipartimentale (art. 18 del RGA) che opera per mezzo del Coordinatore della Ricerca e Terza Missione della Facoltà Dipartimentale i cui compiti e responsabilità sono definiti nell'art. 24 del RGA. Il Coordinatore della Ricerca e Terza Missione raccoglie e coordina le istanze delle UR afferenti alla Facoltà Dipartimentale per poi rappresentarle in Giunta della Facoltà Dipartimentale e alla DRU. Coordinatore della Ricerca e Terza Missione è garante del funzionamento del sistema di AQ della ricerca svolta all'interno della Facoltà Dipartimentale, in stretto raccordo con gli altri attori del sistema AQ di Ateneo.

L'attività di ricerca dell'Ateneo è organizzata e svolta all'interno delle UR e degli IR delle Facoltà Dipartimentali operando in stretto raccordo con le ulteriori strutture dell'Ateneo aventi competenza. Alla data di redazione del presente documento non esistono, all'interno di UCBM, degli IR. Le UR compilano, ogni 2 anni, la propria scheda SUA RD.

Il monitoraggio e l'analisi (*fase CHECK*) avviene attraverso l'audizione dei responsabili delle UR, con particolare attenzione al grado di raggiungimento degli obiettivi stabiliti dalla Facoltà Dipartimentale. Il monitoraggio ha lo scopo di individuare eventuali aree di miglioramento (*fase ACT*) alla base del processo di

riesame e comunque funzionali all'individuazione, ragionata e consapevole, degli obiettivi. Tale monitoraggio e analisi dei risultati è svolto dal Coordinatore della Ricerca e della Terza Missione con il supporto del AQR nominato dal Senato Accademico per ciascuna Facoltà Dipartimentale e di cui fa parte il relativo Coordinatore della Ricerca e Terza Missione.

Il **AQR** (cfr. art. 26 del RGA) è composto dal Coordinatore della Ricerca e Terza Missione della Facoltà Dipartimentale e da due esperti interni, o esterni, all'Ateneo. I compiti del Gruppo AQR sono definiti nel "II.2 - Architettura del sistema di AQ: Organi e Attori – Facoltà Dipartimentali" del presente documento.

Centro Integrato di Ricerca (CIR) – CIR (art. 22 del RGA) – in armonia con lo "*Statuto dell'Università Campus Bio-Medico di Roma*" è la struttura interfacoltà dipartimentale di riferimento per la promozione e il sostegno delle attività di ricerca e delle collaborazioni scientifiche. Il CIR si avvale dell'Area Ricerca, che afferisce alla Direzione Generale di UCBM, per la gestione amministrativo-finanziaria a servizio dei programmi di ricerca delle Facoltà Dipartimentali.

Il CIR, quale struttura interfacoltà, accoglie diverse professionalità, sia accademiche che amministrative, nel suo organo di governo rappresentate dalla DRU (art. 23 del RGA) con l'obiettivo di superare i rigidi schematismi dei settori scientifico-disciplinari consentendo dialogo e sinergie per sviluppare progetti di ricerca, terza missione e attività di formazione correlate.

La direzione del CIR è affidata al Rettore o al Prorettore alla Ricerca, se nominato. Il funzionamento, l'organizzazione e la composizione delle strutture di governo del CIR sono stabiliti nel Regolamento Generale di Ateneo.

La DRU invia alle FD le proprie delibere al fine di assicurare un regolare flusso informativo.

Scuola di Dottorato: è stata di recente istituita con D.R. N. 550 del 01/09/2023 allo scopo di organizzare e coordinare le attività dei Corsi di Dottorato di Ricerca di UCBM. Il funzionamento della Scuola di Dottorato e dei Corsi di Dottorato di Ricerca è disciplinato dal "Regolamento del Dottorato di Ricerca" (D.R. n. 537 del 09/08/2023). Obiettivo della Scuola di Dottorato di UCBM è coordinare i Dottorati di Ricerca attraverso l'integrazione di aree di ricerca affini promuovendo, altresì, percorsi di formazione trasversale a tutti i corsi di dottorato creando uno zoccolo duro di formazione multi, inter e trans-disciplinare con percorsi focalizzati anche sulle *soft-skills* fortemente allineate alla nostra impostazione valoriale. Tra le sue azioni, la Scuola di Dottorato favorisce relazioni estese con professionisti e ambienti di ricerca, pubblicizza le attività dei Dottorati di Ricerca a livello internazionale, stimola la collaborazione con istituzioni nazionali e straniere, monitora la qualità dei singoli Corsi di Dottorato di Ricerca e ne comunica i risultati alla DRU (art. 7 e art. 19 del Regolamento del Dottorato di Ricerca). La creazione della Scuola di Dottorato è stata promossa dal Rettore, con approvazione del Consiglio di Amministrazione su proposta del Senato Accademico. Gli organi della Scuola di Dottorato sono il Direttore, il Vicedirettore e il Consiglio, composto dai Coordinatori dei Dottorati di Ricerca e dal rappresentante dei Dottorandi. Il Consiglio propone l'istituzione, o disattivazione, di Corsi di Dottorato per l'approvazione del Consiglio di Amministrazione. La Scuola di Dottorato gestisce un budget per le borse di studio e le risorse finanziarie assegnate ai Corsi di Dottorato di Ricerca, senza autonomia amministrativa, con le risorse gestite da UCBM tramite l'"Ufficio Dottorati, Assegni, Tecnologi e Borse Post Lauream". Il Consiglio di Amministrazione ha delegato il potere di autorizzare spese al Direttore e al Vicedirettore, insieme all'Amministratore Delegato e Direttore Generale che rappresenta il soggetto titolato ad autorizzare le spese. La progettazione e pianificazione del processo formativo dei corsi di Dottorato di Ricerca sono documentati nella SUA PhD e per il monitoraggio la Scuola si avvale dell'analisi degli esiti dei "Questionario sull'opinione degli Studenti di Dottorato".

II.2 - Architettura del sistema di AQ: Organi e Attori

I principali soggetti che definiscono l'architettura del sistema di AQ di UCBM sono:

- Organi istituzionali di Governo: Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione

- Rettore e Prorettori, se nominati
- Amministratore Delegato e Direttore Generale
- Nucleo di Valutazione
- Presidio della Qualità di Ateneo
- Commissione Paritetica Docenti Studenti
- Facoltà Dipartimentali
- Scuola di Dottorato
- Studenti

Le interazioni sono riportate nella seguente Figura 1.

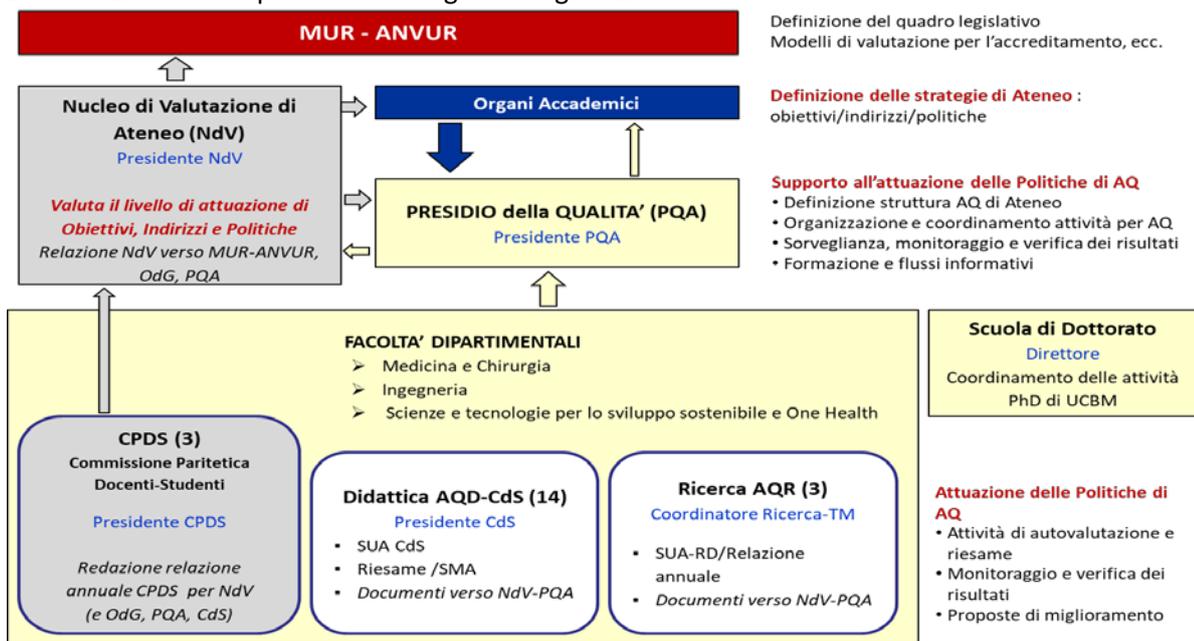


Figura 1 – UCBM: architettura del sistema di AQ

Organi istituzionali di Governo: Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione

Oltre alla figura del Rettore, lo Statuto e il RGA stabiliscono gli organi istituzionali di governo di UCBM nel Senato Accademico e nel Consiglio di Amministrazione le cui composizioni, compiti e funzionamento sono opportunamente disciplinate nei rispettivi articoli. Gli Organi istituzionali di Governo svolgono le funzioni di indirizzo strategico; all'interno del sistema di AQ il loro ruolo riguarda, in particolare:

- la definizione, l'aggiornamento e la revisione delle politiche per la Qualità e per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo in riferimento alla didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale;
- la definizione di un sistema di organi di AQ che assicurino l'attuazione, il monitoraggio e la valutazione di tali Politiche;
- la presa in carico degli esiti dei processi di AQ, l'individuazione e l'attuazione delle azioni necessarie a garantire il miglioramento continuo dell'Ateneo, delle Facoltà Dipartimentali, del CIR e le relative attività: dall'offerta didattica sui tre livelli della formazione universitaria, alle attività di ricerca, terza missione/impatto sociale;
- la nomina dei principali attori del sistema di AQ (NdV e PQA) e la definizione, organizzazione e revisione del sistema di AQ.

L'attività degli Organi istituzionali è documentata dalle rispettive delibere e dai documenti strategici di Ateneo (<https://www.unicampus.it/ateneo/organi-di-governo/>).

I *flussi informativi* interessano il complesso dell'organizzazione di UCBM.

Rettore e Prorettori

L'art. 11 dello Statuto disciplina la nomina e i compiti attribuiti al Rettore il cui ruolo, in riferimento all'AQ, è quello di sovrintendere all'attività didattica, ricerca scientifica e di terza missione e di curare l'osservanza delle relative disposizioni. Il Rettore, con il contributo di eventuali Prorettori, collabora, per quanto di sua competenza, alla gestione dei seguenti processi:

- la definizione, l'aggiornamento e la revisione delle Politiche per la Qualità e per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo in riferimento alla didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale;
- analisi e miglioramento dell'AQ della didattica, della ricerca, terza missione/impatto sociale;
- distribuzione delle risorse di personale ed economiche per le finalità di UCBM.

L'attività del Rettore si concretizza, essenzialmente, con la predisposizione dei documenti strategici di Ateneo (Piano strategico (<https://www.unicampus.it/ateneo/organi-di-governo/>) ed il sistema di Assicurazione della Qualità (<https://www.unicampus.it/ateneo/sistema-di-assicurazione-della-qualita/>)).

I *flussi informativi* interessano il complesso dell'organizzazione di UCBM ai diversi livelli gerarchici.

Amministratore Delegato e Direttore Generale

Il ruolo dell'Amministratore Delegato e Direttore Generale di UCBM (art. 15 dello Statuto), all'interno del sistema di AQ, sempre in riferimento a quanto disciplinato dallo Statuto e dal Regolamento Generale, riguarda quanto segue:

- sovrintende all'esecuzione di tutte le attività di amministrazione, organizzazione e gestione delle risorse umane e patrimoniali di UCBM;
- ha responsabilità nella gestione e organizzazione dei servizi, delle risorse strumentali e del personale tecnico-amministrativo dell'Ateneo;
- coadiuva il Rettore nella gestione e nello sviluppo delle attività didattiche, scientifiche e di terza missione/impatto sociale dell'Ateneo.

Le attività del Direttore Generale si concretizzano con la predisposizione di documenti i cui *flussi informativi* interessano il complesso dell'organizzazione di UCBM ai diversi livelli gerarchici all'interno dei compiti precedentemente elencati (<https://www.unicampus.it/ateneo/statuto-e-regolamenti/>).

Nucleo di Valutazione

Composizione, compiti e funzionamento del NdV, nominato dal Consiglio di Amministrazione, sentito il Senato Accademico, sono disciplinati nell'art. 14 dello Statuto e nel Regolamento Generale di Ateneo, artt. 6-10. Con riferimento all'AQ, il NdV ha il compito della valutazione scientifica e didattica, nel rispetto della normativa vigente e in raccordo con l'attività ANVUR.

L'attività del NdV è testimoniata dai verbali delle riunioni, delle audizioni e dalla Relazione annuale (<https://www.unicampus.it/ateneo/sistema-di-assicurazione-della-qualita/nucleo-di-valutazione/>).

I *flussi informativi* che interessano il NdV nella propria attività valutativa intercettano il complesso dell'Ateneo, mantengono un canale attivo e sinergico con il PQA, e sono funzionali ad un collegamento diretto con la Governance in merito allo stato di attuazione del sistema AVA e alla valutazione della performance di

UCBM. Come da normativa, il NdV si caratterizza anche per un flusso informativo esterno all'Ateneo (MUR, ANVUR).

Presidio della Qualità di Ateneo

Composizione, compiti e funzionamento del PQA, nominato dal Consiglio di Amministrazione su proposta del Senato Accademico, sono disciplinati dall'art. 11 del Regolamento Generale di Ateneo. Con riferimento all'AQ, il PQA assicura:

- consulenza agli organi di governo dell'Ateneo sull'AQ;
- definizione e aggiornamento degli strumenti per l'attuazione della politica per l'AQ dell'Ateneo;
- coordinamento e supporto delle procedure di AQ a livello di CdS e di Facoltà Dipartimentale;
- organizzazione e gestione delle attività di formazione del personale coinvolto nell'AQ;
- organizzazione e verifica del regolare e adeguato svolgimento delle procedure di AQ;
- supporto alla gestione dei flussi informativi e documentali relativi all'AQ.

L'attività del PQA è testimoniata dai verbali delle riunioni, dalla Relazione annuale trasmessa al NdV e agli Organi di Governo, dalla predisposizione di Linee Guida a supporto dei processi di AQ, dai momenti di formazione e informazione sull'AQ rivolti al corpo docente, personale tecnico-amministrativo e Studenti, in una logica di diffusione della cultura per la qualità. Le evidenze oggettive dell'attività sono accessibili nelle pagine web di Ateneo (<https://www.unicampus.it/ateneo/sistema-di-assicurazione-della-qualita/presidio-della-qualita/>).

In termini di *flussi informativi* il PQA, nel suo ruolo di supporto, interagisce costantemente con i diversi attori del sistema di AQ (Facoltà Dipartimentali, CdS, AQD, AQR, CPDS, ecc.), mantiene un rapporto sinergico con il NdV e relaziona la Governance sullo stato di implementazione delle politiche per la qualità da essa definite e i relativi esiti. Il PQA relaziona gli Organi in merito agli aspetti trasversali dell'offerta didattica e dei servizi agli studenti qualora segnalati dalle CPDS.

Facoltà Dipartimentali

Le Facoltà Dipartimentali sono disciplinate dall'art. 17 dello Statuto e dagli articoli della Sezione I del RGA. Sono attualmente previste le seguenti Facoltà Dipartimentali: Medicina e Chirurgia, Ingegneria, Scienze e tecnologie per lo Sviluppo sostenibile e One Health. Nell'ambito delle funzioni finalizzate allo svolgimento della ricerca scientifica, delle attività didattiche e formative, nonché delle attività rivolte all'esterno ad esse correlate o accessorie, gli attori principali che concorrono all'architettura del sistema di AQ sono:

- **Gruppo di Assicurazione della Qualità della Didattica (AQD)** del CdS con il compito di (art. 20 del RGA):
 - coadiuvare e supportare il Presidente del CdS nella gestione dei processi di AQ della didattica, anche con riferimento alle attività di tutorato
 - effettuare il monitoraggio annuale ed il riesame ciclico del CdS

Le *evidenze documentali* dei diversi Gruppi AQD (uno per ciascun CdS erogato da UCBM) riguardano, essenzialmente, i verbali delle riunioni, la valutazione della didattica, le SMA, il RRC, i documenti di Autovalutazione.

Il *flusso di informazione* avviene a livello di Consiglio di Facoltà Dipartimentale di afferenza, di CPDS e di PQA.

- **Coordinatore alla Ricerca e Terza missione e Gruppo di Assicurazione della Qualità della Ricerca (AQR)**, nominato per ciascuna Facoltà Dipartimentale, di cui fa parte il Coordinatore alla Ricerca e Terza missione (RGA, art.26) nel ruolo di responsabile del coordinamento delle attività interne alla Facoltà Dipartimentale. Il Gruppo AQR ha il compito di:

- garantire il funzionamento del sistema interno di AQ della ricerca e terza missione/impatto sociale anche mediante audizioni dirette delle Unità di Ricerca e il suggerimento di azioni di miglioramento alla Facoltà Dipartimentale e alla DRU del CIR.
- effettuare il riesame della attività di ricerca e terza missione/impatto sociale.

Le *evidenze documentali* del Gruppo AQR riguardano, essenzialmente, i verbali delle riunioni, la valutazione dei risultati della ricerca e degli indicatori VQR, i documenti di Autovalutazione, le rendicontazioni del Coordinatore alla Ricerca e Terza missione.

Il *flusso di informazione* avviene a livello di Consiglio di Facoltà Dipartimentale di afferenza, di DRU, di Presidio Qualità e, nel tramite del Coordinatore, con il Rettore.

- **Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)**, istituita per ciascuna Facoltà Dipartimentale ai sensi dell'art. 35 del RGA ha il compito di:
 - monitorare il complesso dell'offerta formativa, con particolare riferimento agli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti;
 - individuare indicatori per la valutazione dei risultati dell'attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica nonché dell'attività di servizio agli studenti dei professori e dei ricercatori;
 - redigere una relazione annuale che contenga un'analisi dell'offerta formativa e dell'efficacia della sua organizzazione, evidenziandone ove opportuno le criticità;
 - informare il corpo studentesco sulle attività di assicurazione della qualità della didattica dei corsi di studio, con particolare riferimento all'utilizzazione degli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti.

Le *evidenze documentali* della CPDS riguardano, essenzialmente, i verbali delle riunioni intermedie e la Relazione Annuale.

Il *flusso di informazione* avviene a livello di Consiglio della Facoltà Dipartimentale e quindi di CdS, di NdV, di PQA. Gli esiti valutativi della CPDS, su aspetti trasversali dell'offerta didattica e dei servizi agli studenti, qualora presenti, fanno parte di una segnalazione del PQA agli Organi di Governo.

Scuola di dottorato

La Scuola di dottorato, di recente istituzione, è trattata nel precedente punto *Processi di AQ ambito Ricerca e della Terza missione/Impatto sociale* a cui si rimanda.

Studenti

Gli studenti partecipano all'organizzazione delle attività di UCBM attraverso le proprie rappresentanze secondo le modalità previste dall'art. 28 dello Statuto e dal RGA. È previsto, da Statuto (art. 29), un Consiglio degli Studenti il cui funzionamento è regolato dall'art. 38 del RGA. Il Consiglio degli Studenti è costituito dai rappresentanti eletti di ciascun Corso di Studio con funzioni di carattere propositivo e consultivo nei confronti degli organi e delle strutture di UCBM.

Nell'ambito dei processi di AQ la rappresentanza studentesca è coinvolta, oltre che nel CdA, nei lavori del NdV, nelle CPDS e nei Gruppi AQD. Gli studenti iscritti ai CdS esprimono un proprio parere valutativo sull'offerta didattica attraverso la compilazione dei questionari di valutazione.

Le evidenze documentali e i *flussi informativi* riguardano tutto quanto prodotto dagli organi e strutture in cui essi sono coinvolti.

Di seguito si riporta il quadro sinottico delle principali attività all'interno di UCBM, relative agli ambiti della Didattica, della Ricerca, della Terza missione/Impatto sociale, con indicazione delle responsabilità di processo e delle correlate evidenze documentali.

UCBM - Sinottico delle attività, responsabilità ed evidenze documentali

Attività		Responsabilità di processo	Evidenze documentali	Responsabile Documentazione su SUA-CdS, SMA, RRC, SUA-RD e SUA-TM/IS
Ambito Didattica				
Livello Ateneo	Definizione delle politiche per la qualità e per l'AQ, degli obiettivi per la qualità e del sistema di AQ della didattica	CdA	Piano strategico e Sistema AQ	---
	Definizione dell'offerta formativa	CdA	Politica e programmazione dell'offerta formativa	---
	Distribuzione delle risorse di personale ed economiche per la didattica	CdA	Verbali CdA o Documento ad hoc	---
	Monitoraggio, analisi e miglioramento dell'AQ della didattica	SA	Verbali SA	---
	Riesame delle politiche per la qualità e per l'AQ, degli obiettivi per la qualità e del sistema di AQ della didattica	CdA	Verbali CdA	---
	Progettazione e pianificazione dello svolgimento del processo formativo Dottorati di Ricerca	Scuola Dottorato	Verbali Scuola Dottorato	---
Livello Facoltà Dipartimentale	Progettazione e pianificazione dello svolgimento del processo formativo	Consiglio Facoltà Dipartimentale	SUA CdS	Gruppo AQD
	Messa a disposizione dell'ambiente di apprendimento	Consiglio Facoltà Dipartimentale	SUA CdS	Gruppo AQD
	Monitoraggio del processo formativo	PQA	SUA CdS	Gruppo AQD
	Riesame del processo formativo	Consiglio Facoltà Dipartimentale	SMA e RRC	Gruppo AQD
Ambito Ricerca				
Livello Ateneo	Definizione delle politiche per la qualità e per l'AQ, degli obiettivi per la qualità e del sistema di AQ della ricerca	CdA	Piano strategico e Sistema AQ	---
	Distribuzione delle risorse di personale ed economiche per la ricerca	CdA	Verbali CdA o Documento ad hoc	---
	Monitoraggio, analisi e miglioramento dell'AQ della ricerca	SA	Verbali SA	DRU
	Riesame delle politiche per la qualità e per l'AQ, degli obiettivi per la qualità e del sistema di AQ della ricerca	CdA	Verbali CdA	---

Livello Facoltà Dipartimentale	Definizione degli obiettivi e della struttura organizzativa della ricerca	Consiglio Facoltà Dipartimentale	SUA-RD, Parte 'Obiettivi, risorse e gestione della Facoltà Dipartimentale'	Gruppo AQR
	Messa a disposizione dell'ambiente di ricerca	Consiglio Facoltà Dipartimentale	SUA-RD, Parte 'Obiettivi, risorse e gestione della Facoltà Dipartimentale'	Gruppo AQR
	Monitoraggio, analisi e miglioramento delle attività di ricerca	Coordinatore della Ricerca della Facoltà Dipartimentale e Gruppo AQR	SUA-RD, Parte 'Risultati della ricerca' e Parte 'Obiettivi, risorse e gestione della Facoltà Dipartimentale'	Coordinatore della Ricerca e Terza Missione della Facoltà Dipartimentale e Gruppo AQR
	Riesame degli obiettivi, della struttura organizzativa e delle risorse per la ricerca	Consiglio Facoltà Dipartimentale	SUA-RD, Parte 'Obiettivi, risorse e gestione della Facoltà Dipartimentale'	Gruppo AQR
Ambito Terza missione/Impatto sociale				
Livello Ateneo	Definizione delle politiche per la qualità e per l'AQ, degli obiettivi per la qualità e del sistema di AQ della terza missione/impatto sociale	CdA	Piano strategico Sistema AQ	---
	Distribuzione delle risorse di personale ed economiche per la terza missione/impatto sociale	CdA	Verbali CdA o Documento ad hoc	---
	Monitoraggio, analisi e miglioramento delle attività e dell'AQ e dell'impatto sociale di terza missione/impatto sociale	SA	Verbali SA	DRU
	Riesame delle politiche per la qualità e per l'AQ, degli obiettivi per la qualità e del sistema di AQ della terza missione/impatto sociale	CdA	Verbali CdA	---