



DECRETO DEL RETTORE

Anno Accademico 2023/2024

N. 412 del 24/06/2024

**CORSO DI PERFEZIONAMENTO IN
HEALTH CARE GLOBAL RISK MANAGEMENT
GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO E SICUREZZA DEI PAZIENTI
II EDIZIONE**

IL RETTORE

- Visto** lo Statuto vigente dell'Università Campus Bio-Medico di Roma;
- Visto** il Regolamento Didattico dell'Università Campus Bio-Medico di Roma;
- Visto** il Decreto Ministeriale n. 270 del 22 ottobre 2004 "Modifiche al Regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli atenei, approvato con decreto del Ministero dell'Università e della ricerca scientifica e tecnologica 3 novembre 1999, n. 509", pubblicato sulla G.U. n. 266 del 12 novembre 2004;
- Visto** il Decreto Interministeriale 9 luglio 2009 relativo alla equiparazione tra Lauree di vecchio ordinamento, Lauree Specialistiche e Lauree Magistrali;
- Viste** le disposizioni MIUR prot. n. 602 del 18 maggio 2011, aventi ad oggetto le immatricolazioni degli studenti stranieri e comunitari presso le Università italiane statali e non statali autorizzate a rilasciare titoli aventi valore legale;
- Visto** l'art. 15 della legge 12 novembre 2011, n. 183, "Norme in materia di certificati e dichiarazioni sostitutive";
- Visto** il D.P.R. del 28 dicembre 2000, n. 445, recante il "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa";
- Visto** l'art. 32 della Legge 18 giugno 2009, n. 69, "Eliminazione degli sprechi relativi al mantenimento di documenti in forma cartacea";
- Visto** il Decreto Ministeriale n. 930 del 29 luglio 2022, "Disposizioni per consentire la contemporanea iscrizione a due corsi universitari";





DECRETO DEL Rettore
Anno Accademico 2023/2024
N. 412 del 24/06/2024

- Visto** il Regolamento per la disciplina di Master Universitari e Corsi di Perfezionamento dell'Università Campus Bio-Medico di Roma;
- Vista** la delibera del Consiglio Scientifico UCBM Academy del 28 maggio 2024 concernente l'istituzione della II edizione del Corso di Perfezionamento in "Health Care Global Risk Management - Gestione del Rischio Clinico e Sicurezza dei Pazienti";
- Vista** la delibera del Comitato Direttivo UCBM Academy del 6 giugno 2024 concernente l'istituzione della II edizione del Corso di Perfezionamento in "Health Care Global Risk Management - Gestione del Rischio Clinico e Sicurezza dei Pazienti";
- Vista** la delibera del Senato Accademico del 19 giugno 2024 concernente l'istituzione della II edizione del Corso di Perfezionamento in "Health Care Global Risk Management - Gestione del Rischio Clinico e Sicurezza dei Pazienti";

DECRETA

Articolo 1

L'attivazione del Corso di Perfezionamento in "Health Care Global Risk Management - Gestione del Rischio Clinico e Sicurezza dei Pazienti" promosso dall'Università Campus Bio-Medico di Roma, per l'anno accademico 2023/2024 (II edizione), il cui bando di ammissione e il regolamento sono allegati al presente decreto e ne costituiscono parte integrante.

Roma, 24/06/2024

L'Amministratore Delegato
e Direttore Generale
(Dott. Andrea Rossi)

ROSSI ANDREA
2024.06.26 10:13:37
CN=ROSSI ANDREA
C=IT
2.5.4.4=ROSSI
2.5.4.42=ANDREA



Il Rettore

(Prof. Eugenio Guglielmelli)

GUGLIELMELLI EUGENIO
2024.06.25 18:32:35
CN=GUGLIELMELLI EUGENIO
C=IT
2.5.4.4=GUGLIELMELLI
2.5.4.42=EUGENIO
RSA/2048 bits

**CORSO DI PERFEZIONAMENTO IN
HEALTH CARE GLOBAL RISK MANAGEMENT
GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO E SICUREZZA DEI PAZIENTI
II EDIZIONE**

1. FINALITÀ

Il Corso è finalizzato a formare i professionisti che svolgono o intendono svolgere funzioni correlate alla gestione del rischio clinico e della sicurezza del paziente in base a quanto disposto dalla Legge 8 marzo 2017, n. 24.

2. DIREZIONE E COORDINAMENTO DEL CORSO**Direzione Scientifica**

Prof. Vittoradolfo Tambone

Professore ordinario di Medicina Legale – Università Campus Bio-Medico di Roma

Coordinamento Scientifico

Dott. Francesco De Micco

Clinical Risk Manager – Fondazione Policlinico Universitario Campus Bio-Medico

Coordinamento Organizzativo

UCBM Academy

Università Campus Bio-Medico di Roma

3. ENTI PATROCINANTI

Si prevede di richiedere il patrocinio alle seguenti organizzazioni:

- Comando Generale Arma dei Carabinieri
- Consulta Giovani Medici Legali
- Fondazione ANIA
- Inail
- Inps
- Italian Network for Safety in Health Care (INSH)
- Società Italiana per la Direzione e il Management delle professioni infermieristiche
- Simla
- Comlas

4. OBIETTIVI FORMATIVI

Il Corso, caratterizzato da un saldo riferimento al percorso formativo elaborato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità integrato da ulteriori temi rilevanti per i professionisti impegnati nella gestione del rischio clinico e la sicurezza delle cure, consentirà ai partecipanti di acquisire competenze nelle seguenti aree:

- La legge 8 marzo 2017, n. 24: la sicurezza delle cure quale parte costitutiva del diritto alla salute da perseguire nell'interesse dell'individuo e della collettività.
- Il ruolo della sicurezza del paziente nell'erogazione di un'assistenza sicura.
- Human Factors & Ergonomics (HFE): il fattore umano e la sua relazione con l'assistenza sanitaria e la sicurezza del paziente.



- L'approccio sistemico nel miglioramento dell'assistenza sanitaria e nella minimizzazione degli eventi avversi: teoria, metodologia e applicazione.
- Il lavoro in team per migliorare le cure rivolte al paziente, la leadership efficace, le tecniche di comunicazione per i team assistenziali e per la risoluzione dei disaccordi e dei conflitti.
- Imparare dagli errori per prevenire gli errori e contenere i loro possibili effetti dannosi: identificare i fattori situazionali ed individuali associati all'aumento del rischio di errore ed implementare le strategie per ridurre gli errori.
- Il "rischio globale" ossia l'evoluzione della categoria rischio e di comportamenti a rischio.
- Metodi e strumenti per l'identificazione, l'analisi e la gestione del rischio.
- Metodi e strumenti per il miglioramento della qualità e la sicurezza.
- Le Enabling Technologies, l'Intelligenza Artificiale e Telemedicina: nuovi strumenti per la prevenzione e la gestione del rischio clinico.
- Il coinvolgimento dei pazienti, familiari e caregiver come partner nell'assistenza sanitaria, sia per prevenire il danno che per imparare dagli eventi avversi.
- From Theory to Best Practice: il controllo delle Infezioni Correlate all'Assistenza (ICA), la sicurezza nelle procedure invasive e la prevenzione degli errori in terapia.
- La responsabilità penale dell'esercente la professione sanitaria.
- La responsabilità civile della struttura e dell'esercente la professione sanitaria.
- La responsabilità amministrativa presso la Corte dei Conti.
- La disciplina delle coperture assicurative delle strutture sanitarie e dei medici. La gestione del sinistro in una Azienda Sanitaria e modelli di gestione: best practices.
- Il trattamento dei dati personali, tutela della privacy, obbligo di trasparenza e diritto di accesso alla documentazione sanitaria.
- Le radici antropologiche del rischio, la responsabilità morale per la promozione della cultura della sicurezza e l'etica della scelta: l'Health Care Risk Management nella prospettiva dell'Etica del lavoro ben fatto.

5. PROFILO IN USCITA

Il Corso è finalizzato alla formazione del personale operante nelle Organizzazioni Sanitarie (ASL, Aziende Ospedaliere, Aziende Ospedaliere Universitarie, IRCCS, Strutture Private accreditate, ecc.) che svolge o intende occuparsi di funzioni correlate alla gestione del rischio come quelle preposte al miglioramento della qualità, affari legali, controllo di gestione, relazione con il pubblico, direzione medica, direzione infermieristica, ingegneria clinica, farmacia.

6. STRUTTURA DEL CORSO

Il Corso conferisce 15 crediti formativi universitari (CFU) e ha durata complessiva di 5 mesi. I 15 CFU, pari a 375 ore di attività formative, sono così suddivisi:

- 10 CFU di attività didattica in presenza, didattica in diretta streaming e studio individuale;
- 5 CFU di elaborazione del Project Work finale.

La didattica in presenza e in diretta streaming è organizzata nelle seguenti aree tematiche:

1. PATIENT SAFETY I

1.1 Il ruolo della sicurezza del paziente nell'erogazione di un'assistenza sicura

1.1.1 Health Care Risk Management

1.1.2 La differenza tra fallimenti di sistema, violazioni ed errori

1.1.3 La gestione del rischio clinico nella prospettiva dell'etica del lavoro ben fatto



2. PATIENT SAFETY II
 - 2.1 Rischio Clinico e Qualità
 - 2.1.1 Metodi e strumenti per l'identificazione, l'analisi e la gestione
 - 2.1.2 Metodi e strumenti per il miglioramento della qualità
3. PATIENT SAFETY III
 - 3.1 Imparare dagli errori per prevenire eventi avversi
 - 3.1.1 Identificare i fattori situazionali ed individuali associati all'aumento del rischio di errore: l'errore in sanità, gli eventi avversi, gli eventi sentinella e i near miss
 - 3.1.2 La Gestione del Rischio Clinico a livello regionale, la gestione del flusso ministeriale SIMFIS e il monitoraggio delle raccomandazioni ministeriali AGENAS
4. PATIENT SAFETY IV
 - 4.1 Human Factors & Ergonomics (HFE)
 - 4.1.1 Fattore umano ed ergonomia
 - 4.2 Qualità e accreditamento
 - 4.2.1 Il sistema di accreditamento istituzionale
 - 4.2.2 Il sistema di accreditamento volontario
5. PATIENT SAFETY V E HEALTH CARE LAW & INSURANCE
 - 5.1 Comunicare in sanità
 - 5.1.1 La comunicazione dell'errore
 - 5.2 Health Care Law
 - 5.2.1 La legge 8 marzo 2017, n. 24: la sicurezza delle cure quale parte costitutiva del diritto alla salute da perseguire nell'interesse dell'individuo e della collettività
6. HEALTH CARE LAW & INSURANCE II
 - 6.1 Health Care Law
 - 6.1.1 La responsabilità civile della struttura e dell'esercente la professione sanitaria
 - 6.1.2 La responsabilità penale dell'esercente la professione sanitaria
7. HEALTH CARE LAW & INSURANCE III
 - 7.1 Health Care Law
 - 7.1.1 La responsabilità amministrativa presso la Corte dei Conti
 - 7.1.2 Il D.lgs. n. 231/2001 sulla responsabilità degli enti
 - 7.2 Health Care Insurance
 - 7.2.1 La disciplina delle coperture assicurative delle strutture sanitarie e dei medici: Health Care Law perspective
 - 7.2.2 La disciplina delle coperture assicurative delle strutture sanitarie e dei medici: Health Care Insurance perspective
8. MEDICAL ETHICS E PATIENT SAFETY VI
 - 8.1 Business Ethics in Health
 - 8.1.1 Corporate social responsibility in sanità
 - 8.2 La gestione del sinistro in un'Azienda Sanitaria e modelli di gestione
 - 8.2.1 La gestione dei sinistri da responsabilità medico-sanitaria
9. PATIENT SAFETY VII E HEALTH CARE LAW & INSURANCE IV
 - 9.1 New trends in Clinical Risk Management
 - 9.1.1 Medical Device e Global Health
 - 9.1.2 Le Enabling Technologies, l'Intelligenza Artificiale e Telemedicina: nuovi strumenti per la prevenzione e la gestione del rischio clinico
 - 9.1.3 Le tendenze attuali della giurisprudenza
 - 9.2 La tutela, il trattamento e la protezione dei dati personali

9.2.1 Trattamento dei dati personali, tutela della privacy, obbligo di trasparenza e diritto di accesso alla documentazione sanitaria

10. PATIENT SAFETY VIII

10.1 L'approccio sistemico nel miglioramento dell'assistenza sanitaria e nella minimizzazione degli eventi avversi

10.1.1 Il pensiero sistemico e la teoria della complessità

10.1.2 Robotica ed Intelligenza Artificiale in sanità: innovazione, rischi e nuove forme di responsabilità

Metodologia didattica

La metodologia utilizzata è coerente con i contenuti delle discipline insegnate e con gli obiettivi didattici definiti in sede di progettazione. In particolare, si tende ad utilizzare prevalentemente metodi didattici attivi al fine di incidere non solo sulle conoscenze, ma anche sulle capacità tecniche e sugli atteggiamenti.

Alcuni contenuti afferenti alle aree tematiche verranno erogati attraverso la piattaforma di formazione a distanza dell'Ateneo, in diretta streaming.

7. TITOLO RILASCIATO

Ai partecipanti che completeranno il Corso e saranno in regola con gli adempimenti amministrativi, verrà rilasciato il titolo di Perfezionamento in "Health Care Global Risk Management - Gestione del Rischio Clinico e Sicurezza dei Pazienti". Il riconoscimento del credito formativo è legato sia alla regolare frequenza (obbligatoria per un monte ore non inferiore all'80% delle lezioni in presenza e in diretta streaming), che al superamento della prova finale.

8. DESTINATARI E REQUISITI DI ACCESSO

Destinatari

Il Corso è dedicato a che coloro in possesso del titolo di studio di Laurea di vecchio ordinamento, o Laurea, o Laurea Specialistica/Magistrale; si rivolge principalmente a personale operante nelle Organizzazioni Sanitarie (ASI, Aziende Ospedaliere, Aziende Ospedaliere Universitarie, IRCCS, Strutture Private accreditate, ecc.) che svolge o intende occuparsi di funzioni correlate alla gestione del rischio. Inoltre, il Corso si rivolge a coloro i quali, pur operando al di fuori delle Organizzazioni Sanitarie, sono interessati ad acquisire le conoscenze e gli strumenti per la gestione del rischio clinico: avvocati, assicuratori, broker, farmacisti, ingegneri.

Il titolo di studio deve essere posseduto dal candidato ammesso a frequentare il Corso entro e non oltre **90 giorni dall'avvio dello stesso**. I discenti ammessi al Corso che, alla scadenza delle ammissioni, di cui al successivo paragrafo, non fossero in possesso di detto titolo di studio, saranno ammissibili al Corso stesso come "discenti sub-condizione alla frequenza" con eventuale attribuzione alla categoria di uditori qualora non abbiano conseguito detto titolo di studio entro la scadenza specificata.

Procedura di selezione

La partecipazione alla procedura selettiva per il conseguimento dell'idoneità di ammissione al Corso prevede, a carico del candidato:

- 1) il versamento di una quota d'iscrizione alla procedura di selezione pari a € 50,00 attraverso bonifico sul C/C bancario IBAN: IT63Y0200805181000106877148, intestato a Università Campus Bio-Medico di Roma, presso Banca Unicredit, specificando nella causale "Cognome, Nome, Corso Risk Management";



- 2) la compilazione della scheda d'iscrizione online alla procedura di selezione;
- 3) la presentazione, come file in formato .pdf del proprio Curriculum Vitae Studiorum e Professionale debitamente datato, firmato e completo dell'autorizzazione all'utilizzo dei dati personali ai fini della procedura di selezione ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679;
- 4) la presentazione in formato .pdf di autocertificazione del possesso, ai sensi degli Artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, del titolo di studio;
- 5) la presentazione, come file in formato .pdf di un documento di riconoscimento in corso di validità.

Le domande di ammissione alla procedura di selezione e, pertanto i documenti di cui ai punti 3), 4) e 5) dovranno essere presentati esclusivamente per via telematica tramite la procedura disponibile sul sito www.unicampus.it/master nella sezione dedicata alla II edizione del Corso, entro e non oltre le ore 23:59 del **22 settembre 2024**.

Non è ammessa la presentazione della domanda e dei relativi allegati via fax o via posta ordinaria. Per ogni eventuale problema tecnico e/o operativo, sarà a disposizione la casella di posta elettronica ucbmacademy@unicampus.it e il recapito telefonico 06.22541.9300. Le domande di ammissione, presentate secondo le modalità sopraindicate, si considereranno prodotte in tempo utile solo se pervenute a questa Amministrazione entro il termine perentorio di scadenza del bando. Verranno, pertanto, escluse le domande presentate dopo la scadenza del predetto termine, nonché quelle pervenute con modalità diverse da quella sopra indicata.

Nel corso della procedura telematica di presentazione della domanda il candidato dovrà dichiarare sotto la propria responsabilità:

- i propri dati anagrafici;
- i dati del versamento della quota d'iscrizione alla procedura di selezione;
- i contatti telefonici e email;
- il titolo di studio posseduto con il voto conseguito.

Presentando la domanda di ammissione il candidato si impegna contestualmente:

- a comunicare tempestivamente ogni eventuale cambiamento della propria residenza o del recapito;
- nel caso di cittadino italiano o straniero in possesso di titolo accademico equipollente a quello italiano conseguito all'estero, a trasmettere il titolo stesso, con l'elenco degli esami sostenuti e corredato da traduzione in lingua italiana, legalizzazione e "dichiarazione di valore in loco" a cura della rappresentanza diplomatico-consolare italiana competente per territorio, nel rispetto delle norme vigenti in materia di ammissione degli studenti stranieri ai corsi di Laurea delle Università italiane, entro il termine **22 settembre 2024**.

Ai sensi dell'Art.15 della legge 12 novembre 2011, n. 183 si precisa che le certificazioni rilasciate dalla pubblica amministrazione in ordine a stati, qualità personali e fatti sono valide e utilizzabili solo nei rapporti tra privati. Nei rapporti con gli organi della pubblica amministrazione e i gestori di pubblici servizi, i certificati e gli atti di notorietà sono sempre sostituiti dalle dichiarazioni di cui agli Artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000.

Il Curriculum Vitae Studiorum e Professionale dovrà essere presentato, indicando, oltre ai dati anagrafici:

- esperienze formative con valutazione certificata (indicando la durata espressa in mesi/anni e relativa valutazione);



- esperienze professionali (indicando il periodo di servizio, espresso in mesi/anni);
- attività scientifica e didattica: testi e articoli, responsabilità e/o collaborazione in progetti di ricerca, docenza, etc.

La selezione sarà effettuata mediante valutazione curriculare operata da una Commissione Giudicatrice costituita dal Direttore Scientifico e dal Coordinatore Scientifico. Il giudizio espresso dalla Commissione Giudicatrice è insindacabile.

La Commissione Giudicatrice ha a disposizione, per la valutazione curriculare di ogni singolo candidato, un punteggio totale massimo attribuibile pari a 30 punti, così suddivisi:

- massimo 10 punti per voto di laurea: voto da 66-70: 1 punto, voto da 71-75: 2 punti, voto da 76-80: 3 punti, voto da 81-90: 5 punti, voto da 91-100: 6 punti, voto da 101-105: 7 punti, voto da 106-109: 8 punti, voto 110: 9 punti, 110 e lode: 10 punti;
- massimo 20 punti per la valutazione del curriculum professionale e scientifico.

Il punteggio totale minimo per conseguire l'idoneità di ammissione al Corso è di 8/30 punti. Chi conseguirà un punteggio totale inferiore a 8 punti, non sarà giudicato idoneo.

La graduatoria di merito sarà pubblicata sul sito internet: www.unicampus.it/master nella sezione dedicata al Corso, entro il **30 settembre 2024**.

Iscrizione

A pena di decadenza, i candidati che hanno conseguito l'idoneità di ammissione al Corso che risultino utilmente collocati nella graduatoria finale di merito, dovranno completare l'iscrizione allo stesso entro il termine perentorio del **4 ottobre 2024**.

Subentro

Agli aventi diritto, nel caso di posti vacanti, sarà richiesto tramite e-mail di iscriversi, a pena di decadenza, entro il termine perentorio di cinque giorni lavorativi, a decorrere dal giorno successivo a quello di invio della comunicazione.

L'Università Campus Bio-Medico di Roma declina ogni responsabilità in caso di indirizzi errati indicati dal candidato idoneo all'ammissione o di variazione di indirizzi non comunicata tempestivamente agli uffici dell'UCBM Academy, email: ucbmacademy@unicampus.it.

9. NUMERO MASSIMO DI PARTECIPANTI

Il Corso è a numero chiuso e il numero massimo di partecipanti è 35. Il Corso non verrà attivato per un numero di partecipanti che non consenta la sostenibilità economica del progetto.

10. DURATA, DATA DI INIZIO E SEDE

Il Corso ha durata di 4 mesi.

Data d'inizio: 11 ottobre 2024

Didattica: da ottobre 2024 a dicembre 2024.

Dissertazione del Project Work: entro gennaio 2025.

Le attività di didattica frontale si svolgeranno presso le sedi dell'Università Campus Bio-Medico di Roma site in:

- Via Álvaro del Portillo, 21 – 00128 Roma.
- Via Giacomo Dina, 36 – 00128 Roma.



11. MODALITÀ DI FREQUENZA

Le lezioni si terranno tendenzialmente a settimane alterne nelle seguenti giornate, alternando 2 giornate consecutive in presenza con 2 giornate consecutive da remoto in diretta streaming:

- venerdì dalle 9:00 alle 18:00
- sabato dalle 9:00 alle 13:00

Il Corso è erogato in modalità blended, nello specifico il 50% delle lezioni si svolgerà esclusivamente in presenza e il 50% delle lezioni esclusivamente da remoto in diretta streaming.

La frequenza è obbligatoria per un monte ore non inferiore all'80% delle lezioni in presenza e in diretta streaming.

12. QUOTA DI ISCRIZIONE, QUOTE AGEVOLATE E BORSE DI STUDIO

La quota d'iscrizione al Corso è pari a € 1.400,00 da versare in due rate:

- € 900,00 all'atto dell'iscrizione (4 ottobre 2024)
- € 500,00 entro il 30 novembre 2024

È prevista inoltre la possibilità di iscrizione con quota agevolata di € 1.100,00 (anziché € 1.400,00) a favore delle seguenti categorie:

- Laureandi e laureati dell'Università Campus Bio-Medico di Roma
- Personale dipendente della Fondazione Policlinico Universitario Campus Bio-Medico
- UCBM Academy Ambassador

In nessun caso le quote di partecipazione al Corso versate saranno rimborsate.

In base al contributo degli enti/aziende partner del Corso si potranno prevedere ulteriori quote di agevolazione o della gratuità.

Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati attraverso bonifico sul C/C bancario intestato a:

Università Campus Bio-Medico di Roma
presso Banca Unicredit
IBAN: IT63Y0200805181000106877148

specificando nella causale: Cognome Nome, Corso Risk Management I rata, oppure II rata, oppure iscrizione totale.

13. EVENTUALI MODIFICHE E AVVISI

Ai sensi del Regolamento per la disciplina dei Master Universitari e dei Corsi di Perfezionamento dell'Università Campus Bio-Medico di Roma, qualora dovessero intervenire delle modifiche al presente bando di ammissione e regolamento l'UCBM Academy provvederà a darne opportuna diffusione tramite Avviso pubblicato sulla pagina web del Corso.



ROSSI ANDREA
2024.06.26 10:14:17
CN=ROSSI ANDREA
C=IT
2.5.4.4=ROSSI
2.5.4.42=ANDREA

GUGLIEMELLI EUGENIO
2024.06.25 18:33:02
CN=GUGLIEMELLI EUGENIO
C=IT
2.5.4.4=GUGLIEMELLI
2.5.4.42=EUGENIO
RSA/2048 bits

