



Vademecum dei Rappresentanti degli Studenti

Guida Operativa alle Funzioni e al Sistema di Assicurazione della Qualità

| GLOSSARIO E ACRONIMI ISTITUZIONALI (1/2)

Acronimo	Significato Esteso e Ambito
ANVUR	Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca
AVA	Autovalutazione, Valutazione periodica e Accreditamento (Modello nazionale)
AQ	Assicurazione della Qualità (Insieme delle procedure interne di Ateneo)
PQA	Presidio della Qualità di Ateneo (Organo centrale di coordinamento AQ)
NdV	Nucleo di Valutazione (Organo di controllo indipendente di Ateneo)

| GLOSSARIO E ACRONIMI ISTITUZIONALI (2/2)

Acronimo	Significato Esteso e Ambito
CdS	Corso di Studi (Struttura didattica specifica del percorso di laurea)
CPDS	Commissione Paritetica Docenti-Studenti (Organo di Facoltà Dipartimentale)
AQD-CdS	Gruppo di Assicurazione della Qualità della Didattica del Corso di Studi
SMA	Scheda di Monitoraggio Annuale (Documento sintetico di analisi del CdS)
RRC	Rapporto di Riesame Ciclico (Autovalutazione approfondita pluriennale del CdS)

| IL QUADRO NORMATIVO: IL SISTEMA AVA 3

Il modello **AVA (Autovalutazione, Valutazione, Accredimento)**, gestito a livello nazionale dall'ANVUR, stabilisce i requisiti cogenti per l'esistenza e l'operato delle università italiane.

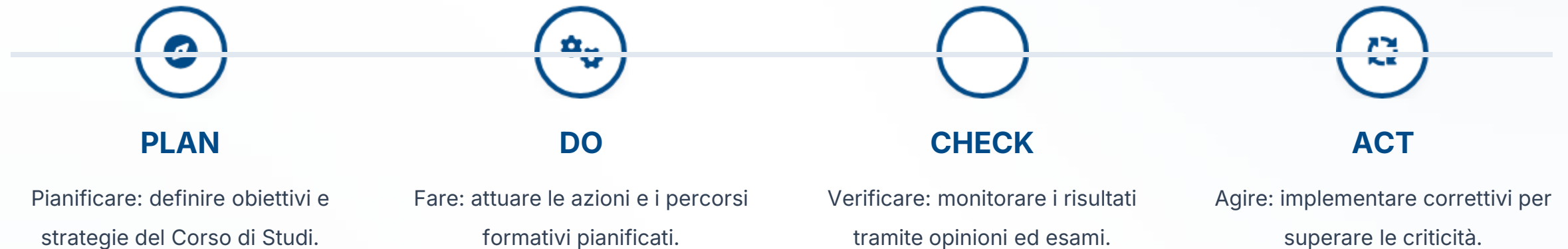
L'attuale versione **AVA 3** introduce indicatori rigorosi volti a monitorare la sostenibilità e la conformità della didattica, della ricerca e delle attività di terza missione/impatto sociale.

Questo sistema impone che ogni processo sia formalizzato, misurabile e trasparente, garantendo standard qualitativi europei uniformi.



| IL METODO OPERATIVO: IL CICLO PDCA

L'Assicurazione della Qualità si basa sul ciclo metodologico di Deming o **Ciclo PDCA**, volto al miglioramento continuo e strutturato di ogni servizio e attività didattica:



| LA CENTRALITÀ DELLO STUDENTE IN AVA

Nelle linee guida ANVUR e nel modello AVA, lo studente non è un mero utente passivo, bensì lo **stakeholder interno principale** e centrale dell'intero ecosistema universitario.

La valutazione della qualità di un Ateneo dipende strettamente dal livello di coinvolgimento attivo degli studenti nei processi decisionali e di monitoraggio.

La rappresentanza studentesca costituisce lo strumento formale e strutturato attraverso il quale questa centralità si traduce in partecipazione effettiva alla governance.



| SIGNIFICATO DELLA RAPPRESENTANZA



Portavoce della comunità: Esprimere in modo coordinato e istituzionale le istanze, i bisogni e i punti di vista della componente studentesca.



Garante dei diritti: Vigilare sul rispetto dei regolamenti di Ateneo, dello Statuto degli Studenti e della trasparenza didattica.



Attore della Governance: Partecipare con diritto di voto e di proposta all'interno degli organi collegiali, orientando le scelte strategiche.



Soggetto Proattivo: Non limitarsi alla protesta o alla segnalazione passiva, ma elaborare proposte concrete e soluzioni sostenibili.

I COMPITI DEL RAPPRESENTANTE: ASCOLTO E TRADUZIONE



1. Fase di Ascolto

Raccogliere in modo sistematico le segnalazioni, i suggerimenti e le difficoltà riscontrate dagli studenti del proprio Corso di Studi relativamente a lezioni, esami e servizi.



2. Fase di Traduzione

Elaborare e declinare le problematiche grezze emerse dalla base studentesca in proposte formali, scritte in linguaggio istituzionale, chiare, argomentate e tecnicamente attuabili dagli organi di Ateneo.

| COMPITI OPERATIVI: ANALISI E PARTECIPAZIONE

-  **Discernimento e Filtro:** Riconoscere l'effettiva fondatezza e generalità delle problematiche segnalate, distinguendo i disagi personali dei singoli studenti dalle criticità sistemiche che impattano sull'intera collettività.
-  **Presenza e Proattività:** Presenziare con costanza e puntualità alle sedute degli organi collegiali per i quali si è eletti, studiando preventivamente i documenti all'ordine del giorno per intervenire con competenza.
-  **Relazione Istituzionale:** Rapportarsi costantemente con i docenti, i Presidenti di Corso di Studi e la Governance mantenendo un tono educato, collaborativo e rigorosamente orientato al rispetto reciproco.

| PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO (PQA)

Il **PQA** è la struttura interna centrale incaricata di progettare, coordinare e vigilare sull'applicazione pratica delle procedure di Assicurazione della Qualità in tutto l'Ateneo.

- Offre consulenza e supporto agli organi di governo e ai Corsi di Studio per l'applicazione dei requisiti ANVUR.
- Organizza la formazione specialistica per il personale e per i rappresentanti degli studenti.
- Assicura la corretta trasmissione delle informazioni e la trasparenza dei flussi documentali relativi alla valutazione.



| NUCLEO DI VALUTAZIONE (NDV)

Natura dell'Organo

È un organo collegiale **indipendente** dalla governance dell'Ateneo. È composto prevalentemente da esperti esterni di alto profilo in ambito di valutazione universitaria, affiancati obbligatoriamente da un rappresentante eletto degli studenti.

Funzioni di Controllo

Verifica l'efficacia della didattica e della ricerca, valuta la gestione amministrativa complessiva, monitora la corretta applicazione delle misure di sostegno al diritto allo studio e valida gli obiettivi di performance.

| COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI (CPDS)

Istituita a livello di Facoltà Dipartimentale, la **CPDS** rappresenta l'osservatorio permanente più vicino alla realtà didattica quotidiana degli studenti:

-  **Monitoraggio continuo:** Monitora l'offerta formativa, l'effettiva efficacia della didattica, la qualità dei servizi e la congruità dei crediti formativi (CFU) assegnati agli insegnamenti.
-  **Relazione Annuale:** Redige obbligatoriamente ogni anno una dettagliata Relazione critica per ciascun Corso di Studi, evidenziando le anomalie strutturali, le problematiche irrisolte e proponendo specifici interventi correttivi.
-  **Analisi delle opinioni:** Esamina analiticamente gli esiti dei questionari di valutazione compilati annualmente dagli studenti sugli insegnamenti.

| STRUTTURA E COMPOSIZIONE DELLA CPDS

La CPDS deve rispettare tassativamente il principio della **pariteticità numerica** tra la componente docente e quella studentesca, per garantire un bilanciamento perfetto nei giudizi:

Tipologia di Corso di Studi	Componente Docente	Componente Studentesca
Corsi di Laurea Triennale / Magistrale	1 Docente designato	1 Rappresentante eletto
Corso di Laurea a Ciclo Unico (Medicina e Chirurgia)	2 Docenti designati	2 Rappresentanti eletti
Rapporto Deliberativo	Parità numerica assoluta dei membri votanti per garantire equità di giudizio.	

| GRUPPO DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ (AQD-CDS)

Operando a livello di singolo Corso di Studi, questo gruppo ristretto supporta operativamente il Presidente del CdS nella gestione quotidiana dei processi legati alla qualità della didattica.

Adempimenti periodici fondamentali:

SMA (Scheda di Monitoraggio Annuale): redazione di un commento sintetico basato sui dati quantitativi forniti da ANVUR (attrattività, regolarità delle carriere, occupabilità).

RRC (Rapporto di Riesame Ciclico): autovalutazione approfondita condotta con cadenza pluriennale per verificare la persistenza dei requisiti di accreditamento.



| IL CONSIGLIO DEGLI STUDENTI (CDS): STRUTTURA

36

Rappresentanti
Eletti

Il **Consiglio degli Studenti** è l'organo politico e istituzionale centrale di massima rappresentanza studentesca a livello di Ateneo. Raggruppa gli eletti di tutti i percorsi formativi.

Regole di composizione fissa:

- **2 Rappresentanti** per ciascun Corso di Laurea Triennale e Magistrale attivo.
- **4 Rappresentanti** specifici per il Corso di Laurea a Ciclo Unico in Medicina e Chirurgia.
- I membri restano formalmente in carica per un **mandato biennale**.

| ARTICOLAZIONE E REGOLE DEL CONSIGLIO

Assegnazione dei Ruoli Eletti

Dei due rappresentanti eletti per ciascun Corso di Studi, l'organizzazione interna stabilisce una precisa ripartizione operativa dei compiti:

- **Un membro** viene formalmente insediato all'interno del Gruppo AQD-CdS del proprio corso.
- **L'altro membro** viene parallelamente insediato all'interno della CPDS di Facoltà.

Conformità Regolamentare

Il Consiglio degli Studenti opera in stretta conformità al proprio **Regolamento interno di funzionamento**, documento ufficiale depositato che ne disciplina le modalità di convocazione, votazione, verbalizzazione e approvazione delle mozioni, consultabile liberamente sul portale web di Ateneo.

| AMBITI DI INTERVENTO: SERVIZI E RISTORAZIONE

L'azione concreta dei rappresentanti si sviluppa in modo incisivo sul monitoraggio e sul miglioramento della qualità dei servizi quotidiani erogati agli studenti.

Gestione della Ristorazione (Mensa):

- I rappresentanti partecipano a commissioni di controllo periodiche per monitorare la qualità organolettica e nutrizionale dei pasti.
- Avanzano proposte di integrazione e modifica dei menù per rispondere a specifiche esigenze alimentari (intolleranze, regimi etici o religiosi).
- Segnalano tempestivamente disfunzioni logistiche, tempi di attesa eccessivi o problematiche tariffarie.



| AMBITI DI INTERVENTO: LOGISTICA E SPAZI

-  **Politica dei Parcheggi:** Collaborazione attiva con la Direzione Generale per definire criteri equi, trasparenti e sostenibili di accesso e assegnazione dei posti auto all'interno dei parcheggi del campus, tutelando le necessità degli studenti pendolari.
-  **Ottimizzazione delle Aule:** Segnalazione di criticità relative alla climatizzazione, al funzionamento dei supporti multimediali per la didattica, alla visibilità e all'acustica dei posti a sedere nelle aule grandi.
-  **Potenziamento Spazi Studio:** Richiesta di ampliamento degli orari di apertura della biblioteca e individuazione di nuove aree o aule temporanee da dedicare allo studio individuale o di gruppo nei periodi di massima affluenza pre-esami.

| CULTURA, COMUNITÀ E ALTRI ORGANI

Ambito / Organo	Descrizione e Ruolo del Rappresentante
Campus Life ed Eventi	Collaborazione per conferenze, attività culturali, tornei sportivi e organizzazione del tradizionale Gran Galà di beneficenza di Ateneo.
Scuole di Specializzazione	Il Consiglio di Scuola delibera su ordinamenti didattici, tirocini clinici, trasferimenti e capacità formativa per le assunzioni dei medici nel SSN.
Scuola di Dottorato	Supervisiona il sistema AQ della ricerca, monitora la produzione scientifica, gli sbocchi occupazionali e la ripartizione equa delle borse di studio.
Le CEV (ANVUR)	Nelle visite periodiche di accreditamento delle Commissioni di Esperti, la figura dell' Esperto Studente verifica l'adeguatezza di servizi e tutoraggi.

| COMPETENZE TRASVERSALI E OPEN BADGE

L'esercizio attivo e responsabile della rappresentanza studentesca negli organi collegiali permette di maturare sul campo competenze di altissimo valore per il futuro inserimento professionale (**Soft Skills**):

- **Public Speaking** e comunicazione istituzionale efficace.
- Negoziazione, mediazione e gestione costruttiva dei conflitti.
- Team working, leadership partecipativa e Problem Solving applicato.

Al completamento del mandato istituzionale, l'Ateneo certifica ufficialmente questo percorso attraverso il rilascio di un **Open Badge** accademico digitale.



IMAGE SOURCES



<https://rde.it/wp-content/uploads/2022/08/11.jpg>

Source: rde.it



<https://futura.study/wp-content/uploads/2026/02/Campus-biomedico.webp>

Source: futura.study



https://www.unicampus.it/2.0/wp-content/uploads/2023/06/Labmultimediale_medium.jpg

Source: www.unicampus.it



https://www.unicampus.it/2.0/wp-content/uploads/2023/06/ucbm_medicina-clinica-ed-epatologia-progetti-di-ricerca.jpg

Source: www.unicampus.it



https://www.unicampus.it/2.0/wp-content/uploads/2023/07/Biblioteca1_medium.jpg

Source: www.unicampus.it