

Vademecum dei Servizi Informatici di Ateneo

1. Attivazione delle credenziali e della casella di posta istituzionale

Allo studente vengono assegnate credenziali personali per l'accesso ai Servizi Informatici dell'Ateneo, credenziali che vengono inviate all'e-mail personale inserita in fase di candidatura ai concorsi di ammissione. L'account istituzionale è Microsoft e consente l'accesso ai servizi Office 365, alla posta elettronica istituzionale (@alcampus.it) e a tutti i servizi di Ateneo. La password iniziale, inviata via e-mail, ha una validità di 3 giorni e deve essere cambiata entro tale termine. Le credenziali sono nominative, devono essere custodite con cura e non comunicate a terzi per nessuna ragione.

2. Cambio o rinnovo della password Alcampus

La password dell'account istituzionale scade ogni 6 mesi. All'attivazione della e-mail è importante impostare subito i metodi di recupero password, inserendo attraverso la procedura guidata un numero di telefono di riferimento o e-mail alternativa. La procedura di impostazione dei criteri di recupero è descritta nell'allegato presente nella e-mail di comunicazione delle credenziali di cui al punto precedente. È fondamentale impostare i metodi di recupero della password perché consentano di effettuare l'attività in autonomia direttamente dal portale [Office.com](https://www.office.com). In alternativa, ove la procedura non risulti ancora completata, sarà possibile aggiornare la propria password scaduta recandosi presso laboratorio multimediale dell'edificio PRABB ed effettuando accesso ad una delle postazioni informatiche; automaticamente il sistema richiederà l'aggiornamento delle credenziali scadute.

3. Accesso alla posta istituzionale

È possibile accedere all'indirizzo di posta elettronica personale di Ateneo dal portale www.office.com, inserendo come nome utente l'indirizzo e-mail con dominio @alcampus.it e la password personale. La casella di posta ha una capacità di 50 GB ed è disponibile per tutta la durata degli studi. L'accesso a Office 365 consente di leggere ed inviare e-mail dall'account istituzionale; accedere al One Drive personale; scaricare e installare la suite Office (Word, Excel, Power Point, ...) su un massimo di cinque dispositivi; effettuare l'aggiornamento della password e gestire i criteri di sicurezza dell'account.

4. Accesso alla rete Wi-Fi

L'Università consente a tutti gli studenti l'accesso alla rete wireless denominata HotSpot UCBM. Per collegarsi è necessario selezionare la rete tra quelle disponibili, aprire un browser (preferibilmente Chrome), quindi autenticarsi inserendo il nome utente nel formato ALCAMPUS\username e la password personale e cliccando su 'Accedi'. La username è la parte dell'indirizzo email che precede il simbolo @ (es.: per mario.rossi@alcampus.it, la username è mario.rossi).

Vademecum dei Servizi Informatici di Ateneo

5. Stampanti multifunzione

Negli edifici dell'Ateneo sono disponibili le stampanti multifunzione, che consentono di effettuare stampe, copie e scansioni. Sarà possibile accedervi registrando il proprio badge al primo utilizzo. Per la registrazione, avvicinare il badge personale al lettore della stampante ed autenticarsi utilizzando e-mail istituzionale e password personale. Il badge può essere ricaricato presso la Biblioteca.

6. ESSE3

Esse3 è il sistema per la gestione della carriera amministrativa e didattica dello studente. L'accesso ad Esse3 avviene già prima di avere un account istituzionale, per il perfezionamento dell'immatricolazione e per questo motivo ha delle credenziali di accesso diverse da quelle di tutti gli altri servizi di Ateneo.

Qualora fosse necessario recuperare la password di accesso ad Esse3 è sufficiente inserire il proprio codice fiscale nella pagina:

<https://didattica.unicampus.it/didattica/Anagrafica/PasswordDimenticata.do>

In questo modo si riceverà automaticamente una e-mail contenente il link per il recupero delle credenziali.

Link al portale Esse3: <https://didattica.unicampus.it/didattica/>

7. Piattaforma eLearning

eLearning è la piattaforma Moodle di Ateneo dedicata al supporto della didattica. Permette di fruire dei materiali didattici messi a disposizione dai docenti per gli insegnamenti presenti nel piano di studio così come inserito in Esse3.

È possibile accedere alla piattaforma tramite le credenziali istituzionali ricevute dopo l'immatricolazione ed utilizzate per accedere alla posta elettronica @al-campus.

La piattaforma è raggiungibile all'indirizzo: elearning.unicampus.it.

8. App MyUCBM

L'app MyUCBM è lo strumento messo a disposizione degli studenti per l'accesso alle informazioni e ai principali servizi disponibili in ateneo. Mediante l'app è possibile, ad esempio, consultare e ricaricare il proprio saldo del borsellino mensa, consultare il menu del giorno, visionare l'orario delle lezioni, prenotare gli esami e visualizzare il proprio libretto o lo stato dei pagamenti delle rette. Inoltre, l'app MyUCBM è lo strumento da utilizzare per la registrazione delle proprie presenze a lezione. L'app è disponibile per il download sugli store Android e iOS. L'accesso all'app avviene mediante le proprie credenziali di ateneo (e-mail e password).

Vademecum dei Servizi Informatici di Ateneo

9. Reasy

Piattaforma per la creazione di mappe concettuali, riassunti, sintesi vocale e strumenti di modifica del testo.

Riferimento: <https://www.reasyedu.com/it>.

10. Vicky Club

È una piattaforma digitale italiana che collega le attività commerciali locali con l'Università Campus Bio-Medico. Essa offre sconti dedicati e permette agli utenti di gestire le convenzioni tramite un'app mobile.

Elenco delle convenzioni commerciali disponibili all'indirizzo:

<https://www.unicampus.it/servizi/convenzioni-commerciali/>

11. Servizi della Biblioteca

Per accedere ai servizi della Biblioteca (assistenza online, prestiti, richieste bibliografiche e di documentazione scientifica), gli studenti possono autenticarsi con le credenziali di Ateneo dal login della pagina del CATALOGO (OPAC):

<https://opac.unicampus.it/SebinaOpac/.do>.

12. Risorse in Abbonamento

Le risorse didattiche e i periodici in abbonamento sono fruibili dalle postazioni multimediali di Ateneo oppure utilizzando il proprio dispositivo personale, collegandosi alla rete wireless di Ateneo. È inoltre possibile accedere alle medesime risorse anche da remoto attraverso il sistema di autenticazione OpenAthens.

La lista completa dei cataloghi e degli abbonamenti accessibili con credenziali istituzionali sono riportati nella pagina della Biblioteca Digitale:

<http://www.unicampus.it/servizi/biblioteca/biblioteca-digitale/>.

13. Chiedi al Bibliotecario

Servizio della Biblioteca che consente di chiedere assistenza anche per recuperare articoli scientifici non presenti nelle collezioni di Ateneo.

Per inviare una richiesta è necessario autenticarsi utilizzando le credenziali di Ateneo.

Servizio disponibile all'indirizzo dell'OPAC: <https://opac.unicampus.it/SebinaOpac/.do>.

14. Altea

Servizio della Biblioteca per l'archiviazione e la consultazione degli abstract delle tesi.

Servizio disponibile all'indirizzo : <http://altea.unicampus.it/altea/>.

Vademecum dei Servizi Informatici di Ateneo

15. Software

Sulle postazioni multimediali di Ateneo sono presenti i software Office 365, Matlab, Comsol ed Aspen. Office 365 è installabile anche sui computer personali, e fino ad un massimo di cinque dispositivi, accedendo con le credenziali istituzionali sul portale www.office.com. Matlab può essere installato sul computer personale previa registrazione con indirizzo e-mail istituzionale (@alcampus) sul portale www.mathworks.it.

Il software Comsol è installabile sui computer personali solo per il periodo strettamente necessario all'erogazione dei corsi in cui è utilizzato e, in tal caso, è il docente stesso a comunicare una chiave necessaria per l'installazione del software.

16. Laboratorio Multimediale

Le postazioni informatiche del laboratorio multimediale consentono l'accesso agli applicativi dell'Università per lo svolgimento delle lezioni, per le esercitazioni mediate da un docente/tutor oppure per lo svolgimento di esami su computer. Alcune postazioni multimediali sono liberamente fruibili dagli studenti previo accesso tramite credenziali istituzionali.

17. Supporto IT

Le segnalazioni relative ai servizi informatici possono essere richieste fisicamente negli orari di sportello Help Desk presso la Direzione Sistemi Informativi (piano 0 PRABB adiacente laboratorio multimediale); in alternativa è possibile aprire un ticket con la richiesta di assistenza accedendo al portale supportoit.unicampus.it.

18. EasyAcademy

Sulla piattaforma EasyAcademy è possibile consultare l'[Agenda Web di Ateneo](#), che include, tra le altre, le informazioni degli orari delle lezioni e dell'occupazione delle aule.

È possibile anche accedere a EasyBadge, portale del [sistema di rilevazione delle presenze](#), al fine di visualizzare e consultare dello storico delle proprie presenze in aula e relative statistiche.

Riferimenti:

- EasyAcademy | Portale di Autenticazione | <https://easyacademy.unicampus.it>
- Agenda Web | <https://easyacademy.unicampus.it/AgendaStudenti>
- EasyRoom | <https://easyacademy.unicampus.it/spazi/>