



UNIVERSITA'
CAMPUS
BIO-MEDICO
DI ROMA
NUCLEO DI
VALUTAZIONE

Relazione sulle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche

**anno accademico
2019/2020**

29 Aprile 2021



Il Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università Campus Bio-Medico di Roma è composto da:

Prof. Massimo Castagnaro - *Presidente*

Prof. Paolo Carbone – *Componente esterno*

Prof.ssa Francesca Zalfa – *Componente interno*

Dott.ssa Emanuela Stefani – *Componente esterno*

Paola Monique Barbato- *Rappresentante degli studenti*

I documenti prodotti dal Nucleo di Valutazione sono reperibili al seguente sito internet:

<https://www.unicampus.it/risorse-e-uffici/nucleo-di-valutazione>

L'Ufficio Statistiche e Qualità è composto da:

Sig.ra Claudia Ciccarelli (Responsabile)

Dott.ssa Marta Melone

Sig. Federico Tomasi

Sig. Fabio Capecchi

La redazione del presente documento è a cura dell'Ufficio Statistiche e Qualità.

Tale Relazione sarà inserita nel sito web “Relazione 2021” relativo alla rilevazione ANVUR, nella sezione “Rilevazione dell’opinione degli studenti frequentanti e (se effettuata) dei laureandi” oltre che essere pubblicata sul sito internet di Ateneo.



INDICE

1. OBIETTIVI DELLA RILEVAZIONE	4
2. MODALITA' DI RILEVAZIONE.....	7
2.1 Organizzazione della rilevazione.....	7
2.2 Strumenti di rilevazione.....	8
2.3 Metodologia della rilevazione	9
3. RISULTATI DELLA RILEVAZIONE DELLA DIDATTICA	12
3.1 Grado di copertura e il coinvolgimento degli studenti	12
3.2 Risultati dell'indagine sull'opinione degli studenti sulla didattica.....	14
3.3 Analisi dell'opinione studenti a livello di Ateneo	23
3.3.1. Corsi di Laurea dell'Ateneo	25
3.3.2 Corsi di Laurea Magistrale dell'Ateneo.....	26
3.3.3 Corsi di Laurea Magistrale a Ciclo Unico dell'Ateneo.....	28
3.4 Suggerimenti guidati.....	28
4. RISULTATI DELLA RILEVAZIONE DELLA VITA UNIVERSITARIA	30
4.1 Grado di copertura e il coinvolgimento degli studenti	30
4.2 Risultati dell'indagine sull'opinione degli studenti sulla vita universitaria.....	30
4.2.1. Corsi di Laurea dell'Ateneo	34
4.2.2. Corsi di Laurea Magistrale dell'Ateneo.....	35
4.2.3. Corsi di Laurea Magistrale a Ciclo Unico dell'Ateneo.....	36
5. ANALISI DELL'OPINIONE DEI LAUREANDI.....	37
6. UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI	40
6.1 Diffusione dei risultati all'interno dell'Ateneo	40
6.2 Azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio	41
7. PUNTI DI FORZA E DI DEBOLEZZA RELATIVAMENTE A MODALITÀ DI RILEVAZIONE, RISULTATI DELLA RILEVAZIONE E UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI.....	43
7.1 Rilevazione delle opinioni degli studenti - a.a. 2019/2020.....	43
7.2 Rilevazione delle opinioni dei laureandi	44
8. ULTERIORI OSSERVAZIONI.....	46
8.1 Azioni intraprese dell'Ateneo.....	46
8.2 Osservazioni finali.....	46



1. OBIETTIVI DELLA RILEVAZIONE

La rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, disposta dalla Legge 370/99, rappresenta uno dei tanti e fondamentali aspetti del complesso processo di valutazione qualitativa delle attività di un Ateneo.

Con l'introduzione del sistema di Autovalutazione, Valutazione, Accreditemento (AVA, DM 47/2013 e ss.mm.ii.) si è ulteriormente rafforzato il ruolo strategico delle valutazioni sulla didattica, considerate uno degli strumenti principali per esaminare – anche attraverso la misurazione dei livelli di soddisfazione - la qualità dei Corsi di Studio (CdS) e dei servizi di supporto. La rilevazione sistematica delle opinioni degli studenti è infatti parte integrante del sistema di Assicurazione Qualità (AQ) degli Atenei ed è un requisito importante per l'accREDITamento. In particolare, il sistema AVA prevede che il Nucleo di Valutazione (NdV) valuti l'efficacia della gestione del processo di rilevazione delle opinioni degli studenti da parte del Presidio della Qualità (PQA) e delle altre strutture di Assicurazione Qualità, individuando le situazioni critiche, anche a livello di singolo Corso di Studio, e valutando l'efficacia della presa in carico dei risultati della rilevazione da parte delle strutture di AQ, delle Facoltà e dei Corsi di Studio soffermandosi anche sugli aspetti riguardanti le modalità di raccolta, analisi e restituzione dei dati.

Il Nucleo di Valutazione dell'Università Campus Bio-Medico di Roma – nominato con D.R. D.R. 7/2021 – ha tra i suoi componenti un rappresentante degli studenti proprio al fine di accrescere la rilevanza dello stesso all'interno del contesto universitario. Infatti, gli studenti sono chiamati ad una partecipazione attiva alla valutazione della qualità delle attività didattiche all'interno delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS) e dei Gruppi di Assicurazione della Qualità dei CdS (Gruppi AQD).

La rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, oltre a costituire un adempimento a un obbligo di legge, è soprattutto un indispensabile strumento per raccogliere le loro percezioni in merito a:

- organizzazione dell'attività didattica con particolare riferimento a carichi didattici, calendario delle lezioni e modalità degli esami, qualità dei materiali didattici forniti;
- organizzazione delle lezioni (programmi d'insegnamento ed esercitazioni integrative, rispetto degli orari di lezione) e qualità didattica dei docenti (disponibilità, capacità di motivare, stimolare ed esporre gli argomenti);
- livelli di conoscenza e di interesse rispetto a ciascun insegnamento fruito.



I principali obiettivi dell'indagine possono essere ricondotti a:

- 1) utilizzo dei dati raccolti come primi elementi di riflessione sull'andamento dei Corsi di Studio;
- 2) sensibilizzazione di docenti e studenti sull'importanza della rilevazione, che non deve essere considerata solo un obbligo formale, ma un importante riscontro sulla qualità dell'offerta formativa;
- 3) rafforzamento della fiducia e del ruolo degli studenti nell'Istituzione «Università» in quanto vedono riconosciuta l'importanza della loro partecipazione attiva alla vita accademica e possono consolidare la convinzione dell'utilità della valutazione grazie anche all'estensione della diffusione dei risultati;
- 4) individuazione dei fattori che facilitano od ostacolano il processo di apprendimento, attraverso adeguate analisi delle informazioni acquisite sull'efficacia delle attività didattiche e sull'adeguatezza delle infrastrutture (aule, laboratori, attrezzature, ecc.) messe a disposizione dall'Ateneo.

La compilazione on-line dei questionari da parte degli studenti, iniziata presso l'Ateneo nell'a.a. 2011/2012, agevola il processo di raccolta, lettura ed elaborazione dei dati con notevoli risparmi anche in termini di utilizzo degli strumenti cartacei e di impegno del personale che sovrintendeva le somministrazioni dei questionari in presenza.

Come anticipato nella Relazione sulle opinioni degli studenti a.a. 2018/2019, a causa dell'emergenza epidemiologica Covid-19, l'Ateneo ha somministrato agli studenti un secondo questionario della didattica per gli insegnamenti annuali e quelli del secondo semestre. Quindi, nell'a.a. 2019/2020, sono stati predisposti due questionari della didattica.

Si vuole precisare che entrambi i questionari sulla didattica comprendono le domande richieste dall'Agenzia Nazionale di Valutazione dell'Università e della Ricerca (ANVUR) oltre a quelle stabilite e approvate dalla governance dell'Ateneo.

Inoltre, agli studenti viene somministrato, con cadenza annuale e durante il secondo semestre dell'anno accademico, anche un altro questionario (Questionario sulla Vita Universitaria) allo scopo di monitorare alcune caratteristiche proprie dell'Ateneo che non trovano spazio e motivo nel questionario della didattica. Anche questo questionario è stato modificato ed integrato al fine di rilevare l'opinione degli studenti relativamente a tutti i servizi offerti dall'Ateneo.

Il giudizio espresso dagli studenti risponde all'obiettivo di migliorare complessivamente la qualità delle attività didattiche e i servizi offerti dall'Ateneo tenendo in debita considerazione gli aspetti che più incidono sulla loro soddisfazione in qualità di primi e principali portatori di interesse.



La raccolta e l'analisi critica dei dati costituiscono infatti strumenti indispensabili per il monitoraggio ed un eventuale ri-orientamento dei processi formativi e dei servizi in atto proprio sulla base delle osservazioni, ritenute valide e realizzabili, da chi per primo ne fruisce.

Inoltre, si fa presente che questo è il primo anno in cui si riporta la “nuova” suddivisione dei CdS dopo la recente istituzione della terza Facoltà Dipartimentale Scienze e Tecnologie dell'Uomo e dell'Ambiente.

Si ritiene opportuno anticipare che l'offerta formativa dell'Università Campus Bio-Medico di Roma è stata ampliata per l'anno accademico 2020/2021 con l'istituzione di un nuovo CdS in Ingegneria dei Sistemi Intelligenti afferente alla Facoltà Dipartimentale di Ingegneria, le cui prime elaborazioni saranno inserite nella prossima relazione.

Infine, si fa presente che la seguente Relazione sulle opinioni degli studenti è in linea con le indicazioni delle Linee Guida per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione dell'ANVUR.



2. MODALITA' DI RILEVAZIONE

2.1 Organizzazione della rilevazione

L'Università Campus Bio-Medico di Roma somministra agli studenti differenti tipologie di questionario: un **questionario sulla didattica**, che comprende tutte le domande previste dall'ANVUR ed alcune proposte dall'Ateneo; un **questionario sulla vita universitaria** che contiene le domande predisposte direttamente dall'Ateneo e un **questionario per i laureandi** gestito dal Consorzio AlmaLaurea che viene somministrato al termine del percorso di studi.

Si precisa che i questionari sulla didattica e sulla vita universitaria vengono compilati dagli studenti nella propria area riservata ESSE3 in <https://didattica.unicampus.it/didattica/Home.do>

La valutazione sulle singole attività didattiche attraverso la compilazione del **questionario della didattica** (Legge 370/99) è collegata alla procedura di iscrizione agli esami di profitto.

Per ciascun insegnamento, lo studente compila il questionario dopo lo svolgimento almeno di due terzi delle lezioni e prima dell'iscrizione al relativo esame. L'Ufficio Statistiche e Qualità invia in tempo utile, tramite e-mail, la comunicazione di inizio somministrazione dei questionari a tutti gli studenti. La valutazione riguarda soltanto gli insegnamenti previsti dal piano di studio per l'anno di corso in cui lo studente è iscritto. Nel caso di insegnamenti integrati che prevedono diversi moduli vengono somministrati più questionari di valutazione. Al fine di garantire l'anonimato, gli insegnamenti con meno di cinque questionari non vengono analizzati.

Dall'a.a. 2013/2014, i risultati dei questionari sulla didattica sono elaborati tramite l'ufficio di Statistica dal sistema SISVALDIDAT (spin-off dell'Università di Firenze). Nelle tabelle di SISVALDAT che raggruppano le risposte degli studenti ai questionari, come richiesto dall'Ateneo, viene riportata l'indicazione del titolare dell'insegnamento e quella del docente coordinatore del corso, a volte, titolare di una parte dell'insegnamento stesso. I risultati vengono presentati con quattro differenti livelli di aggregazione (Ateneo, Facoltà, Corso di Studio e singolo insegnamento) e pubblicati sul sito <https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNICAMPUSBIO/AA-2019/T-0/DEFAULT/> con accesso pubblico per i livelli di aggregazione: Ateneo, Facoltà Dipartimentale, Corso di studio. Si fa presente che quest'anno la società Valmon (titolare dello spin-off) ha revisionato il sistema SISVALDIDAT apportando importanti modifiche strutturali oltre che una nuova configurazione grafica.

Inoltre, l'Ateneo si è fortemente impegnato per semplificare la procedura di accesso al sistema SISVALDIDAT per i docenti che possono consultare i risultati dei questionari direttamente attraverso l'inserimento delle loro credenziali istituzionali.



2.2 Strumenti di rilevazione

A fronte della situazione emergenziale che ha colpito il nostro Paese e la conseguente introduzione della didattica a distanza in tutte le scuole di ogni ordine e grado comprese le Università, l'Ateneo ha predisposto e somministrato – oltre al questionario sulla didattica utilizzato da anni- un secondo questionario sulla didattica agli studenti più coerente ed in linea con le modalità di erogazione degli insegnamenti.

Nell'a.a. 2019/2020 quindi sono stati somministrati due questionari sulla didattica: nel primo semestre è stato somministrato il questionario utilizzato già da diversi anni (Allegato 1); nel secondo semestre, il questionario utilizzato nel primo semestre è stato integrato con domande utili a rilevare le opinioni degli studenti circa le nuove modalità di erogazione della didattica (Allegato 2).

Entrambi i questionari sono costituiti da 17 domande più i suggerimenti e una domanda aperta dove lo studente può rilasciare un proprio commento. I questionari possono essere compilati solo dagli studenti frequentanti in corso ed analizzano il singolo insegnamento negli aspetti relativi all'organizzazione e alla docenza, riportando informazioni aggiuntive sulle modalità di svolgimento dell'esame e il grado di soddisfazione complessivo.

Le 17 domande sono ripartite nei seguenti macro-argomenti:

Studente (A) - sono richieste informazioni generiche allo studente che in ottemperanza a quanto previsto dalle norme e linee guida NON permette di individuare chi sta compilando il questionario;

Programmi e testi (B) - sono rilevate le opinioni sull'adeguatezza del materiale didattico utilizzato, sulla completezza delle informazioni in merito agli obiettivi e al programma del corso;

Docenti e lezioni (C) - sono rilevate le opinioni sulla regolarità dell'attività didattica, sulla reperibilità e sulla disponibilità del personale docente per necessità di chiarimenti o spiegazioni;

Didattica (D) - sono rilevate le opinioni riguardo l'esposizione degli argomenti illustrati durante le lezioni e l'interesse che il docente riesce a suscitare nello studente verso la propria disciplina, sull'utilità delle attività didattiche integrative previste, sull'efficacia dell'attività dei tutor didattici, sull'interesse personale alla disciplina, nonché sul grado di soddisfazione globale nei confronti dell'insegnamento;

Esame (E) - sono rilevate le opinioni riguardo la definizione delle modalità e delle regole per il sostenimento dell'esame.

Anche il questionario sulla vita universitaria è stato revisionato e aggiornato al fine di avere una visione il più completa possibile sulla valutazione dei servizi offerti dall'Università (Allegato 3).



È composto da 37 domande suddivise in:

Comunicazione (Sezione A) – dove si rileva la completezza, la chiarezza e la facilità di accesso alle informazioni;

Percorso formativo (Sezione B) – dove si chiede allo studente di esprimere la sua opinione in merito all'organizzazione complessiva degli insegnamenti, al carico didattico, all'assistenza ricevuta per la preparazione all'esame e alla chiarezza sulle modalità di esame;

Infrastrutture (Sezione C) – dove sono richieste informazioni in merito all'adeguatezza degli spazi e delle attrezzature;

Servizi (Sezione D) – dove si chiede allo studente di esprimere la sua percezione su tutti i servizi offerti dall'Ateneo;

Esperienza di vita universitaria (Sezione E) - dove si chiede allo studente una valutazione complessiva sulla sua esperienza di vita universitaria.

Inoltre, è stata introdotta anche una risposta aperta (D9 – Quale ulteriori servizi, a tuo giudizio, l'Università dovrebbe attivare?).

L'Ateneo, in collaborazione con il Consorzio AlmaLaurea, somministra ai laureandi un questionario per recepire le loro opinioni a conclusione della loro esperienza formativa con l'obiettivo di migliorare le generali condizioni di studio offerte e incentivare un costante feedback sulla loro soddisfazione. Tali opinioni costituiscono un incentivo a proseguire e rafforzare l'attività dell'Ateneo sulla strada dell'innovazione e della qualità dei suoi Corsi di studio. Come per la rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti, anche per l'indagine "Profilo dei laureati", i risultati emersi costituiscono elementi di grande utilità per evidenziare le buone pratiche da valorizzare e le criticità che ancora persistono nell'offerta formativa aiutando tutti gli attori interessati ad individuare le opportune azioni correttive da intraprendere.

Questa rilevazione è affiancata anche dall'indagine sulla condizione occupazionale dei laureati ad uno, tre e cinque anni dal conseguimento del titolo al fine di monitorare la qualità del loro percorso formativo anche successivamente alla loro esperienza universitaria soprattutto in relazione alle competenze e conoscenze acquisite e applicate nell'ambito lavorativo.

2.3 Metodologia della rilevazione

Gli studenti esprimono il livello di soddisfazione attraverso un questionario di gradimento accessibile dalla loro area web riservata. La valutazione, che in accordo con la normativa vigente avviene in forma anonima, riguarda soltanto gli insegnamenti previsti dal piano di studio per l'anno di corso a cui lo studente è iscritto. Per gli insegnamenti integrati (formati da più moduli), il CdS stabilisce quali moduli è possibile valutare. L'apertura dei questionari sulla didattica per ciascun insegnamento avviene dopo lo svolgimento di almeno due terzi delle lezioni e l'Ufficio



Statistiche e Qualità comunica, tramite e-mail, l'inizio della somministrazione dei questionari a tutti gli studenti e agli Organi Accademici.

Si precisa che al fine di garantire l'anonimato delle rilevazioni vengono elaborati dal sistema solo i questionari degli insegnamenti per i quali sono state raccolte almeno 5 rilevazioni, non considerando significativi, in caso contrario, i dati raccolti.

A livello di tempistiche, si vuole ricordare che – come da indicazioni ANVUR - l'accesso e la relativa compilazione dei questionari sulla didattica è possibile:

- fino al 30 settembre per gli insegnamenti del I semestre;
- fino al 28 febbraio dell'anno successivo per gli insegnamenti annuali e del II semestre.

L'apertura del questionario sulla vita universitaria avviene nel mese di maggio e si conclude a fine agosto.

A livello metodologico, si usufruisce della scala di Likert che è risultata più comprensibile dal rispondente e in grado di assicurare un tasso di risposta più elevato in quanto utilizza quattro modalità bilanciate di risposta, ossia senza la posizione centrale, obbligando lo studente a prendere una posizione più netta anche nella parte intermedia. Come suggerito dall'ANVUR, i valori numerici attribuiti sono:

- risposta 1 (decisamente no): punti 2,
- risposta 2 (più no che sì): punti 5,
- risposta 3 (più sì che no): punti 7,
- risposta 4 (decisamente sì): punti 10,

ritenendo che la “distanza” tra le due modalità centrali, espressione di un giudizio con valenza attenuata, sia - nella mente del rispondente - inferiore a quella tra le modalità stesse e le modalità estreme, espressione invece di un giudizio netto. La scala proposta presenta, tra l'altro, il vantaggio di riferirsi a un intervallo di valutazione (2 | _ | 10) facilmente interpretabile.

L'attribuzione di valori numerici alle quattro modalità di risposta, come misura del grado d'intensità della valutazione espressa, rende metodologicamente corretto e quindi possibile, il ricorso ai tradizionali indici statistici di sintesi quali: media aritmetica, deviazione standard, ecc.

I questionari sulla vita universitaria sono elaborati dall'Ufficio Statistiche e Qualità - escluse le domande B1.1, B1.2, D5.1, D5.3, D9 - con la stessa scala di Likert a quattro modalità bilanciate di risposta alle quali sono state attribuiti i seguenti valori numerici:

- risposta 1 (decisamente no): punti 2,
- risposta 2 (più no che sì): punti 5,
- risposta 3 (più sì che no): punti 7,
- risposta 4 (decisamente sì): punti 10.



Successivamente viene costruita la media aritmetica ed elaborati i dati per Corso di Studio, per Facoltà Dipartimentale e per Ateneo.

Inoltre, l'Ateneo si avvale dei questionari e della metodologia del Consorzio AlmaLaurea per la rilevazione delle opinioni degli studenti laureandi e laureati. I questionari sono mutuati da quelli previsti dall'ANVUR secondo le schede 5 e 6 e sono gestiti da AlmaLaurea secondo modalità concordate con l'ANVUR. Il questionario AlmaLaurea per i laureandi, che rileva la soddisfazione per il Corso di Studio concluso, viene somministrato prima della discussione della tesi o della prova finale ed è teso a valutare gli insegnamenti frequentati, le infrastrutture, il carico didattico, l'internazionalizzazione e la valutazione complessiva del percorso di studio. Le risposte ai diversi quesiti sono proposte con una scala a 4 possibili giudizi:

- Decisamente no,
- Più no che si,
- Più si che no,
- Decisamente si.

3. RISULTATI DELLA RILEVAZIONE DELLA DIDATTICA

La somministrazione on-line del questionario della didattica è sicuramente la modalità che permette di raggiungere con più facilità tutti gli studenti e che assicura un alto livello di risposta e di affidabilità dei risultati. Quest'anno sono stati raccolti **30.737 questionari di valutazione della didattica** (contro i 26.246 dello scorso anno) ripartiti tra le tre Facoltà Dipartimentali dell'Ateneo. Nello specifico: 4.257 per la Facoltà Dipartimentale di Ingegneria con tre CdS (contro i 4.127 dell'anno precedente); 20.717 per la Facoltà Dipartimentale di Medicina e Chirurgia con cinque CdS (contro i 22.119 dell'anno precedente in cui erano presenti i CdS che costituiscono la nuova Facoltà Dipartimentale) e 5.763 per la Facoltà Dipartimentale di Scienze e Tecnologie per l'Uomo e l'Ambiente con tre CdS.

3.1 Grado di copertura e il coinvolgimento degli studenti

I questionari sulla didattica raccolti nell'a.a. 2019/2020 sono pari a 30.737 (tabella 1), numero che risulta aumentato rispetto all'a.a. precedente. Tale incremento risulta giustificato anche dall'istituzione dei due nuovi CdS dall'Ateneo (Medicine and Surgery e Scienze e Tecnologie Alimentari e Gestione di Filiera).

Tabella 1

Corsi di Laurea/ Corsi di Laurea Magistrale	N. questionari raccolti didattica a.a. 2019/2020	N. questionari raccolti didattica a.a. 2018/2019
Ingegneria Industriale	2496	2414
Ingegneria Biomedica	1441	1398
Ingegneria Chimica per lo Sviluppo Sostenibile	320	315
Medicina e Chirurgia	13000	12521
Medicine and Surgery	2036	-
Fisioterapia	1314	571
Infermieristica	3434	3385
Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia	933	848
Scienze dell'Alimentazione	3469	2474
Scienze dell'Alimentazione LM	2076	2320
Scienze e Tecnologie Alimentari e Gestione di Filiera	218	-
TOTALE	30737	26246

Per completezza, è stata inserita la tabella 2 che riporta il numero di questionari compilati per ogni CdS nel I e nel II semestre. Con tale suddivisione, si vuole ricordare che sono stati somministrati due diversi questionari a seconda del semestre di riferimento e precisare che per gli insegnamenti annuali è stato utilizzato il questionario proposto per il secondo semestre.

Tabella 2

Corsi di Laurea/ Corsi di Laurea Magistrale	I semestre	II semestre Annuale	N. questionari raccolti didattica a.a. 2019/2020
Ingegneria Industriale	1101	1395	2496
Ingegneria Biomedica	802	639	1441
Ingegneria Chimica per lo Sviluppo Sostenibile	133	187	320
Medicina e Chirurgia	4264	8736	13000
Medicine and Surgery	830	1206	2036
Fisioterapia	523	791	1314
Infermieristica	1526	1908	3434
Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia	500	433	933
Scienze dell'Alimentazione	1408	2061	3469
Scienze dell'Alimentazione LM	1238	838	2076
Scienze e Tecnologie Alimentari e Gestione di Filiera	83	135	218
TOTALE	12408	18329	30737

Il totale degli iscritti in corso al 31 luglio 2019 risulta essere pari a 2030 studenti di cui 1952 regolari dove per studenti regolari si intendono tutti gli studenti iscritti ad un numero di anni di corso inferiore o uguale alla durata legale del corso.

L'indice di copertura della rilevazione per l'a.a. 2019/2020 (tabella 3), calcolato rapportando il totale delle schede valide e la somma degli iscritti, risulta pari a 15,75.

Tabella 3

Corsi di Laurea/ Corsi di Laurea Magistrale	N. questionari raccolti didattica a.a. 2019/2020	N. studenti regolari	N. questionari per studente regolare
Ingegneria Industriale	2496	287	8.70
Ingegneria Biomedica	1441	178	8.10
Ingegneria Chimica per lo Sviluppo Sostenibile	320	46	6.96
Facoltà Dip. Ingegneria	4257	511	8.33
Medicina e Chirurgia	13000	736	17.66
Medicine and Surgery	2036	58	35.10
Fisioterapia	1314	56	23.46
Infermieristica	3434	157	21.87
Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia	933	31	30.10
Facoltà Dip. Medicina e Chirurgia	20717	1038	19.96
Scienze dell'Alimentazione	3469	258	13.45
Scienze dell'Alimentazione LM	2076	128	16.22
Scienze e Tecnologie Alimentari e Gestione di Filiera	218	17	12.82
Facoltà Dip. Scienze e Tecnologie per l'Uomo e l'Ambiente	5763	403	14.30
TOTALE	30737	1952	15.75



Il grado di copertura delle Facoltà Dipartimentali mostra una distribuzione dei dati tra i Corsi di Studio complessivamente eterogenea, con oscillazioni che vanno da 6.96 schede raccolte per studente presso il Corso di laurea magistrale in Ingegneria Chimica per lo Sviluppo Sostenibile (Facoltà Dipartimentale di Ingegneria) a 30.10 raccolte presso il Corso di laurea in Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia (Facoltà Dipartimentale di Medicina e Chirurgia).

3.2 Risultati dell'indagine sull'opinione degli studenti sulla didattica

I questionari sulle opinioni degli studenti frequentanti sono costituiti da 17 quesiti e rilevano il livello di soddisfazione degli studenti sugli aspetti legati all'insegnamento, alla docenza e all'interesse nei confronti dell'attività didattica svolta.

Per una visione complessiva sull'opinione degli studenti sulla didattica dell'a.a. 2019/2020, le analisi dei due questionari sono riportate in sequenza sia per le Facoltà Dipartimentali sia per i CdS utilizzando una rappresentazione tabellare che mira a facilitare il lettore nell'analisi dei dati.

Come già anticipato, il questionario del II semestre è stato integrato con un set di domande relative all'esperienza maturata durante la fase emergenziale della didattica a distanza pur cercando di mantenere il più possibile inalterata la struttura del questionario pre-esistente. Le domande comuni ad entrambi i questionari sono state riportate nelle tabelle del I semestre e i relativi valori sono ottenuti considerando il numero di questionari compilati durante l'intero anno; mentre, per le domande specifiche del I semestre si fa riferimento ai soli questionari compilati in tale periodo. Per il questionario del II semestre, sono riportate solamente le domande correlate al periodo pandemico ed i relativi dati fanno riferimento ai soli questionari compilati per gli insegnamenti del II semestre e quelli annuali. Per maggiore chiarezza, si può fare riferimento alla tabella 2 che riporta il numero di questionari compilati per ogni CdS nel I e nel II semestre.

Di conseguenza, sono riportate - per il I semestre - tutte le 17 domande del questionario mentre - per il secondo semestre - è stato selezionato il set di domande correlate al periodo pandemico.

Tale decisione vuole facilitare l'analisi dei semestri poiché non vi è una corretta corrispondenza a livello di numerazione delle domande tra i due questionari se pur la maggior parte dei quesiti è rimasta invariata. In questo modo, si vuole evitare la duplicazione dei dati agevolando l'osservazione del periodo di riferimento e l'analisi dei risultati.

Le valutazioni medie riportate nella tabella 4 a livello di Ateneo e di Facoltà Dipartimentale prendono in esame il questionario del I semestre che consente anche un confronto con le valutazioni medie ottenute l'a.a. precedente.

Inoltre, come risulta chiaramente dalla tabella 4 non è stato inserito il confronto con la media dell'anno accademico precedente per la Facoltà Scienze e Tecnologie per l'Uomo e l'Ambiente essendo questo il primo anno di applicazione della suddivisione nelle tre Facoltà Dipartimentali.

L'andamento complessivo dell'Ateneo risulta essere migliorato rispetto allo scorso anno anche se si rilevano valori leggermente inferiori alla media di Ateneo per alcune Facoltà Dipartimentali.

Tabella 4

Quesito		Facoltà Dipartimentale Ingegneria		Facoltà Dipartimentale Medicina e Chirurgia		Facoltà Dipartimentale Scienze e Tecnologia		Media Ateneo	Media a.a. precedente
		Media	Media a.a. precedente	Media	Media a.a. precedente	Media	Media a.a. precedente		
PROGRAMMI E TESTI	D1 Le informazioni sul corso (obiettivi didattici, esami, ricevimenti, didattica integrativa etc.) sono disponibili in forma chiara ed esauriente?	8.18	8.00	7.93	7.99	7.93	-	7.96	7.97
	D2 I temi affrontati a lezione corrispondono a quelli indicati nel programma? (sito Web)	8.61	8.38	8.16	8.10	8.28	-	8.26	8.13
	D3 Il materiale didattico consigliato dal docente sembra adeguato come supporto allo studio?	7.79	7.64	7.79	7.80	7.76	-	7.78	7.75
DOCENTI E LEZIONI	D4 Il docente del corso è stato presente alle lezioni?	9.15	8.92	8.44	8.38	8.54	-	8.55	8.48
	D5 Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	9.02	8.81	8.46	8.32	8.63	-	8.59	8.39
	D6 Il docente è effettivamente reperibile durante l'orario di ricevimento?	8.74	8.51	8.29	8.21	8.31	-	8.37	8.25
DIDATTICA	D7 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	8.04	7.86	8.00	7.97	7.80	-	7.97	7.92
	D8 Ritieni giustificata la frequenza obbligatoria a questo insegnamento?	7.56	7.69	7.82	7.62	7.57	-	7.72	7.6
	D9 Nel complesso le lezioni sono interessanti?	7.82	7.77	7.94	7.85	7.69	-	7.86	7.81
	D10 Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come è stato svolto?)	7.97	7.88	7.96	7.97	7.93	-	7.96	7.94
	D11 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	7.91	7.83	7.93	7.84	7.64	-	7.87	7.8
	D12 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	7.60	7.47	7.76	7.78	7.62	-	7.71	7.69
	D13 Se previste, le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, tirocini etc.) sono utili ai fini	8.04	8.11	8.02	8.01	8.00	-	8.02	7.99
	D14 E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	7.69	7.54	7.77	7.72	7.53	-	7.71	7.66
D15 L'attività dei tutor didattici (se prevista) si è rivelata utile a migliorare la comprensione degli argomenti trattati nel corso e a favorire l'apprendimento?	7.84	7.85	7.87	7.91	7.79	-	7.85	7.85	
ESAME	D16 Le modalità di esame sono definite in modo chiaro?	8.30	8.06	7.82	7.99	8.00	-	7.94	7.98
	D17 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	7.74	7.71	7.63	7.64	7.48	-	7.61	7.64

I risultati delle valutazioni ottenuti dal questionario sulla didattica del II semestre sono riportati nella tabella 5 a livello di Ateneo e di Facoltà Dipartimentale ed essendo il primo anno di somministrazione, non sono chiaramente possibili confronti con anni accademici precedenti.

Inoltre, si può notare che l'andamento complessivo dell'Ateneo risulta essere soddisfacente.

Tabella 5

		Fac. Dip. Ingegneria	Fac. Dip. Medicina e Chirurgia	Fac. Dip. Scienze e Tecnologia	Media Ateneo
Quesito		Media	Media	Media	
PROG. E TESTI	D2 - I temi affrontati a lezione corrispondono a quelli indicati nel programma presente sulla guida on-line?	8.51	8.03	8.10	8.10
DOCENTI	D4 - Il docente è riuscito ad adeguare la sua didattica alle nuove modalità di erogazione?	8.21	8.00	7.91	8.01
	D5- Le attività didattiche on line (lezioni in streaming, filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	8.54	8.13	8.01	8.16
	D6 - Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	8.48	8.08	8.10	8.13
DIDATTICA	D11 - Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, chat, forum etc.) sono state utili all'apprendimento (rispondere solo se erano presenti attività didattiche diverse dalle lezioni)?	7.93	7.92	7.67	7.88
	D13 - Le modalità di esame, anche se modificate a causa della situazione emergenziale del COVID-19, sono state definite in modo chiaro?	8.13	7.81	7.80	7.84
ESAME	D16 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, tirocini etc.) svolte nel I semestre sono state utili ai fini dell'apprendimento (rispondere solo se erano previste attività didattiche)	7.85	7.96	7.94	7.95

Per un'analisi anche a livello di Corso di Studio, si è deciso di riportare le valutazioni medie dei singoli CdS raggruppati per Facoltà Dipartimentale per il I ed il II semestre nelle tabelle seguenti. A livello metodologico vengono evidenziate in rosso le celle con i valori medi inferiori rispetto a quelli della rispettiva Facoltà Dipartimentale.

Si precisa che il confronto con la media dell'a.a. precedente per il corso di laurea magistrale a ciclo unico in Medicine and Surgery non risulta disponibile perché il CdS è di recente istituzione.

La tabella 6 specifica per la Facoltà Dipartimentale di Medicina e Chirurgia mostra un livello leggermente inferiore a quello della media della Facoltà dell'a.a. precedente. Analizzando i valori dei singoli Corsi di Studio raccolti nel questionario del I semestre, emerge che solamente il corso di Medicina e Chirurgia presenta valori al di sotto della media della Facoltà Dipartimentale anche se registra valori ben oltre la sufficienza; infatti, il valore minore è relativo al quesito D8 Ritieni giustificata la frequenza obbligatoria a questo insegnamento? con un valore pari a 7.42.

Nella Relazione CPDS della Facoltà Dipartimentale di Medicina e Chirurgia - sezione Medicina e Chirurgia – si rileva la criticità del CdS in merito alla necessità di migliorare il materiale e gli ausili didattici per alcuni insegnamenti.

Tabella 6

PROGRAMMI E TESTI	Quesito	LM Medicina e Chirurgia		Medicine and Surgery		L Fisioterapia		L Infermieristica		L Tecniche di Radiologia Medica		Media Facoltà	Media Facoltà a.a. precedente
		Media	Media a.a. precedente	Media	Media a.a. precedente	Media	Media a.a. precedente	Media	Media a.a. precedente	Media	Media a.a. precedente		
PROGRAMMI E TESTI	D1 Le informazioni sul corso (obiettivi didattici, esami, ricevimenti, didattica integrativa etc.) sono disponibili in forma chiara ed esauriente?	7.73	7.79	8.40	-	8.33	8.33	8.13	8.53	8.42	8.24	7.93	8.22
	D2 I temi affrontati a lezione corrispondono a quelli indicati nel programma? (sito Web)	7.85	7.88	8.79	-	8.45	8.48	8.40	8.61	8.64	8.44	8.16	8.35
	D3 Il materiale didattico consigliato dal docente sembra adeguato come supporto allo studio?	7.59	7.60	8.21	-	8.21	8.21	8.00	8.33	8.38	8.00	7.79	8.04
DOCENTI E LEZIONI	D4 Il docente del corso è stato presente alle lezioni?	8.29	8.20	8.92	-	8.81	8.91	8.55	8.78	8.82	8.72	8.44	8.65
	D5 Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	8.26	8.10	9.05	-	8.64	8.97	8.58	8.75	8.65	8.62	8.46	8.61
	D6 Il docente è effettivamente reperibile durante l'orario di ricevimento?	8.03	8.04	8.88	-	8.55	8.74	8.48	8.68	8.71	8.29	8.29	8.44
DIDATTICA	D7 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	7.83	7.8	8.38	-	8.27	8.23	8.17	8.48	8.53	8.45	8.00	8.24
	D8 Ritieni giustificata la frequenza obbligatoria a questo insegnamento?	7.42	7.38	8.49	-	8.31	8.26	8.18	8.32	8.48	8.27	7.82	8.06
	D9 Nel complesso le lezioni sono interessanti?	7.60	7.66	8.42	-	8.21	8.26	8.32	8.45	8.59	8.33	7.94	8.18
	D10 Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come è stato svolto?)	7.59	7.77	8.58	-	8.19	8.39	8.34	8.55	8.70	8.37	7.96	8.27
	D11 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	7.75	7.68	8.35	-	8.19	8.2	8.18	8.38	8.37	8.27	7.93	8.13
	D12 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	7.59	7.61	8.12	-	8.04	7.7	7.94	8.27	8.27	7.95	7.76	7.88
	D13 Se previste, le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, tirocini etc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	7.69	7.82	8.78	-	8.27	8.6	8.34	8.47	8.45	8.64	8.02	8.38
	D14 E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	7.58	7.55	8.21	-	8.06	8.10	8.00	8.34	8.31	8.14	7.77	8.03
D15 L'attività dei tutor didattici (se prevista) si è rivelata utile a migliorare la comprensione degli argomenti trattati nel corso e a favorirne l'apprendimento?	7.72	7.74	7.73	-	8.14	8.33	8.15	8.35	8.50	8.41	7.87	8.21	
ESAME	D16 Le modalità di esame sono definite in modo chiaro?	7.50	7.79	8.01	-	8.32	8.24	8.27	8.54	8.37	8.17	7.82	8.19
	D17 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	7.48	7.51	8.06	-	7.75	7.32	7.80	8.23	8.02	7.89	7.63	7.74

La tabella 7 in cui sono riportati i valori relativi al II semestre presenta una situazione alquanto soddisfacente con valori ben oltre la sufficienza.

La CPDS della Facoltà Dipartimentale di Medicina e Chirurgia - sezione Medicina e Chirurgia – è consapevole che alcuni insegnamenti necessitano di una maggiore attenzione a livello di informazioni sul programma, obiettivi didattici e sulla modalità di svolgimento dell'esame.

Tabella 7

		LM Medicina e Chirurgia	Medicine and Surgery	L Fisioterapia	L Infermieristica	L Tecniche di Radiologia Medica	Media Facoltà
	Quesito	Media	Media	Media	Media	Media	
PROG.ETE	D2 - I temi affrontati a lezione corrispondono a quelli indicati nel programma presente sulla guida on-line?	7.88	8.46	8.56	8.17	8.38	8.03
DOCENTI E LEZIONI	D4 - Il docente è riuscito ad adeguare la sua didattica alle nuove modalità di erogazione?	7.87	8.41	8.46	8.05	8.30	8.00
	D5- Le attività didattiche on line (lezioni in streaming, filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	8.01	8.56	8.67	8.10	8.39	8.13
	D6 - Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	7.97	8.36	8.65	8.11	8.34	8.08
DIDATTICA	D11 - Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, chat, forum etc.) sono state utili all'apprendimento (rispondere solo se erano presenti attività didattiche diverse dalle lezioni)?	7.82	8.28	8.26	7.94	8.33	7.92
	D13 - Le modalità di esame, anche se modificate a causa della situazione emergenziale del COVID-19, sono state definite in modo chiaro?	7.68	8.15	8.06	7.99	8.05	7.81
ESAME	D16 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, tirocini etc.) svolte nel I semestre sono state utili ai fini dell'apprendimento (rispondere solo se erano previste attività didattiche)	7.87	8.05	8.28	8.17	8.44	7.96

Dalla tabella 8 specifica per la Facoltà Dipartimentale di Ingegneria si osserva un aumento dei valori medi di Facoltà rispetto all'a.a. precedente.

Il corso di laurea magistrale in Ingegneria Biomedica presenta valori al di sotto della media della Facoltà Dipartimentale; il valore più basso si rileva per la domanda D8 Ritieni giustificata la frequenza obbligatoria a questo insegnamento? con un valore pari a 6.88.

Tabella 8

	Quesito	L Ingegneria Industriale		LM Ingegneria Biomedica		LM Ingegneria Chimica		Media Facoltà	Media di Facoltà a.a. precedente
		Media	Media a.a. precedente	Media	Media a.a. precedente	Media	Media a.a. precedente		
PROGRAMMI E TESTI	D1 Le informazioni sul corso (obiettivi didattici, esami, ricevimenti, didattica integrativa etc) sono disponibili in forma chiara ed esauriente?	8.30	7.95	7.87	7.91	8.58	8.77	8.18	8.00
	D2 I temi affrontati a lezione corrispondono a quelli indicati nel programma? (sito Web)	8.90	8.38	8.18	8.25	8.73	8.97	8.61	8.38
	D3 Il materiale didattico consigliato dal docente sembra adeguato come supporto allo studio?	8.00	7.63	7.28	7.4	8.35	8.75	7.79	7.64
DOCENTI E LEZIONI	D4 Il docente del corso è stato presente alle lezioni?	9.23	8.8	9.02	9.04	9.22	9.42	9.15	8.92
	D5 Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	9.16	8.7	8.86	8.88	8.9	9.33	9.02	8.81
	D6 Il docente è effettivamente reperibile durante l'orario di ricevimento?	8.86	8.44	8.57	8.51	8.68	9.07	8.74	8.51
DIDATTICA	D7 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	8.19	7.82	7.69	7.77	8.43	8.53	8.04	7.86
	D8 Ritieni giustificata la frequenza obbligatoria a questo insegnamento?	8.05	7.66	6.88	7.58	7.64	8.31	7.56	7.69
	D9 Nel complesso le lezioni sono interessanti?	8.12	7.75	7.39	7.65	8.01	8.47	7.82	7.77
	D10 Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come è stato svolto?)	8.25	7.84	7.56	7.82	8.17	8.43	7.97	7.88
	D11 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	8.06	7.73	7.58	7.8	8.13	8.68	7.91	7.83
	D12 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	7.70	7.33	7.36	7.5	7.88	8.44	7.60	7.47
	D13 Se previste, le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, tirocini etc) sono utili ai fini dell'apprendimento?	8.50	8.11	7.43	7.97	7.90	8.76	8.04	8.11
	D14 E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	7.97	7.59	7.16	7.26	7.93	8.35	7.69	7.54
	D15 L'attività dei tutor didattici (se prevista) si è rivelata utile a migliorare la comprensione degli argomenti trattati nel corso e a favorire l'apprendimento?	8.29	7.92	7.16	7.58	8.15	8.66	7.84	7.85
ESAME	D16 Le modalità di esame sono definite in modo chiaro?	8.64	8.11	7.80	7.8	8.5	8.86	8.30	8.06
	D17 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	8.00	7.84	7.29	7.42	7.74	8.08	7.74	7.71

Volendo osservare la tabella 9, sono rilevanti i risultati ottenuti per la domanda D4 – Il docente è riuscito ad adeguare la sua didattica alle nuove modalità di erogazione? e per la domanda D13 – Le modalità di esame, anche se modificate a causa della situazione emergenziale del COVID-19, sono state definite in modo chiaro dal secondo questionario.

In tale proposito, il NdV nella sua audizione al CdS in Ingegneria Biomedica del 9 dicembre 2020 ha riscontrato negli studenti una buona soddisfazione circa la disponibilità dei docenti nei loro confronti. Tale elemento è stato confermato anche dal Presidente del CdS che ha fatto presente la forte interazione con i rappresentanti degli studenti durante il periodo dell'emergenza Covid.

Tabella 9

		L Ingegneria Industriale	LM Ingegneria Biomedica	LM Ingegneria Chimica	Media Facoltà
Quesito		Media	Media	Media	
PROG. E TESTI	D2 - I temi affrontati a lezione corrispondono a quelli indicati nel programma presente sulla guida on-line?	8.56	8.33	8.81	8.51
DOCENTE LEZIONI	D4 - Il docente è riuscito ad adeguare la sua didattica alle nuove modalità di erogazione?	8.25	8.03	8.49	8.21
	D5- Le attività didattiche on line (lezioni in streaming, filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	8.51	8.54	8.82	8.54
	D6 - Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	8.43	8.46	8.91	8.48
DIDATTICA	D11 - Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, chat, forum etc.) sono state utili all'apprendimento (rispondere solo se erano presenti attività didattiche diverse dalle lezioni)?	8.02	7.64	8.26	7.93
	D13 - Le modalità di esame, anche se modificate a causa della situazione emergenziale del COVID-19, sono state definite in modo chiaro?	8.15	7.93	8.66	8.13
ESAME	D16 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, tirocini etc.) svolte nel I semestre sono state utili ai fini dell'apprendimento (rispondere solo se erano	7.90	7.43	9.02	7.85

Dalla tabella 10 specifica per la Facoltà Dipartimentale di Scienze e Tecnologie per l'Uomo e l'Ambiente si osservano valori ben oltre la sufficienza. In particolare, i quesiti D4 – Il docente è stato presente a lezione?, D5 – Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?, D6 – Il docente è effettivamente reperibile durante l'orario di ricevimento ? relativi ai docenti e alle lezioni sono quelli che ottengono i valori più alti.

Tabella 10

	Quesito	L Scienze dell'Alimentazione		LM Scienze dell'Alimentazione		Scienze e Tecnologie Alimentari e Gestione di Filiera		Media Facoltà
		Media	Media a.a. precedente	Media	Media a.a. precedente	Media	Media a.a. precedente	
PROGRAMME TESTI	D1 Le informazioni sul corso (obiettivi didattici, esami, ricevimenti, didattica integrativa etc.) sono disponibili in forma chiara ed esauriente?	7.90	7.71	7.99	8.16	7.89	-	7.93
	D2 I temi affrontati a lezione corrispondono a quelli indicati nel programma? (sito Web)	8.26	8.02	8.32	8.31	7.96	-	8.28
	D3 Il materiale didattico consigliato dal docente sembra adeguato come supporto allo studio?	7.80	7.51	7.68	7.94	7.71	-	7.76
DOCENTI E LEZIONI	D4 Il docente del corso è stato presente alle lezioni?	8.61	8.45	8.45	8.57	8.32	-	8.54
	D5 Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	8.83	8.30	8.44	8.57	8.19	-	8.63
	D6 Il docente è effettivamente reperibile durante l'orario di ricevimento?	8.45	8.11	8.18	8.25	7.89	-	8.31
DIDATTICA	D7 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	7.77	7.63	7.85	7.88	7.83	-	7.80
	D8 Ritieni giustificata la frequenza obbligatoria a questo insegnamento?	7.28	7.35	7.90	7.48	7.71	-	7.57
	D9 Nel complesso le lezioni sono interessanti?	7.53	7.59	7.88	7.71	7.63	-	7.69
	D10 Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come è stato svolto?)	7.73	7.81	8.16	7.95	7.95	-	7.93
	D11 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	7.62	7.42	7.64	7.69	7.90	-	7.64
	D12 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	7.52	7.38	7.77	7.94	7.72	-	7.62
	D13 Se previste, le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, tirocini etc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	7.93	7.63	8.09	8.02	8.04	-	8.00
	D14 E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	7.54	7.39	7.50	7.51	7.74	-	7.53
	D15 L'attività dei tutor didattici (se prevista) si è rivelata utile a migliorare la comprensione degli	7.70	7.47	7.92	7.88	8.30	-	7.79
ESAME	D16 Le modalità di esame sono definite in modo chiaro?	7.86	7.72	8.15	8.16	7.98	-	8.00
	D17 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	7.62	7.49	7.23	7.48	7.50	-	7.48

Osservando la tabella 11, si rileva una situazione piuttosto soddisfacente con valori complessivamente intorno a valori pari ad 8. Infatti, significativa è la domanda D4 – Il docente è riuscito ad adeguare la sua didattica alle nuove modalità di erogazione? del II semestre che rivela anche l'impegno dei docenti nell'organizzare la didattica nelle nuove modalità in assenza di esperienza pregressa.

Tabella 11

		L Scienze dell'Alimentazione	LM Scienze dell'Alimentazione	Scienze e Tecnologie Alimentari	Media Facoltà	
Quesito		Media	Media	Media		
PROG. E TESTI	D2 - I temi affrontati a lezione corrispondono a quelli indicati nel programma presente sulla guida on-line?	8.26	8.32	8.01	8.28	
	DOCENTE LEZIONI	D4 - Il docente è riuscito ad adeguare la sua didattica alle nuove modalità di erogazione?	8.61	8.45	8.29	8.54
		D5- Le attività didattiche on line (lezioni in streaming, filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?	8.83	8.44	8.16	8.63
D6 - Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?		8.45	8.18	8.30	8.31	
DIDATTICA	D11 - Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, chat, forum etc.) sono state utili all'apprendimento (rispondere solo se erano presenti attività didattiche diverse dalle lezioni)?	7.62	7.64	8.18	7.64	
	D13 - Le modalità di esame, anche se modificate a causa della situazione emergenziale del COVID-19, sono state definite in modo chiaro?	7.93	8.09	8.25	8.00	
ESAME	D16 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, tirocini etc.) svolte nel I semestre sono state utili ai fini dell'apprendimento (rispondere solo se erano	7.86	8.15	8.57	8.00	

Per una visione complessiva dell'opinioni degli studenti durante il I semestre e il II semestre di tutti i CdS dell'Ateneo, la tabella 12 e la tabella 13 mostrano il confronto tra le valutazioni medie ottenute dai singoli Corsi di Studio con la media di Ateneo per ogni quesito.

Per una più immediata lettura, vengono colorati con sfondo rosso i valori sotto la media di Ateneo, con sfondo verde quelli sopra la media e con sfondo grigio quelli il cui valore risulta uguale al valore medio di Ateneo.

Le medie inferiori a quelle di Ateneo sono oggetto di un'accurata analisi al fine di delineare le potenziali aree di miglioramento e individuare le possibili azioni correttive.

A livello globale, si rileva una situazione piuttosto soddisfacente in quanto tutti i CdS hanno valori ben oltre la sufficienza presentando per pochissimi quesiti valori al di sotto della media di Ateneo nel I semestre. Situazione ancora migliore si rileva nel II semestre dove dai dati elaborati per il II questionario si rileva che il valore più basso registrato supera comunque il 7.

Solamente il corso di laurea magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia richiede una maggiore attenzione in quanto riporta valori, se pur ben oltre la sufficienza, al di sotto della media di Ateneo in entrambi i semestri.

Tabella 12

Corsi di Laurea/ Corsi di Laurea Magistrale	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	D11	D12	D13	D14	D15	D16	D17
Ingegneria Industriale	8.30	8.90	8.00	9.23	9.16	8.86	8.19	8.05	8.12	8.25	8.06	7.70	8.50	7.97	8.29	8.64	8.00
Ingegneria Biomedica	7.87	8.18	7.28	9.02	8.86	8.57	7.69	6.88	7.39	7.56	7.58	7.36	7.43	7.16	7.16	7.80	7.29
Ingegneria Chimica	8.58	8.73	8.35	9.22	8.90	8.68	8.43	7.64	8.01	8.17	8.13	7.88	7.90	7.93	8.15	8.5	7.74
Medicina e Chirurgia	7.73	7.85	7.59	8.29	8.26	8.03	7.83	7.42	7.60	7.59	7.75	7.59	7.69	7.58	7.72	7.50	7.48
Medicine and Surgery	8.40	8.79	8.21	8.92	9.05	8.88	8.38	8.49	8.42	8.58	8.35	8.12	8.78	8.21	7.73	8.01	8.06
Fisioterapia	8.33	8.45	8.21	8.81	8.64	8.55	8.27	8.31	8.21	8.19	8.19	8.04	8.27	8.06	8.14	8.32	7.75
Infermieristica	8.13	8.40	8.00	8.55	8.58	8.48	8.17	8.18	8.32	8.34	8.18	7.94	8.34	8.00	8.15	8.27	7.80
Tecniche di Radiologia Medica	8.42	8.64	8.38	8.82	8.65	8.71	8.53	8.48	8.59	8.70	8.37	8.27	8.45	8.31	8.50	8.37	8.02
Scienze dell'Alimentazione	7.90	8.26	7.80	8.61	8.83	8.45	7.77	7.28	7.53	7.73	7.62	7.52	7.93	7.54	7.70	7.86	7.62
Scienze dell'Alimentazione LM	7.99	8.32	7.68	8.45	8.44	8.18	7.85	7.90	7.88	8.16	7.64	7.77	8.09	7.50	7.92	8.15	7.23
Scienze e Tecnologie Alimentari	7.89	7.96	7.71	8.32	8.19	7.89	7.83	7.71	7.63	7.95	7.90	7.72	8.04	7.74	8.30	7.98	7.50
Media di Ateneo	7.96	8.26	7.78	8.55	8.59	8.37	7.97	7.72	7.86	7.96	7.87	7.71	8.02	7.71	7.85	7.94	7.61

Tabella 13

Corsi di Laurea/Corsi di Laurea Magistrale	D2	D4	D5	D6	D11	D13	D16
Ingegneria Industriale	8.56	8.25	8.51	8.43	8.02	8.15	7.90
Ingegneria Biomedica	8.33	8.03	8.54	8.46	7.64	7.93	7.43
Ingegneria Chimica	8.81	8.49	8.82	8.91	8.26	8.66	9.02
Medicina e Chirurgia	7.88	7.87	8.01	7.97	7.82	7.68	7.87
Medicine and Surgery	8.46	8.41	8.56	8.36	8.28	8.15	8.05
Fisioterapia	8.56	8.46	8.67	8.65	8.26	8.06	8.28
Infermieristica	8.17	8.05	8.10	8.11	7.94	7.99	8.17
Tecniche di Radiologia Medica	8.38	8.30	8.39	8.34	8.33	8.05	8.44
Scienze dell'Alimentazione	8.26	8.61	8.83	8.45	7.62	7.93	7.86
Scienze dell'Alimentazione LM	8.32	8.45	8.44	8.18	7.64	8.09	8.15
Scienze e Tecnologie Alimentari	8.01	8.29	8.16	8.30	8.18	8.25	8.57
Media di Ateneo	8.10	8.01	8.16	8.13	7.88	7.84	7.95

3.3 Analisi dell'opinione studenti a livello di Ateneo

Sicuramente la diffusione della cultura della valutazione, che ha coinvolto tutti i CdS dell'Ateneo, ha contribuito positivamente al miglioramento della qualità della didattica e quindi, al contempo, del grado di soddisfazione degli studenti.

Per avere una visione complessiva dell'andamento dell'Ateneo nei due semestri, è stata inserita la tabella 14 che riporta i risultati ottenuti con le relative domande per entrambi i questionari sulla didattica. Come si evidenzia dalla tabella, alcuni valori corrispondono tra i semestri in quanto la domanda somministrata è rimasta inviata a livello testuale ma con un differente ordine di numerazione.

Tabella 14

Questionario - I semestre			Questionario - II semestre		
D1 Le informazioni sul corso (obiettivi didattici, esami, ricevimenti, didattica integrativa etc.) sono disponibili in forma chiara ed esauriente?	7.96	7.96	D1 - Le informazioni sul corso (obiettivi didattici, esami, ricevimenti, didattica integrativa etc.) sono disponibili in forma chiara ed esauriente?		
D2 I temi affrontati a lezione corrispondono a quelli indicati nel programma? (sito Web)	8.26	8.10	D2 - I temi affrontati a lezione corrispondono a quelli indicati nel programma presente sulla guida on-line?		
D3 Il materiale didattico consigliato dal docente sembra adeguato come supporto allo studio?	7.78	7.78	D3 - Il materiale didattico consigliato dal docente sembra adeguato come supporto allo studio?		
D4 Il docente del corso è stato presente alle lezioni?	8.55	8.01	D4 - Il docente è riuscito ad adeguare la sua didattica alle nuove modalità di erogazione?		
D5 Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	8.59	8.15	D5- Le attività didattiche on line (lezioni in streaming, filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?		
D6 Il docente è effettivamente reperibile durante l'orario di ricevimento?	8.37	8.13	D6 - Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?		
D7 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	7.97	7.97	D7 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?		
D8 Ritieni giustificata la frequenza obbligatoria a questo insegnamento?	7.72	8.02	D8 - Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, chat, forum, etc.) sono state utili all'apprendimento		
D9 Nel complesso le lezioni sono interessanti?	7.86	7.87	D9 - È interessato agli argomenti di questo insegnamento (indipendentemente da come è stato svolto)?		
D10 Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come è stato svolto)?	7.96	7.71	D10 - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?		
D11 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	7.87	7.88	D11 - Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, chat, forum etc.) sono state utili all'apprendimento (rispondere solo se erano presenti attività didattiche diverse dalle lezioni)?		
D12 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	7.71	7.71	D12 - È complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?		
D13 Se previste, le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, tirocini etc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	8.02	7.84	D13 - Le modalità di esame, anche se modificate a causa della situazione emergenziale del COVID-19, sono state definite in modo chiaro?		
D14 E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	7.71	7.62	D14 - Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?		
D15 L'attività dei tutor didattici (se prevista) si è rivelata utile a migliorare la comprensione degli argomenti trattati nel corso e a favorirne l'apprendimento?	7.85	8.55	D15 - Il docente è stato presente alle lezioni?		
D16 Le modalità di esame sono definite in modo chiaro?	7.94	7.95	D16 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, tirocini etc.) svolte nel I semestre sono state utili ai fini dell'apprendimento (rispondere solo se erano previste attività didattiche integrative)?		
D17 Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	7.62	7.85	D17 - L'attività dei tutor didattici si è rivelata utile a migliorare la comprensione degli argomenti trattati nel corso e favorirne l'apprendimento (rispondere solo se l'attività dei tutor era prevista)?		

Per uno studio più dettagliato, si è deciso di fornire un'analisi per tipologia di Corso di Studio (Corso di laurea, Corso di laurea magistrale, Corso di laurea magistrale a ciclo unico); illustrando in tabelle distinte le elaborazioni presentate nella tabella 12 per il questionario del I semestre e nella tabella 13 per il questionario del II semestre.

Come nota generale di lettura, si segnala che nelle tabelle sono evidenziate in rosso le celle che riportano valori inferiori al corrispondente valore medio di Ateneo, in verde quelli che riportano valori superiori alla media di Ateneo e in grigio quelli con media uguale.

3.3.1. Corsi di Laurea dell'Ateneo

Nell'offerta formativa dell'Ateneo sono presenti cinque corsi di laurea, suddivisi nelle Facoltà Dipartimentali:

Facoltà Dipartimentale di Ingegneria

Corso di laurea in Ingegneria Industriale

Facoltà Dipartimentale di Medicina e Chirurgia

Corso di laurea in Fisioterapia

Corso di laurea in Infermieristica

Corso di laurea in Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia

Facoltà Dipartimentale di Scienze e Tecnologie per l'Uomo e l'Ambiente

Corso di laurea in Scienze dell'Alimentazione e della Nutrizione Umana

La tabella 15 relativa al I semestre e la tabella 16 al II semestre mostrano una situazione più che positiva in quanto tutti i Corsi di laurea mostrano un andamento decisamente soddisfacente con valori sempre superiori a 7.

Il valore più alto nel I semestre è corrispondente al quesito D4 relativo alla presenza del docente (9.23 per Ingegneria Industriale) mentre nel II semestre è relativo al quesito D5 -Le attività didattiche on line (lezioni in streaming, filmati multimediali, unità ipertestuali, ...) sono di facile accesso e utilizzo? (8.83 per Scienze dell'Alimentazione e della Nutrizione Umana).

Tabella 15

Corsi di Laurea	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	D11	D12	D13	D14	D15	D16	D17
Ingegneria Industriale	8.30	8.90	8.00	9.23	9.16	8.86	8.19	8.05	8.12	8.25	8.06	7.70	8.50	7.97	8.29	8.64	8.00
Fisioterapia	8.33	8.45	8.21	8.81	8.64	8.55	8.27	8.31	8.21	8.19	8.19	8.04	8.27	8.06	8.14	8.32	7.75
Infermieristica	8.13	8.40	8.00	8.55	8.58	8.48	8.17	8.18	8.32	8.34	8.18	7.94	8.34	8.00	8.15	8.27	7.80
Scienze dell'Alimentazione	7.90	8.26	7.80	8.61	8.83	8.45	7.77	7.28	7.53	7.73	7.62	7.52	7.93	7.54	7.70	7.86	7.62
Tecniche di Radiologia Medica	8.42	8.64	8.38	8.82	8.65	8.71	8.53	8.48	8.59	8.70	8.37	8.27	8.45	8.31	8.50	8.37	8.02
Media di Ateneo	7.96	8.26	7.78	8.55	8.59	8.37	7.97	7.72	7.86	7.96	7.87	7.71	8.02	7.71	7.85	7.94	7.61

Tabella 16

Corsi di Laurea/Corsi di Laurea Magistrale	D2	D4	D5	D6	D11	D13	D16
Ingegneria Industriale	8.56	8.25	8.51	8.43	8.02	8.15	7.90
Fisioterapia	8.56	8.46	8.67	8.65	8.26	8.06	8.28
Infermieristica	8.17	8.05	8.10	8.11	7.94	7.99	8.17
Tecniche di Radiologia Medica	8.38	8.30	8.39	8.34	8.33	8.05	8.44
Scienze dell'Alimentazione	8.26	8.61	8.83	8.45	7.62	7.93	7.86
Media di Ateneo	8.10	8.01	8.16	8.13	7.88	7.84	7.95

In particolare, sia il corso di studio in Fisioterapia che in Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia presentano tutti i valori sopra la media di Ateneo, affermazione che può essere estesa anche per il corso in Ingegneria Industriale ed in Infermieristica.

Dalla Relazione della CPDS della Facoltà Dipartimentale di Medicina e Chirurgia sezione Fisioterapia non si rilevano segnalazioni di particolari criticità; per le sezioni di Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia e di Infermieristica si rileva la richiesta di un miglioramento del materiale didattico fornito agli studenti sebbene i valori relativi a tale quesito (D3) risultino più che soddisfacenti, infatti sono rispettivamente 8.38 e 8.00.

La CPDS nella sua Relazione della Facoltà Dipartimentale di Ingegneria sezione Ingegneria Industriale non evidenzia particolari criticità e riferisce di aver somministrato agli studenti un questionario anonimo online per rilevare la loro consapevolezza e utilità dei questionari (didattica e vita universitaria) a cui però hanno risposto un numero troppo esiguo di studenti.

Il corso di studio che manifesta valori complessivamente più bassi della media d'Ateneo, anche se ben oltre la sufficienza, è Scienze dell'Alimentazione e della Nutrizione Umana. Il valore più basso è relativo alla domanda D8 sulla frequenza obbligatoria del corso (7.28).

3.3.2 Corsi di Laurea Magistrale dell'Ateneo

Nell'offerta formativa dell'Ateneo sono presenti quattro corsi di laurea magistrale, suddivisi in due Facoltà Dipartimentali:

Facoltà Dipartimentale di Ingegneria

Corso di laurea magistrale in Ingegneria Biomedica

Corso di laurea magistrale in Ingegneria Chimica per lo Sviluppo Sostenibile

Facoltà Dipartimentale di Scienze e Tecnologie per l'Uomo e l'Ambiente

Corso di laurea magistrale in Scienze dell'Alimentazione e della Nutrizione Umana

Corso di laurea magistrale in Scienze e Tecnologie Alimentari e Gestione di Filiera

Si osserva dalla tabella 17 relativa al I semestre come tutti i Corsi di laurea magistrale mostrano un andamento complessivamente soddisfacente con valori sempre superiori a 7. Situazione analoga – forse migliore – si rileva per il secondo semestre, i cui valori sono presentanti nella tabella 18.

Tabella 17

Corsi di Laurea Magistrale	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	D11	D12	D13	D14	D15	D16	D17
Ingegneria Biomedica	7.87	8.18	7.28	9.02	8.86	8.57	7.69	6.88	7.39	7.56	7.58	7.36	7.43	7.16	7.16	7.80	7.29
Ingegneria Chimica	8.58	8.73	8.35	9.22	8.90	8.68	8.43	7.64	8.01	8.17	8.13	7.88	7.90	7.93	8.15	8.5	7.74
Scienze dell'Alimentazione LM	7.99	8.32	7.68	8.45	8.44	8.18	7.85	7.90	7.88	8.16	7.64	7.77	8.09	7.50	7.92	8.15	7.23
Scienze e Tecnologie Alimentari	7.89	7.96	7.71	8.32	8.19	7.89	7.83	7.71	7.63	7.95	7.90	7.72	8.04	7.74	8.30	7.98	7.50
Media di Ateneo	7.96	8.26	7.78	8.55	8.59	8.37	7.97	7.72	7.86	7.96	7.87	7.71	8.02	7.71	7.85	7.94	7.61

Tabella 18

Corsi di Laurea/Corsi di Laurea Magistrale	D2	D4	D5	D6	D11	D13	D16
Ingegneria Biomedica	8.33	8.03	8.54	8.46	7.64	7.93	7.43
Ingegneria Chimica	8.81	8.49	8.82	8.91	8.26	8.66	9.02
Scienze dell'Alimentazione LM	8.32	8.45	8.44	8.18	7.64	8.09	8.15
Scienze e Tecnologie Alimentari	8.01	8.29	8.16	8.30	8.18	8.25	8.57
Media di Ateneo	8.10	8.01	8.16	8.13	7.88	7.84	7.95

Il corso di laurea magistrale in Scienze dell'Alimentazione e della Nutrizione Umana presenta pochi valori sotto la media di Ateneo; il valore più basso si riferisce alla domanda D17 - Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? con un valore pari a 7.23.

Il corso di laurea magistrale in Scienze e Tecnologie Alimentari e Gestione di Filiera presenta invece diversi valori sotto la media di Ateneo; i valori più bassi si rilevano nelle domande D9 - Nel complesso le lezioni sono interessanti? e D17 - Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? con valori rispettivamente pari a 7.63 e 7.50.

La Relazione della CPDS della Facoltà Dipartimentale di Scienze e Tecnologie per l'Uomo e l'Ambiente sezione Comune riporta che ai fini dell'analisi dei materiali e ausili didattici, la CPDS ha preso in considerazione quanto riportato nelle schede di insegnamento, ha utilizzato il questionario sulla vita universitaria che è stato integrato con una specifica domanda sulla comunicazione e sui servizi per gli studenti e ha acquisito informazioni direttamente dagli studenti durante gli incontri formali. Inoltre, la CPDS ha monitorato anche l'adeguatezza del calendario delle lezioni, degli esami di profitto, delle prove finali e l'orario degli esami.

Il corso di laurea magistrale in Ingegneria Chimica per lo Sviluppo Sostenibile ottiene un punteggio superiore alla media di Ateneo su quasi tutte le domande del questionario. L'aspetto più premiato risulta la presenza del docente alla lezione (D4) mentre ottiene il punteggio minore (7.64) la domanda D8 relativa alla frequenza obbligatoria del corso. La CPDS nella sua Relazione della Facoltà Dipartimentale di Ingegneria sezione Ingegneria Chimica per lo Sviluppo Sostenibile riferisce di aver somministrato agli studenti un questionario anonimo online per rilevare la loro consapevolezza e utilità dei questionari (didattica e vita universitaria).

Il corso di laurea magistrale in Ingegneria Biomedica presenta diversi valori al di sotto della media di Ateneo; in particolare la domanda D8 relativa alla frequenza obbligatoria all'insegnamento ottiene un valore pari a 6.88. La CPDS nella sua Relazione della Facoltà Dipartimentale di Ingegneria sezione Ingegneria Biomedica riferisce di aver somministrato agli studenti un questionario anonimo online per rilevare la loro consapevolezza e utilità dei questionari (didattica e vita universitaria). Inoltre, la CPDS è consapevole dell'importanza che gli studenti attribuiscono all'acquisizione di competenze informatiche (conoscenza dei linguaggi di programmazione) e allo svolgimento di attività pratiche in laboratorio.

3.3.3 Corsi di Laurea Magistrale a Ciclo Unico dell'Ateneo

Nell'offerta formativa dell'Ateneo sono presenti due corsi di laurea magistrale a ciclo unico nella stessa Facoltà Dipartimentale:

Facoltà Dipartimentale di Medicina e Chirurgia

Corso di laurea magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia

Corso di laurea magistrale a ciclo unico in Medicine and Surgery

Le tabelle 19 e 20 rispettivamente del I e del II semestre riportano una situazione fortemente eterogenea tra i due corsi di studio ma coerente tra i semestri.

Tabella 19

Corsi di Laurea Magistrale a ciclo unico	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	D11	D12	D13	D14	D15	D16	D17
Medicina e Chirurgia	7.73	7.85	7.59	8.29	8.26	8.03	7.83	7.42	7.60	7.59	7.75	7.59	7.69	7.58	7.72	7.50	7.48
Medicine and Surgery	8.40	8.79	8.21	8.92	9.05	8.88	8.38	8.49	8.42	8.58	8.35	8.12	8.78	8.21	7.73	8.01	8.06
Media di Ateneo	7.96	8.26	7.78	8.55	8.59	8.37	7.97	7.72	7.86	7.96	7.87	7.71	8.02	7.71	7.85	7.94	7.61

Tabella 20

Corsi di Laurea/Corsi di Laurea Magistrale	D2	D4	D5	D6	D11	D13	D16
Medicina e Chirurgia	7.88	7.87	8.01	7.97	7.82	7.68	7.87
Medicine and Surgery	8.46	8.41	8.56	8.36	8.28	8.15	8.05
Media di Ateneo	8.10	8.01	8.16	8.13	7.88	7.84	7.95

Per il corso di studio in Medicina e Chirurgia nessuna domanda ottiene un punteggio superiore alla media di Ateneo, pur ottenendo valori ampiamente superiori al 7.

Gli aspetti maggiormente premiati sono la presenza del docente alla lezione (D4) con un valore pari a 8.29, il rispetto dell'orario di svolgimento dell'attività didattica (D5) pari a 8.26 e la reperibilità del docente durante l'orario di ricevimento (D6) pari a 8.03.

Nella Relazione CPDS della Facoltà Dipartimentale di Medicina e Chirurgia (Sezione Medicina e Chirurgia) si riporta una criticità per alcuni insegnamenti relativa alla carenza di informazioni sul programma, sugli obiettivi didattici e sulla modalità di svolgimento dell'esame.

Il corso Medicine and Surgery ottiene tutti i valori sopra la media di Ateneo tranne per la domanda D15 relativa ai tutor didattici con un valore pari a 7.73.

3.4 Suggerimenti guidati

Come richiesto dall'ANVUR, già nell'anno accademico 2015/2016, l'Ateneo aveva inserito anche i "suggerimenti guidati" all'interno del questionario per raccogliere le opinioni degli studenti oltre che la domanda a risposta aperta dove lo studente è libero di inserire commenti ed ulteriori

suggerimenti personali. Si precisa che il questionario prevede la possibilità di selezionare più di una voce delle risposte proposte come suggerimenti.

Si riportano nelle tabelle 21 e 22 le percentuali di risposta degli studenti per i suggerimenti proposti a livello di Facoltà Dipartimentale rispettivamente per il questionario somministrato nel I e nel II semestre. Complessivamente, è possibile affermare che per la Facoltà di Ingegneria, i suggerimenti maggiormente selezionati da parte degli studenti sono relativi all'aumento dell'attività di supporto didattico e al miglioramento del materiale didattico; per la Facoltà di Medicina e Chirurgia un alleggerimento del carico didattico e l'inserimento di prove d'esame intermedie; per la Facoltà di Scienze e Tecnologie per l'Uomo e l'Ambiente un alleggerimento del carico didattico, l'inserimento di prove d'esame intermedie e la disponibilità del materiale didattico.

Tabella 21

Suggerimenti	Facoltà Dip. Ingegneria	Facoltà Dip. di Medicina e Chirurgia	Facoltà Dip. di Scienze e Tecnologie
Alleggerire il carico didattico complessivo	11,18%	10,73%	11,12%
Aumentare l'attività di supporto didattico	14,92%	7,26%	10,81%
Fornire più conoscenze di base	10,66%	5,97%	8,12%
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	2,56%	5,54%	5,67%
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	5,71%	6,92%	6,07%
Migliorare la qualità del materiale didattico	14,33%	8,18%	11,99%
Fornire in anticipo il materiale didattico	8,88%	6,77%	12,72%
Inserire prove d'esame intermedie	13,98%	10,08%	11,94%
Attivare insegnamenti serali	1,88%	1,27%	1,04%

Tabella 22

Suggerimenti	Facoltà Dip. Ingegneria	Facoltà Dip. di Medicina e Chirurgia	Facoltà Dip. di Scienze e Tecnologie
Alleggerire il carico didattico complessivo	12,59%	17,13%	18,72%
Aumentare l'attività di supporto didattico	13,37%	12,12%	10,24%
Fornire più conoscenze di base	8,48%	9,02%	8,75%
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	4,06%	9,45%	8,49%
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	6,01%	10,27%	7,48%
Migliorare la qualità del materiale didattico	12,80%	12,56%	10,72%
Fornire in anticipo il materiale didattico	9,04%	13,19%	9,72%
Inserire prove d'esame intermedie	10,43%	13,99%	13,22%

4. RISULTATI DELLA RILEVAZIONE DELLA VITA UNIVERSITARIA

4.1 Grado di copertura e il coinvolgimento degli studenti

La rilevazione della vita universitaria ha registrato **2.026 questionari di valutazione sulla vita universitaria** per l'a.a. 2019/2020 a fronte di 2.030 studenti iscritti.

I dati esposti nella tabella 23 evidenziano una sostanziale corrispondenza tra il numero di studenti iscritti (2030 studenti per l'a.a. 2019/2020) e il numero di questionari compilati (2026 per l'a.a. 2019/2020) consentendo di svolgere un'analisi il più attendibile possibile.

È qui il caso di ricordare che il questionario viene somministrato una sola volta durante l'anno accademico e non differenzia gli studenti fuori corso da quelli in corso.

Tabella 23

Corso di laurea/ Corso di laurea magistrale	N. questionari vita universitaria a.a. 2019/2020	N. studenti iscritti a.a. 2019/2020	N. questionari vita universitaria a.a. 2018/2019	N. studenti iscritti a.a. 2018/2019
Ingegneria Industriale	315	315	284	284
Ingegneria Biomedica	185	185	178	180
Ingegneria Chimica	46	46	50	50
Facoltà Dip. Ingegneria	546	546	512	514
Medicina e Chirurgia	742	742	712	716
Medicine and Surgery	57	58	–	–
Fisioterapia	56	56	26	26
Infermieristica	158	160	159	160
Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia	34	35	35	36
Facoltà Dip. Medicina e Chirurgia	1047	1051	1330	1340
Scienze dell'Alimentazione	287	287	282	282
Scienze dell'Alimentazione M	129	129	116	120
Scienze e Tecnologie Alimentari e Gestione di Filiera	17	17	–	–
Facoltà Dip. Scienze e Tecnologie per l'Uomo e l'Ambiente	433	433	398	402
Totale di Ateneo	2026	2030	1842	1854

In sintesi, l'analisi condotta nell'anno accademico indagato fornisce esiti complessivamente soddisfacenti per il processo di valutazione della vita universitaria.

4.2 Risultati dell'indagine sull'opinione degli studenti sulla vita universitaria

La tabella 24 riporta le valutazioni medie a livello di Facoltà Dipartimentale e a livello di Ateneo per ciascun quesito del questionario proposto agli studenti.

Complessivamente, la media di Ateneo presenta valori soddisfacenti delineando un buon livello di gradimento; in particolare, il valore più alto si rileva per la domanda E5 - Come valuta

complessivamente la sua esperienza di vita universitaria? mentre quello più critico è relativo al quesito B4 – Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nei semestri è accettabile?.

Tabella 24

		a.a. 2019/2020			
		Media Facoltà Dipartimentale			
Quesito		Medicina	Ingegneria	Scienze e Tecnologie	Media Ateneo
COMUNICAZIONE	A1 - Le informazioni contenute nelle Guide delle Facoltà Dipartimentali sono chiare e complete?	7,45	7,44	7,32	7,42
	A2 - Qual è la tua valutazione complessiva del sito web dell'Ateneo, in particolare per quanto riguarda la facilità di navigazione, la completezza e l'aggiornamento delle informazioni sul Corso di Studio?	7,62	7,49	7,48	7,56
	A3 - Gli avvisi didattici nelle bacheche delle Facoltà Dipartimentali e nel sito internet sono chiare e comunicate in tempo utile?	7,14	7,33	7,06	7,17
	A4 - Le date degli appelli di esame sono disponibili in tempo utile?	7,21	8,21	7,92	7,63
PERCORSO FORMATIVO	B2 - L'organizzazione complessiva degli insegnamenti ufficialmente previsti nei semestri è accettabile (in particolare: l'orario delle lezioni è compatibile con la possibilità di frequentare le lezioni degli altri insegnamenti e, allo stesso tempo, con il tempo necessario per lo studio individuale; la sequenza degli insegnamenti ti ha permesso di acquisire preventivamente le conoscenze propedeutiche necessarie per poter seguire i diversi insegnamenti)? (non risponde chi da la	6,73	7,03	6,50	6,76
	B3 - Gli insegnamenti sono erogati in modo da incoraggiare gli studenti ad assumere un ruolo attivo (stimolano le motivazioni, il coinvolgimento e l'autonomia degli studenti) nello sviluppo del processo di apprendimento? (non risponde chi da la risposta D o E alla domanda B.1)	7,03	7,21	6,75	7,02
	B4 - Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nei semestri è accettabile?	6,38	6,37	5,92	6,28
	B5.1 - L'organizzazione complessiva degli esami (appelli, programmazione, informazioni, prenotazioni, ecc.) è soddisfacente?	6,40	6,96	6,32	6,53
	B5.2 - Le modalità con cui gli esami si sono svolti hanno corrisposto a quelle che erano state previste?	7,23	7,35	7,25	7,27
	B5.3 - I risultati degli esami (i voti d'esame) hanno corrisposto all'effettivo livello della tua preparazione?	7,05	6,96	6,88	6,99
	B6 - L'assistenza ricevuta durante la preparazione della prova finale/della tesi di laurea è stata soddisfacente? (opzionale)	7,28	7,47	7,07	7,27
INFRASTRUTTURE	C1 - Le aule in cui si sono svolte le lezioni nel primo semestre sono adeguate (si trova posto, si vede, si sente)?	7,89	7,39	7,62	7,70
	C2 - Gli spazi per lo studio individuale sono adeguati (in particolare: si trova posto, sono dotati di prese elettriche, si può accedere ad internet)?	6,28	6,32	6,63	6,36
	C3 - Le attrezzature informatiche per esercitazioni, laboratori, etc. utilizzate nel primo semestre sono adeguate allo svolgimento delle attività previste? L'accesso alla rete internet è adeguato?	7,43	7,26	7,54	7,41
	C4 - Le attrezzature non informatiche per esercitazioni, laboratori, etc. utilizzate nel primo semestre sono adeguate allo svolgimento delle attività previste?	7,42	7,30	7,59	7,44
	C5 - I locali per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, etc.) svolte nel primo semestre sono adeguati?	7,52	7,36	7,75	7,54
	C6 - I servizi offerti dalla biblioteca (orari di apertura; disponibilità e professionalità del personale; disponibilità di libri, riviste, altro materiale di consultazione; accesso al prestito e alla consultazione; postazioni dedicate alla consultazione; accesso a banche dati e a data base) sono soddisfacenti?	7,44	7,29	7,55	7,42
SERVIZI	D1 - Qual è la tua valutazione complessiva del servizio offerto dall'ufficio del diritto allo studio e vita universitaria (in particolare: orari di apertura, chiarezza dei moduli, disponibilità e professionalità del personale)?	7,46	7,55	7,15	7,41
	D2 - Qual è la tua valutazione complessiva del servizio offerto dalla segreteria studenti (in particolare: orario di accesso, disponibilità e competenza del personale, disponibilità di servizi amministrativi on-line)?	7,27	7,41	6,77	7,20
	D3 - Qual è la tua valutazione complessiva del servizio offerto dalla segreteria didattica (in particolare: orario di accesso, disponibilità e competenza del personale)?	7,37	7,18	6,72	7,18
	D4 - Qual è la tua valutazione complessiva del servizio di orientamento in ingresso?	7,73	7,60	7,57	7,66
	D5.4 - È stato utile il tutorato come orientamento e supporto allo studio e/o come orientamento professionale? (non risponde chi da la risposta A Mai alla domanda D5.1)	7,27	6,97	6,76	7,09
	D5.5 - Qual è la tua valutazione complessiva del servizio di tutorato personale? (non risponde chi da la risposta A Mai alla domanda D5.1)	7,76	7,52	7,37	7,62
	D6 - Qual è la tua valutazione complessiva dell'assistenza allo svolgimento di tirocini e stage all'esterno dall'Università fornita dall'Ufficio Career Service? (opzionale)	7,05	7,32	7,15	7,12
	D7 - Qual è la tua valutazione complessiva dell'assistenza allo svolgimento di periodi di mobilità internazionale fornita dall'Ufficio relazioni Internazionali?	6,98	7,01	6,78	6,95
D8 - Qual è la tua valutazione complessiva del servizio di accompagnamento al lavoro fornito dall'Ufficio Career Service? (opzionale)	7,34	7,44	7,35	7,37	
ESPERIENZA DI VITA UNIVERSITARIA	E1 - Questa Università desidera formare laureati capaci di mettere al centro della propria professione la persona. In che percentuale ritiene che questo obiettivo sia raggiunto?	7,21	6,99	6,80	7,06
	E2 - Come valuta gli attuali rapporti con i suoi colleghi?	7,73	7,69	7,43	7,65
	E3 - Come valuti gli incontri e le conferenze organizzati dall'Università?	7,56	7,60	7,38	7,53
	E4 - Come valuta le iniziative sportive e artistiche e di cultura generale organizzate dall'Università?	7,70	7,58	7,76	7,68
	E5 - Come valuta complessivamente la sua esperienza di vita universitaria?	8,09	8,04	7,80	8,01
	E6 - Ritieni soddisfatte le aspettative che aveva della vita universitaria?	7,72	7,61	7,36	7,61

Essendo il questionario sulla vita universitaria somministrato nell'a.a. 2019/2020 più articolato e ricco di quesiti rispetto a quello precedente, non è stato possibile confrontare tutte le domande.

Per questo motivo, la tabella 25 riporta per l'a.a. 2018/2019 tutte le domande del vecchio questionario con i rispettivi valori mentre per l'a.a. 2019/2020 è stata inserita la corretta corrispondenza in termini di tematica e di valori con il nuovo questionario. Quest'analisi consente di osservare l'andamento dell'Ateneo nel tempo e di elaborare riflessioni e considerazioni.

Complessivamente, si rileva un leggero decremento dei valori anche se sono tutti superiori alla sufficienza con miglioramenti per quanto riguarda la biblioteca, i rapporti con i colleghi, il tutorato, le aule e l'organizzazione complessiva degli insegnamenti (A4, B2, B6, B10, C1, C4).

Tabella 25

Media Ateneo	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	B1	B2	B6	B8	B10	C1	C2	C3	C4
a.a. 2019/2020	7,42	7,17	7,63	7,42	7,41	7,18	7,20	7,06	7,65	7,09	7,68	7,61	7,70	7,54	6,28	6,76
a.a. 2018/2019	7,75	7,45	8,02	7,20	7,48	7,31	7,35	7,23	7,56	6,58	8,37	7,42	7,59	7,59	6,60	6,65

Inoltre, le domande relative alla frequenza e ai servizi offerti dall'Ateneo B1.1 - Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal piano di studio nel primo semestre, hai frequentato regolarmente?, B1.2 - Qual è il motivo principale per cui hai frequentato poco o per nulla?, D5.1 - Con quale frequenza ti sei incontrato con il tuo tutor personale?, D5.2 - Di fronte ad un problema, hai trovato utile incontrare il tutor personale?, D5.3 - Quale di questi aspetti hai discusso con il tutor personale? e D9 - Quale ulteriori servizi, a tuo giudizio, l'Università dovrebbe attivare? sono state elaborate coerentemente alle possibili risposte predisposte dagli Organi di Governo.

In particolare, la domanda a risposta aperta "D9 – Quale ulteriori servizi, a tuo giudizio, l'Università dovrebbe attivare?" riporta ulteriori esigenze e richieste degli studenti. Tra i principali servizi emerge la possibilità di usufruire di corsi di lingua, di aumentare i tirocini e gli stage all'estero, di avere più ampi spazi per lo studio individuale e di gruppo all'interno dell'Ateneo e poter usufruire di un maggior numero di parcheggi.

La tabella 26 presenta i dati a livello di singolo Corso di Studio messi a confronto con la media di Ateneo per ogni domanda del questionario. Come nota generale di lettura, si segnala che nelle tabelle sono evidenziate in rosso le celle che riportano valori inferiori al corrispondente valore medio di Ateneo mentre in verde quelle con valori superiori.

L'emergenza pandemica ha chiaramente influenzato molte attività e servizi offerti dall'Ateneo limitandone la fruizione. Nonostante la pandemia, l'Ateneo ha riprogettato in modalità virtuale molte di queste attività, come le iniziative sportive, artistiche, culturali – anche se pur

mantenendo sempre valori molto elevati – queste registrano una leggera flessione sicuramente correlata agli effetti della pandemia.

Tabella 26

	Ind	Bio	Chim	Fisio	Inf	Trr	Med	Mas	Sanu	Sanum	Stagef	Media Ateneo
A1	7,51	7,32	7,46	7,58	7,41	7,52	7,49	6,80	7,34	7,34	6,69	7,42
A2	7,55	7,40	7,49	8,14	7,75	7,32	7,55	7,89	7,61	7,29	6,71	7,56
A3	7,45	7,17	7,20	7,30	7,20	7,00	7,14	6,86	7,20	6,74	7,06	7,17
A4	8,30	8,10	8,00	8,21	7,59	7,94	7,17	5,21	8,07	7,65	7,41	7,63
B2	7,01	7,17	6,60	7,48	6,93	6,64	6,74	5,37	6,57	6,38	6,13	6,76
B3	7,31	7,02	7,35	7,32	6,94	6,94	7,01	7,31	6,73	6,75	7,27	7,02
B4	6,54	6,14	6,17	6,84	6,44	6,50	6,38	5,75	6,04	5,67	5,82	6,28
B5.1	6,97	6,88	7,24	6,59	6,64	6,38	6,46	4,77	6,48	6,02	6,00	6,53
B5.2	7,43	7,14	7,65	8,11	6,77	6,97	7,33	6,63	7,16	7,43	7,35	7,27
B5.3	6,93	6,92	7,33	7,64	6,91	6,88	7,06	6,89	6,85	6,95	6,88	6,99
B6	7,32	7,62	7,69	7,50	7,04	6,15	7,39	7,44	7,31	6,86	6,80	7,27
C1	7,36	7,38	7,56	8,41	8,25	8,00	7,89	6,42	7,86	7,20	6,63	7,70
C2	6,48	5,96	6,61	6,60	6,90	7,06	6,06	6,63	6,51	6,90	6,69	6,36
C3	7,72	6,54	7,24	7,86	7,53	8,00	7,32	7,71	7,61	7,44	7,24	7,41
C4	7,47	6,98	7,47	7,63	7,57	7,81	7,35	7,66	7,72	7,40	7,00	7,44
C5	7,53	7,06	7,62	7,80	7,59	7,92	7,47	7,47	7,89	7,48	7,41	7,54
C6	7,38	7,12	7,28	7,48	7,74	7,46	7,31	8,27	7,53	7,59	7,41	7,42
D1	7,71	7,34	7,24	7,94	7,77	7,38	7,31	8,07	7,23	7,00	6,94	7,41
D2	7,48	7,31	7,39	7,55	7,94	6,41	7,10	7,85	7,10	6,10	6,53	7,20
D3	7,29	7,08	6,91	7,35	7,87	7,13	7,24	7,77	7,13	5,95	6,06	7,18
D4	7,81	7,33	6,96	8,33	7,74	7,35	7,67	8,06	7,66	7,52	6,69	7,66
D5.4	6,94	7,21	6,96	7,90	7,07	7,83	7,23	7,17	6,75	6,65	7,78	7,09
D5.5	7,61	7,40	6,65	8,21	7,91	8,04	7,64	8,02	7,35	7,33	8,11	7,62
D6	7,34	7,35	7,13	7,50	7,53	7,22	6,80	7,50	7,62	6,60	7,67	7,12
D7	7,05	6,88	7,12	8,11	7,57	6,60	6,78	6,60	6,93	6,38	7,45	6,95
D8	7,57	7,32	7,25	8,50	7,53	7,50	7,21	7,10	7,46	7,20	7,64	7,37
E1	7,07	6,81	7,15	7,21	7,51	7,62	7,10	7,51	6,88	6,55	7,24	7,06
E2	7,79	7,44	8,02	7,91	7,36	7,71	7,77	8,04	7,43	7,38	7,71	7,65
E3	7,57	7,70	7,41	7,80	7,31	7,58	7,58	7,86	7,32	7,47	7,41	7,53
E4	7,71	7,49	7,14	7,50	7,52	7,86	7,71	8,17	7,67	8,01	7,40	7,68
E5	8,19	7,76	8,15	8,61	7,97	8,09	8,05	8,37	7,91	7,62	7,29	8,01
E6	7,70	7,46	7,57	8,13	7,70	7,47	7,71	7,68	7,47	7,09	7,53	7,61

A prima vista, emerge che il corso di laurea in Fisioterapia presenta valori sopra la media di Ateneo così come anche per il corso di Ingegneria Industriale e di Infermieristica si registrano risultati molto soddisfacenti.

Simmetricamente, il Corso di studio che manifesta più criticità è il corso di laurea magistrale in Scienze dell’Alimentazione e della Nutrizione Umana.

Come già anticipato, il questionario della vita universitaria è stato arricchito con numerosi quesiti e per quanto riguarda il tutorato sono state inserite diverse domande al fine di analizzare la frequenza con cui avvengono gli incontri con il tutor personale, gli aspetti affrontati, l’utilità del servizio e la soddisfazione complessiva. I risultati dei quesiti D5.4 - È stato utile il tutorato come orientamento e supporto allo studio e/o come orientamento professionale? e D5.5 - Qual è la tua valutazione complessiva del servizio di tutorato personale? presentano valori oltre la sufficienza e

superiori alla media di Ateneo per alcuni CdS. Inoltre, facendo riferimento alla tabella 25, è possibile osservare che la domanda B6 -È stato utile il tutorato come orientamento e supporto allo studio e/o come orientamento professionale? del precedente questionario registra un miglioramento a livello di Ateneo in quanto da un valore pari a 6.58 per l'a.a. 2018/2019 si ottiene un valore pari a 7.09 per l'a.a. 2019/2020. Tale ragionamento può essere esteso anche ai singoli Corsi di Studio che registrano tutti un miglioramento del servizio di tutorato rispetto allo scorso anno accademico.

Per uno studio più dettagliato si è deciso di fornire un'analisi per tipologia di Corso di studio (Corso di laurea, Corso di laurea magistrale, Corso di laurea magistrale a ciclo unico); illustrando in tre tabelle distinte (tabelle 27, 28, 29) le elaborazioni presentate nella tabella 26.

4.2.1. Corsi di Laurea dell'Ateneo

Ad uno sguardo generale sui cinque Corsi di laurea (tabella 27) si rileva che gli aspetti maggiormente premiati sono relative alle domande A4 – Le date degli appelli di esame sono disponibili in tempo utile? C1 – Le aule in cui si sono svolte le lezioni nel primo semestre sono adeguate? ed E5 – Come valuta complessivamente la sua esperienza di vita universitaria? con valori ben oltre la sufficienza.

Tabella 27

	A1	A2	A3	A4	B2	B3	B4	B5.1	B5.2	B5.3	B6	C1	C2	C3	C4	C5	C6	D1	D2	D3	D4	D5.4	D5.5	D6	D7	D8	E1	E2	E3	E4	E5	E6
Ind	7,51	7,55	7,45	8,30	7,01	7,31	6,54	6,97	7,43	6,93	7,32	7,36	6,48	7,72	7,47	7,53	7,38	7,71	7,48	7,29	7,81	6,94	7,61	7,34	7,05	7,57	7,07	7,79	7,57	7,71	8,19	7,70
Fisio	7,58	8,14	7,30	8,21	7,48	7,32	6,84	6,59	8,11	7,64	7,50	8,41	6,60	7,86	7,63	7,80	7,48	7,94	7,55	7,35	8,33	7,90	8,21	7,50	8,11	8,50	7,21	7,91	7,80	7,50	8,61	8,13
Inf	7,41	7,75	7,20	7,59	6,93	6,94	6,44	6,64	6,77	6,91	7,04	8,25	6,90	7,53	7,57	7,59	7,74	7,77	7,94	7,87	7,74	7,07	7,91	7,53	7,57	7,53	7,51	7,36	7,31	7,52	7,97	7,70
Trr	7,52	7,32	7,00	7,94	6,64	6,94	6,50	6,38	6,97	6,88	6,15	8,00	7,06	8,00	7,81	7,92	7,46	7,38	6,41	7,13	7,35	7,83	8,04	7,22	6,60	7,50	7,62	7,71	7,58	7,86	8,09	7,47
Sanu	7,34	7,61	7,20	8,07	6,57	6,73	6,04	6,48	7,16	6,85	7,31	7,86	6,51	7,61	7,72	7,89	7,53	7,23	7,10	7,13	7,66	6,75	7,35	7,62	6,93	7,46	6,88	7,43	7,32	7,67	7,91	7,47
Media Ateneo	7,42	7,56	7,17	7,63	6,76	7,02	6,28	6,53	7,27	6,99	7,27	7,70	6,36	7,41	7,44	7,54	7,42	7,41	7,20	7,18	7,66	7,09	7,62	7,12	6,95	7,37	7,06	7,65	7,53	7,68	8,01	7,61

Il corso di studio in Fisioterapia presenta un unico valore sotto la media di Ateneo e nello specifico per la domanda E4 - Come valuta le iniziative sportive e artistiche e di cultura generale organizzate dall'Università? che registra un valore comunque molto positivo.

Il corso di studio in Infermieristica e in Ingegneria Industriale registrano quasi tutte le domande con un valore superiore alla media di Ateneo.

Il corso di studio in Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia e Scienze dell'Alimentazione e della Nutrizione Umana registrano diversi valori inferiori della media di Ateneo. Le principali criticità si rilevano per il percorso formativo (B2 - L'organizzazione complessiva degli insegnamenti ufficialmente previsti nei semestri è accettabile? B3 - Gli insegnamenti sono erogati in modo da incoraggiare gli studenti ad assumere un ruolo attivo (nello

sviluppo del processo di apprendimento? B5.1 - L'organizzazione complessiva degli esami (appelli, programmazione, informazioni, prenotazioni, ecc.) è soddisfacente? B5.2 - Le modalità con cui gli esami si sono svolti hanno corrisposto a quelle che erano state definite? B5.3 - I risultati degli esami (i voti d'esame) hanno corrisposto all'effettivo livello della tua preparazione?) e per alcuni servizi (D1 - Qual è la tua valutazione complessiva del servizio offerto dall'ufficio del diritto allo studio e vita universitaria? D2 - Qual è la tua valutazione complessiva del servizio offerto dalla segreteria studenti? D3 - Qual è la tua valutazione complessiva del servizio offerto dalla segreteria didattica?) anche se i valori superano tutti la sufficienza.

Complessivamente, si può osservare che - oltre alla distribuzione complessiva del carico didattico (B4) - è la domanda C2 relativa agli spazi per lo studio individuale che registra valori intorno alla sufficienza.

Nella Relazione CPDS della Facoltà Dipartimentale di Ingegneria si apprezza lo sforzo dell'Ateneo nella realizzazione di nuove postazioni dedicate allo studio personale; tuttavia, osserva che: "la mancanza di controllo di spazi a disposizione rende difficile la piena fruibilità di tutti i posti studio" (cfr. Relazione CPDS della Facoltà Dipartimentale di Ingegneria).

4.2.2. Corsi di Laurea Magistrale dell'Ateneo

Osservando i valori dei quattro corsi di laurea magistrale (tabella 28) emerge che valori positivi si rilevano nell'esperienza di vita universitaria e nella disponibilità delle date degli appelli.

Tabella 28

	A1	A2	A3	A4	B2	B3	B4	B5.1	B5.2	B5.3	B6	C1	C2	C3	C4	C5	C6	D1	D2	D3	D4	D5.4	D5.5	D6	D7	D8	E1	E2	E3	E4	E5	E6
Bio	7,32	7,40	7,17	8,10	7,17	7,02	6,14	6,88	7,14	6,92	7,62	7,38	5,96	6,54	6,98	7,06	7,12	7,34	7,31	7,08	7,33	7,21	7,40	7,35	6,88	7,32	6,81	7,44	7,70	7,49	7,76	7,46
Chim	7,46	7,49	7,20	8,00	6,60	7,35	6,17	7,24	7,65	7,33	7,69	7,56	6,61	7,24	7,47	7,62	7,28	7,24	7,39	6,91	6,96	6,96	6,65	7,13	7,12	7,25	7,15	8,02	7,41	7,14	8,15	7,57
Sanum	7,34	7,29	6,74	7,65	6,38	6,75	5,67	6,02	7,43	6,95	6,86	7,20	6,90	7,44	7,40	7,48	7,59	7,00	6,10	5,95	7,52	6,65	7,33	6,60	6,38	7,20	6,55	7,38	7,47	8,01	7,62	7,09
Stagef	6,69	6,71	7,06	7,41	6,13	7,27	5,82	6,00	7,35	6,88	6,80	6,63	6,69	7,24	7,00	7,41	7,41	6,94	6,53	6,06	6,69	7,78	8,11	7,67	7,45	7,64	7,24	7,71	7,41	7,40	7,29	7,53
Media Ateneo	7,42	7,56	7,17	7,63	6,76	7,02	6,28	6,53	7,27	6,99	7,27	7,70	6,36	7,41	7,44	7,54	7,42	7,41	7,20	7,18	7,66	7,09	7,62	7,12	6,95	7,37	7,06	7,65	7,53	7,68	8,01	7,61

Il corso di laurea magistrale in Ingegneria Chimica per lo Sviluppo Sostenibile presenta molti valori sopra la media di Ateneo.

I corsi di laurea magistrale in Ingegneria Biomedica e in Scienze e Tecnologie Alimentari e Gestione di Filiera presentano diversi valori sotto la media di Ateneo.

Per il corso di laurea magistrale in Scienze dell'Alimentazione e della Nutrizione Umana quasi tutte le domande hanno un valore inferiore alla media di Ateneo e il valore più critico si rileva alla domanda B4 relativa al carico di studio.

4.2.3. Corsi di Laurea Magistrale a Ciclo Unico dell'Ateneo

I corsi di laurea magistrale a ciclo unico afferiscono alla Facoltà Dipartimentale di Medicina e Chirurgia e sono il corso di Medicina e Chirurgia e di Medicine and Surgery.

La tabella 29 riporta i valori per ogni domanda del questionario da cui si evince che tutti i quesiti relativi all'esperienza di vita universitaria (E1 a E5) riportano valori maggiori della media di Ateneo. Il valore che presenta maggiore criticità si rileva per il quesito "B5.1 - L'organizzazione complessiva degli esami (appelli, programmazione, informazioni, prenotazioni, ecc.) è soddisfacente?" con un valore pari a 6.46 per Medicina e Chirurgia mentre 4.77 per Medicine and Surgery.

Tabella 29

	A1	A2	A3	A4	B2	B3	B4	B5.1	B5.2	B5.3	B6	C1	C2	C3	C4	C5	C6	D1	D2	D3	D4	D5.4	D5.5	D6	D7	D8	E1	E2	E3	E4	E5	E6
Med	7,49	7,55	7,14	7,17	6,74	7,01	6,38	6,46	7,33	7,06	7,39	7,89	6,06	7,32	7,35	7,47	7,31	7,31	7,10	7,24	7,67	7,23	7,64	6,80	6,78	7,21	7,10	7,77	7,58	7,71	8,05	7,71
Mas	6,80	7,89	6,86	5,21	5,37	7,31	5,75	4,77	6,63	6,89	7,44	6,42	6,63	7,71	7,66	7,47	8,27	8,07	7,85	7,77	8,06	7,17	8,02	7,50	6,60	7,10	7,51	8,04	7,86	8,17	8,37	7,68
Media Ateneo	7,42	7,56	7,17	7,63	6,76	7,02	6,28	6,53	7,27	6,99	7,27	7,70	6,36	7,41	7,44	7,54	7,42	7,41	7,20	7,18	7,66	7,09	7,62	7,12	6,95	7,37	7,06	7,65	7,53	7,68	8,01	7,61

5. ANALISI DELL'OPINIONE DEI LAUREANDI

La rilevazione dell'opinione dei laureati consente di avere una visione generale dell'esperienza universitaria avuta dallo studente. L'Ateneo recepisce le opinioni espresse dai laureandi con l'obiettivo di migliorare le condizioni di studio e accrescere la soddisfazione degli studenti.

Per tale rilevazione, l'Università Campus Bio-Medico si avvale del Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea che redige annualmente il Rapporto sul Profilo dei laureati.

La XXII Indagine¹ sul Profilo dei laureati 2019 ha coinvolto 75 Atenei e prende in considerazione 290.224 laureati nell'anno solare 2019. Il complesso dei laureati si articola come segue: 166.265 laureati di primo livello (che rappresentano il 57.3% del complesso dei laureati del 2019); 36.210 magistrali a ciclo unico (12.5%); 86.301 magistrali biennali (29.7%); 215 nel corso pre-riforma² in Scienze della Formazione primaria (0.1%); 1.233 in altri corsi pre-riforma³ (che costituiscono ormai solo lo 0.4% del totale).

Nell'a.a. 2019/2020 i laureati dell'Università Campus Bio-Medico sono stati complessivamente 445, di cui 194 laureati di primo livello, 141 laureati nei percorsi magistrali e 110 laureati nei corsi di studio a ciclo unico. Hanno compilato il questionario 419 laureandi con un relativo tasso di compilazione pari al 94.2%. La ripartizione per singola Facoltà Dipartimentale e per singolo Corso di Studio è rappresentata nella tabella 30.

Tabella 30

Corso di laurea/ Corso di laurea magistrale	N. di laureati a.a. 2019/2020	N. di laureati a.a. 2018/2019
Ingegneria Industriale	61	83
Ingegneria Biomedica	45	41
Ingegneria Chimica	48	33
Facoltà Dip. Ingegneria	154	157
Medicina e Chirurgia	110	112
Infermieristica	41	33
Scienze dell'Alimentazione	83	69
Tecniche di Radiologia	9	10
Scienze dell'Alimentazione LM	48	59
Facoltà Dip. Medicina e Chirurgia	291	283
Totale di Ateneo	445	440

¹ La versione integrale dei risultati dell'indagine Profilo dei laureati 2018 è disponibile al seguente link: <https://www.almalaurea.it/universita/profilo/profilo2018>

² Con il D.M. n. 249/2010 è stata istituita la nuova classe di laurea magistrale a ciclo unico in Scienze della Formazione primaria (LM 85-bis) di durata quinquennale, che a tutti gli effetti sostituisce il precedente corso di laurea quadriennale, l'unico non riformato dal D.M. n. 509/1999. Le prime attivazioni sono partite dall'a.a. 2011/12; nel Profilo 2016 sono arrivati alla laurea i primi laureati della classe LM 85-bis.

³ I corsi pre-riforma sono quelli istituiti con D.M. 509/1999 e sono progressivamente in via di esaurimento.

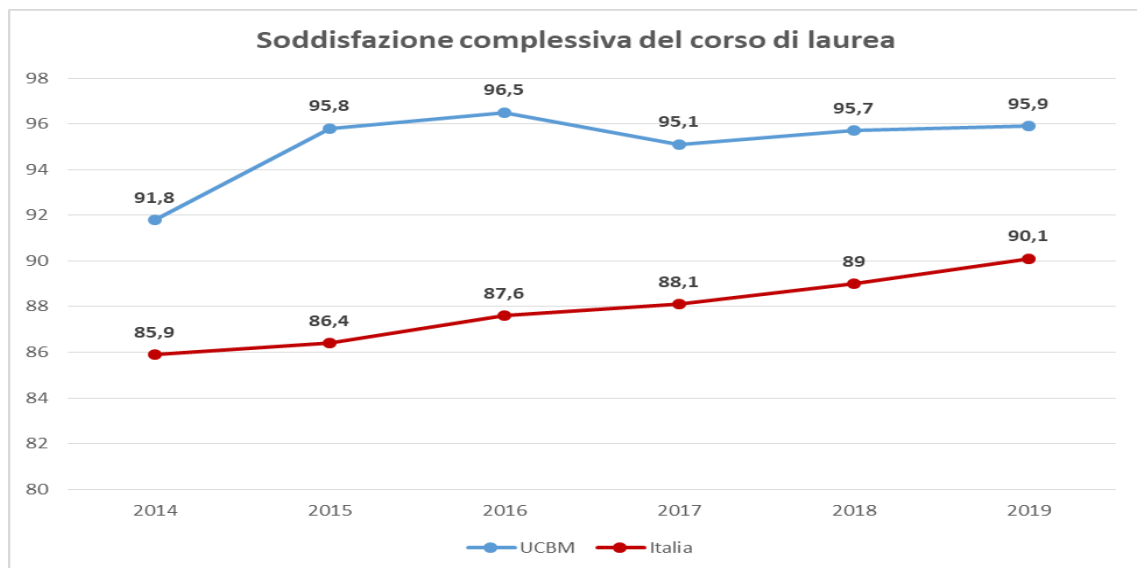
Si fa presente che nella tabella precedente, relativa alla ripartizione dei laureati 2019, si fa ancora riferimento alle due Facoltà Dipartimentali in quanto i dati dei primi laureati della Facoltà Dipartimentale di Scienze e Tecnologie per l'Uomo e l'Ambiente saranno disponibili dal prossimo anno (a.a. 2020/2021).

Dall'Indagine sul Profilo dei laureati 2019 è emerso che a livello generale il 50.6% dei laureati si dichiara decisamente soddisfatto dell'esperienza universitaria e un altro 45.3% risulta più che soddisfatto, ottenendo un'incidenza complessiva di soddisfatti dell'95.9%.

Il grafico 1 mostra il trend delle risposte sulla soddisfazione complessiva del Corso di Studio (corso di laurea, corso di laurea magistrale, corso di laurea magistrale a ciclo unico) dei laureati UCBM con i laureati complessivi negli ultimi anni. Si precisa che per valutare la soddisfazione complessiva del Corso vengono prese in considerazione le risposte: "Decisamente sì" e "Più sì che no".

Come si può osservare dal grafico, il dato relativo alla soddisfazione complessiva sul Corso di Studio erogato dall'Ateneo si mantiene negli anni sopra la media nazionale.

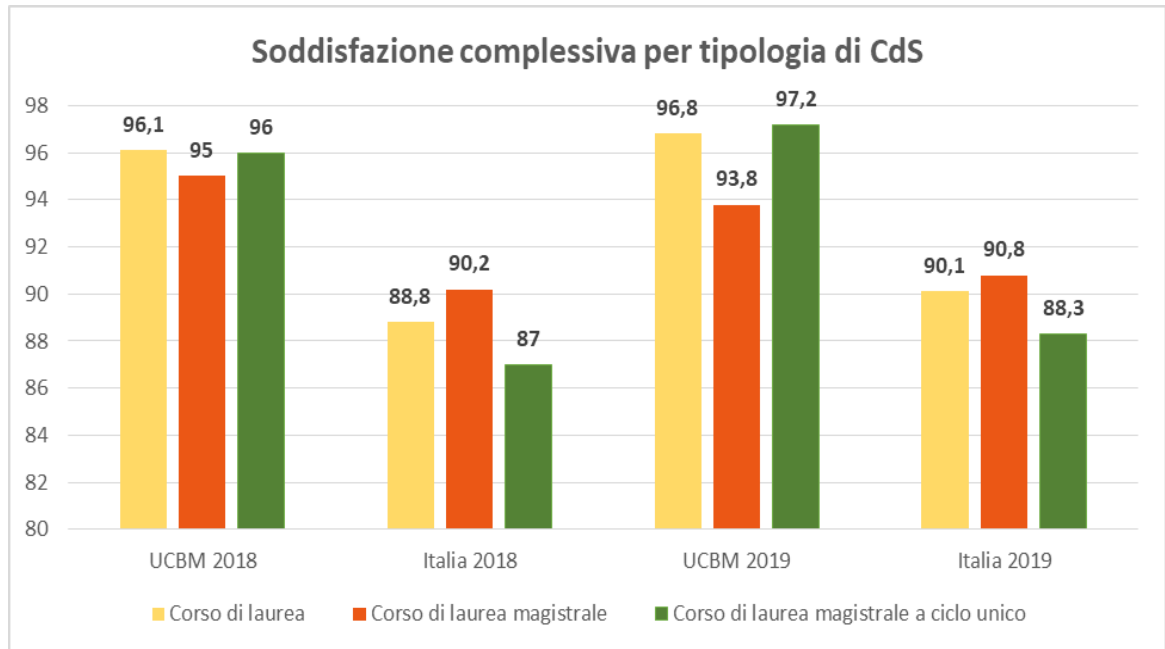
Grafico 1



Inoltre, si vuole anche sottolineare i risultati più che positivi registrati per il rapporto con i docenti con valori pari al 92.3%, e per il rapporto con gli altri studenti pari al 91.6%; si precisa che anche in questo caso vengono prese in considerazione le risposte: "Decisamente sì" e "Più sì che no". Risulta anche molto elevata la percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso dell'Ateneo (83.8%).

Infine, si confermano valori ben oltre la media nazionale per la soddisfazione complessiva per tipologia di CdS (grafico 2).

Grafico 2





6. UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI

Lo strumento della valutazione delle opinioni degli studenti frequentanti sull'attività didattica ha il duplice vantaggio di far sentire gli studenti protagonisti della vita universitaria e di fornire ai docenti un mezzo per migliorare la qualità dell'offerta formativa.

È convinzione diffusa che per supportare i processi di Assicurazione della Qualità, i risultati della valutazione debbano essere condivisi e interpretati da tutti gli attori che, con ruoli, competenze e capacità di intervento diverse sono interessati ad essa. Tra gli obiettivi primari della valutazione si individua lo stimolo all'introduzione di una logica di miglioramento dei risultati nel campo della qualità della didattica, valorizzata anche dal processo di autovalutazione, valutazione periodica e accreditamento che interessa tutto il sistema universitario.

L'autovalutazione da parte delle Facoltà Dipartimentali e dei singoli Corsi di Studio, sulla base delle osservazioni e delle opinioni espresse dagli studenti, risulta essere un'importante fonte per la stesura della Relazione annuale delle CPDS nonché per l'elaborazione della Scheda di Monitoraggio Annuale e dell'eventuale Rapporto di Riesame ciclico redatto da parte dei Gruppi di AQD.

Il NdV, con il supporto dell'Ufficio Statistiche e Qualità, analizza i risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e dei laureandi per predisporre la presente relazione. I risultati sono altresì utilizzati dal NdV - in occasione delle audizioni annuali - come materiale istruttorio per poter svolgere gli incontri con i Presidenti dei CdS e/o con i Gruppi AQD in modo proficuo e coerente. Inoltre, il NdV è fiducioso che le informazioni emerse dalla presente analisi possano consentire agli Organi di Governo di formulare valutazioni: sulla efficacia didattica dei docenti, sugli obiettivi della formazione e la conseguente definizione di programmi e risultati di apprendimento, sull'aggiornamento e sul livello dei contenuti disciplinari, sul coordinamento tra gli insegnamenti, nonché sull'adeguatezza delle risorse.

6.1 Diffusione dei risultati all'interno dell'Ateneo

Al fine di migliorare la diffusione delle informazioni raccolte dal questionario, l'Ateneo – già da diversi anni - ha stabilito il grado di accesso ai dati a seconda del ruolo (delibera del Senato Accademico del 18 novembre 2015).

In particolare, i risultati sul questionario della didattica sono resi disponibili con quattro differenti livelli di aggregazione: singolo insegnamento, Corso di Studio, Facoltà Dipartimentale, Organi di Ateneo. I risultati aggregati a livello Ateneo, Facoltà Dipartimentale e Corso di Studio sono pubblici e disponibili sul sito <https://sisvaldidat.unifi.it/HOME/>.



La novità di quest'anno riguarda le modalità di accesso alla consultazione dei risultati sui singoli insegnamenti in quanto ogni docente può accedere al questionario del suo insegnamento tramite le proprie credenziali istituzionali.

Ruolo	Visibilità /Accesso
Docente	Singolo insegnamento
Presidente e Gruppo di AQD del Corso di Studio	Tutti gli insegnamenti del Corso di Studio
Preside, Giunta della Facoltà Dipartimentale, Commissione Paritetica Docenti-Studenti	Tutti gli insegnamenti della Facoltà Dipartimentale
Rettore, ProRettore, Direttore Generale, Presidente, Senato Accademico, Presidio di Qualità, Nucleo di Valutazione, Delegato per la Qualità	Tutti gli insegnamenti dell'Ateneo

I risultati sul questionario della vita universitaria sono aggregati a livello di Corso di Studio, Facoltà Dipartimentale, Ateneo e sono condivisi secondo il ruolo.

Ruolo	Visibilità /Accesso
Presidente e Gruppo di AQD del Corso di Studio	Corso di Studio
ProRettore, Preside, Giunta della Facoltà Dipartimentale, Commissione Paritetica Docenti-Studenti	Facoltà Dipartimentale
Rettore, Direttore Generale, Presidente, Senato Accademico, Presidio di Qualità, Nucleo di Valutazione, Delegato per la Qualità	Ateneo

Complessivamente, le modalità adottate per rendere noti i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti risultano adeguate.

6.2 Azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio

La presente relazione illustra e commenta la percezione degli studenti frequentanti sull'intero Ateneo e/o sulle Facoltà Dipartimentali e/o sui Corsi di studio illustrando l'opinione nei suoi caratteri generali. I Presidi delle Facoltà Dipartimentali e i Presidenti di CdS utilizzano la presente relazione al fine di avere una visione globale e complessiva dell'Ateneo ed approfondiscono le loro considerazioni attraverso la lettura dei risultati a livello di singolo insegnamento che può restituire la misura della percezione degli studenti per l'anno di riferimento, consentendo di apportare eventuali correttivi e verificare, grazie alla periodicità di tale indagine, la loro efficacia nel tempo. Il dettaglio dei risultati di ogni insegnamento consente a tutti i soggetti preposti al miglioramento della qualità della didattica di intervenire puntualmente laddove è possibile, di identificare le cause di eventuali criticità, apportando modifiche e correttivi specifici per ogni singola situazione critica. È pertanto necessario auspicare - nell'ottica del miglioramento continuo



- una sempre più convinta coscienza “autovalutativa” della rilevazione al fine di renderla una reale occasione di crescita della qualità dell’offerta didattica proposta.

Nella Relazioni CPDS delle tre Facoltà Dipartimentali sono riportate le azioni intraprese relativamente alle proposte presentate l’anno precedente ed illustrati i relativi esiti. Tale azione di monitoraggio - supportata dalle indicazioni e dall’azione del Presidio della Qualità - gode ancora di margini di miglioramento soprattutto a livello di comunicazione e di condivisione delle azioni intraprese sia all’interno del CdS sia verso gli studenti. Inoltre, quest’anno a causa dell’emergenza sanitaria e delle conseguenti esigenze di distanziamento sociale e di ‘rivoluzione’ nell’organizzazione e di gestione dei processi formativi, diverse proposte di miglioramento avanzate dalle CPDS nelle Relazioni Annuali 2019 sono state sospese e rimandate ad una futura analisi.



7. PUNTI DI FORZA E DI DEBOLEZZA RELATIVAMENTE A MODALITÀ DI RILEVAZIONE, RISULTATI DELLA RILEVAZIONE E UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI

7.1 Rilevazione delle opinioni degli studenti - a.a. 2019/2020

L'analisi dei risultati delle rilevazioni consente di delineare un quadro generale sicuramente positivo delle opinioni degli studenti, come risulta dall'analisi della documentazione a disposizione del NdV.

Con riferimento ai questionari sulla didattica, si suggerisce di cercare di mantenere il più possibile i questionari inalterati in quanto l'utilizzo di questionari standardizzati risulta funzionale alla raccolta di dati comparabili e la possibilità di osservare l'andamento negli anni è un elemento che contribuisce al monitoraggio complessivo.

Si propongono in sintesi i punti di forza e di attenzione per quanto riguarda le modalità, i risultati della rilevazione e la loro utilizzazione.

MODALITÀ DI RILEVAZIONE

Punti di forza:

- rilevazione on-line consente di evitare le fasi di stampa dei questionari, consegna e raccolta in aula ed elaborazione tramite lettura ottica con una conseguente diminuzione del numero di risposte nulle;
- riduzione dei tempi di elaborazione e pubblicazione dei risultati, in tal modo sia i Docenti che gli Organi di Governo possono usufruire dei risultati dell'indagine in tempi utili al fine di apportare misure correttive laddove se ne ravvisi la necessità;

Punti di attenzione:

- valutazione effettuata al di fuori dell'orario di lezione, in modo tale da consentire allo studente la scelta del momento più opportuno per eseguire la compilazione, a beneficio di una più serena e consapevole espressione del proprio giudizio, si è rilevata un elemento critico in quanto la compilazione del questionario diventa un requisito necessario per l'iscrizione all'esame eseguita in modo frettoloso;
- somministrazione del questionario per le attività didattiche annuali e del II semestre si conclude, come da indicazione dell'ANVUR, successivamente all'inizio delle lezioni del II semestre dell'anno successivo.



RISULTATI DELLA RILEVAZIONE

Punti di forza:

- Molto soddisfacente il tasso di copertura complessivo dell'Ateneo;
- per il I semestre, la presenza e la reperibilità del docente, la chiara definizione delle modalità d'esame dei vari insegnamenti mentre per il II semestre, la capacità di adeguare la didattica alle nuove modalità di erogazione e la chiara definizione delle modalità d'esame anche alla luce di modifiche a causa della situazione Covid-19;

Punti di attenzione:

- dall'analisi qualitativa dei dati, il materiale didattico, la frequenza obbligatoria per alcuni insegnamenti e le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, tirocini, ecc...) presentano opportunità di miglioramento.

UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI

Punti di forza:

- pubblicazione dei risultati on-line con accesso pubblico per livelli di aggregazione Ateneo, Facoltà Dipartimentale, Corso di Studi;
- accesso ai dati relativi al singolo insegnamento attraverso le credenziali istituzionali del docente.

Punti di attenzione:

- necessità di adottare più efficaci modalità di feedback agli studenti dei risultati dell'indagine e delle iniziative intraprese, affinché aumenti la consapevolezza del ruolo fondamentale della loro opinione nella programmazione e nella gestione delle attività didattiche.

7.2 Rilevazione delle opinioni dei laureandi

Si propongono in sintesi i punti di forza e di attenzione emersi a livello di Ateneo dall'indagine condotta da Almalaurea sul Profilo dei laureati 2019.

Punti di forza:

- nel quadriennio 2014 – 2019 l'indice di soddisfazione complessivo registrato dall'Università Campus Bio-Medico è nettamente più alto rispetto alla media nazionale;



- di fronte alla possibilità di riscrivere all'Università, la percentuale di studenti che ripeterebbero la scelta dello stesso Corso di Studi nello stesso Ateneo è pari al 83,8%;

Punti di attenzione:

- il giudizio sull'esperienza universitaria relativo all'adeguatezza del carico di studio degli insegnamenti presenta una percentuale di risposte "Più no che sì" pari al 10,5%.

Con riferimento alla somministrazione del questionario a laureandi e a laureati, l'utilizzo del canale AlmaLaurea semplifica sicuramente le operazioni e consente di avere una buona base di benchmarking; di contro l'elaborazione e la diffusione dei dati è gestita centralmente dal Consorzio con impossibilità di controllo da parte dell'Ateneo.



8. ULTERIORI OSSERVAZIONI

8.1 Azioni intraprese dell'Ateneo

La presentazione della Relazione sulle opinioni degli studenti frequentanti a.a. 2018/2019 in Senato Accademico lo scorso maggio è stata un utile momento di confronto tra l'Ateneo ed il NdV. Le osservazioni e le aree di miglioramento rilevate dal NdV sono state oggetto di analisi da parte dell'Ateneo e prese in considerazione all'interno di iniziative e progetti.

Inoltre, quanto rilevato dal NdV in merito al carico didattico è stato analizzato dagli Organi competenti e portato all'attenzione del Senato Accademico. In particolare, la Facoltà Dipartimentale di Ingegneria aveva già evidenziato che per le lauree magistrali, nel primo anno di corso può verificarsi un carico di studio importante in quanto si è deciso di rendere disponibile il secondo semestre del secondo anno per tesi sperimentale e/o per un'esperienza significativa di mobilità all'estero.

Il Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia per l'anno di coorte 2021/2022 ha modificato la didattica programmata con l'obiettivo di rimodulare e riequilibrare il carico didattico nei vari anni di corso con particolare riferimento al quarto anno. Anche il Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Medicine and Surgery ha proceduto a modificare la didattica programmata al fine di migliorare l'integrazione degli insegnamenti e di riequilibrare il carico didattico nei diversi anni di corso.

Per ciò che concerne la programmazione didattica dei Corsi di Laurea Magistrale della Facoltà Dipartimentale di Scienze e Tecnologie per l'Uomo e l'Ambiente, si sono rese necessarie delle modifiche al fine di riequilibrare il carico didattico negli anni di corso.

Il PQA ha anche dato il suo contributo al processo di revisione del questionario sulla didattica e sulla vita universitaria. Dato il particolare anno accademico, il questionario sulla didattica è stato articolato al fine di rilevare le opinioni degli studenti sulla didattica online; mentre quello relativo alla vita universitaria è stato strutturato in più domande per tutti i servizi che l'Ateneo offre ai propri studenti.

8.2 Osservazioni finali

L'Ateneo ha aderito al progetto dell'Università di Firenze per la valutazione e il monitoraggio dei processi formativi ValMon (VALutazione e MONitoraggio dei processi formativi) già dall'a.a. 2013/2014. Questa partecipazione ha permesso di mettere a disposizione di tutti gli Organi preposti al governo e alla gestione dei processi formativi dei risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti. I dati raccolti e le elaborazioni effettuate costituiscono una fonte



informativa molto articolata che risponde a numerosi obiettivi individuati dall'Ateneo, il più importante dei quali è naturalmente quello di rimuovere, attraverso l'attivazione di opportuni interventi a vari livelli, le eventuali criticità riscontrate, valorizzando nel contempo quelli che, nell'opinione degli studenti frequentanti si sono rivelati i punti di forza dei servizi formativi offerti.

La somministrazione dei questionari è uno strumento di fondamentale importanza per una corretta e puntuale analisi dell'andamento generale della didattica dell'Ateneo. Per questa ragione, è necessario che i docenti si impegnino costantemente ad approfondire - insieme ai loro studenti - il significato della compilazione dei questionari per rafforzare la cultura della valutazione e rendere lo studente più consapevole e partecipe del processo valutativo. L'analisi delle opinioni degli studenti deve essere considerata come momento di riflessione personale di ciascun docente, e collegiale, dell'intero Corso di Studio e per altri aspetti anche dell'intera Facoltà Dipartimentale al fine del miglioramento continuo dell'offerta didattica.

Il principale obiettivo dell'indagine è certamente quello di misurare il grado di soddisfazione degli studenti per aumentare la loro fiducia nel sistema universitario. L'accettazione consapevole di questo aspetto da parte delle varie componenti è, infatti, indispensabile per il buon funzionamento di qualsiasi sistema di valutazione e per assicurarne la continuità.

Il NdV incoraggia l'Ateneo a proseguire con le azioni di sensibilizzazione: dei docenti, coinvolgendoli maggiormente nel riscontro della efficacia della propria attività didattica; degli studenti, relativamente ai processi di Assicurazione delle Qualità al fine di consolidare la consapevolezza dello studente in merito al ruolo fondamentale che riveste nella programmazione e nella gestione delle attività didattiche.

Inoltre, i dati raccolti dall'opinione degli studenti possono essere anche di supporto nel processo di verifica e di monitoraggio dell'adeguatezza e della validità dell'offerta formativa delle Facoltà Dipartimentali.

Le difficoltà emerse durante la pandemia sono state una sfida per molti Atenei. Un cambiamento radicale e repentino nella fruizione della didattica e dei servizi causato dall'emergenza sanitaria ha reso sin da subito necessari interventi al fine di supportare tutta la comunità universitaria nell'affrontare un periodo così complesso e denso di incognite. L'auspicio del NdV è che l'Ateneo sfrutti - anche dopo la pandemia - i nuovi strumenti introdotti per fronteggiare l'emergenza sia a livello di efficienza organizzativa e sia di efficacia formativa e colga le nuove opportunità emerse.



Allegato 1 - Questionario sulla valutazione della didattica per gli insegnamenti - I semestre

Sezioni	Domande	Possibili risposte
Programmi e Testi	D1 - Le informazioni sul corso (obiettivi didattici, esami, ricevimenti, didattica integrativa etc.) sono disponibili in forma chiara ed esauriente?	Decisamente no Più no che sì Più sì che no Decisamente sì
	D2 - I temi affrontati a lezione corrispondono a quelli indicati nel programma? (sito Web)	
	D3 - Il materiale didattico consigliato dal docente sembra adeguato come supporto allo studio?	
Docenti e lezioni	D4 - Il docente del corso è stato presente alle lezioni?	
	D5 - Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	
	D6 - Il docente è effettivamente reperibile durante l'orario di ricevimento?	
Didattica	D7 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	
	D8 - Ritieni giustificata la frequenza obbligatoria a questo insegnamento?	
	D9 - Nel complesso le lezioni sono interessanti?	
	D10 - Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento? (indipendentemente da come è stato svolto?)	
	D11 - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	
	D12 - Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	
	D13 - Se previste, le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, tirocini etc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?	
Esame	D14 - È complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	
	D15 - L'attività dei tutor didattici (se prevista) si è rivelata utile a migliorare la comprensione degli argomenti trattati nel corso e a favorirne l'apprendimento?	
	D16 - Le modalità di esame sono definite in modo chiaro?	
	D17 - Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	
Suggerimenti	<input type="checkbox"/> Alleggerire il carico didattico complessivo <input type="checkbox"/> Aumentare l'attività di supporto didattico <input type="checkbox"/> Fornire più conoscenze di base <input type="checkbox"/> Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti <input type="checkbox"/> Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti <input type="checkbox"/> Migliorare la qualità del materiale didattico <input type="checkbox"/> Fornire in anticipo il materiale didattico <input type="checkbox"/> Inserire prove d'esame intermedie <input type="checkbox"/> Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana _____ (Suggerimento a testo libero)	



Allegato 2 - Questionario sulla valutazione della didattica per gli insegnamenti - II semestre

Sezioni	Domande	Possibili risposte
Programmi e Testi	D1 - Le informazioni sul corso (obiettivi didattici, esami, ricevimenti, didattica integrativa etc.) sono disponibili in forma chiara ed esauriente?	<p>Decisamente no</p> <p>Più no che sì</p> <p>Più sì che no</p> <p>Decisamente sì</p>
	D2 - I temi affrontati a lezione corrispondono a quelli indicati nel programma presenta sulla guida on-line?	
	D3 - Il materiale didattico consigliato dal docente sembra adeguato come supporto allo studio?	
Docenti e lezioni	D4 - Il docente è riuscito ad adeguare la sua didattica alle nuove modalità di erogazione?	
	D5 - Le attività didattiche on line (lezioni in streaming, filmati multimediali, unità ipertestuali, ...) sono di facile accesso e utilizzo?	
	D6 - Il docente è effettivamente reperibile durante per chiarimenti e spiegazioni?	
Didattica	D7 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	
	D8 - Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, chat, forum, etc.) sono state utili all'apprendimento (<i>rispondere solo se erano presenti attività didattiche diverse dalle lezioni</i>)?	
	D9 - È interessato agli argomenti di questo insegnamento (indipendentemente da come è stato svolto)?	
	D10 - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	
	D11 - Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	
	D12 - È complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	
Esame	D13 - Le modalità di esame, anche se modificate a causa della situazione emergenziale del Covid-19, sono state definite in modo chiaro?	
	D14 - Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	
Solo per gli insegnamenti annuali	D15 - Il docente è stato presente alle lezioni?	
	D16 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, tirocini etc.) svolte nel I semestre sono state utili ai fini dell'apprendimento (<i>rispondere solo se erano previste attività didattiche integrative</i>)?	
	D17 - L'attività dei tutor didattici si è rivelata utile a migliorare la comprensione degli argomenti trattati nel corso e favorirne l'apprendimento (<i>rispondere solo se l'attività dei tutor era prevista</i>)?	
Suggerimenti	<input type="checkbox"/> Alleggerire il carico didattico complessivo <input type="checkbox"/> Aumentare l'attività di supporto didattico <input type="checkbox"/> Fornire più conoscenze di base <input type="checkbox"/> Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti <input type="checkbox"/> Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti <input type="checkbox"/> Migliorare la qualità del materiale didattico <input type="checkbox"/> Fornire in anticipo il materiale didattico <input type="checkbox"/> Inserire prove d'esame intermedie <input type="checkbox"/> Altro (<i>risposta a testo libero</i>)	

Allegato 3 - Questionario sulla vita universitaria

Sezioni	Domande	Possibili risposte
A - Comunicazione	A1 - Le informazioni contenute nelle Guide delle Facoltà Dipartimentali sono chiare e complete?	Decisamente No Più No che Sì Più Sì che No Decisamente Sì
	A2 - Qual è la tua valutazione complessiva del sito web dell'Ateneo, in particolare per quanto riguarda la facilità di navigazione, la completezza e l'aggiornamento delle informazioni sul Corso di Studi?	Non ho mai consultato il sito web Positiva Più positiva che negativa Più negativa che positiva Negativa
	A3 - Gli avvisi didattici nelle bacheche delle Facoltà Dipartimentali e nel sito internet sono chiari e comunicati in tempo utile?	Sì Più sì che no Più no che sì No
	A4 - I servizi offerti dall'ufficio della biblioteca sono soddisfacenti?	Decisamente No Più No che Sì Più Sì che No Decisamente Sì
B - Percorso Formativo	B1.1 - Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal piano di studio nel primo semestre, hai frequentato regolarmente?	A Più del 75% (tutti o quasi tutti) B 51% - 75% (più della metà) C 26% - 50% (meno della metà) D Fino al 25% (quasi nessuno) E 0% (nessuno) Se A, B o C non rispondere alla domanda B1.2 Se D o E non rispondere alle domande B2 e B3
	B1.2 - Qual è il motivo principale per cui hai frequentato poco o per nulla?	A Lavoro B Le lezioni si sovrapponevano C La frequenza non dava un valore aggiunto rispetto allo studio individuale D Le aule utilizzate non avevano abbastanza posti E Vivo lontano dalla sede delle lezioni F Motivi di salute G Altro
	B2 - L'organizzazione complessiva degli insegnamenti ufficialmente previsti nei semestri è accettabile (in particolare: l'orario delle lezioni è compatibile con la possibilità di frequentare le lezioni degli altri insegnamenti e, allo stesso tempo, con il tempo necessario per lo studio individuale; la sequenza degli insegnamenti ti ha permesso di acquisire preventivamente le conoscenze propedeutiche necessarie per poter seguire i diversi insegnamenti)?	Sì Più sì che no Più no che sì No
	B3 - Gli insegnamenti sono erogati in modo da incoraggiare gli studenti ad assumere un ruolo attivo (stimolano le motivazioni, il coinvolgimento e l'autonomia degli studenti) nello sviluppo del processo di apprendimento?	Sì Più sì che no Più no che sì No
	B4 - Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nei semestri è accettabile?	Sì Più sì che no Più no che sì No
	B5 - Questa Università desidera formare laureati capaci di mettere	0%

	al centro della propria professione la persona. In che percentuale ritiene che questo obiettivo sia raggiunto?	25% 50% 75% 100%
	B6.1 - L'organizzazione complessiva degli esami (appelli, programmazione, informazioni, prenotazioni, ecc.) è soddisfacente?	Sì Più sì che no Più no che sì No
	B6.2 - Le modalità con cui gli esami si sono svolti hanno corrisposto a quelle che erano state definite?	Sì Più sì che no Più no che sì No
	B6.3 - I risultati degli esami (i voti d'esame) hanno corrisposto all'effettivo livello della tua preparazione?	Sì Più sì che no Più no che sì No
	B.7 - L'assistenza ricevuta durante la preparazione della prova finale/della tesi di laurea è stata soddisfacente? (opzionale)	Non ho ancora svolto la prova finale/la tesi di laurea Sì Più sì che no Più no che sì No
C - Infrastrutture	C1 - Le aule in cui si sono svolte le lezioni nel primo semestre sono adeguate (si trova posto, si vede, si sente)?	Non ho frequentato Sì Più sì che no Più no che sì No
	C2 - Gli spazi per lo studio individuale sono adeguati (in particolare: si trova posto, sono dotati di prese elettriche, si può accedere ad internet)?	Non ho usufruito degli spazi per lo studio individuale Sì Più sì che no Più no che sì No
	C3 - Le attrezzature informatiche per esercitazioni, laboratori, etc. utilizzate nel primo semestre sono adeguate allo svolgimento delle attività previste? L'accesso alla rete internet è adeguato?	Non ho utilizzato attrezzature informatiche per esercitazioni, laboratori, etc. Sì Più sì che no Più no che sì No
	C4 - Le attrezzature non informatiche per esercitazioni, laboratori, etc. utilizzate nel primo semestre sono adeguate allo svolgimento delle attività previste?	Non ho utilizzato attrezzature non informatiche per esercitazioni, laboratori, etc. Sì Più sì che no Più no che sì No
	C5 - I locali per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, etc.) svolte nel primo semestre sono adeguati?	Non ho partecipato ad attività didattiche integrative Sì Più sì che no Più no che sì No

	C6 - I servizi offerti dalla biblioteca (orari di apertura; disponibilità e professionalità del personale; disponibilità di libri, riviste, altro materiale di consultazione; accesso al prestito e alla consultazione; postazioni dedicate alla consultazione; accesso a banche dati e a data base) sono soddisfacenti?	Non ho utilizzato i servizi offerti dalla biblioteca Sì Più sì che no Più no che sì No
D - Servizi	D1 - Qual è la tua valutazione complessiva del servizio offerto dall'ufficio del diritto allo studio e vita universitaria (in particolare: orari di apertura, chiarezza dei moduli, disponibilità e professionalità del personale)?	Non ho utilizzato questo servizio Positiva Più positiva che negativa Più negativa che positiva Negativa
	D2 - Qual è la tua valutazione complessiva del servizio offerto dalla segreteria studenti (in particolare: orario di accesso, disponibilità e competenza del personale, disponibilità di servizi amministrativi on-line)?	Non ho utilizzato questo servizio Positiva Più positiva che negativa Più negativa che positiva Negativa
	D3 - Qual è la tua valutazione complessiva del servizio offerto dalla segreteria didattica (in particolare: orario di accesso, disponibilità e competenza del personale)?	Non ho utilizzato questo servizio Positiva Più positiva che negativa Più negativa che positiva Negativa
	D4 - Qual è la tua valutazione complessiva del servizio di orientamento in ingresso?	Sono iscritto ad un anno di corso successivo al primo Sono iscritto al primo anno di corso ma non ho utilizzato questo servizio Positiva Più positiva che negativa Più negativa che positiva Negativa
	D5.1 - Con quale frequenza ti sei incontrato con il tuo tutor personale?	A Mai B 1-3 C 4-6 D più di 7 Se A, vai alla domanda D6
	D5.2 - Di fronte ad un problema, hai trovato utile incontrare il tutor personale?	Non ho avuto problemi Sì Più sì che no Più no che sì No
	D5.3 - Quale di questi aspetti hai discusso con il tutor personale (può essere indicata più di una opzione)?	Metodologia di studio Programmazione degli esami Soluzioni problemi pratici e contingenti Relazioni interpersonali Comprensione valori umani Acquisizione stile professionale Orientamento professionale Altro
	D5.4 - È stato utile il tutorato come orientamento e supporto allo studio e/o come orientamento professionale?	Non ho utilizzato il tutorato come orientamento e supporto allo studio e/o come orientamento professionale Sì Più sì che no Più no che sì No
	D5.5 - Qual è la tua valutazione complessiva del servizio di	Non ho utilizzato questo servizio

	tutorato personale?	Positiva Più positiva che negativa Più negativa che positiva Negativa
	D6 - Qual è la tua valutazione complessiva dell'assistenza allo svolgimento di tirocini e stage all'esterno dall'Università fornita dall'Ufficio Career Service? (opzionale)	Non ho svolto tirocini o stage Positiva Più positiva che negativa Più negativa che positiva Negativa
	D7 - Qual è la tua valutazione complessiva dell'assistenza allo svolgimento di periodi di mobilità internazionale fornita dall'Ufficio relazioni Internazionali?	Non ho svolto periodi di mobilità internazionale Positiva Più positiva che negativa Più negativa che positiva Negativa
	D8 - Qual è la tua valutazione complessiva del servizio di accompagnamento al lavoro fornito dall'Ufficio Career Service? (opzionale)	Non ho utilizzato questo servizio Positiva Più positiva che negativa Più negativa che positiva Negativa
	D9 – Quale ulteriori servizi, a tuo giudizio, l'Università dovrebbe attivare?	(risposta aperta)
E - Esperienza di vita universitaria	E1 - Come valuti gli attuali rapporti con i tuoi colleghi?	Inesistenti Superficiali Buoni Ottimi
	E2 - Come valuti gli incontri e le conferenze organizzati dall'Università?	Non ho partecipato ad incontri o conferenze organizzate dall'Università Molto interessanti Abbastanza interessanti Poco interessanti Per niente interessanti
	E3 - Come valuti le iniziative sportive, artistiche e di cultura generale organizzate dall'Università?	Non ho partecipato a iniziative sportive, artistiche e di cultura generale organizzate dall'Università Molto interessanti Abbastanza interessanti Poco interessanti Per niente interessanti
	E4 - Come valuti complessivamente la tua esperienza di vita universitaria?	Positivamente Più positivamente che negativamente Più negativamente che positivamente Negativamente
	E5 - Ritieni soddisfatte le aspettative che avevi della vita universitaria?	Sì Più sì che no Più no che sì No