



Master di I livello

**MANAGEMENT PER LE FUNZIONI
DI COORDINAMENTO DELLE
PROFESSIONI SANITARIE**

MODALITÀ BLENDED

IV EDIZIONE

■ Direzione Scientifica

Prof.ssa Daniela Tartaglini

Direttore Servizi Infermieristici
Policlinico Universitario Campus Bio-Medico

■ Coordinamento Scientifico

Dott.ssa Maria Grazia Montalbano

Direttore Strutture Residenziali per Anziani
Lusan s.r.l.

Dott. Salvatore Sabene

DAI Coordinatore Infermieristico
Policlinico Universitario A. Gemelli

■ Coordinamento Didattico

Dott.ssa Raffaella Gualandi

Coordinatore Team Ottimizzazione Ricoveri
Policlinico Universitario Campus Bio-Medico

■ Finalità

Il Master universitario di primo livello in **Management per le Funzioni di Coordinamento delle Professioni Sanitarie** è un corso di formazione post base, che si propone di formare professionisti sanitari in grado di svolgere funzioni di coordinamento in strutture socio-sanitarie.

Il Master sviluppa competenze avanzate nell'area organizzativa e gestionale di primo livello, al fine di attuare politiche di programmazione sanitaria ed interventi volti al miglioramento continuo della qualità, in riferimento alle risorse strutturali, tecnologiche ed umane dell'area di appartenenza, per garantire gli obiettivi del sistema organizzativo sanitario.



■ Obiettivi formativi

Al termine del corso gli studenti saranno in grado di:

- gestire risorse umane e relazioni nell'ambito dei gruppi di lavoro interdisciplinari e rispetto a modalità organizzative innovative;
- gestire le risorse economiche e finanziarie;
- gestire informazioni e processi di comunicazione con l'utilizzo di adeguata tecnologia e documentazione;
- gestire processi, progetti e valutazioni nell'ambito del coordinamento dei servizi;
- gestire progetti di qualità in relazione al miglioramento continuo dei servizi.



■ Destinatari e requisiti di accesso

Per l'ammissione al Master è necessario il Diploma di scuola media superiore quinquennale e la Laurea di primo livello di area sanitaria in Infermieristica, Ostetricia, Infermieristica Pediatrica, Podologia, Fisioterapia, Logopedia, Ortottica ed Assistenza Oftalmologia, Terapia della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva, Tecniche della Riabilitazione Psichiatrica, Terapia Occupazionale Educazione Professionale, Tecniche Audiometriche, Tecniche Diagnostiche di Laboratorio Biomedico, Tecniche Diagnostiche per Immagini e Radioterapia, Tecniche di Diagnostica Neurofisiopatologica, Tecniche Ortopediche, Audioprotesi, Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusioni Cardiovascolari, Igiene Dentale, Dietistica, Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro, Assistenza Sanitaria o titolo equipollente.



■ Numero massimo di partecipanti

Il Master è a numero chiuso, per un massimo di 40 partecipanti. Non verrà attivato per un numero di partecipanti che non consentano la sostenibilità economica del progetto.

■ Frequenza

Ogni incontro si articolerà nelle seguenti giornate e orari:

- martedì 09:00 - 18:00
- mercoledì 09:00 - 18:00

SCADENZA AMMISSIONI:
30 SETTEMBRE 2017

INIZIO LEZIONI:
17 OTTOBRE 2017

DURATA:
12 MESI

La **FORMULA MODULARE E PART-TIME** rende il Master compatibile e contestuale con gli impegni e le responsabilità professionali.

Il Master offre l'opportunità di poter effettuare un'esperienza concreta all'interno del Policlinico Universitario Campus Bio-Medico, accreditato JCI, e/o presso altre aziende sanitarie, partecipando a progetti di miglioramento promossi dalla Direzione.

Struttura e aree tematiche del Master

Il Master verrà erogato in **modalità blended**. Ovvero, i contenuti di alcune lezioni verranno messi a disposizione tramite una piattaforma on-line per la relativa acquisizione da parte degli studenti.

AREE TEMATICHE	ARGOMENTI PRINCIPALI	MODALITÀ
1. Area Competenze di base 17-18 ottobre 2017	Leadership e cambiamento; Il profilo del coordinatore; Pensare il gruppo: alla ricerca di una identità gruppale.	In presenza
2. Area Competenze organizzative 31 ottobre 2017 21 novembre 2017	Metodologia della Ricerca; Ricerca quantitativa e qualitativa; Principi di organizzazione aziendale; Organizzazione delle aziende sanitarie; Sistemi operativi; Il coordinamento e l'organizzazione del lavoro in sanità.	In presenza e on-line
3. Area Competenze economico-finanziarie 5 dicembre 2017 9-10 gennaio 2018 23 gennaio 2018	Il SSN: Impostazione e modalità di finanziamento, rapporto Stato-Regioni, modelli sanitari regionali a confronto; Contabilità Generale; Controllo di gestione; Contabilità analitica; Budget, programmazione e controllo.	In presenza e on-line
4.1 Area Competenze gestionali: La gestione del cambiamento 6-7 febbraio 2018	Cultura Organizzativa e cambiamento dei comportamenti; Gestione delle competenze; Comunicazione organizzativa.	In presenza
4.2 Area Competenze gestionali: La gestione del personale 20-21 febbraio 2018 6-7 marzo 2018 20-21 marzo 2018	Aspetti generali della gestione del personale; La valutazione; Gestione delle competenze e processo formativo; Gestione dei conflitti, clima aziendale, benessere organizzativo; Leadership e gestione del personale; Intelligenza emotiva.	In presenza
4.3 Area Competenze gestionali: La gestione del servizio 9-10-11 aprile 2018 7-8-9 maggio 2018 22-23 maggio 2018 12 giugno 2018	Metodologia della ricerca; La responsabilità professionale e aspetti legislativi; Organizzazione ed economia; Complessità assistenziale; Governo clinico; Etica e management.	In presenza e on-line

A conclusione di ogni area tematica lo studente dovrà superare una prova di valutazione che potrà consistere in una breve prova scritta e/o nella presentazione e discussione di un progetto. Il superamento di tali prove consentirà di poter accedere alla prova finale che consiste nella elaborazione e discussione di una tesi (settembre 2018). Il Master garantisce l'acquisizione di 60 CFU (pari a 1500 ore).

Il calendario potrebbe subire variazioni.

■ Attività di tirocinio curriculare e realizzazione dei project work

L'attività di tirocinio e la realizzazione di specifici project work consentirà ai partecipanti di consolidare e sperimentare i contenuti teorici esplicitati in aula, misurandosi con problematiche cliniche-organizzative e gestionali.

Pertanto, il Master offre l'opportunità di poter effettuare un'esperienza concreta all'interno del Policlinico Universitario Campus Bio-Medico, accreditato JCI, e/o presso altre aziende sanitarie, partecipando a progetti di miglioramento promossi dalla Direzione.

Per coloro che sono già assunti presso un Ente o una Azienda e intenderanno svolgere l'attività di tirocinio presso la stessa, il tirocinio coinciderà direttamente con l'elaborazione del project work.

■ Titolo rilasciato

Al termine del corso verrà rilasciato il titolo di Master universitario di I livello in Management per le Funzioni di Coordinamento delle Professioni Sanitarie.

Il riconoscimento del credito formativo è legato sia alla regolare frequenza (obbligatoria per un monte ore non inferiore all'80% delle lezioni e al 100% delle attività di tirocinio), che al superamento delle prove in itinere e finale.

La partecipazione ad un Master Universitario prevede l'esenzione dai crediti Ecm nel rispetto della Determina della CNFC del 17 luglio 2013 in materia di "Esoneri, Esenzioni, Tutoraggio Individuale, Formazione all'estero, Autoapprendimento, Modalità di registrazione e Certificazione".

■ Modalità di ammissione

La domanda di ammissione al Master va presentata entro il **30 settembre 2017** utilizzando la procedura online disponibile all'indirizzo internet: www.unicampus.it/mastermanagement_IV e prevede l'inserimento di:

- dati anagrafici
- curriculum vitae
- dichiarazione sostitutiva di certificazione
- versamento della quota di 50 €

La selezione verrà effettuata mediante valutazione curriculare e colloqui orali che si svolgeranno nel giorno **6 ottobre 2017**.

La graduatoria degli ammessi sarà resa nota il **10 ottobre 2017** mediante pubblicazione dell'elenco sul sito internet:

www.unicampus.it/mastermanagement_IV.



■ Presentazione del Curriculum Vitae

Il curriculum vitae et studiorum dovrà essere presentato, indicando, oltre ai dati anagrafici:

- esperienze formative con valutazione certificata;
- esperienze professionali;
- attività scientifica e didattica.

Il fac simile di modello del cv sarà disponibile all'indirizzo:
www.unicampus.it/mastermanagement_IV.



■ Immatricolazione e pagamento

Presa visione dell'ammissione, l'immatricolazione al Master dovrà essere effettuata entro il **13 ottobre 2017**.

La mancata immatricolazione entro tale termine verrà considerata come rinuncia.

L'immatricolazione si ritiene perfezionata con l'invio al Servizio Formazione Post Lauream della scheda d'immatricolazione fornita dal coordinamento, unitamente a copia del bonifico che attesta l'avvenuto pagamento della I^a rata.

Tutti i versamenti, compreso quello relativo alla domanda di ammissione, vanno effettuati su c/c bancario intestato a: Università Campus Bio-Medico di Roma, presso UBI BANCA SPA
IBAN: IT34T0311103253000000099779

■ Quota di partecipazione

La tassa di iscrizione all'intero Master è di € 2.100,00 da suddividere in 2 rate:

- € 1.050,00 all'atto dell'iscrizione (13 ottobre 2017)
- € 1.050,00 entro il 30 aprile 2018

Per il personale dell'Università Campus Bio-Medico di Roma è prevista una quota agevolata pari a € 1.500,00.

Specificare la causale relativa a ciascun pagamento.
In nessun caso le quote saranno rimborsate.

L'iscrizione al Master è incompatibile con la contemporanea iscrizione ad altro corso di studi (corsi di Laurea, Laurea specialistica, Diploma universitario, Scuole dirette a fini speciali, Scuole di Specializzazione, Dottorato di ricerca e Master).

■ Coordinamento organizzativo

Servizio Formazione Post-Lauream
Università Campus Bio-Medico di Roma
Via Álvaro del Portillo, 21 - 00128 Roma
Tel. (+39) 06.22.541.9402/9300
Fax (+39) 06.22.541.1900
E-mail: r.severini@unicampus.it
postlauream@unicampus.it

BORSE DI STUDIO

Sono messe a disposizione 5 borse di studio a copertura totale da parte dell'INPS in favore dei figli e orfani iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali e di pensionati utenti della Gestione dipendenti pubblici.



■ Sede didattica

Università Campus Bio-Medico di Roma
Via Álvaro del Portillo, 21 - 00128 Roma

■ Sito internet del Master

www.unicampus.it/mastermanagement_IV



■ La nostra Formazione per il tuo Futuro

Il Servizio Formazione Post-Lauream coordina l'offerta formativa post-lauream dell'Università Campus Bio-Medico di Roma. Attraverso la collaborazione con le Facoltà Dipartimentali di Medicina e Chirurgia e di Ingegneria, individua percorsi formativi in linea con la *mission* dell'Ateneo e coerenti con le esigenze del mercato del lavoro, garantendo agli utenti dei corsi un'esperienza umana e professionale. L'offerta del Servizio di Formazione Post-Lauream si suddivide principalmente in tre ambiti: Master e Perfezionamento, ECM e Formazione Permanente.

■ Master e Perfezionamento

Pensati per rispondere alle esigenze del mercato del lavoro, sono fruibili sia da neo-laureati che vogliono perfezionare la propria formazione prima di inserirsi nel mondo lavorativo, sia da professionisti che desiderano specializzare le proprie competenze. La metodologia didattica è orientata alla traduzione delle conoscenze in competenze professionali. I momenti d'aula sono arricchiti da testimonianze di manager del settore, dimostrazioni pratiche e simulazioni e sono sempre seguiti da un'attività di tirocinio curriculare presso aziende del settore di riferimento.

Con il Patrocinio di:



■ Provider ECM accreditato

Il Servizio di Formazione Post-Lauream dell'Università Campus Bio-Medico di Roma è provider ECM. In stretta collaborazione con le aree cliniche e didattiche dell'Ateneo, progetta in questo ambito seminari, workshop, congressi e moduli formativi innovativi, indirizzati agli operatori sanitari. Il Servizio inoltre collabora con l'Area Strategica Risorse Umane dell'Università per il coordinamento e la gestione della formazione ECM del personale sanitario del Policlinico Universitario Campus Bio-Medico.

■ Formazione Permanente

È la sezione dedicata all'organizzazione di percorsi di apprendimento successivi alla formazione scolastica o universitaria. I Corsi mirano ad arricchire le competenze e a migliorare la professionalità degli utenti, garantendo un equilibrio costante tra teoria e pratica. La Formazione Permanente è rivolta a destinatari di ogni età e curriculum e offre uno sviluppo professionale parallelo a quello offerto dalla formazione tramite Master ed ECM.

**Servizio Formazione Post-Lauream
Università Campus Bio-Medico di Roma**

Via Álvaro del Portillo, 21 - 00128 Roma

Tel. (+39) 06.22.541.9300 - Fax (+39) 06.22.541.1900

postlauream@unicampus.it

www.unicampus.it/postlauream