



# Innovazione e Salute nella Cooperazione internazionale

---

*Ingegneria, Ingegno ed Inclusione*

---

*Ing. Valerio Lombardi*  
*Presidente Commissione Sistemi Informativi Sanitari*  
*Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma*



## Indice degli argomenti - Summary:

- Presentazione Commissione Sistemi Informativi Sanitari
- Scienza + Ingegno = Ingegneria
- Qualità della vita = Dignità della persona?
- La Deontologia Professionale come Garanzia di Inclusività, Equità e Qualità
- Proiezione Internazionale dell'Ingegnere
- Customer Satisfaction ed Inclusione



# Commissione Sistemi Informativi Sanitari

La Commissione costituisce occasione di incontro e supporto tra gli iscritti all'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma, accumulati da un interesse concreto per l'attività dell'ingegnere nell'ambito dei **Sistemi Informativi Sanitari**.



Informazione, volta all'**integrazione e sviluppo professionale** dell'ingegnere su aspetti inerenti ai **processi informativi nelle strutture sanitarie pubbliche e private**, le **tecnologie** a supporto di tali processi, nonché le informazioni sulle **strutture organizzative di riferimento in Italia e all'Estero** e su aggiornamenti delle **normative nazionali e comunitarie**.

La Commissione pone l'attenzione sul **riconoscimento formale della professione** dell'Ingegnere come riferimento per ruoli di responsabilità e competenza nell'ambito dei Sistemi Informativi Sanitari all'interno di strutture sanitarie pubbliche e private ed in generale all'interno delle aziende di produzione operanti nel settore.

A tal fine essa opera, per mezzo del **Consiglio dell'Ordine**, in sinergia con le altre commissioni e con enti esterni di riferimento, promuovendo pubblicazioni di stampo sia tecnico che divulgativo, nonché l'organizzazione di eventi, quali seminari, workshop e corsi specialistici.

# Scienza + Ingegno = Ingegneria

**Scienza** -> *Insieme delle discipline fondate essenzialmente sull'osservazione, l'esperienza, il calcolo, o che hanno per oggetto la natura e gli esseri viventi, e che si avvalgono di linguaggi formalizzati.* (Enciclopedia Treccani)



**Ingegno** -> *Il complesso delle qualità intellettuali, soprattutto considerate nella loro forza e acutezza, o nella particolare e naturale disposizione a un determinato genere di attività, capacità di adattarsi a particolari situazioni, di risolvere difficoltà concrete, facoltà dello spirito di intuire, penetrare e giudicare le cose con prontezza e perspicacia; capacità inventiva applicata a trovare le vie, i modi e i mezzi per risolvere problemi, per eliminare le difficoltà che ostacolano la riuscita di un lavoro o di un'impresa.* (Enciclopedia Treccani)



**Ingegneria** -> *Insieme di studi e tecniche che utilizzano le conoscenze delle varie branche delle scienze (fisica, chimica ecc.), unite a quelle tecnologiche (per es. materiali), per risolvere problemi applicativi e per progettare e realizzare opere di diversa natura (edili, meccaniche ecc.). I campi di applicazione dell'i. si sono allargati da quelli tradizionali della costruzione di manufatti e di trasformazione della materia alla soluzione di problemi aventi per oggetto sia la materia organica e inorganica sia processi di carattere più teorico e astratto (i. economica, i. finanziaria, i. costituzionale, i. della gestione aziendale ecc.).* (Enciclopedia Treccani)

# Qualità della vita = Dignità della persona?

Se consideriamo la **Qualità della Vita** come la sommatoria di più fattori, la stessa sommatoria ha come risultato un pari livello di **Dignità della Persona**?

Per **F** si intendono i vari **Fattori** che contribuiscono alla crescita o decrescita della qualità della vita.

$$Q_{vita} = \sum_{x=0}^n (F_{organizzativo}(x) \pm F_{economico}(x) \pm F_{tecnologico}(x) \pm F_{culturale}(x) \pm F_{?}(x))$$



$$D_{persona} = Q_{vita}$$



# La Deontologia Professionale come Garanzia di Inclusività, Equità e Qualità

Gli iscritti all'albo degli ingegneri del territorio nazionale hanno coscienza che l'attività dell'ingegnere è una risorsa che deve essere tutelata e che implica doveri e responsabilità nei confronti della collettività e dell'ambiente ed è decisiva per il raggiungimento dello sviluppo sostenibile e per la sicurezza, il benessere delle persone, il corretto utilizzo delle risorse e la qualità della vita.

Sono consapevoli che, per raggiungere nel modo migliore tali obiettivi, sono tenuti costantemente a migliorare le proprie capacità e conoscenze ed a garantire il corretto esercizio della professione secondo i principi di autonomia intellettuale, trasparenza, lealtà e qualità della prestazione, indipendentemente dalla loro posizione e dal ruolo ricoperto nell'attività lavorativa e nell'ambito professionale.

Sono altresì consapevoli che è dovere deontologico primario dell'ingegnere svolgere la professione in aderenza ai principi costituzionali ed alla legge, sottrarsi ad ogni forma di condizionamento diretto od indiretto che possa alterare il corretto esercizio dell'attività professionale e, in caso di calamità, rendere disponibili le proprie competenze coordinandosi con le strutture preposte alla gestione delle emergenze presenti nel territorio.

Codice Deontologico degli Ingegneri Italiani - Premesse





# La Deontologia Professionale come Garanzia di Inclusività, Equità e Qualità

## Art. 1 – Principi generali

...

1.2 Le prestazioni professionali dell'ingegnere devono essere svolte tenendo conto della tutela della vita e della salute dell'uomo.

## Art. 2 – Finalità e ambito di applicazione

...

2.2 Chiunque eserciti la professione di ingegnere in Italia è impegnato a rispettare e far rispettare il presente Codice Deontologico, anche se cittadino di altro Stato ed anche nel caso di prestazioni transfrontaliere occasionali temporanee.

2.3 Il rispetto delle presenti norme é dovuto anche per prestazioni rese all'estero, unitamente al rispetto delle norme etico-deontologiche vigenti nel paese in cui viene svolta la prestazione professionale

Codice Deontologico degli Ingegneri Italiani – Capo I – Parte Generale





# La Deontologia Professionale come Garanzia di Inclusività, Equità e Qualità

## Art. 3 – Doveri dell'ingegnere

3.1 L'ingegnere sostiene e difende il decoro e la reputazione della propria professione.

3.2 L'ingegnere accetta le responsabilità connesse ai propri compiti e dà garanzia di poter rispondere degli atti professionali svolti.

3.3 L'ingegnere deve adempiere agli impegni assunti con diligenza, perizia e prudenza e deve informare la propria attività professionale ai principi di integrità, lealtà, chiarezza, correttezza e qualità della prestazione.

3.4 L'ingegnere ha il dovere di conservare la propria autonomia tecnica e intellettuale, rispetto a qualsiasi forma di pressione e condizionamento esterno di qualunque natura.

...

Codice Deontologico degli Ingegneri Italiani – Capo II – Doveri Generali





# Proiezione Internazionale dell'Ingegnere

La Cultura e le Competenze dell'Ingegnere permettono di affrontare indipendentemente progetti nazionali ed internazionali, avendo le capacità e la deontologia per realizzare e gestire sistemi e servizi di "Qualità" sempre al livello massimo in relazione al contesto sociale, culturale ed economico.



# Customer Satisfaction ed Inclusione

L'obiettivo di un Progetto è quello di Soddisfare uno o più Bisogni degli utenti. Spesso però, nella progettazione, si perde di vista la vera necessità espressa, andando a realizzare soluzioni che in teoria risolvono il problema ma nella pratica non sono fruibili dagli utenti perché troppo complesse e/o fuori contesto.

La soluzione migliore, che effettivamente soddisfa il bisogno, e risolve il problema, è quella pensata "*Inclusion by Design*", ovvero ciò che rende **FELICI TUTTI** gli utenti (Inclusione), anche se, per chi progetta, può sembrare "troppo semplice" o "non utile".

"CR: ...Perché vuoi per forza un palloncino colorato? Cosa ci fai?"

WP: Semplicemente perché mi rende Felice"





# Innovazione e Salute nella Cooperazione internazionale

---

*Ingegneria, Ingegno ed Inclusione*

---

*Ing. Valerio Lombardi  
Presidente Commissione Sistemi Informativi Sanitari  
Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma*

*[vlombardi@ingvl.eu](mailto:vlombardi@ingvl.eu)*