



Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione interna  
(D. Lgs. 19/2012, art 12 e art.14)  
Università "Campus Bio-Medico" di ROMA



29/07/2015 12:37:15

## 1. Valutazione del Sistema di Qualità dell'Ateneo

### 1. Sistema di AQ

*Il Nucleo a seguito degli incontri con il Presidio di Qualità e delle audizioni con le commissioni paritetiche e con i responsabili dei Corsi di Studio, nonché dopo la lettura delle relazioni dei gruppi di riesame e delle commissioni paritetiche ritiene che l'Ateneo stia sviluppando con buoni risultati la cultura della qualità.*

*Infatti il Presidio, presieduto dal Prof. Alessandro Corbino (già Componente del Comitato Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario dal 2000 al 2010), ha assicurato un monitoraggio continuo del sistema di gestione di qualità delle due Facoltà Dipartimentali e degli uffici accademici anche tramite gli altri componenti (Dirigente Servizi Accademici e Responsabile Ufficio Statistico). Il Presidio ha supportato i corsi di studio e i loro referenti in tutte le attività di assicurazione della qualità anche monitorando i flussi informativi verso tutti gli Organi di Ateneo compreso il Nucleo di Valutazione.*

*Il Presidio di Qualità ha anche organizzato e monitorato le rilevazioni sulle opinioni di studenti e laureandi, ha seguito le attività dei gruppi di riesame e delle commissioni paritetiche.*

*Più volte il Presidio ha incontrato il Nucleo di Valutazione, il Rettore, i Presidi, i Delegati dei Corsi di Studio, i Gruppi di riesame e le Commissioni Paritetiche con l'obiettivo di trasferire le osservazioni emerse e di prospettare eventuali modifiche migliorative.*

## 2. Qualità della formazione a livello di ateneo

### 1. Attrattività dell'offerta formativa

*Dall'analisi dei dati ANVUR e da quelli forniti dall'Ateneo l'andamento delle immatricolazioni negli ultimi tre anni risulta pressoché costante in considerazione anche del fatto che tre corsi dell'area sanitaria sono a programmazione nazionale e gli altri corsi a programmazione locale. Per quanto concerne il bacino di provenienza delle immatricolazioni il Nucleo ritiene positiva l'alta percentuale di studenti provenienti da altre regioni che denota la buona attrattività dei corsi attivati dall'Ateneo. Il Nucleo prende atto del basso tasso di abbandono sia al primo anno che negli anni successivi. L'Ateneo infatti risulta tra i primi dieci posti del ranking nazionale a riguardo.*

*Tra gli elementi distintivi dell'offerta formativa fornita dall'Università è da sottolineare come l'Università preveda percorsi specifici nella "formazione della Persona" nei diversi ambiti professionali. A tal fine l'Ateneo ha istituito l'Istituto di Filosofia dell'Agire Scientifico e Tecnologico (FAST) al quale ha affidato gli insegnamenti connessi alla "formazione della Persona". Infine punto di forza dell'Università è la forte interazione tra i corsi di laurea attivati. Tale caratteristica ha permesso ai corsi di Ingegneria e di Medicina di raggiungere importanti risultati nella formazione e nella ricerca.*

### 2. Sostenibilità dell'offerta formativa

*Il Nucleo constata che il DID (limite di ore di didattica massima assistita erogata) è nei limiti previsti a livello di Ateneo anche se il Nucleo ha verificato che presenta livelli superiori a quelli consentiti per alcuni docenti afferenti a SSD di base o caratterizzanti.*

*L'età media dei docenti strutturati è tale da non prevedere future criticità nel mantenimento delle soglie minime di personale docente dovute a pensionamenti.*

*Il Nucleo suggerisce di orientare il reclutamento dei docenti prioritariamente su SSD di discipline di base e caratterizzanti.*

### 3. Organizzazione dei servizi di supporto allo studio

*Presso l'Ateneo, per affiancare tutti i corsi di studio attivati, sono presenti gli uffici di seguito indicati.*

*Segreteria Studenti: segue lo studente dall'immatricolazione alla laurea dimostrando sempre particolare attenzione ai singoli. Nell'ultimo anno ha cominciato ad applicare le procedure necessarie per la verbalizzazione degli esami di profitto on-line. E' in via di perfezionamento anche le procedure legate al Diploma Supplement.*

*Ufficio Orientamento: presenta all'esterno i corsi di laurea attivati presso l'Ateneo ed indica gli sbocchi professionali partecipando a fiere dedicate, organizzando visite nelle scuole e Open-day. Il servizio offerto risulta efficace.*

*Ufficio Tutorato e Counseling: offre ai singoli studenti un supporto nelle diverse fasi del percorso formativo tramite tutors personali, tutors di disciplina e tutors clinici e con il servizio di counseling. L'Ateneo dedica molta attenzione alle diverse figure di tutor e sta sperimentando, nell'ambito dei corsi della Facoltà Dipartimentale di Ingegneria, nuove metodologie di formazione dei tutor personali*

*Ufficio mobilità internazionale: offre un supporto per la gestione della mobilità internazionale durante il percorso accademico (es. programma Erasmus), per la mobilità in occasione della preparazione di tesi di laurea e laurea magistrale e stage all'estero per i Corsi di Dottorato. Dai dati disponibili risulta che l'Ateneo deve meglio formalizzare la mobilità in atto e comunque incrementare le occasioni di mobilità per gli studenti.*

*Ufficio Placement: il Servizio Job Placement di Ateneo supporta l'ingresso nel mondo del lavoro dei neo laureati favorendo l'incontro tra domanda e offerta di lavoro attraverso l'organizzazione di giornate dedicate avvalendosi anche del Comitato Università-Impresa che collabora con l'Ateneo per attività di didattica e di ricerca. Sembra opportuno che l'Università potenzi ulteriormente l'Ufficio Placement.*

#### **4. Adeguatezza della dotazione infrastrutturale e tecnologica dedicata**

*Presso l'Ateneo sono disponibili:*

*molte aule di diversa ampiezza, tutte dotate di lavagna, computer, impianto per la video proiezione. In alcune di esse è possibile l'utilizzo in "video conferenza" dall'esterno o da sale operatorie e ambulatori del Policlinico Universitario.*

*La Biblioteca, con 120 posti di lettura, conta ormai più di 15.000 volumi, 60 periodici e moltissimi titoli consultabili attraverso l'adesione all'Emeroteca virtuale del CASPUR. Sulla base di quanto richiesto dalle Commissioni Paritetiche Docenti-studenti ha prolungato il suo orario di apertura.*

*Il laboratorio di informatica dispone di 110 postazioni in rete e ritenute appena sufficienti dalle Commissioni Paritetiche.*

*Le Facoltà dispongono altresì di laboratori chimici, biologici e tecnologici, per l'attività didattica e di laboratori altamente attrezzati per la ricerca. Il Nucleo auspica un ulteriore potenziamento dei laboratori per la didattica.*

*Sono disponibili diversi spazi per lo studio individuale; il Nucleo auspica che vengano predisposte anche aule di studio acusticamente isolate.*

*La mensa a disposizione degli studenti dispone di circa 300 posti e fornisce pasti preparati nella sede stessa con attrezzature moderne e di buon livello.*

*Nelle Relazioni delle Commissioni Paritetiche si suggerisce di sfalsare gli orari delle lezioni per evitare il contemporaneo accesso alla mensa di troppi studenti.*

### **3. Qualità della formazione a livello dei CdS**

#### **1. Piano di audizione**

**E' stato svolto nell'ateneo un piano di audizione dei singoli CdS?**

Si

**Breve descrizione della metodologia**

*Il Nucleo di Valutazione ha regolarmente sentito i Delegati di tutti i Corsi di Studio (8 in totale) a volte affiancati dai docenti di riferimento.*

*Inoltre il Nucleo di Valutazione in alcune occasioni ha incontrato anche i componenti dei Gruppi di Riesame dei Corsi di Studio.*

#### **2. Coerenza tra la domanda di formazione espressa dal sistema professionale di riferimento, obiettivi formativi dichiarati dai CdS e risultati di apprendimento previsti**

**1. La metodologia usata per accertare tale coerenza è ritenuta pienamente adeguata**

**Testo:** *La metodologia usata per verificare la coerenza tra domanda di formazione espressa dal sistema professionale di riferimento, obiettivi formativi*

dichiarati dai CdS e risultati di apprendimento previsti risulta semplice ed adeguata per alcuni corsi(Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia, Corso di Laurea in Infermieristica e in Tecnici di Radiologia) mentre per i tre corsi di laurea della Facoltà Dipartimentale di Ingegneria ed i due corsi dell'area nutrizionistica, tutti di abbastanza recente istituzione, si stanno identificando metodologie adeguate considerando le caratteristiche innovative dei corsi stessi.

**Punteggio:**

---

## **2. Gli obiettivi formativi sono formulati secondo le Linee guida europee**

**Testo:** Gli obiettivi formativi sono stati formulati secondo le linee guida europee.

**Punteggio:**

---

## **3. Il sistema professionale di riferimento e gli altri stakeholder sono stati identificati con precisione, facendo riferimento al quadro normativo aggiornato e garantendo la rappresentatività a livello regionale, nazionale e/o internazionale**

**Testo:** Per i Corsi di Laurea di area sanitaria il sistema professionale di riferimento (Ordini Professionali e strutture sanitarie territoriali) sono chiaramente identificabili a livello regionale e nazionale. Per i corsi di laurea di area ingegneristica sono state consultate, anche tramite il Comitato Università Impresa, aziende del settore regionali e nazionali e sono previste anche consultazioni con aziende multinazionali.

Per quanto riguarda invece i corsi di laurea nutrizionistica, che prevedono percorsi decisamente innovativi, sono stati sentiti Ministeri ed Enti competenti (Ministero della Salute e Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali; ISS), Organizzazioni Internazionali (FAO) Enti di Ricerca (CNR, ENEA, CRA) e aziende del Settore.

**Punteggio:**

---

## **4. Esistono dati quantitativi sugli sbocchi occupazionali dei laureati del CdS aggiornati agli ultimi 3 anni**

**Testo:** L'Ateneo aderisce al Consorzio Almalaurea che fornisce tali dati.

**Punteggio:**

---

## **5. Esistono relazioni analitiche sui profili professionali in uscita provenienti da esperti o da organizzazioni esterne all'ateneo**

**Testo:** Non esistono ancora relazioni analitiche sui profili professionali in uscita.

**Punteggio:**

---

## **6. Sono state svolte negli ultimi tre anni attività di consultazione con soggetti del sistema professionale di riferimento e altri stakeholder, sia ai fini di ricognizione della domanda di formazione che di monitoraggio dell'efficacia dei percorsi formativi**

**Testo:** Per i corsi di laurea di area sanitaria l'attività di consultazione con i soggetti di riferimento è continua anche per la presenza del Policlinico Universitario e per i collegamenti con le strutture sanitarie regionali. Per gli altri corsi dell'Ateneo l'attività del Comitato Università Impresa fornisce elementi al monitoraggio dell'efficacia dei percorsi formativi.

**Punteggio:**

---

### **3. Miglioramento continuo nei CdS**

#### **1. I Riesami dei CdS individuano i problemi più rilevanti, ne analizzano le cause, propongono le soluzioni e, una volta che queste vengono adottate, ne valutano l'efficacia**

**Testo:** Dai Riesami disponibili e dalle Relazioni delle Commissioni Paritetiche risulta che per ogni corso di laurea sono stati evidenziati i problemi e le relative cause. In alcuni casi l'Ateneo ha già adottato delle soluzioni idonee.

**Punteggio:**

---

### **4. Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e, se effettuata, dei laureandi**

## 1. Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni

Documenti allegati:

- Obiettivi della Formazione.pdf [Inserito il: 29/04/2015 13:22]

## 2. Modalità di rilevazione

Documenti allegati:

- Modalità della Rilevazione.pdf [Inserito il: 29/04/2015 13:23]

## 3. Risultati della rilevazione/delle rilevazioni

Documenti allegati:

- Risultati della Rilevazione.pdf [Inserito il: 29/04/2015 13:24]

## 4. Utilizzazione dei risultati

Documenti allegati:

- Utilizzazione dei dati.pdf [Inserito il: 29/04/2015 13:24]

## 5. Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati

Documenti allegati:

- Punti di forza e di debolezza.pdf [Inserito il: 29/04/2015 13:24]

## 6. Ulteriori osservazioni

*A conclusione della Relazione sui questionari di valutazione degli studenti il Nucleo ritiene opportuno inviare le seguenti osservazioni:*

- *Per migliorare l'organizzazione dell'attività didattica e la gestione del calendario accademico, l'Ateneo potrebbe utilizzare dei "manager didattici", figure già positivamente sperimentate da altri Atenei;*

• Il Nucleo auspica altresì che l'Ateneo possa mettere a disposizione dei propri studenti ulteriori spazi per i laboratori didattici ed ulteriori postazioni informatiche.

Il Nucleo infine ritiene che l'Ateneo debba dedicare attenzione e risorse a quei corsi che hanno dimostrato qualche lieve criticità (corsi di laurea e laurea magistrale in Scienze dell'Alimentazione e della Nutrizione Umana e Corso di laurea magistrale in Ingegneria Biomedica) anche per rispondere alle aspettative di studenti e famiglie che giustamente considerano il Campus Bio-Medico di Roma uno degli Atenei migliori in Italia.

## 4b. Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e, se effettuata, dei laureandi

### 1. Efficacia nella gestione del processo di rilevazione da parte del PQ e livello di soddisfazione degli studenti

### 2. Presa in carico dei risultati della rilevazione

## 5. Qualità della ricerca dipartimentale (parte facoltativa)

Il Nucleo di Valutazione, pur non avendo presa visione della Scheda SUA RD, avendo per diversi anni valutato le proposte di Corsi di Dottorato ed avendo incontrato il Prof. Guglielmelli, Pro Rettore alla Ricerca, esprime vovo apprezzamento per le molte collaborazioni interfacoltà che caratterizzano l'Ateneo e dimostrano come la dimensione dell'Ateneo, la specificità e le interazioni messe in atto facilitino anzi incentivino, ricerche trasversali di alta qualità. Il Nucleo di Valutazione invita l'Ateneo, al fine di potenziare ulteriormente l'attività di ricerca, di prevedere personale tecnico di laboratorio da affiancare ai ricercatori.

## 2. Valutazione della performance

Sezione riservata agli Atenei statali.

## 3. Raccomandazioni e suggerimenti

### 1. Raccomandazioni e suggerimenti

Il Nucleo di Valutazione, facendo seguito alle audizioni effettuate ed ai documenti disponibili, raccomanda all'Ateneo di valorizzare al massimo, nella formazione e nella ricerca, quanto la distingue da altre strutture universitarie nazionali e cioè la forte interazione tra le diverse aree scientifiche presenti nell'Ateneo (sanitaria, ingegneristica e nutrizionale).

Il Nucleo di Valutazione inoltre invita l'Ateneo a proseguire le attività di "formazione della Persona" già in atto con ottimi risultati in tutti i corsi di laurea.

Il Nucleo di Valutazione raccomanda e suggerisce quanto segue:

- Monitorare continuamente i contenuti del sito istituzionale e provvedere tempestivamente al suo aggiornamento garantendo che siano disponibili i documenti previsti dalla normativa vigente.
- Attivarsi per rendere più facile e veloce la trasmissione delle informazioni tra i diversi organi degli Atenei.

- *Attuare un piano di reclutamento dei docenti prioritariamente su SSD di base e caratterizzanti per limitare il DID di alcuni docenti ed il ricorso a docenza esterna.*
- *Ampliare ulteriormente la disponibilità di laboratori, di postazioni informatiche e di sale studio.*
- *Perfezionare le procedure di verbalizzazione on-line degli esami di profitto e completare per tutti i Corsi di Studio i processi di emissione del Diploma Supplement.*
- *Incrementare le occasioni di mobilità internazionale per gli studenti e per i docenti e formalizzare quelle in atto.*
- *Potenziare l'ufficio Placement soprattutto per i laureati delle aree ingegneristica e nutrizionale.*
- *Estendere ai Corsi della Facoltà Dipartimentale di Medicina e Chirurgia le metodologie utilizzate presso i corsi della Facoltà Dipartimentale di Ingegneria per la formazione dei tutor.*
- *Intervenire ulteriormente per far potenziare i collegamenti tra l'Ateneo e la metropolitana cittadina.*